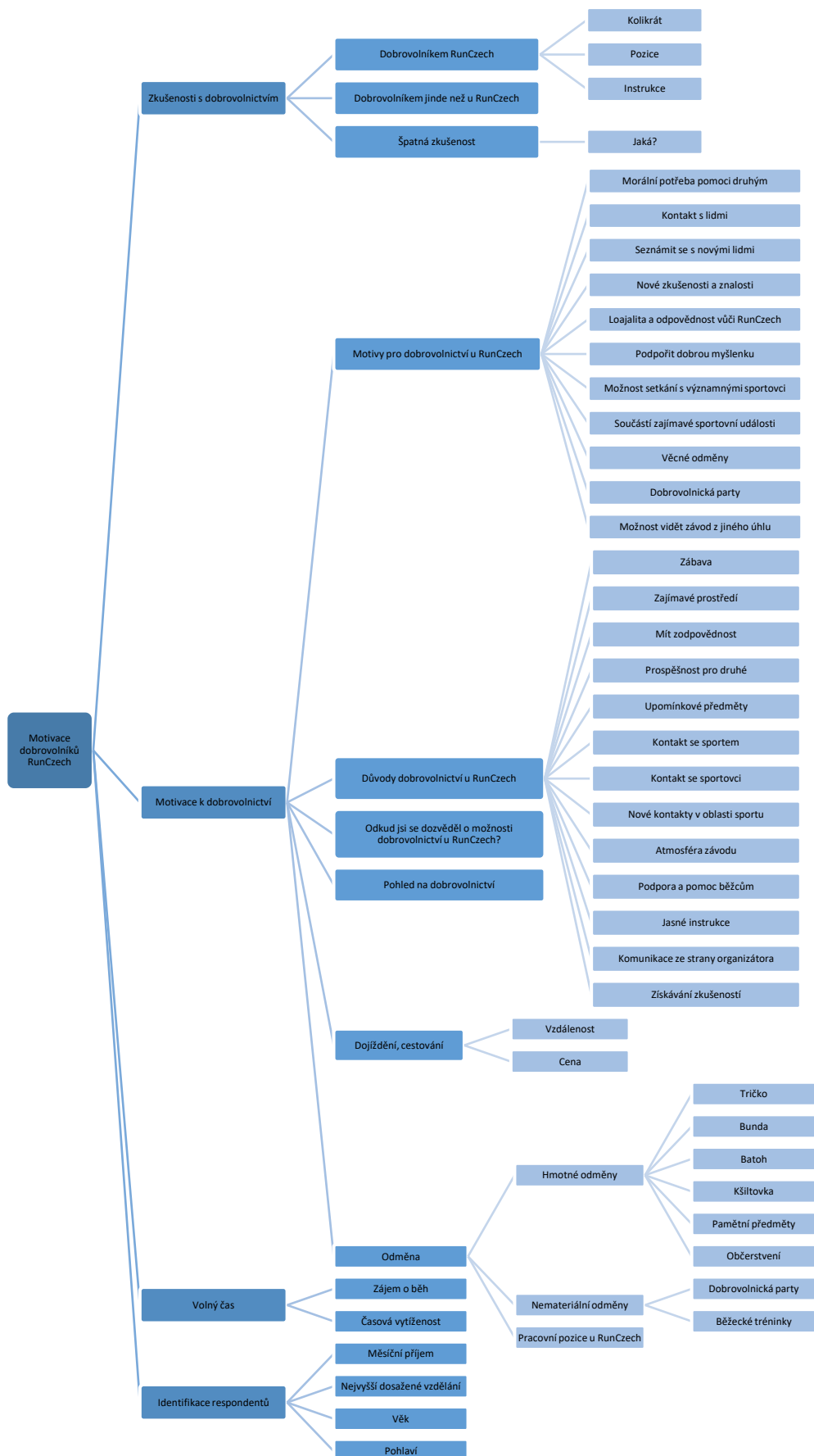


Příloha č. 1: Operacionalizace dotazníku



Příloha č. 2: Dotazník Motivace dobrovolníků běžeckých závodů RunCzech

Dobrý den,

ráda bych Vás požádala o vyplnění dotazníku, který je důležitou součástí mé diplomové práce, ve které se věnuji motivaci dobrovolníků běžeckých závodů RunCzech (např. Volkswagen Maraton Praha, půlmaratony, Juniorský maraton, a další). Dotazník je určený všem, bez ohledu na to, zda jste se někdy účastnili jako dobrovolník či nikoli, a je zcela anonymní. Výsledky tohoto výzkumu budou použity pro účely této diplomové práce, a na základě spolupráce s organizátory běžeckých závodů RunCzech také ke snaze o zkvalitnění péče o dobrovolníky.

Mnohokrát Vám děkuji za spolupráci a čas, který jste věnovali vyplnění dotazníku. Krásný den.

Bc. Markéta Štenclová
studentka Managementu TVS na FTVS UK

Sekce 1: Úvodní otázky

1) Pomáhal/a jsi už někdy jako dobrovolník (bez finančního ohodnocení) na některém z běžeckých závodů RunCzech?

- Ano (pokračuj otázkou č. 5) Ne (pokračuj otázkou č. 2)

2) Pokud ne, proč?

- Neměl/a jsem možnost.
 Neměl/a jsem dostatečnou motivaci.
 Neměl/a jsem čas.
 Zadarmo pracovat nechci.
 Nebaví mě dělat dobrovolníka.

Sekce 2a: Proč bys šel dělat dobrovolníka k RunCzech?

3) Co by tě motivovalo, aby ses rozhodl/a působit jako dobrovolník u RunCzech?

| | Velmi důležité | Důležité | Ne příliš důležité | Nedůležité | Absolutně nedůležité |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Morální potřeba pomoci druhým | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kontakt s lidmi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Seznámit se s novými lidmi s podobnými zájmy | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Nové zkušenosti a znalosti | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Loajalita a odpovědnost vůči RunCzech | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Podpořit dobrou myšlenku/projekt | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Možnost setkání s významnými sportovci | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Být součástí zajímavé sportovní události | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Věcné odměny | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Dobrovolnická party | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Možnost vidět závod z jiného úhlu (zákulisí, organizace, přístup tam, kam jiní nemůžou) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

4) Co by pro tebe bylo důležité během akce? (pokračuj otázkou č. 13)

| | Velmi důležité | Důležité | Ne příliš důležité | Nedůležité | Absolutně nedůležité |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Zábava | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Zajímavé prostředí | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mít určitou zodpovědnost a možnost rozhodovat | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Být prospěšný pro druhé | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ocenění v podobě upomínkových předmětů | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kontakt se sportem, o který se zajímám | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kontakt se sportovci, známými osobnostmi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Nové kontakty v oblasti sportu | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Atmosféra závodu | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Podpora a pomoc běžcům | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Jasně instrukce týkající se mé odpovědnosti | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Komunikace ze strany organizátora/pořadatele | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Získávání zkušeností | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Sekce 2b: Motivace dobrovolníků RunCzech

5) Kolikrát jsi se účastnil/a jako dobrovolník některého ze závodů RunCzech?

- Jednou Dvakrát Vícekrát Pravidelně

6) Co bylo tvým hlavním motivem, když jsi se rozhodoval/a působit jako dobrovolník u RunCzech?

| | Velmi důležité | Důležité | Ne příliš důležité | Nedůležité | Absolutně nedůležité |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Morální potřeba pomoci druhým | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kontakt s lidmi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Seznámit se s novými lidmi s podobnými zájmy | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Nové zkušenosti a znalosti | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Loajalita a odpovědnost vůči RunCzech | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Podpořit dobrou myšlenku/projekt | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Možnost setkání s významnými sportovci | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Být součástí zajímavé sportovní události | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Věcné odměny | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Dobrovolnická party | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Možnost vidět závod z jiného úhlu (zákulisí, organizace, přístup tam, kam jiní nemůžou) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

7) Co je pro tebe důležité během akce?

| | Velmi důležité | Důležité | Ne příliš důležité | Nedůležité | Absolutně nedůležité |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Zábava | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Zajímavé prostředí | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mít určitou zodpovědnost a možnost rozhodovat | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Být prospěšný pro druhé | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ocenění v podobě upomínkových předmětů | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kontakt se sportem, o který se zajímám | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kontakt se sportovci, známými osobnostmi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Nové kontakty v oblasti sportu | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Atmosféra závodu | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Podpora a pomoc běžcům | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Jasně instrukce týkající se mé odpovědnosti | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Komunikace ze strany organizátora/pořadatele | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Získávání zkušeností | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Sekce 3b: Zkušenosti jako dobrovolník

8) Jakou jsi zastával/a pozici (popřípadě více pozic) jako dobrovolník u RunCzech?

- Na občerstvovacích a osvěžovacích stanicích
- V oblasti startu a cíle
- Jako vlajkonoš
- Vydávání startovních čísel a balíčků
- Na trase a na předávkách štafetového závodu
- V úschovně zavazadel
- Jako INFO dobrovolník
- Na registracích
- Jiná:

9) Dostal/a jsi jasné pokyny a instrukce ke své pozici?

- Ano, byl/a jsem proškolený/á ještě před začátkem akce a dostal/a jsem písemné instrukce.
- Ano, byl/a jsem proškolený/á ještě před začátkem akce.
- Ano, byl/a jsem proškolený/á na začátku akce a dostal/a jsem písemné instrukce.
- Ano, ale nedostatečně.
- Ne, nedostal/a jsem žádné instrukce.

10) Jako dobrovolník u RunCzech jsi se cítil/a:

- Nepostradatelný/á – bez nás (dobrovolníků) by se akce nemohla uskutečnit.
- Potřebný/á – bez nás by akce nebyla taková, jaká byla.
- Nepotřebný/á – mám dojem, že kdybych tam nebyl/a, nic by se nezměnilo.

11) Chtěl/a bys i nadále dělat dobrovolníka u RunCzech?

- Ano Spíše ano Spíše ne Ne

12) Odkud ses o dobrovolnictví u RunCzech dozvěděl/a?

- Od rodiny / známých / kamarádů
- Na webových stránkách RunCzech
- Na sociálních sítích
- Na střední škole (SŠ)
- Na vysoké škole (VŠ) / univerzitě
- Byla to povinná praxe v rámci školy

*Sekce 4: Další zkušenosti s dobrovolnictvím***13) Byl/a jsi někde jinde jako dobrovolník?**

- Ano, na jiné sportovní akci.
- Ano, ale mimo sportovní prostředí.
- Ne, nebyl/a.

14) Dobrovolníci jsou podle Tebe pro RunCzech:

- Nutní, bez nich by se akce nemohla uskutečnit.
- Potřební, jsou nedílnou součástí akce.
- Nepotřební, akce se obejde i bez nich.
- Nevím, o dobrovolnictví ve sportu se nezajímám.

*Sekce 5: Odměny***15) Jak jsou pro tebe důležité nabízené odměny při rozhodování, zda se akce zúčastnit? (odměny se na jednotlivých závodech liší)**

| | Velmi důležité, bez nich bych dobrovolníka nedělal/a. | Důležité, závisí na tom mé rozhodování, kterého závodu se zúčastním. | Ne příliš důležité, beru to jako bonus. | Nedůležité, považuji to za samozřejmé. | Absolutně nedůležité, nezajímá mě to. |
|--|---|--|---|--|---------------------------------------|
| Tričko | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Bunda | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Batoh | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kšiltovka | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Pamětní předměty | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Občerstvení a pitný režim | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Dobrovolnická party | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Běžecké tréninky v Running Mall zdarma | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16) Jaká jiná nefinanční odměna by tě potěšila?

.....
Sekce 6: Co bys byl ochoten obětovat?

17) Byl/a by si ochotný/á dojíždět jako dobrovolník do jiných měst po ČR?

- Ano, rád/a se podívám do jiných měst.
- Spíše ano, záleží na tom kam (jak daleko).
- Spíše ne.
- Určitě ne.

18) Byl/a by si ochoten/ochotna zaplatit si cestu do místa akce mimo své působišťe?

- Určitě ano.
- Spíše ano, záleží na tom, kolik by doprava stála.
- Spíše ne, záleží na tom, kolik by doprava stála.
- Určitě ně.

Sekce 7: Odměna jako motivace

19) Byla by pro tebe finanční odměna větší motivace dojíždět na ostatní akce RunCzech?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ně

20) Bylo by pro tebe odměnou získat pracovní pozici u RunCzech?

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ně

Sekce 8: Špatná zkušenost jako dobrovolník

21) Měl/a jsi nějakou špatnou zkušenost během tvého dobrovolnictví?

- Ano (pokračuj otázkou č. 22)
- Ne (pokračuj otázkou č. 23)

22) Pokud ano, jakou?

.....

Sekce 9: Nápady (nepovinná)

23) Máš nějaké nápady pro zlepšení práce s dobrovolníky u RunCzech?

.....

Sekce 10: Volný čas

24) Zajímáš se o běh?

- Ano, aktivně běhám.
- Ano, pasivně, rád/a sleduji běžecké závody.
- Občas, běhání mě příliš nezajímá.
- Vůbec ne.

25) Jak jsi časově vytížen/a?

- Mám volný čas pořád.
- Mám dostatek volného času.
- Nemám moc volného času.
- Jsem plně vytížen/a.

Sekce 11: Informace o respondentovi

26) Měsíční příjem:

- Méně než 8.000 Kč
- 8.000 - 10.000 Kč
- 10.001 - 20.000 Kč
- 20.001 - 35.000 Kč
- 35.001 - 50.000 Kč
- Více než 50.000 Kč

27) Nejvyšší dosažené vzdělání:

- Základní
- Středoškolské
- Středoškolské s maturitou
- Vyšší odborné
- Vysokoškolské

28) Věk:

- Méně než 18 let
- 18–21 let
- 22–26 let
- 27–40 let
- 41–50 let
- Více než 50 let

29) Pohlaví:

- Muž
- Žena

Příloha č. 3: Přepis rozhovoru s Igorem Murkou

1. Prosím o celé jméno a jak dlouho působíš u RunCzech.

„Igor Murko, teď tam pracuju rok.“

2. Jaká je tvá pozice?

„Mám na starosti Juniorský maraton a dobrovolníky na mimopražských závodech.“

3. Kdo má u vás na starosti dobrovolníky RunCzech?

„Máme to rozdělené, Martina Kozáková řeší Prahu (ale externě) a já mám na starosti regiony. Dříve tu býval jeden člověk na všechny dobrovolníky, ale poslední roky je to rozdělené.“

4. Vedete si nějakou databázi dobrovolníků? Konkrétní čísla, kolik jich pomáhalo, ve kterém roce, na kterém závodě a kolik lidí pomáhá opakovaně?

„Máme databázi z minulých let, takže víme, kolik jsme jich měli na závodech, ale přesné počty ani procenta, kdo se účastní nárazově a kdo opakovaně, nevím. Pošlu ti tabulku, kde máme plánované počty dobrovolníků a vedoucích dobrovolníků na jednotlivé závody. Realita je samozřejmě trochu jiná, ale i tak jsou to zajímavá čísla.“

| | HM | FM | KV | ČB | RELAY | OL | GP | UL | Celkem |
|------------------------------|------|------|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-------------|
| Počet dobrovolníků | 1210 | 1320 | 650 | 650 | 610 | 900 | 715 | 650 | 6705 |
| Počet vedoucích dobrovolníků | 65 | 55 | 50 | 50 | 30 | 55 | 40 | 50 | 395 |
| | | | | | | | | | 7100 |

5. Celkový počet 7100 ale nevyjadřuje celkový počet lidí, kteří na akcích pomáhají, protože se někteří účastní více závodů za sezonu, je to tak?

„Ano, reálný počet je nižší, někteří pomáhají opakovaně, čtvrtina lidí se omluví, že jsou nemocní, nemůžou, rozhodli se jít na jinou akci nebo se jim jenom nechce. Taky nemůžou být započítáváni vedoucí dobrovolníků, protože se jedná o placené pozice.“

6. Které všechny závody zahrnuje pojem RunCzech?

„RunCzech běžeckou ligu tvoří Pražský půlmaraton a maraton, půlmaraton v Budějovicích, Olomouci, Karlových Varech, Ústí a pak také Birell Grand Prix. Mimo ligu k tomu pak ještě máme Pražskou štafetu a Juniorský maraton.“

7. Jak vybíráte dobrovolníky? Berete na akce každého, kdo se přihlásí nebo máte speciální požadavky?

„Mezi dobrovolníky má šanci se dostat kdokoli má zájem a je mu víc než 15 let. Žádné speciální kritérium nemáme, ale pokud byl někdo extrémně drzý nebo dělal problémy, už ho nekontaktujeme, i když by chtěl dělat dobrovolníka. Nicméně s takovým případem zkušenost nemám. Když už se někdo přihlásí, tak proto, že chce a že ho to baví.“

8. S dobrovolníky pracujete nejspíš už od prvního ročníku, je to tak? Máte někde sepsanou oficiální historii PIM, na internetu se dají dohledat jen některá zajímavá čísla a významné události a změny.

„Určitě byli dobrovolníci na prvním ročníku v roce 1995, ale byl to jen zlomek toho, co je teď. Bohužel o materiálu, kde by byla sepsaná historie a statistika PIM nevím.“

9. Jakým způsobem funguje vedení vašich dobrovolníků? Jak si je rozdělujete, jak je zaučujete (školíte), jak dlouho dopředu?

„Funguje to následovně: Jsou tři hlavní skupiny dobrovolníků – Start/cíl, Občerstvovací stanice a Trasa závodu. Start/cíl se dělí na několik menších pozic. Teď budu mluvit za pozice start/cíl, které si zařizuje PIM samostatně. Občerstvovací stanice a trasu jsou zvlášť, mají je na starosti koordinátoři, kteří jsou s námi v kontaktu, komunikujeme, ale hodně věcí dělají samostatně. Start/Cíl: Minimálně měsíc předem dostanou informační e-mail s tím, že s nimi počítáme a zmíníme orientační čas a místo setkání. Dále jaké odměny dostanou a kdo bude jejich vedoucí, u kterého se mají hlásit. Pak týden před závodem každá skupina (podle pozice) dostane informace ještě jednou, avšak už závazně: místo, čas a termín setkání, popis práce, odměny, a kontakt na konkrétního vedoucího. Pak v den závodu máme všechny seznamy a odškrtnáme si, kdo přišel a kdo ne. Dostanou vždy školení a pak se jde do práce. Po závodě dostanou odměny, a ještě posíláme děkovný e-mail. No jinak se rozdělují na pozice sami, podle toho, kde by chtěli být. To vyplní přímo ve formuláři, když se k nám hlásí.“

„Jinak, dotazníky dobrovolníkům zpětně žádné nerozesíláme.“

10. Máte nějaké plány na změny do budoucna?

„Velké změny neplánujeme, počty dobrovolníků budou stejné a v podstatě i systém zůstává úplně stejný.“

11. Ještě mě napadá, když jsi říkal, že průzkumy mezi dobrovolníky neděláte, ale přitom rozesíláte po závodech e-mail s možností vyjádři svůj názor. Máte z toho nějaké závěry? Řešíte stížnosti, které se k vám takhle dostanou?

„Pochvala se poslouchá hezky a když se objeví nějaká stížnost, řešíme to individuálně.“

12. Ještě se vrátím k té tabulce počtu dobrovolníků, chybí mi tam počty pro Juniorský maraton, tam máte dobrovolník určitě alespoň z FTVS, ne?

„Na Juniorský maraton máme 21-23 dobrovolníků z FTVS, kde máme domluvenou spolupráci s plněním zápočtového požadavku v rámci jednoho z předmětů bakalářského studia. Vedoucí tam nejsou, je tam jen jeden hlavní člověk za PIM (to jsem teď já), který to tak nějak celé koordinuje a 2 stážisti (trainee program) z FTVS, kteří také plní požadavky zápočtu.“

„Ještě mě napadá k tomu shromažďování informací... Je to prostě náročné. Tabulky máme, akorát já nemám údaje z Prahy a Martina zase nemá z regionů. Seznamy dobrovolníků se mění a v den závodu hodně lidí nedorazí, nebo naopak přijdou s kamarádem, nebo někdo další a tyhle proškrtané seznamy už nikdo nepřepisuje. Na mojí pozici to teď dělám jako třetí

člověk za 3 roky, a každý má malinko jiný systém práce. Seznamy tedy máme, ale shromažďování konečných dat se dělá vždycky až po sezoně, protože v průběhu sezóny se věnujeme přípravě a realizaci závodů.“

13. Děláte si statistiky, kolik národností loni běželo pražský maraton, kolik tam pracovalo lidí, kolik dobrovolníků a tak?

„Za loňský rok se zúčastnilo našich závodů 82 883 běžců a pomáhalo nám 5 736 dobrovolníků.“

14. A poslední otázka, kolika dobrovolníkům jsi e-mail s prosbou o vyplnění dotazníku rozeslal?

„Poslal jsem to celé databázi z loňska, která má kolem 2000 lidí.“

Příloha č. 4: Přepis rozhovoru s Martinou Kozákovou

1. Jaké je Vaše jméno a vaše pozice v rámci RunCzech?

„Martina Kozáková, koordinátor dobrovolníků“

2. Jak dlouho pracujete na této pozici?

„Jsem tam už 9 let“

3. Co je náplní Vaší práce?

„Management dobrovolníků (plánování, nábor, organizace, vyhodnocení).“

4. Jakým způsobem získáváte dobrovolníky?

„Dobrovolníky sháníme skrze střední školy, kluby seniorů, náborové plakáty na veřejných místech, dobrovolnická centra, zaměstnanci různých firem a samozřejmě na základě dobré zkušenosti si sami dobrovolníci seženou k sobě kamaráda, sourozence, známého, přítele apod. Zkrátka všude, kde to jen jde.“

5. Co nabízíte dobrovolníkům jako odměnu?

„Odměna se liší dle závodu, standardně oblečení v podobě trička, občerstvení plus nějaké benefity navíc (batoh, taška, kšiltovka apod.). Musíme také jednat s partnery a skloubit i finanční možnosti, které máme k dispozici na danou sezonu. Po ukončení sezony se každoročně koná Party pouze pro naše dobrovolníky, kde je program, pití a jídlo zdarma. Tento večer je jenom pro ně jako poděkování. Jelikož se jedná o dobrovolnictví, odměnou by měli být hlavně nemateriální hodnoty. Naše závody nabízí nevšední a unikátní sportovní atmosféru, která každému dobrovolníkovi nabízí velké množství zkušeností, zážitků, nových přátel a rozvíjení sounáležitosti.“

6. Co je podle Vás nejdůležitější, když vymýšlíte odměny pro dobrovolníky?

„Naslouchat dobrovolníkům, co by chtěli a podle aktuální finanční situace se jim snažit vyhovět.“

7. Jakým způsobem pracujete s dobrovolníky?

„Odměny vymýšlíme a připravujeme na další sezonu s dostatečným předstihem. Předem požadujeme seznamy se základními údaji o dobrovolnících společně s velikostí trička. Připravujeme pro ně všechny odměny dostatečně předem. Komunikujeme s nimi skrze e-mail, facebookovou skupinu, případně příspěvky na sociálních sítích RunCzech. Komunikujeme také s lokálními vedoucími dobrovolníků, kteří pak koordinují část závodu, kterou mají na starosti (trasa, občerstvovací stanice a další). V průběhu závodu je asi 10 typů pozic, na kterých probíhá spolupráce s dobrovolníky odlišně podle typu činnosti. A po každém závodě jim osobně poděkuje jejich vedoucí a dočkají se také poděkování od vedení RunCzech pomocí e-mailu.“

8. Máte přehled kolik lidí je ochotných dělat dobrovolníka na jednotlivých akcích RunCzech, které máte na starosti? Tušíte, kolik z nich se akcí účastní opakovaně?

„Pražský půlmaraton a maraton se pohybujeme kolem tisíce dobrovolníků, v Olomouci je to kolem 900, další závody kolem 400–700. Zhruba v polovině případů na pražských akcích lidé chodí opakovaně, na regionálních závodech je to větší číslo, jedná se cca o 60 %.“

9. Děláte průzkumy spokojenosti dobrovolníků?

„Ano, řešíme spokojenost formou osobního dotazování, dále také přes e-mail posíláme po závodech poděkování s možností poslat nám zpětnou vazbu. Zkušenosti jsou v drtivé většině případů pozitivní. Bohužel občas se najde někdo, komu nesesedla velikost trika, nebo se mu nelíbil přístup vedoucího. Avšak těchto „stížností“ je minimální počet a řešíme je individuálně.“

10. Dostali se k Vám nějaké stížnosti ze stran dobrovolníků, že jsou nespokojeni, nedostali, co jim bylo slíbeno, jednalo se s nimi neadekvátně apod.? Pokud ano, čeho se stížnosti týkaly nejčastěji?

„Někdy nevyšly velikosti oblečení, které jsme ale my nikdy negarantovali, ale chápu, že toho mohli být dobrovolníci smutní. Je potřeba objednat velikosti dlouho dopředu, než je znám přesný počet dobrovolníků. A pak nám přišlo pár stížností na přístup vedoucího.“

11. Snažili jste se chyby napravit? Jakým způsobem?

„Ano. Řešíme to většinou individuálně. Výhodou je, že s větším počtem závodů můžeme s velikostmi a barvami triček lépe operovat. Takže se snažíme všem vyhovět. Co se týče nedorozumění mezi dobrovolníky a jejich vedoucími, snažíme se to řešit upozorněním vedoucího, aby se snažil zlepšit komunikaci s dobrovolníky.“

12. Byla jste někdy jako dobrovolník na nějaké akci? Účastnila jste se někdy jako dobrovolník konkrétně některého z běžeckých závodů RunCzech?

„Účastnila jsem se na každé akci RunCzech v roli koordinátora, tudíž jako dobrovolník zatím zkušenost nemám.“

13. Co podle Vás motivuje člověka, aby stal dobrovolníkem? Co by motivovalo Vás?

„Touha pomoci, zažít atmosféru samotné akce, hodně lidí dá na doporučení od známého.“

14. Jaká je podle Vás motivace lidí stát se dobrovolníkem na akcích RunCzech?

„Skvělá atmosféra závodu, úžasná parta lidí, tradice, hezké odměny, být součástí organizačního týmu světového závodu, doporučení od známého.“

15. Máte k tomuto tématu nějaké další připomínky, které se týkají dobrovolníků a dobrovolnictví u RunCzech, které by v této práci měly zaznít?

„Spolupráce s dobrovolníky se buduje od prvního závodu v roce 1995 a postupně vyrostla obrovská dobrovolnická rodina, bez které by nemohl proběhnout žádný ze závodů RunCzech. Jsme mnohokrát vděční každému jednomu dobrovolníkovi za jeho ochotu a touhu nám pomoci uspořádat závody, které jsou známě na celém světě.“