

HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

kombinovaného studia oboru Školský management

POSUDEK VEDOUCÍHO PRÁCE

Autor bakalářské práce: Petr Hošek	Vedoucí bakalářské práce: prof. PhDr. Jaroslav Veteška, Ph.D., MBA
Název bakalářské práce: Konflikty na pracovišti a jejich řešení	

Indikátory kvality závěrečné práce Označte X , zda předložená práce obsahuje níže uvedené znaky. <i>Pokud nebudou obsaženy klíčové znaky A2, A3, B1, B3 a F1, práce by neměla být doporučena k obhajobě.</i>		1 - rozhodně ano	2 – spíše ano	3 – spíše ne	4 - rozhodně ne
Znak					
A Obecné					
A1	Jazyková úroveň		X		
A2	Dodržení stanoveného rozsahu		X		
A3	Dodržení ostatních obligatorních požadavků (viz Opatření děkana č. 37/2017, včetně platných příloh)		X		
B Úvodní část					
B1	Zřetelné vymezení do oblasti studovaného oboru		X		
B2	Jasná formulace tématu a cíle práce (Co má být ověřeno, zjištěno, čeho má být dosaženo, co nového chce autor zjistit?)		X		
B3	Objektivní analýza z oblasti řízení ve vzdělávání, nikoli popis subjektivní zkušenosti		X		
C Dosavadní řešení problému					
C1	Přehled názorů vztahujících se k danému tématu na základě studia odborné literatury	X			
C2	Relevantní odkazy na českou i zahraniční odbornou literaturu	X			
C3	Zřetelné rozlišení autorského textu a citací (doslovných i parafrází)		X		
D Výzkumná část					
D1	Zřejmý vztah k tématu a cíli práce		X		
D2	Stanovení výzkumného problému. Správná formulace výzkumných otázek nebo předpokladů		X		
D3	Vhodné výzkumné metody a nástroje		X		
E Analytická část					
E1	Kvalitní analýza získaných faktů a údajů		X		
E2	Kvalitní interpretace zjištěných výsledků		X		
E3	Zpracování vhodných doporučení a uvedení výstupů práce		X		
F Závěry. Přínos pro studovaný obor					
F1	Zhodnocení míry dosažení stanoveného cíle práce		X		
F2	Shrnutí hlavních myšlenek celého textu		X		
F3	Adresné vyjádření o využití práce	X			
F4	Výstup práce je obecně využitelný pro oblast řízení ve vzdělávání – školský management. Jde skutečně o odborně fundovaný materiál vedoucí k rozvoji studovaného oboru, teorie či určitého úseku řízení školy, školství či řízení vzdělávání.	X			

Charakteristika a klady bakalářské práce:

- Téma předložené BP je aktuální, zajímavé a profesně významné.
- Cílem práce bylo analyzovat konflikty na pracovišti, „včetně rozboru konkrétní konfliktní situace ve vybrané organizaci a návrh vzdělávacího programu k dané problematice formou mediace“. Stanovené cíle autor naplnil.
- Autor projevil značnou ochotu, aktivitu a samostatnost při zpracování předložené BP. Aktivně a systematicky analyzoval dostupné teoretické zdroje, které jsou aktuální a relevantní.
- Po formální i obsahové stránce BP splňuje nároky PedF UK.
- Autor vhodně propojil teorii školského managementu s konkrétní oblastí praxe (řešením konfliktu pomocí edukačních nástrojů a s využitím mediace), čímž přispěl k poznání v rámci studovaného vědního oboru.

Nedostatky práce:

- Abstrakt neobsahuje požadovaných 200 slov.
- Autor definuje pojem konflikt a neodkazuje přitom na žádný relevantní zdroj (str. 8).
- Drobné gramatické a stylistické nedostatky; některé formulace jsou krkolomné a terminologicky nesprávné (např. „drtivá většina“ respondentů).
- Z metodologického hlediska lze mít výhrady k praktické části BP (absence VO).

Vzal jsem na vědomí Protokol o vyhodnocení podobnosti závěrečné práce ze dne 13. července 2020. Nebyla nalezena shoda.

Hodnocení práce: Práce splňuje požadavky kladené na daný typ práce v oboru Školský management.

Doporučení a otázky pro obhajobu:

1. Jak lze v rámci firmy konfliktům předejít a v případě jejich vzniku omezit jejich negativní dopad na pracovní klima (případně efektivitu práce či pracovní výkonnost z pohledu managementu)?
2. Je podle Vás mediace účinným nástrojem řešení konfliktů na pracovišti?
3. Definujte klíčové způsoby/možnosti řešení sporů (konfliktů) na pracovišti.

V Praze 24. srpna 2020

prof. PhDr. Jaroslav Veteška, Ph.D., MBA