

ABSTRAKT

Diplomová práce se zabývá problematikou řízení konfliktů, které mohou vzniknout v pracovním prostředí. Teoretická část diplomové práce řeší sociální a psychologické aspekty pracovních vztahů, jejich význam a také vliv na pracovní výkon, shrnuje nežádoucí jevy na pracovišti. Poslední kapitola teoretické části pojednává o konfliktech a jejich řešení. Empirická část diplomové práce se zaměřuje na aktuální klima ve vybrané organizaci. Zjišťuje, jakým způsobem šetřená organizace doposud řešila problémy, sociálního chování svých zaměstnanců na pracovišti. Především se zaměřuje na konflikty a jejich vliv na pracovní vztahy, které ve zvoleném podniku panují, a to s využitím kvantitativního šetření (technika polostrukturovaných rozhovorů a dotazníků). Z analýzy získaných výsledků, bude navržen vzdělávací seminář, jakožto zpětná vazba pro organizaci.