

## **ABSTRAKT**

Adaptace zaměstnanců je procesem určeným všem nově příchozím zaměstnancům do organizace, pro jejich lepší orientaci v pracovním prostředí, zařazení do pracovního kolektivu a rychlému zapracování, osvojení znalostí a dovedností pro danou pozici. Diplomová práce je zaměřena na zkvalitnění adaptačního procesu zaměstnanců v konkrétní organizaci. Je analyzován a komparován adaptační proces konkrétních oddělení konkrétní organizace. Na základě získaných poznatků je navrženo doporučení ke zlepšení a zkvalitnění adaptačního procesu.

Teoretická část vymezuje základní terminologii teoretických východisek, které vycházejí ze studia odborné literatury. Vysvětluje pojem adaptace, adaptace zaměstnance, druhy a fáze adaptace, formy a cíle adaptačního procesu. Popisuje nástroje řízení lidských zdrojů, které ovlivňují adaptační proces, tzn. získávání, výběr, přijímání, vzdělávání zaměstnanců, péče o zaměstnance a pracovní vztahy a hodnocení zaměstnanců. V závěru popisuje adaptační program a efektivní nástroj řízení adaptace – adaptační plán, včetně vzoru možného sestavení aktivit pro vytvoření individuálního adaptačního plánu.

Praktická část se zabývá analýzou procesu a obsahu adaptace nových zaměstnanců v konkrétní organizaci. Analyzuje průběh adaptačního procesu, vzdělávání během adaptačního procesu a hodnocení během a na konci adaptačního procesu. Průzkum je tvořen řízenými polostrukturovanými rozhovory a dotazníkovým šetřením. Na základě získaných, komparovaných a vyhodnocených dat jsou navržena doporučení pro možná zlepšení a zkvalitnění stávajícího adaptačního procesu v dané organizaci.

## **KLÍČOVÁ SLOVA**

Řízení lidských zdrojů, adaptace, cíle adaptačního procesu, průběh adaptačního procesu, vzdělávání dospělých.