

Abstrakt

Práce se věnuje tématu pracovní angažovanosti zaměstnanců. V první části práce jsou představeny různá pojetí pracovní angažovanosti a přístupy k měření tohoto konceptu. Dále jsou zde objasněny souvislosti pracovní angažovanosti s významnými aspekty pracovního života. Nastíněn je i vztah mezi pracovní angažovaností a důležitými ukazateli organizačního úspěchu.

Výzkumný projekt se zabývá zjišťováním souvislostí mezi vybranými pracovními zdroji, pracovní angažovaností a obchodním výkonem, fluktuací a klientskou spokojeností v rámci pobočkové sítě české bankovní společnosti. Výsledky výzkumu ukázaly na významný vztah pracovní angažovanosti a všech měřených pracovních zdrojů. Část vztahu mezi pracovními zdroji a pracovní angažovaností se ukázala být zprostředkována skrze vnímanou smysluplnost práce. Dále byla úspěšně ověřena významnost pracovní angažovanosti pro predikci obchodního výkonu. Mezi pracovní angažovaností, fluktuací a klientskou spokojeností nebyly zjištěny významné souvislosti.

Klíčová slova

pracovní angažovanost, angažovanost zaměstnanců, prediktory, pracovní zdroje, obchodní výkon, fluktuace, klientská spokojenost, pracovní smysluplnost