

Posudek vedoucí práce k obhajobě bakalářské práce

Jméno autora práce: Lucie Alterová

Název práce: Proces přijímání a adaptace nových klientů v domově pro seniory

Vedoucí práce: PhDr. Eva Dragomirecká, PhD.

Autorka se ve své práci zaměřila na proces přechodu seniorů z domácího prostředí do domovů pro seniory. Téma je aktuální. Žijeme sice v době proklamované deinstitutionalizace, podpůrná síť služeb pro seniory v komunitě je ale nedostatečná. Do domovů poskytujících dlouhodobou péči odcházejí i senioři, kteří by mohli s vhodnou podporou žít v přirozeném prostředí. Pokud však tato podpora chybí, bývá domov pro seniory jediným, a často ne zcela vítaným řešením. Cílem práce je zjistit, jak tuto náročnou životní etapu optimalizovat.

Do teoretické části autorka zařadila témata, která souvisí s adaptací na změnu ve stáří a s jejími dopady. Podrobněji se pak věnuje práci se seniorem před jeho rozhodnutím se odstěhovat do pobytové služby a faktorům, které ovlivňují průběh následné adaptace. Autorka klade důraz na aktivní zapojení seniora před přijetím pobytové služby a dobrovolnost jeho rozhodnutí. Nelze než souhlasit. V poslední kapitole teoretické části autorka uvádí nečetné výzkumy, které na téma adaptace na život v domově pro seniory proběhly a které dokládají spíše adaptaci neúspěšnou, např. vysokou četnost depresivních příznaků rezidentů žijících v domovech pro seniory v ČR. Celkově je přehledová část dobře zpracovaným úvodem do tématu, opřeným o četné zdroje.

Ve výzkumné části autorka zjišťuje, jak se práce s novými klienty domovů pro seniory realizuje v praxi. Pro výběr zvolila regionální kritérium, konkrétně domovy pro seniory v okrese Kladno, a zaměřila se jednak na reálné postupy při přijímání klientů podle výpovědi pracovníků, jednak na systematizaci těchto postupů v interních dokumentech zvolených zařízení. Z celkového počtu 6 zařízení se výzkum realizoval v pěti z nich, a to formou polostrukturovaných rozhovorů se sociálními pracovníky a analýzou dokumentů. Je třeba dodat, že terénní výzkum probíhal v době přijatých opatření proti šíření nákazy Covid-19, které komplikovaly spolupráci s pracovníky pobytových služeb.

Výsledky ukázaly, že postupy doporučené v odborné literatuře nejsou v praxi běžně aplikovány: např. pouze v jednom zařízení probíhala schůzka se zájemcem o službu ještě před jeho přijetím, s poskytnutím všech informací a časem na rozmyšlení, zda bude službu akceptovat. Na druhé straně autorka objevila praktiky typicky institucionální, kdy je „příjem“ spojen s vykoupáním seniora a připomíná spíše hospitalizaci než stěhování do nového domova.

Celkově tato výzkumná sonda odhaluje velkou heterogenitu v přístupu k novému klientovi a téma, která si zaslouží další odbornou pozornost.

Čtenář může v práci postrádat širší kontext problematiky, protože proces rozhodování o pobytové službě závisí také na dostupné infrastruktuře koordinovaných komunitních služeb, jejichž nedostatek staví jedince do situace, kdy nevolí žádoucí, ale méně nežádoucí možnost. Tento rozměr však už přesahuje požadavky na bakalářskou práci.

Hodnocení: Předkládaná práce podle mého názoru zcela naplňuje náležitosti bakalářské práce. Doporučuji ji k obhajobě a v závislosti na průběhu obhajoby navrhuji hodnocení **výborně- velmi dobře**.

Otázka pro obhajobu: Jak by mohla současná praxe při přijímání do pobytové služby lépe naplnit požadavky na úspěšnou adaptaci, které jsou formulovány v odborné literatuře?

26.8.2020

PhDr. Eva Dragomirecká, PhD.

