

Univerzita Karlova, Filozofická fakulta, Katedra sociální práce  
Oponentní posudek diplomové práce

**Autorka DP:** Bc. Kateřina Cabalková

**Název:** Vliv vzdělání manažera na řízení organizace působící v oblasti sociální práce

Diplomová práce se zabývá vlivem vzdělání vrcholného manažera na řízení organizace. Konkrétně se zaměřuje na vrcholné manažery – ředitele, kteří studovali obor řazený mezi pomáhající profese a zároveň mají zkušenost s řízením organizace působící v oblasti sociální práce.

Diplomová práce je rozdělena na dvě části – teoretickou část a empirickou část. Teoretická část představuje problematiku pomáhající profese a vzdělání, kterého může pomáhající pracovník dosáhnout. Dále představuje vybrané teorie managementu, teorii stylů manažerského řízení, teorii komunikace v organizacích a další relevantní pojmy.

Empirická část si kladla za cíl zjistit, jaký význam přikládají manažeři manažerskému vzdělání, zda a jakým způsobem může vzdělání ovlivnit krizové řízení, komunikaci v organizaci aj. K výzkumnému šetření byla zvolena kvalitativní metoda, konkrétně forma polostrukturovaného hloubkového rozhovoru s počtem respondentů 15. Empirická část DP je završena diskusí, závěry, seznamem literatury a přílohami (2).

Celkově má předložená práce velice dobrou úroveň. Téma není zcela běžné, ačkoli je pro oblast sociální práce významné. Struktura práce je logická, kapitoly vhodně navazují, jednotlivé kapitoly jsou proporčně vyvážené. Autorka pracuje s dobře vybranou literaturou, odkazy a citace probíhají dle normy. Jazyk je kultivovaný, text zajímavý a čtivý. K provedenému šetření nemám zásadní připomínky.

Snad bych pouze varovala před přeceněním vytvořeného typologického schématu v tabulce č. 4 Vzdělání – kategorie – koncepty a teorie, str. 80. Jakkoli je tabulka přehledná a umožňuje prezentaci zkoumané problematiky prostřednictvím již vytvořených a uznávaných kategorií a teorií, autoři kvalitativních postupů musí mít stále na zřeteli, že zvolená metoda neumožňuje rozsáhlou generalizaci a schematizaci získaných údajů. Ostatně, i hlavní výzkumnou otázku předložené práce lze jen těžko zvolenou metodou a postupy odpovědět – k tomu by byl zapotřebí podstatně rozsáhlejší výzkum, nejen subjektivní a limitované výpovědi zvolených respondentů.

I přes tuto výtku hodnotím diplomovou práci – hlavně pak v komparaci se srovnatelnými DP – jako **výbornou.**