

Abstrakt (česky)

Diplomová práce se zabývá vlivem vzdělání vrcholného manažera na řízení organizace. Konkrétně se zaměřuje na vrcholné manažery – ředitele, kteří studovali obor řazený mezi pomáhající profese a zároveň mají zkušenost s řízením organizace působící v oblasti sociální práce.

Diplomová práce je rozdělena na dvě části – teoretickou část a empirickou část. Teoretická část představuje čtenáři problematiku pomáhající profese a vzdělání, kterého může pomáhající pracovník dosáhnout. Dále seznamuje čtenáře s teorií managementu – od historického vývoje, přes náhled na management jako proces řízení, až po pojetí managementu jako skupiny řídicích pracovníků. V neposlední řadě představuje teorii stylů manažerského řízení, teorii komunikace či náhled na záměrné působení na druhého člověka skrze kontrolu a podporu. Empirická část si klade za cíl zjistit, zda a jakým způsobem může vzdělání ovlivnit například manažerovo krizové řízení, komunikaci v organizaci, hodnocení zaměstnanců, přístup k zaměstnancům jako takovým, anebo přístup ke klientům. K výzkumnému šetření byla zvolena kvalitativní metoda, konkrétně forma polostrukturového hloubkového rozhovoru.

Klíčová slova (česky)

pomáhající profese, vzdělání v pomáhající profesi, management, manažerské funkce, styly manažerského řízení