

Tématem rigorózní práce jsou uživatelská rozhraní profesionálních online systémů. Práce je zaměřena na obor human-computer interaction (interakce člověka a počítače) ve fázích tvorby a používání informačních systémů. Pozornost je zaměřena na uživatele, zejména na jeho potřeby při vyhledávání odborných informací.

Následující kapitola podává přehled generací uživatelských rozhraní, jsou charakterizovány jednotlivé typy rozhraní a styly interakce. Uvedeny jsou vlastnosti uživatelských rozhraní s důrazem na funkční, kvalitativní a estetické požadavky a jsou zde shrnuty mentální modely uživatele.

Další část je věnována jednotlivým zdrojům pro hodnocení informačních systémů ve vztahu k ergonomii, jako jsou např. mezinárodní normy, platformová a firemní pravidla. Konkrétně je pojednána norma ISO 9241. Práce uvádí zásady pro vedení dialogu a uživatelů, zmíněna jsou kritéria použitelnosti systémů.

Závěr práce vymezuje interakci uživatele se systémem v procesu vyhledávání informací. Porovnána jsou uživatelská rozhraní několika profesionálních systémů.