

Práce obecně definuje informatizaci a elektronizaci veřejné správy. Analyzuje legislativní zabezpečení veřejné správy ve vztahu k občanům. Podává stručný historický přehled institucí odpovědných za realizaci informační politiky ve smyslu informatizace a elektronizace veřejné správy. Podrobně se zabývá jednotlivými projekty v oblasti veřejných služeb a informačních potřeb občanů ve vztahu k veřejné správě. Podává přehled o výsledcích šetření o využívání informačních a komunikačních technologií. Analyzuje elektronizaci veřejné správy a po stručném historickém přehledu se práce zaměřuje na problematiku elektronického podpisu a elektronických podatelů. V další kapitole se práce věnuje informačním systémům veřejné správy, relevantní legislativě a novele zákona. Následně se práce zabývá Středočeským krajem, který je článkem veřejné správy, krajským úřadem, který je jedním z jeho orgánů a Středočeskou vědeckou knihovnou v Kladně, kde analyzuje vývoj informatizace a elektronizace. Závěrečné hodnocení informatizace a elektronizace v oblasti veřejné správy v ČR podává poslední kapitola této práce.