

Příloha č. 1: Scénář rozhovoru

Scénář rozhovoru

Introduction

Dobrý den, jmenuji se Kristýna Hájková a jsem studentkou Fakulty sociálních věd na Karlově univerzitě. Právě v této chvíli pracuji na své bakalářské práci, ve které jsem se rozhodla věnovat bezdomovectví.

Rozhovor bude nahráván a po celou dobu veškeré mé práce bude zachována Vaše anonymita. Nebojte se odpovídat rozsáhle, Vaše názory jsou pro mě velmi důležité. Rozhovor nám zabere přibližně 30 minut.

Warm-up

Povězte mi, jak jste se dostal/a k práci, kterou děláte?

Proč jste se rozhodl/a pracovat s bezdomovci?

Vnímáte nějaké konkrétní charakteristiky u mladých lidí bez domova?

Jaká je struktura mladých bezdomovců, se kterými se setkáte? (věk, pohlaví, matky s dětmi)?

Všímáte si nějakých rozdílů ve skupině mladých lidí bez domova ve věku 18-29 let? (Liší se nějakým způsobem ti, kteří jsou čerstvě plnoletí od těch starších?)

Klíčová část

Jaké jsou nejčastější důvody toho, proč se mladí lidé ocitají bez střechy nad hlavou?

- Problematická rodina, závislosti, exekuce apod.

Z jaké rodiny nejčastěji mladí lidé bez domova pocházejí?

S jakými problémy se nejčastěji potýkají?

V průměru, jakou dobu stráví mladí lidé na ulici, než vyhledají nějakou pomoc?

Jakým způsobem probíhá vaše práce s mladými lidmi bez domova?

Doporučujete těmto lidem i jiné organizace a jejich pomoc?

- Úřad práce, dluhové organizace, Domy na půl cesty, ...

Věnujete se nějakým programům pro lidi bez domova?

Jaké jsou vaše zkušenosti s mladými lidmi bez domova? (Jsou problémoví? Dodržují pravidla a řád?)

Využívají mladí bezdomovci aktivně systému pomoci v hmotné nouzi?

Jaký přístup mají k hledání zaměstnání?

Co je nejčastějšími důvody toho, proč se jim nedaří sehnat zaměstnání?

Jaký přístup mají ke hledání vlastního bydlení?

Co je nejčastějšími důvody toho, proč se jim nedaří sehnat bydlení? (nemají finance na kauci apod.)

Je nastavení forem pomoci dáno tak, aby vedlo mladé lidi bez domova k větší samostatnosti?

Mají mladí bezdomovci snahu osamostatňovat se?

Vedete je nějakými konkrétními způsoby k osamostatňování?

Vědí mladí lidé bez domova, jak jednat s institucemi?

Pracujete s klienty i v době ukončení pobytu? (Pomoc s hledáním chráněného bydlení)

Jak se daří vašim klientům začlenění do života?

Co člověk bez domova vnímá jako motivující/demotivující při procesu začleňování se?

Na čem úspěšné začlenění závisí?

V čem v procesu začlenění vidíte největší problémy?

- Na straně lidí: závislosti, neochota, hospitalismus, ...
- Na straně systému: financování, nedostatek služeb, pracovníků, ...

Jsou dle vás v nastavení systému pomoci nějaká problémová místa?

Je nějaké opatření, které kdyby se zavedlo, jistě by dle Vás mělo na jejich návrat pozitivní dopad?

Zpomalení

Co z toho, co jste v pomoci mladým bezdomovcům vyjmenoval/a je nejdůležitější?

Zkuste mi to, prosím, shrnout jednou větou.

Wrap-up/Ending

Je něco, co je podle vás důležité, ale nezmínili jsme to v rozhovoru?

Děkuji za Váš čas, který jste věnoval/a tomuto rozhovoru. Vaše odpovědi mi opravdu pomohly.

Příloha č. 2: Informovaný souhlas respondentů

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Dnes jsem poskytl/a rozhovor Kristýně Hájkové, studentce oboru Sociologie a sociální politika na FSV UK, který poslouží pro výzkum v rámci její bakalářské práce.

Pro tento účel smí být rozhovor zpracován jen v anonymizované podobě bez souvislostí s mým skutečným jménem a kontaktem na moji osobu.

V případě, že úryvku tohoto rozhovoru budou součástí publikací nebo veřejných prezentací výsledků výzkumu, smí být uvedeny jen v anonymizované podobě bez mého jména a souvislosti s mojí osobou.

Po ukončení výzkumu a dokončení bakalářské práce, tento rozhovor smí být archivován, a tím zprostředkován pro účely jiných výzkumů a dalších badatelů, ale pouze v anonymizované podobě, bez spojení s mým jménem a mojí osobou.

Informovaný souhlas s rozhovorem

Byl/a jsem informován/a, že účelem bakalářské práce Kristýny Hájkové je výzkum zaměřený na fenomén bezdomovectví u mladých lidí. Souhlasím s tím, že v práci budou uvedena některá má citlivá data, ale nebude uvedené mé jméno, ani žádné skutečnosti, které by mohly vést k identifikaci mé osoby. Jsem obeznámen/a s tím, že rozhovor můžu z jakýchkoli důvodů přerušit a svůj souhlas s rozhovorem vzít zpět. S těmito podmínkami dobrovolně a bez nátlaku souhlasím.

Datum:

Jméno:

Podpis: