

## **Abstrakt**

Diplomová práce se zabývá vykazatelností, která je chápána jako vztah aktéra a externího fóra, kdy je aktér povinen skládat účty, tedy vysvětlovat a zdůvodňovat své jednání. V této práci jsou tímto aktérem organizace občanské společnosti, které poskytují sociální služby. Práce zkoumá, jaké podoby a diskursy vykazatelnosti jsou reprezentovány ve výročních zprávách organizací občanského sektoru, které poskytují sociální služby, a to v období vlády Petra Nečase, což je považováno za období neoliberálních reforem. Používá výzkumnou metodu kritické diskursivní analýzy podle Normana Fairclougha. Práce zjistila, že jako dominantní formuje vykazatelnost byrokratický diskurs, a jako minoritní diskurs občanské společnosti. Vykazování skrze byrokratický diskurs slouží především k legitimizaci organizací. Diskurs občanské společnosti odráží a utváří organizační identity.