

## **Abstrakt**

Předkládaná diplomová práce se zabývá rezidenční spokojeností seniorů ve vybraných částech města Hradce Králové. Cílem práce je hodnocení a komparace rezidenční spokojenosti seniorů v Malšovicích a na Slezském Předměstí. Hodnocena je zejména celková rezidenční spokojenost a spokojenost ve vztahu k vybraným aspektům fyzického prostředí a občanské vybavenosti města. Hodnocení rezidenční spokojenosti je doplněno analýzou největších předností a problémů zkoumaných částí města a nákupního chování seniorů v rámci města. Práce vychází z dosavadního stavu bádání v oblasti rezidenční spokojenosti a přihlíží také k výsledkům výzkumů o každodennosti a mobilitě seniorů v rámci českých měst. Na základě těchto teoretických poznatků byla vybrána hodnocená občanská vybavenost a aspekty prostředí, které jsou důležité pro skupinu seniorů a podílí se na utváření jejich rezidenční spokojenosti. Výzkum byl proveden pomocí dotazníkového šetření v ulicích zkoumaných částí města. Analyzovány byly otevřené i uzavřené otázky. Cílová skupina seniorů byla v práci vymezena na základě věkové hranice 65 let a více.