

## **Diskriminace spotřebitele při poskytování zboží a služeb**

### **Abstrakt**

Tématem této diplomové práce je zákaz diskriminace spotřebitele při poskytování zboží a služeb. V poslední době se toto téma dostalo objektu zájmu díky nálezu Ústavního soudu ze dne 17. dubna 2019, ve kterém se ústavní soud zabýval diskriminací spotřebitele přímo. Cílem této práce je analyticky rozebrat pojem diskriminace v oblasti poskytování zboží a služeb a porovnat princip zákazu diskriminace s dalšími principy působícími protichůdně. Z toho důvodu je práce rozdělena do dvou hlavních částí. Po úvodu následuje část, která se plně věnuje rozboru pojmu diskriminace spotřebitele a dalších pojmů s tímto termínem souvisejících. Druhá část práce se zabývá principy, proti kterým princip zákazu diskriminace přímo působí.

První část s názvem Diskriminace spotřebitele je rozdělena do pěti kapitol. Hlavní úvodní kapitola se detailně věnuje analýze pojmu diskriminace a v jednotlivých podkapitolách se zabývá diskriminačními kritérii. Druhá kapitola zmiňuje případy rozdílného zacházení, které z titulu zákona nejsou a nemohou být považovány za diskriminaci spotřebitele. Ve třetí kapitole je věnován prostor vysvětlení pojmu nepřímé diskriminace. Čtvrtá kapitola shrnuje právní zakotvení zákazu diskriminace spotřebitele v českém právním řádu, včetně evropské legislativy. Poslední kapitola první části popisuje způsoby, jakými se spotřebitel může domáhat ochrany proti domnělému diskriminačnímu jednání.

V druhé části, nazvané Autonomie vůle, svoboda podnikání, svoboda projevu, se autorka postupně věnuje každému z těchto uvedených principů či svobodám. První kapitola druhé části se zabývá omezením vyplývajícím ze zákazu diskriminace, které se promítá do principu autonomie vůle podnikatele a jeho smluvní svobody. Druhá kapitola ze stejného pohledu zkoumá podnikatelovo ústavně zaručené právo na svobodný výkon povolání. V poslední, třetí, kapitole druhé části je porovnáván dopad zákazu diskriminace na svobodu projevu podnikatele.

**Klíčová slova:** diskriminace, spotřebitel, svoboda projevu