

## 7 PŘÍLOHY

### 7.1 Slovník základních pojmů

**Automatizovaný knihovní systém** (automated library systém): *aplikační software provozního typu, určený k automatizaci procesů realizovaných v knihovně. Obvykle má modulární strukturu (typické moduly jsou akvizice, katalogizace, OPAC, výpůjčky a MVS), seriály* (Kučerová, 2003).

**Cirkulační fond** (circulation collection): *vybrané tituly nových přírůstků přednostně zapůjčené jiným knihovnám nebo institucím či jednotlivým uživatelům* (Šnýr, 2003b).

**Komunitní knihovna** (library as a community centre): *veřejná knihovna typu městské či obecní aktivně pomáhající rozvoji komunity v místě svého sídla, a tak propojující tradiční knihovnické a informační služby s činnostmi komunitního centra* (Havlová, 2003).

**Metodická činnost** (také metodická funkce knihovny): *funkce zpravidla větších knihoven spočívající ve vědecko-výzkumné, analytické, dokumentační, konzultační a vzdělávací činnosti* (Zemánková, 2003).

**Obecní knihovna** (municipal library): *knihovna zřizovaná orgány místní samosprávy pro uspokojování čtenářských zájmů, informačních a vzdělávacích potřeb obyvatelů obce* (Sodomková, 2003).

**Provozovatel knihovny** (library services provider): *právnícká osoba poskytující svým jménem knihovnické a informační služby v dané knihovně* (Zemánková, 2003).

**Regionální funkce knihoven** (regional function of the library): *funkce zpravidla univerzální knihovny zaměřené na vymezený region. Jsou jimi zejména činnosti koordinační, poradenské a konzultační, meziknihovní služby, vzdělávací aktivity, shromažďování, zpracování, uchování a zpřístupňování dokumentů a informací o daném regionu* (Zemánková, 2003).

**Střediskový systém knihoven** (departmental library system): *systém místních lidových (obecních) knihoven soustředěných podle územní spádovosti ke knihovně s profesionálními zaměstnanci tzv. střediskové obci* (Zemánková, 2003b).

**Výměnný fond** (exchange stock collection): *dílčí fond sloužící k realizaci výměny knihovních jednotek s jinými knihovnami* (Šnýr, 2003a).

**Zřizovatel knihovny** (library founder): *zpravidla právnícká osoba, která zřizuje nebo zakládá knihovnu* (Zemánková, 2003c).

## 7.2 Přepisy provedených rozhovorů

### Přepis – Knihovna č. 1

**Setkal/a jste se někdy s pojmem regionální funkce knihoven? Pokud ano, jak jej chápete?**

Resp\_Nesetkala jsem se, nevím o tom, ale tak nějak si dokáží představit co to asi znamená, myslím si.

#### **Například?**

Resp\_Myslím si, že je to práce těchto malých knihoven, je to možný? A týká se to knížek, výměny knížek a aktualizace knížek.

**Pokud jste příjemcem těchto služeb v rámci regionálních funkcí (činností), spolupracujete s pověřenou knihovnou a s jejím metodikem? Jak dlouho tato spolupráce trvá? A byl/a byste schopen/a vyjmenovat, co pro Váš pověřená knihovna (PK) zajišťuje?**

Resp\_Tak jsem tu sedm let, ale vím, že to funguje o hodně, o hodně déle. Knihovna je tady dlouho bych řekla, na to se budeš muset zeptat pana starosty. Já osobně s metodikem, co sem jezdí, nespolečně pracuji, nejsem u toho, když mi se vozí knihy. Probíhá to tak, že metodik sem přijede, já mu předtím vyberu knížky na výměnu a metodik mi tu nechá ty nové, ty přivezené. Vůbec se tedy nevidáme. Jediná příležitost, kde se setkáváme, je jednou za rok na poradě. A telefonujeme si, vždycky mi zavolá, řekne mi, že mi přiveze knihy na výměnu, a to je vše. A když něco, tak vlastně je u toho pan starosta většinou, takže když něco metodik potřebuje, tak se domluví s ním anebo mi tady metodik nechá nějaké dokumenty, třeba. Například časopisy, nebo mi zde nechává, tady ty výkazy a takový (jedná se o výpisy dovezených souborů, počet dovezených a odvezených knih, rozdělený podle kategorií – pozn. řešitele). Takže s metodikem osobně nespolečně pracuji, jenom telefonicky, většinou mu volám, když potřebuji nějakou knihu, kterou tu nemáme, tak zavolám a metodička mi ji sem pak doveze. Většinou lidé chtějí nějaký nový žánr, nebo je nějaká nová kniha, nějaký hit, tak se ptají, jestli máme, ale stačí zavolat do knihovny a není problém.

**Jaká z těchto vyjmenovaných služeb je pro Vaši knihovnu nejvíce přínosná? A proč? Co nejčastěji konzultujete s metodikem?**

(Z předchozí otázky bylo zodpovězeno, že žádná jiné činnosti v rámci regionálních funkcí než cirkulace, aktualizace a zpracování knihovního (výměnného) fondu nejsou knihovně poskytovány – pozn. řešitele.)

Resp\_Knihovna nemá vůbec vlastní fond, takže je to hodně přínosné, že se sem vozí ty knihy, jinak...myslím si, že by to jinak nefungovalo, kdybychom si třeba kupovali knihy sami. Myslím si, že by na to ani nebyly peníze, já si myslím, že by se knihy nakoupily, ale už by se nevyměňovaly. Nevěřím, že by to fungovalo bez té knihovny, hlavní. Ty knihy, co by tu byly, by nemohly být aktualizovány, byly by to stále ty samé, jednou nakoupené a pak by se nevědělo, co s nimi.

***S čím nejčastěji Vám pomáhají pracovníci (pracovník) Vaší partnerské knihovny? S jakými dotazy se na něj nejčastěji obracíte? Jaká je Vaše spolupráce s pověřenou knihovnou? Probíhá vše bez problémů?***

Resp\_Velice si chválím práci metodičky, byla mi vždy ochotná vyjít se vším vstříc, nezažila jsem, že by se nesnažila, když potřebuji nějakou knížku, která fakt není k dostání. Takže nikdy nebyl žádný problém, vždy mi vyšla vstříc, že třeba s tou výměnou knih, když jsem je sem zapoměla dát, tak nebyl problém, že by mi je přivezla jindy, nebo jsem si pro ně jela já sama.

***Jde tedy o přístup jednotlivců k této práci? Ke službám v rámci regionálních funkcí?***

Resp\_Určitě. Je vidět, že paní metodička má svou práci ráda, že ji to opravdu baví a že umí poradit, že umí jednat s lidmi. To je základ. Ona má opravdu přehled, o knihách, o autorech o novinkách, k tomu musí mít člověk vztah, aby byl takový.

***Jakou měrou se na poskytování veřejných knihovnických služeb podílí obec/ město v níž sídlíte? Přispívá finanční částkou na nákup fondu, spoluúčastní se na pořádání kulturních akcí nebo s Vaší knihovnou nespolupracuje?***

Resp\_Nevím, jestli obec přispívá finanční částkou na nákup knih do fondu. Žádné akce tu nejsou, tak se na nich obec ani nepodílí. Jediné co, bylo, že se předělala celá knihovna, komplet. To bylo v roce 2015, dělalo se tu všechno, podlaha, stropy, police, regály, lino se sem dalo. Jinak obec – tedy její starosta – pracuje s metodikem, který sem přiváží knihy do fondu, takže sem metodika pustí, otevře mu knihovnu, přebírá knihy.

***Co se týče knihovního fondu, jeho výběr, zpracování a poskytování (cirkulaci) obstarává PK? Jak by situace vypadala z Vašeho pohledu, kdyby tyto činnosti PK neposkytovala? Byl/a byste schopen/a obstarat kvalitní aktualizaci (obnovu, obměnu, novinky), zpracování a nákup či revizi zcela samostatně? Pokud ne, proč?***

Resp\_Nemohlo by to fungovat. Vůbec by nebylo možné, abych tyto činnosti vykonávala sama. Myslím, že visíme jenom na té knihovně, celá existence.

Účastníte se vzdělávacích seminářů nebo odborných porad ve Vaší PK (jsou to například porady jednou za rok)? Pokud ano, jaké v nich spatřujete výhody, popřípadě nevýhody s ohledem na výkon Vaší profese (na práci v knihovně)? Jsou pro Vás přínosné? Pokud ano, jak?

Resp\_ Jednou za rok máme poradou. To je spíš informační, bych řekla. Žádné vzdělávací přednášky, tam jsem nikdy nebyla. My chodíme na přednášky, nabízejí nám, ale to jsou přednášky jako cestopisný přednášky, nebo čtení, jako autorské čtení, ale jako nějaké semináře, a tak jako tak to určitě ne, ty mi nikdy nenabízeli. Cestopisné přednášky jsou zajímavé, moc se tam ale nesetkávám s ostatními knihovníky také z menších knihoven, sem tak někdo tam je.

***Pokud se neúčastníte odborných seminářů a porad, jak jste se sama naučila výkonu práce v knihovně?***

Resp\_Sama. Tady jde jen o tyto výpůjční lístky, to si ohlídám. A pak jednou za rok vyplňuji...výkaz. A to mi všechno metodička vysvětlila, přišel mi papír, kde je všechno, co tam mám vypsát a dala mi paní metodička i vzor a přesně jsem věděla, co mám vyplnit. Takže vyplním jenom čísla.

***Pořádáte ve Vaší knihovně akce pro veřejnost? (výstavy, soutěže, besedy) a pro své čtenáře rekvalifikační kurzy nebo semináře? Pokud pořádáte, organizujete si je sami? Pokud ne, s kým spolupracujete a proč? Jaké to jsou kulturní a vzdělávací akce (uvedte příklad)?***

Resp\_Ne, žádné akce tu nejsou. Nemá o to nikdo zájem. Nikdo nepřišel. Výstava, no asi těžko. Ani s obcí moc nespolečně, když jsou veřejné a kulturní akce v sále kulturního domu (kde knihovna sídlí), není knihovna otevřená, a to z toho důvodu, že si nemyslím, že by někdo přišel například z maškarní sem do knihovny, to ne. Nikdy mě to nenapadlo. Není problém knihovnu otevřít, ale nikdy jsem nezažila zájem, že by to šlo, zvláště když je nějaká taková akce pro děti, když se tam baví a to. Není asi taková akce, kam by děti nešly a raději šly do knihovny...

***Pokud žádné akce pro veřejnost ani pro děti nepořádáte, proč? Je Vaše knihovna i komunitním centrem obce (tzv. „obývák obce“)? Tráví zde lidé volný čas bez toho, aniž by využili výpůjční služby?***

Resp\_Hodně si mezi sebou povídají, když se tu sejdou. Většinou si sdělí, že jo, jedna vrátí knížky, občas si i nějakou doporučí: „Hele, tahle byla moc pěkná“ a ten druhý čtenář si ji půjčí nebo si ji půjčím já. Anebo přijdou a popovídáme si, co je v obci nového, tady se všichni známe, co bylo nového na schůzi, kdo umřel, kdo se narodil. Kdyby sem chodilo víc lidí, bylo by to lepší, protože většinou jak sem chodí málo lidí, takže se tady mívá, málokdy se zde sejdou. Nejvíce se zde sešlo asi pět lidí, zcela náhodně. Ale většinou to je tím, že chodí hned jak otevíráme. Občas se stane, že přijde jednou týdně jeden člověk, pak je to s tím setkáváním těžké.

***Myslíte si, že by do knihovny chodilo více lidí, kdyby byla otevřená častěji než jen hodinu jednou za týden?***

Resp\_To si právě moc nemyslím. Takhle je to vyhovující, už je skoro ke konci a už tu nikdo není. I kdyby měli problém, že by jim otevírací doba nevyhovovala, tak jsem i na začátku říkala, že není problém, kdyby mi řekli, že nestíhají, já sem zaběhnu, ale nikdo mi zatím neřekl. Ale čtenáři si takhle zvykli, prostě středa je knihovná, a tak to i funguje bez problémů. A kdyby to mělo cenu nechat to otevřené třeba i tři hodiny, není problém, ale sama vidíte, že už teď tu nikdo není.

**Pracuje Vaše knihovna s AKS? Pokud ano, zajišťujete si jeho servis, instalaci a správu sami nebo za pomoci zřizovatele či smluvně PK? Pokud ne, jaký typ katalogu například používáte?**

Resp\_Ne, AKS to tu nemáme. Máme celkem 28 čtenářů a používáme tady ty výpůjční lístky.

***Je tu ale jeden počítač, ten se používá na co?***

Resp\_Na nic. Ten tu měl být, aby lidé mohli mít přístup na Internet, ale dneska...všichni to mají v mobilu, takže ten nebyl zapnutý ani nepamatuju. Ne, nikdo nechce jít na internet...ani do katalogu.

**Jak probíhá vedení statistiky a tvorba výkazů nebo statistik do KULT 12-01? Máte je na starosti Vy osobně?**

Resp\_Ano, probíhá, jednou za rok. Dělá se to po novém roce, do poloviny února toho roku to musí být hotové. Do konce roku se to počítá, aby se vědělo, kolik bylo návštěvníků, kolik se půjčilo knížek. To vyplňuji podle toho, jak mi napověděla paní metodička, to tu vyplním a poté to pošlu poštou do knihovny. Jednu kopii dám panu starostovi, jednu si nechám, a tedy jednu pošlu do té knihovny.

**Dle Vašeho názoru, byla by Vaše knihovna schopna plnohodnotného provozu a dostatečně by zajišťovala služby, které čtenáři vyžadují (nové tituly v knihovním fondu, prostory poskytované zřizovatelem; přístup na internet, PC, studijní prostory) a které jsou stěžejní i pro Vaši práci v knihovně (např. pomoc při revizi, pomoc s vedením statistických výkazů, odborné zpracování dokumentů z vlastních prostředků, porady, semináře), kdyby neexistovaly regionální funkce knihoven**

Resp\_Nešlo by to. Kdyby tyto služby v rámci těch funkcí neexistovaly, tak by to nemohlo ani fungovat. Bez té hlavní knihovny bychom nemohli nic, nemohli bychom existovat. A kdybych tyto funkce musela vykonávat sama, tak, já mám ještě své jiné zaměstnání a tohle je můj koníček. Kdyby mi nepomáhala ta knihovna a paní metodička, už by to nebyl koníček, ale práce.

**Pokud bychom si na chvíli odmysleli, že by Vám PK zprostředkovávala regionální funkce, dokázal/a byste popsat, jak by služby Vaším čtenářům v knihovně mohly probíhat?**

Resp\_Myslím si, že bez knih by to nešlo, protože to je to nejdůležitější a také asi jediné, co naše knihovna poskytuje čtenářům. Například kdyby se fond neobměňoval, tak by to nefungovalo. Děti by sem přestaly chodit úplně, paní, co sem chodí, a to sem chodí roky, tak kdyby se to neměnilo, tak by pak neměli co číst. Bylo by to takové, k ničemu, kdyby nebylo té výměny. A hlavně mladá generace, co sem chodí, tak vyžaduje nové knihy, ti žádné staré romány nechtou a také se ptají na novinky, takže bez toho by se nedalo. Sem chodí hlavně lidi, kteří zbožňují knihy. A ti se chtějí i podívat a třeba tohle to, třeba elektronické čtečky, to elektronický, myslím si, že je pro ně úplně cizí, je by nebavilo ani číst knížky na počítači si myslím.

**Kdybyste měl/a subjektivně zhodnotit, co pro Vás jako pro malou knihovnu služby od pověřené knihovny znamenají, jaký by byl Váš názor? Co se nám na nich líbí? Popřípadě, měl/a byste nějaké požadavky na zlepšení? Co byste přidal/a?**

Resp\_Je to všechno pro mě...úplně super-vyhovující. Není nic, co by se dalo zlepšit.

***Jak dlouho vykonáváte povolání knihovníka/knihovnice ve Vaší knihovně a co se změnilo od doby, co jste příjemcem služeb v rámci regionálních funkcí?***

Resp\_Něco hůře nebo lépe, to bych neřekla, nic se asi nezměnilo, kromě tedy toho, že je předělaná celá knihovna, ale ty služby, to pořád to samé. Za těch sedm let, co tu jsem já, tak neřekla bych že je nějaká změna...I když, když se vlastně to vezmu na začátku, tak já bych řekla, že je tady spousta nových knížek. Je to určitě lepší, předtím tady byly takové ty starší knihy, například Javořická a spíše staré romány pro starší generace. Těch bych řekla, že jsou hodně obnovené knihy, nové, novinky.

***Jsou čtenáři rádi za tyto nové knihy?***

Resp\_No, určitě. Spousta lidí sem chodí, a říkají: „Vy tady máte spousta nových knížek“, že jsou i překvapení. Že to nečekají.

## Přepis – Knihovna č. 2

**Setkal/a jste se někdy s pojmem regionální funkce knihoven? Pokud ano, jak jej chápete?**

Resp\_ Určitě jsem se s ním setkala. Protože my jako knihovna spadáme pod regionální funkce, protože naše nadřazená knihovna je Městská knihovna Tachov. To znamená že dvakrát do roka nám poskytuje soubor, který nám oni půjčují, který nám přivezou, my to tady napůjčujeme, a pak jim to zase vrátíme. Popřípadě když chceme, tak objednávám knihy zvlášť, když čtenáři třeba chtějí, tak to dáme rovnou do toho souboru, že většinou takovou povinnou četbu, kterou já mám vypůjčenou, nebo kterou nemám vůbec, tak si půjčím jakoby přes ně i přes ten soubor.

**Pokud jste příjemcem těchto služeb v rámci regionálních funkcí (činností), spolupracujete s pověřenou knihovnou a s jejím metodikem? Jak dlouho tato spolupráce trvá? A byl/a byste schopen/a vyjmenovat, co pro Vás pověřená knihovna (PK) zajišťuje?**

Resp\_ Spolupracujeme určitě minimálně 10 let. Co jsem tady já, tak to je 10 let spolupráce, s tím že vlastně oni mi vycházejí vstříc, já jim vycházím vstříc, většinou se domluví s metodičkou z Tachova, kdy nám to přiveze, kdy si to pak zase vyzvedne, vyplníme papíry, co jsou k tom potřebné, takže asi takhle, takže většinou když potřebuju já, tak já si tam taky zajedu, ale ty soubory mi vozí většinou paní metodička.

***Jaké spatřujete výhody ve spolupráci s pověřenou knihovnou, a jaké nevýhody? Jak spolupracujete s Vaší partnerskou knihovnou (knihovnicí)? Jaké služby pro Vás zprostředkovává a jakým způsobem?***

Resp\_ Výhody; určitě si myslím, že oni mají větší knihovní fond, to znamená, že knížky, které mi nemáme, nebo které my nejsme...máme určitý počet, máme 100 000 na rok, takže knížky, které my neobjednáme, můžeme půjčit z pověřené knihovny v Tachově. Většinou nám to přivezou v autě, ve velké tašce, s tím, že já si je tady připravím, a lidem je potom půjčuji.

**Jaká z těchto vyjmenovaných služeb je pro Vaši knihovnu nejvíce přínosná? A proč? Co nejčastěji konzultujete s metodikem?**

Resp\_ S metodikem většinou řešíme, jak dlouho bychom ty knížky mohli mít, protože občas se stane, že jo, že lidi sice na to mají lhůtu měsíc, o měsíc se to dá ještě prodloužit, jako to máme klasicky v našem výpůjčním protokolu, občas jsou lidi darebáci, takže se to úplně nepovede, takže občas to musíme, ty soubory, že to prodlužujeme. Občas lidi vracejí knihy místo mě, do pověřené knihovny, takže v tom dělají trošku nepořádek, ale není to nic závažného, co by se nedalo vyřešit.

***Jaká je Vaše spolupráce s pověřenou knihovnou? Probíhá vše bez problémů?***

Resp\_ V rámci regionálních služeb spolupracujeme úplně perfektně, v rámci jiných, protože děláme různé konzultace, co je nového, jezdíme na školení, kde se setkáváme, takže si myslím, že spolupráce je úplně nejlepší, jaká může být. Že je to bez problémů.

***Jakou měrou se na poskytování veřejných knihovnických služeb podílí obec nebo město v níž sídlíte? Přispívá finanční částkou na nákup fondu, spoluúčastní se na pořádání kulturních akcí nebo s Vaší knihovnou nespolupracuje?***

Resp\_ Já musím říci, že město spolupracuje úplně výborně. Já tedy spadám pod městské kulturní středisko, jako knihovna, já nejsem jakoby samostatná, ale patřím pod MKS, kde mám svou paní vedoucí a s tou, když něco potřebuju pro knihovnu, tak to řeším s ní a pak následně s pracovníky městského úřadu většinou s panem tajemníkem. Ale nemohu říci, že by mi nevyšli vstříc, co si vymyslím, když si udělám plán akcí na rok, a vymyslím si tam nějakou speciální akci, třeba letos tu budu mít paní spisovatelku Součkovou ze Stříbra, takže to jen mimořádně, většinou každý rok tu máme nějakého spisovatele, na to vyčleníme zvlášť nějaký finanční obnos a teď musíme připravit prostor, aby se lidi tam mohli, takže město úplně na nejvyšší úrovni. Musím uznat, že je to dobré. Pak třeba pořádáme pohádkovou cestu, tam zase potřebujeme taky nějaké finanční prostředky, hlavně potřebujeme nějaké dobrovolníky, ty většinou seženeme z řad čtenářů, a dělají nám tam různé pohádkové postavy, město právě to zajistí v rámci těch finančních služeb, a plus dobrovolníci z městského úřadu tam jdou, prodávají některé věci. Náklady na tuto akci se tak hradí z rozpočtu města. Protože na provoz knihovny tam mám určitou částku, a když jí vyčerpám nebo i když jí nevyčerpám, tak se to ukládá na další roky dál. Zatím se nám nepovedlo ji vyčerpat, protože máme výbornou paní finanční, která tam vždycky nechá nějakou rezervu, kdyby náhodou, takže s městem úplně parádní, musím říct. Mohu si to jen chválit.

***Jakou měrou se Váš zřizovatel nebo provozovatel (tedy obec) podílí na fungování (provozu) knihovny? Konzultujete s nimi nákup knih do fondu, rozpočet knihovny nebo spolupracujete na místních kulturních aktivitách?***

Resp\_ Na fond mám ročně 100 000 korun na knihy, a 10 000 na časopisy, kde mám většinou předplatné. Někdy třeba zjistím během roku, že časopis se nepůjčuje, tak ho vyřadím z fondu, a objednáím třeba další, o kterém vím, že by o něj měli lidi a děti zájem. Knihy většinou objednávám přes e-shop, zrovna dneska mi přijel dealer, ten má knížky takové starší, které se doprodávají, takže mě, když chybí nějaké díly, tak já si to tady projdu ty jeho knihy, vyčlením si, které by se mi líbily, zkontroluju přes online katalog, jestli tu nejsou, dealer mi vystaví fakturu a město to proplatí. Máme tedy vlastní fond, my tady máme dohromady 17 000 knih, jednotek,



knih i časopisů, ale ten výměnný se nám taky hodí, protože třeba opravdu někdo chce určitého spisovatele a my, když ho tu nemáme, tak oni nám potom dopůjčí, to, co mají oni, aby ten čtenář byl spokojený a by si přečetl všechno.

***Jak se Vám spolupracuje se svým zřizovatelem? Jeví Vaše obec (město) o knihovnu zájem od začátku? Měnil se přístup zastupitelů a starosty ke knihovně?***

Resp\_ NEZODPOVĚZENO

**Co se týče knihovního fondu, jeho výběr, zpracování a poskytování (cirkulaci) obstarává PK? Jak by situace vypadala z Vašeho pohledu, kdyby tyto činnosti PK neposkytovala? Byl/a byste schopen/a obstarat kvalitní aktualizaci (obnovu, obměnu, novinky), zpracování a nákup či revizi zcela samostatně? Pokud ne, proč?**

Resp\_ Já si myslím, že kdyby regionální funkce tady u nás nefungovaly, že bychom byli schopni sami fungovat, ale asi by to nebylo tak kvalitní jako teď. Protože oni mají víc těch novinek, asi, než objednáváme my, tak že si myslím že by to nebylo tak právě kvalitní pro ty čtenáře. Že by si nemohli tolik vybrat. Možná by jim tohle stačilo, ale výměnný fond je asi bonus. Naši čtenáři jsou převážně důchodového věku, pak jsou Vietnamci, a pak pubertáci, jo těm ty novinky vyhovují.

***Jste spokojeni s tím, jak Vám je distribuován výměnný fond z partnerské pověřené knihovny? Disponujete vlastním knihovním fondem, nebo jsou výměnné soubory Vaším jediným zdrojem, který tvoří Váš fond?***

Resp\_ Vlastní fond máme, tvoří 17 000 knih. V tom jsou i časopisy a brožury.

**Účastníte se vzdělávacích seminářů nebo odborných porad ve Vaší PK? Pokud ano, jaké v nich spatřujete výhody, popřípadě nevýhody s ohledem na výkon Vaší profese (na práci v knihovně)? Jsou pro Vás přínosné? Pokud ano, jak?**

Resp\_ Určitě přínosné jsou, porady – my tomu říkáme konzultace – máme dvakrát do roka, vždycky probereme, co a jak, to, co se dozví paní metodička na konzultacích v Plzni, tak to pak říká nám, ohledně toho, co se se týče regionálních funkcí, takže si určitě myslím, že to přínosné je, protože víme, co je nového, jak to funguje v Plzni a jak to funguje u nás. Cítím v tom spíše přínos než nějaké nevýhody. Já se účastním seminářů, ale přímo regionální funkce ne. Jezdím do Plzně, tak se účastním různých jiných seminářů, co se týče knihovny, teď jsme naposledy měli Komiks a novinky v komiksu, takže to jsou spíše vzdělávací semináře a rozšiřování kompetencí knihoven. Pověřená knihovna pořádá jenom pro ty místní.

**Pořádáte ve Vaší knihovně akce pro veřejnost? (výstavy, soutěže, besedy) a pro své čtenáře rekvalifikační kurzy nebo semináře? Pokud pořádáte, organizujete si je sami? Pokud ne, s kým spolupracujete a proč? Jaké to jsou kulturní a vzdělávací akce (uveďte příklad)?**

Resp\_ Určitě pořádáme, teď začínám výstavu pana ilustrátora Kašpara, docela o to byl zájem, předtím byla vernisáž v místní vinárně a kino klub i s výkladem. Tento prostor využívám i když pořádám besedy pro děti a nevejdou se mi sem, tak to využiji tam, tam je i dataprojektor. A vejde se jich tam asi 50. Do knihovny se mi vejde tak 30 dětí. Besedy většinou pořádám pro školky, protože tu máme asi 3 oddělení školek, takže se mi paní učitelky objednají, většinou jednou za rok, já jim něco připravím, s tím, že jim k tomu pustím třeba i pohádku, aby to měli takové zajímavější, a pak si tu prohlíží knížky. Pro děti na prvním stupni každý měsíc dělám výtvarné dílny („Vyrábění pro děti“), kdy připravím nějaké téma, děti se mi nahlásí (v počtu třeba 20) a vždycky něco vyrobíme. Většinou je to k tématu, teď na konci března je to takové velikonoční. Pak pořádám besedy a soutěž s tombolou na setkání Seniorů, co je na zámku. V tombole jsou knihy. Loni jsme dělali svícný, a teď se mi ozvali, že chtějí, abych jim navrhla něco velikonočního. Loni tu byl kurz háčkování. A pak to je organizace Pohádkové cesty v zámeckém parku, kde musejí plnit různé úkoly. A na podzim se dělá lampionový průvod, mezitím se označí cesta svíčkami, a ještě se k tomu přidává soutěž o nejkrásnější dýně. Pak dělám besedy pro školy – to je takové čtení, kdy jedna třída čte jednu knihu, každý zvlášť přečte kousek, já pak zhodnotím, co se mi líbí, co se mi nelíbí a co by měli zlepšit. Pro různé ročníky dělám soutěže na různá témata (Pohádky, Místní pověsti), na Vánoce dělám takovou vzdělávací akci „Vánoční zvyky a tradice“ pro 1. až 3. třídu na místním zámku. Pro poslední ročníky základní školy pořádám přednášky o knihách, co byly zpracované ve filmu. A to je docela baví (Máj, Babička, Kytice). Na základě diskuse a také toho, že pak chtějí si i přečíst tu knížku (například u série Harry Potter). Například jim i něco doporučím.

***Je Vaše knihovna i komunitním centrem obce (tzv. „obývací obce“)? Tráví zde lidé volný čas bez toho, aniž by využili výpůjční služby?***

Resp\_ NEZODPOVĚZENO

***Jak čtenáři vnímají otevírací dobu knihovny? Jsou spokojeni?***

Resp\_ Většinou jo, my máme otevřeno třikrát v týdnu. Ale když někdo zavolá, že potřebuje jiný den a jindy se sem nedostane, není problém a vždycky se s nimi domluvím. Nikdo si zatím na otevírací dobu zatím nestěžoval.

**Pracuje Vaše knihovna s AKS? Pokud ano, zajišťujete si jeho servis, instalaci a správu sami nebo za pomoci zřizovatele či smluvně PK? Pokud ne, jaký typ katalogu například používáte?**

Resp\_ My máme knihovní systém Clavius, už 19 let, s tím, že nám sem jezdí servis vždy jednou do roka provést aktualizace z Příbrami. A když jsou nějaké problémy, tak já si je sepišu a pak je spolu řešíme. Nebo i telefonicky. S nimi je spolupráce úplně výborná, okamžitě zavolám a řešíme to na dálku. Claviu sice končí podpora, ale s tím, že nám napsali, že ho mít budeme, ale nebude se nijak vyvíjet, zůstane na téhle úrovni, ale pokračovat bude. Tritius mají například se Stříbře, potkala jsem je na jedné prezentaci právě tohoto nového AKS a setkala jsem se s tím, že spousta z těch knihovníků měli s Tritiem nějaký problém. Ale to bylo před půl rokem, takže do té doby to asi už upravili. Ale my na něj přecházet nebudeme, protože má drahou provozní licenci.

**Jak probíhá vedení statistiky a tvorba výkazů nebo statistik do KULT 12-01? Máte je na starosti Vy osobně?**

Resp\_ Ano, statistiky i výkazy dělám já. Přeposílám to paní metodičce. To je konec ledna a do půlky února. Ale někdy se na to moc netěším, mám raději písmenka než čísla.

**Dle Vašeho názoru, byla by Vaše knihovna schopna plnohodnotného provozu a dostatečně by zajišťovala služby, které čtenáři vyžadují (nové tituly v knihovním fondu, prostory poskytované zřizovatelem; přístup na internet, PC, studijní prostory) a které jsou stěžejní i pro Vaši práci v knihovně (např. pomoc při revizi, pomoc s vedením statistických výkazů, odborné zpracování dokumentů z vlastních prostředků, porady, semináře), kdyby neexistovaly regionální funkce knihoven?**

Resp\_ Myslím si, že tyto služby docela zajišťujeme. S revizí byl trochu problém, to jsem tu měla dobrovolníky, to jsem dělala před třemi lety. Měla jsem půjčenou bezkontaktní čtečku, to bylo dobré, během týdne se to zvládlo. Dozorovala paní metodička. Co se týče odborného zpracování knih, jako je katalogizace, tak to si katalogizují sama. Nové knihy. Knihy z našeho fondu. Výměnný fond zpracovává paní metodička. Vlastní fond katalogizují, objednávám, všechno. To mám kurz katalogizace, co jsem absolvovala v Kladně.

Ale asi bych to nezvládala, nebyl by na to čas. Třeba jenom udělat 200 balíčků na pohádkový les, proto jsem ráda za dobrovolníky a praktikanty, které tu v květnu zaučuji (katalogizace, obalování knih). A bez podpory města by to také nešlo. Knihovna sama by na to finančně nestačila. Jeden člověk by to nemohl všechno stihnout, jsem ráda, že jsme pod městem, a i jsou dobré ty služby, co nabízí metodik. My si především předáváme zkušenosti. Třeba s pořádáním dětských akcí. Ale

když člověk umí knihovnu prodat, tak to funguje. Děti se něco dozvědí a zároveň si o tom mohou přečíst knihu, kterou jim nabídnu. Hodně záleží na lidech.

**Pokud bychom si na chvíli odmysleli, že by Vám PK zprostředkovala regionální funkce, dokázal/a byste popsat, jak by služby Vaším čtenářům v knihovně mohly probíhat?**

Resp\_ Myslím, že by tyto služby probíhaly tak jako do teď, ovšem neměli by čtenáři rozšířenou nabídku. Pro tu knihovnu je tu velké plus, když mají možnost rozšířené nabídky. Když někdo přijde s knihami, co nemáme my, ani pověřená knihovna, tak využijeme služby MVS, z Plzně. Většinou Plzeň má, jen někdy objednávám z Prahy nebo z Brna. Myslím si, že lidé se nemohou stěžovat, protože jim nabízíme dost služeb k tomu, aby se sem vraceli. Tedy, to je můj názor.

**Kdybyste měl/a subjektivně zhodnotit, co pro Vás jako pro malou knihovnu služby od pověřené knihovny znamenají, jaký by byl Váš názor? Co se nám na nich líbí? Popřípadě, měl/a byste nějaké požadavky na zlepšení? Co byste přidal/a?**

Resp\_ Myslím si, že jsme to dopracovali tak daleko, že když nějaké ty knížky potřebuji, tak mi vyjdou vstříc a připraví mi to do toho souboru, místo třeba MVS. Kdybych měla třeba jednu knihu jako MVS, tak ji mohu půjčit jen jednomu čtenáři na jeden měsíc. Ovšem když jsou výměnné fondy, tak je tu ta kniha 6 měsíců a může si ji vypůjčit více lidí. Takhle to funguje, myslím si, úplně parádně. Já s nimi mám spolupráci výbornou, že je to strašně fajn.

***Jak dlouho vykonáváte povolání knihovníka/knihovnice ve Vaší knihovně a co se změnilo od doby, co jste příjemcem služeb v rámci regionálních funkcí?***

Resp\_ Knihovnici dělám 10 let. Už tehdy tu regionální funkce byly, to měla zavedené paní knihovnice přede mnou. Co se týče těch funkcí, tak jsme zlepšili jenom to, že si vyberu knihy šité na míru čtenářům, že v souborech je to, co já chci a už to mám pro konkrétní lidi.

Já jsem tady jinak spokojená. Knížky mám ráda a doufám, že lidi jsou tu též spokojení. A že to bude takto fungovat dál a že se budeme rozvíjet, že ještě navážeme na něco dalšího.

Dodatek mimo hlavní otázky v rozhovoru: Ještě když jste mi připomněla, máme taky knihobudku, máme tedy dvě, jednu ve vestibulu supermarketu a jednu na poliklinice.

### Přepis – Knihovna č. 3

**Setkal/a jste se někdy s pojmem regionální funkce knihoven? Pokud ano, jak jej chápete?**

Resp\_ Já to chápu tak, že to slouží k tomu, aby se měli lidi kde vzdělávat a že musí být tyto služby a knížky dosažení všem. Proto funguje zde tato knihovna, bylo jich tu více, ale zrušily se.

**Pokud jste příjemcem těchto služeb v rámci regionálních funkcí (činností), spolupracujete s pověřenou knihovnou a s jejím metodikem? Jak dlouho tato spolupráce trvá? A byl/a byste schopen/a vyjmenovat, co pro Vás pověřená knihovna (PK) zajišťuje?**

Resp\_ Ano, jsem příjemcem služeb, spolupracuji s nadřízenou knihovnou. Vozí nám sem knihy, a dělají nám revize. Je to inventura knihovního výměnného fondu, ta se dělá jednou za 10 let, co smyslu, co tady je, co tady zůstalo, co tady není, co se ztratilo. Ještě teď řešíme ztrátu některých knih, třeba nám chybí jedna celá police, ty asi budeme muset odepsat.

**Jaké spatřujete výhody ve spolupráci s pověřenou knihovnou, a jaké nevýhody? Jak spolupracujete s Vaší partnerskou knihovnou (knihovnicí)? Jaké služby pro Vás zprostředkovává a jakým způsobem?**

Resp\_ Díky naší nadřízené pověřené knihovně tak máme tady v knihovně počítač s připojením na Internet. V roce 2006 Ministerstvo školství vydalo nařízení, aby všechny knihovny měly přístup na Internet. Vypsal se grant, a díky naší pověřené knihovně máme zajištěný zde počítač s Internetem. Je tu jeden. Ale teď sem moc lidí na internet nechodí. Dřív ano, ze začátku to byly děti, teď už to má každý v mobilu.

***Jaká z těchto vyjmenovaných služeb je pro Vaši knihovnu nejvíce přínosná? A proč? Co nejčastěji konzultujete s metodikem?***

Resp\_ NEZODPOVĚZENO

***Jaká je Vaše spolupráce s pověřenou knihovnou? Probíhá vše bez problémů?***

Resp\_ ZODPOVĚZENO V PŘEDCHOZÍCH ODPOVĚDÍCH

**Jakou měrou se na poskytování veřejných knihovnických služeb podílí obec nebo město v níž sídlíte? Přispívá finanční částkou na nákup fondu, spoluúčastní se na pořádání kulturních akcí nebo s Vaší knihovnou nespolupracuje?**

Resp\_ Obec přispívá na knihy, máme vlastní fond. My spolupracujeme i s místním regionálním muzeem, mají kontakty a my jsme například vytvořili tuto výstavku se školními dětmi. Uspořádali jsme jim soutěž, kde v knížkách hledaly, byly tam zadané úkoly a pak nám zde namalovaly děti

obrázky a něco vyrobili. Zapojili se do toho tři škodní třídy i školky. Účel té akce pro děti byl i ten, aby zjistily, že tady knihovna vůbec je, že tu existuje, protože to některé děti neví. Ještě jsme chtěli udělat na podporu akce Březen měsíc knihy, takovou přednášku. Taky se naše knihovna dostala do soutěže Vesnice roku. Obecní úřad přispívá určitou částkou na knihy do fondu, to platí pověřené knihovně.

***Jakou měrou se Váš zřizovatel nebo provozovatel (tedy obec) podílí na fungování (provozu) knihovny? Konzultujete s nimi nákup knih do fondu, rozpočet knihovny nebo spolupracujete na místních kulturních aktivitách?***

Resp\_ Teď, ano, spolupracujeme. S minulým vedením, to s námi spolupracovalo až teď poslední rok, ale se současnými je to dobré, když člověk něco potřebuje, vyřeší se to. Nejlepší byla spolupráce s předchozím starostou.

***Jak se Vám spolupracuje se svým zřizovatelem? Jeví Vaše obec (město) o knihovnu zájem od začátku? Měnil se přístup zastupitelů a starosty ke knihovně?***

Resp\_ Předchozí starosta měl o knihovnu zájem a ani teď si nemohu stěžovat. Není žádný problém se s nimi domluvit.

***Co se týče knihovního fondu, jeho výběr, zpracování a poskytování (cirkulaci) obstarává PK? Jak by situace vypadala z Vašeho pohledu, kdyby tyto činnosti PK neposkytovala? Byl/a byste schopen/a obstarat kvalitní aktualizaci (obnovu, obměnu, novinky), zpracování a nákup či revizi zcela samostatně? Pokud ne, proč?***

Resp\_ Ano, cirkulaci a zpracování obstarává pověřená knihovna. A kdyby nám tyto služby pověřená knihovna neposkytovala, tak my máme na knihy 5 000, to dneska není moc. A i kdybych využila částku, kterou by jinak přispíval obecní úřad pověřené knihovně, ale dostala bych ji já na nákup fondu, tak by to stejně nestačilo. Bylo by tady cca 2 000 knížek, což je málo. I když v dnešní době lidi tolik nečtou, já jsem tady začínala před 20 lety, tak jsme tu byly dvě knihovnice a měly jsme co dělat. Teď tu máme 65 čtenářů celkem, z toho je 5 dětí. Jeden čas bylo 100 čtenářů, z toho bylo 40 dětí.

***Jste spokojeni s tím, jak Vám je distribuován výměnný fond z partnerské pověřené knihovny? Disponujete vlastním knihovním fondem, nebo jsou výměnné soubory Vaším jediným zdrojem, který tvoří Váš fond?***

Resp\_ ZODPOVĚZENO V PŘEDCHOZÍCH ODPOVĚDÍCH V RÁMCI ROZHOVORU

**Účastníte se vzdělávacích seminářů nebo odborných porad ve Vaší PK? Pokud ano, jaké v nich spatřujete výhody, popřípadě nevýhody s ohledem na výkon Vaší profese (na práci v knihovně)? Jsou pro Vás přínosné? Pokud ano, jak?**

Resp\_ To jsem měla, to bylo v souvislosti se zavedením počítače s internetem tady do knihovny, tak jsme měli na krajském úřadě školení v rámci práce s PC a s Internetem. A dělali jsme i zkoušky z toho. Porady máme formou sezení nebo přednášek v naší pověřené knihovně. Tam jsme si vyměňovaly zkušenosti s kolegyněmi, a měli jsme exkurzi i do jiných knihoven zde v okolí. Pokud jsou nějaké problémy, tak je konzultuji s metodičkou, i na těch poradách.

**Pořádáte ve Vaší knihovně akce pro veřejnost? (výstavy, soutěže, besedy) a pro své čtenáře rekvalifikační kurzy nebo semináře? Pokud pořádáte, organizujete si je sami? Pokud ne, s kým spolupracujete a proč? Jaké to jsou kulturní a vzdělávací akce (uvedte příklad)?**

Resp\_ Spolupracujeme s místní školkou, školou a s družinou. Spolupracujeme se základní školou v obci, například když pedagog zadá dětem úkol, který musí vyřešit za pomoci knihy, musejí čerpat i z knihy, ale mohou čerpat i z internetu. Děti se chodí i často se čtenářskými deníky.

***Pokud žádné akce pro veřejnost ani pro děti nepořádáte, proč?***

Resp\_NEZODPOVĚŽENO

***Je Vaše knihovna i komunitním centrem obce (tzv. „obývací obce“)? Tráví zde lidé volný čas bez toho, aniž by využili výpůjční služby?***

Resp\_NEZODPOVĚŽENO

***Jak čtenáři vnímají otevírací dobu knihovny? Jsou spokojeni?***

Resp\_ Častější otevírací doba, to by se ani nevyplatilo. I když rok od roku chodí míň a míň lidí, ti starší už nechodí, co byli zvyklí na to čtení, mladí mají radši počítače. Je pro ně jednodušší si to najít na Internetu, než jít sem.

**Pracuje Vaše knihovna s AKS? Pokud ano, zajišťujete si jeho servis, instalaci a správu sami nebo za pomoci zřizovatele či smluvně PK? Pokud ne, jaký typ katalogu například používáte?**

Resp\_ AKS nemáme. My máme jeden neoficiální program, od jedné čtenářky, kde máme přehled o tom, která kniha je či není půjčená, abych se v tom vyznali a věděli, která je a není půjčená. Knihy tam zadávám a on mi knihu sám přiřadí k danému čtenáři. Jinak vedeme čtenáře v kartičkách, v košilce. Tam taky hledám, ale kontroluji to s tím seznamem v tom programu.

**Jak probíhá vedení statistiky a tvorba výkazů nebo statistik do KULT 12-01? Máte je na starosti Vy osobně?**

Resp\_ Dělán je já. Ale mám svůj systém, každý den si napíšu, co a kolik se půjčilo, pak to za měsíc sečtu a když přijde tento výkaz, tak to jen vyplním a mám hotovo. Tak mě to naučila moje kolegyně. Pak to odvážím paní metodičce. Poslední dva roky se v tomto výkazu objevila i velikost knihovny, její rozměry nebo mzdové výdaje a toho, kolik máme počítačů. Ale to dávám naší účetní, ta to zapíše a já to odevzdám.

**Dle Vašeho názoru, byla by Vaše knihovna schopna plnohodnotného provozu a dostatečně by zajišťovala služby, které čtenáři vyžadují (nové tituly v knihovním fondu, prostory poskytované zřizovatelem; přístup na internet, PC, studijní prostory) a které jsou stěžejní i pro Vaši práci v knihovně (např. pomoc při revizi, pomoc s vedením statistických výkazů, odborné zpracování dokumentů z vlastních prostředků, porady, semináře), kdyby neexistovaly regionální funkce knihoven?**

Resp\_ Asi bychom byli schopni to zajistit. Teoreticky jo, prakticky by to bylo asi horší. Přece jenom tohle není má práce, to je jen mimo, druhá práce, a je to o čase. Já se snažím objednávat knížky, od nakladatelství a tak, a využívám i místní regionální literaturu. Myslím si, že by se například fond dal tak nějak pokrýt, ale těžko. Bylo by to složitější. Vlastně když se něco děje, tak se o to také stará pověřená knihovna, což si nedovedu představit, kdybychom se osamostatnili, tak by to nešlo. Za chvíli by taky tady nemusela být žádná knihovna. A problém by byl i finanční. Takhle jsou dobré ty příspěvky od obcí, co jsou okolo.

**Pokud bychom si na chvíli odmysleli, že by Vám PK zprostředkovala regionální funkce, dokázal/a byste popsat, jak by služby Vaším čtenářům v knihovně mohly probíhat?**

Resp\_ Asi jako probíhají do teď. Ale tu práci okolo, to třeba nevidí čtenáři, že jsem tu uklízečka nebo si musím tady ty technické věci zajistit. Jeden čas jsem si pro knížky do PK i jezdila, protože neměli k dispozici auto v pověřené knihovně, teď už je to lepší, teď i nastoupil nový ředitel, ten se snaží i sám, že přijede, rozveze ty knížky. Měli by to sem vozit i pětkrát do roka, ale vozí to sem dvakrát. Ale když potřebuju, tak není problém. Střediska (jako my) mají u pověřené knihovny ten fond, ale využívá i ten jejich fond. Každá knihovna, jako my, máme svůj čtenářský průkaz, jako knihovna.



Kdybyste měl/a subjektivně zhodnotit, co pro Vás jako pro malou knihovnu služby od pověřené knihovny znamenají, jaký by byl Váš názor? Co se Vám na nich líbí? Popřípadě, měl/a byste nějaké požadavky na zlepšení? Co byste přidal/a?

Resp\_ Vycházím s metodikem v pohodě, kdykoliv je potřeba, tak pomůžou, a snaží se. Nikdy nebyl problém, to se mi na tom líbí.

***Jak dlouho vykonáváte povolání knihovníka/knihovnice ve Vaší knihovně a co se změnilo od doby, co jste příjemcem služeb v rámci regionálních funkcí?***

Resp\_ Již 23 let. Já jsem původně byla sama čtenářka. Jsem paradoxně nejmladší knihovnice tady v okolí. Nejmladší a zároveň s nejdelší služební dobou. Upřímně ale, kdyby mě to nebavilo, tak už to dávno nedělám. Změnil se přístup i vedení, i obecního úřadu, řeší problémy, tak rychle jak to jde. A ubyli čtenáři. Dřív jsme tu také byly dvě a když se v okolí dvě knihovny zrušily, tak se služby rozšířily o delší otevírací dobu. Ale sama vidíte, že za tu dobu, co tu jsme, přišli dva lidi. Dřív jsme se s kolegyní střídaly, teď máme otevřeno 7 hodin týdně. Ale jak ubyli čtenáři, tak už tu sedm let jsem sama.

## Přepis – Knihovna č. 4

**Setkal/a jste se někdy s pojmem regionální funkce knihoven? Pokud ano, jak jej chápete?**

Resp\_ Vůbec nevím, co bych na to měla říci, slyším to poprvé. Asi to chápu jako, jak ta knihovna funguje v tom místě, kde je, jako pobočka.

**Pokud jste příjemcem těchto služeb v rámci regionálních funkcí (činností), spolupracujete s pověřenou knihovnou a s jejím metodikem? Jak dlouho tato spolupráce trvá? A byl/a byste schopen/a vyjmenovat, co pro Vás pověřená knihovna (PK) zajišťuje?**

Resp\_ Spolupracuji s pověřenou knihovnou a s místní metodičkou. Ta nám vždycky připraví ten soubor, soubor knih. Já jsem tu asi 15 let, paní metodička současná asi též, ale předtím tam byla jiná paní metodička. Nikoho jiného z pověřené knihovny neznám. Paní metodička nám připravuje soubor těch knih, dvakrát za rok jsme domluvené, že to je ve smlouvě s městem, jinak mě zve na besedy se spisovateli, co se pořádají v místě sídla pověřené knihovny, a když jsou nějaké akce, tak mi pošle email. Nebo když je nějaká soutěž, tak mi řekne, jestli se někdo chce zúčastnit tady z knihovny.

**Jaké spatřujete výhody ve spolupráci s pověřenou knihovnou, a jaké nevýhody? Jak spolupracujete s Vaší partnerskou knihovnou (knihovnicí)? Jaké služby pro Vás zprostředkovává a jakým způsobem?**

Resp\_ Spolupráce je dobrá, žádné nevýhody nejsou, to naopak, já, když jsem potřebovala sehnat nějakou knížku, tak se na ni můžu obrátit. Taky, když někdo ze čtenářů má nějaké požadavky, tak to taky dobře vyřeší. Ale není to hned. Teď přijedou vždycky na konci března a pak potom někdy v říjnu. A když chodí do knihovny nějaký, opravdu čtenář, tak se ten soubor udělá i třikrát do roka. To sem vozí podle toho, jak mají auto, už jsem pro to jela i já. Takže to třeba před Vánocemi, ale teď to nebylo, ale zase předtím chodil někdo, kdo hodně četl, tak jsme jim to sehnali.

***Jaká z těchto vyjmenovaných služeb je pro Vaši knihovnu nejvíce přínosná? A proč? Co nejčastěji konzultujete s metodikem?***

(Z předchozí odpovědi na otázky vyplynulo, že pověřená knihovna zprostředkovává konzultační a poradenské služby a též zajišťuje cirkulaci, aktualizaci, distribuci knihovního výměnného fondu – pozn. řešitele)

Respondentka dodává: Co se týče vlastního fondu, tak město občas něco přitáhne. Když dostanou nějakou knížku, třeba od pana Procházky (místní regionální autor – pozn. řešitele), tak ji sem dají. Anebo třeba někdy i něco koupí, třeba paní starostka nakoupila pro děti Albi tužku, jestli to znáte.

Protože některé děti k tomu mají tu Albi-tužku a tady si mohou půjčit knížky. Pak jsou tu některé z darů. Jinak jsou tu takové starší knížky, ty od města. Paní metodička i říkala, že bychom to mohli vyřadit, aby zde byli jen ty z výměnného fondu. Ale ve skřínce jsou nějaké hrozné, ne potrhané, ale takové, starší, co už by si asi nikdo nepůjčil.

Většinou s metodičkou konzultuji to, že mi zavolá, kdy přijede s tím souborem a já jí nachystám knížky, které si zase odvezou. Ona řekne, kolik tak přivezou knih, 100, 120, tak já jí 100 nebo 120 knih vyřadím, jinak spolu komunikujeme přes email, když je třeba něco, nějaká ta pozvánka, tak přes email, nebo na konci roku spolu mluvíme, když je výkaz.

***Jaká je Vaše spolupráce s pověřenou knihovnou? Probíhá vše bez problémů?***

Resp\_ NEZODPOVĚZENO

**Jakou měrou se na poskytování veřejných knihovnických služeb podílí obec/ město v níž sídlíte? Přispívá finanční částkou na nákup fondu, spoluúčastní se na pořádání kulturních akcí nebo s Vaší knihovnou nespolupracuje?**

Resp\_ Takže obec pronajímá ty prostory, platí něco pověřené knihovně za...to je jako služba asi placená, za ty knihy, že je sem vozí, to nevím, jestli přispívají na fond, já vlastně ani nevím, kolik to obec stojí, to píšu do výkazu. Jako náklady na knihovnu. Já jsem si myslela, že platí za to, že sem dvakrát za rok přivezou ten soubor. Jako já to možná ani nevím dobře. To jsem ani nevěděla, jak to vlastně funguje.

***Jakou měrou se Váš zřizovatel nebo provozovatel (tedy obec) podílí na fungování (provozu) knihovny? Konzultujete s nimi nákup knih do fondu, rozpočet knihovny nebo spolupracujete na místních kulturních aktivitách?***

Resp\_ Ale obec platí předplatné časopisu, jednoho, tedy letos ho zapoměla zaplatit, letos ho nebudeme dostávat, ale příští rok si můžeme vybrat zase nějaký jiný, tak zase...to taky obec platí, jeden časopis, vždycky to byla „Praktická žena“, dneska je to „Kreativ“. Rozpočet s obcí nekonzultuji, akorát vybíráme směšný poplatek 30 korun za rok (za registraci čtenáře – pozn. řešitelky). Někdo z toho má srandu, z někoho to musím vyrazit, trošku.

***Jak se Vám spolupracuje se svým zřizovatelem? Jeví Vaše obec (město) o knihovnu zájem od začátku? Měnil se přístup zastupitelů a starosty ke knihovně?***

Resp\_ Když něco potřebuju, řeším to s paní starostkou, když ta nemůže, tak to řeším s panem zastupitelem nebo i paní, co je v kanceláři. Takže není problém. V pohodě je to pořád.

**Co se týče knihovního fondu, jeho výběr, zpracování a poskytování (cirkulaci) obstarává PK? Jak by situace vypadala z Vašeho pohledu, kdyby tyto činnosti PK neposkytovala? Byl/a byste schopen/a obstarat kvalitní aktualizaci (obnovu, obměnu, novinky), zpracování a nákup či revizi zcela samostatně? Pokud ne, proč?**

Resp\_ Ano, knihy do fondu vybírá metodička, když je nějaký požadavek, tak vyhoví, pokud může, ale jinak nám to vždycky ona sestavuje. Ona to i doveze. Bez toho by knihovna nefungovala. Na tom, jak se pěkně stará pověřená knihovna, protože ten fond se obměňuje, kdybychom měli třeba vlastní fond, tak nakoupíme knížky a je to pořád to samé. Takhle, sice se to nezdá, když se třeba řekne, že ta výměna je 100 nebo 120 knih dvakrát za rok, ale ono se to točí. A máme tady pěkný knížky, třeba jedna čtenářka, když sem přijde, tak úplně žasne, co tady leží na stole. Takže máme pěkné knížky, novinky a tak. Je to hodně přínosné, jsou tu hezké knížky.

Revize tu byla, někdy předtím, když se měnily paní metodičky. Tak se dělala inventura. Pak se dělají i nějakou revizi, protože ono za tu dobu, co jsem tu, tak proběhla, no to by vám řekla paní metodička, ale prostě do všech knih se vlepil kód, protože to v pověřené knihovně půjčují už asi na nějaké ty kódy, a ne na ty kartičky. Takže jsme ty knihy postupně všechny vyměnili, ve všech knížkách to teď je. Revizi dělali v pověřené knihovně. Jenom já, když jsem narazila na nějakou knihu, kde ještě ten kód nebyl, tak jsem jim do dala do souboru, co si odváželi.

**Jste spokojeni s tím, jak Vám je distribuován výměnný fond z partnerské pověřené knihovny? Disponujete vlastním knihovním fondem, nebo jsou výměnné soubory Vaším jediným zdrojem, který tvoří Váš fond?**

(Tato otázka byla částečně zodpovězena v předchozím rozhovoru). Respondentka nicméně dodává: Jsem spokojena s tím, jak nám ten knihovní fond sem chodí. Takhle to funguje dobře, já si myslím, že když chodí někdo, kdo čte hodně, kdo to tu má přečtené všechno, tak se s paní metodičkou domluvíme, že se před Vánoci udělá ještě jeden soubor.

**Účastníte se vzdělávacích seminářů nebo odborných porad ve Vaší PK? Pokud ano, jaké v nich spatřujete výhody, popřípadě nevýhody s ohledem na výkon Vaší profese (na práci v knihovně)? Jsou pro Vás přínosné? Pokud ano, jak?**

Resp\_ Účastním se seminářů a porad, které souvisejí s pověřenou knihovnou, to ano. Jednou za rok bývá schůze knihovníků, to bývá v listopadu, to se snažím vždycky jet. A paní metodička se to snaží spojit s nějakou akcí, aby nás nalákala. A když je nějaká zajímavá přednáška během roku, tak jedu taky. Asi to je spíše zajímavé, třeba je beseda s panem spisovatelem, jednou byla i s astrologem, i cestovateli. Co se týče toho, jak mě někdo učil o chodu knihovny, tak to tu byl

předchozí metodička, ta mi jenom řekla, jak se knihy zapisují, ten první rok mi pomohla s výkazem, a pak už jsem to dělala sama. Tak ono to není tak složité. Je to trošku předpotopní, někdy se s lidmi dohaduji, co měli půjčené a co ne, a děti se třeba dohadují, to mi tak nějak překvapí. Ale ne že by to bylo nějak často. Asi když to půjčují přes ten počítač, tak je to takové šikovnější. Ale nám to stačí. Letos je přihlášeno asi 43 čtenářů. Během roku se někdy někdo odhlásí, třeba se odstěhují, ale zase někdo přibude.

**Pořádáte ve Vaší knihovně akce pro veřejnost? (výstavy, soutěže, besedy) a pro své čtenáře rekvalifikační kurzy nebo semináře? Pokud pořádáte, organizujete si je sami? Pokud ne, s kým spolupracujete a proč? Jaké to jsou kulturní a vzdělávací akce (uvedte příklad)?**

Resp\_ Oni chodí třeba děti, jak je ten Březen měsíc knihy, tak jsme se domlouvali s družinářkou, takže se vždycky někdo z těch dětí přihlásí, pak do knihovny, tak letos nám z toho sešlo, protože zavřeli školy (opatření proti šíření koronaviru – pozn. řešitele). Takže spolupracujeme jinak se školou, s družinou, a ze školky někdy přijdou.

***Pokud žádné akce pro veřejnost ani pro děti nepořádáte, proč?***

Resp\_ To ne, výstavy moc ne, spíš se sem děti přijdou podívat, to jim řeknu, jak to tu chodí, jak se knížky půjčují, jak s nimi mají zacházet. Někdo se přihlásí, někdo pak přijde jenom dvakrát. Já knihovnici dělám ještě při svém hlavním zaměstnání, takže ani nevím, já bych je asi ty děti neuměla zaujmout, aby je to bavilo, na těch akcích. Paní kronikář vymyslel, že bude dětem číst, že to bude v knihovně, a že by jim tady přečetl nějakou knížku, na pokračování. No ale nechodili děti. Ono to nešlo ani dát dohromady, protože těch místních dětí není tolik a aby je sem vozili rodiče jenom proto, aby si v knihovně půl hodiny četli, to jako nám taky nešlo. Ani o víkendu se to nedalo dohromady. I když to vypadalo jako bezvadný nápad, tak to na konci moc nedopadlo. Tady na té vesnici malé děti nemohou do knihovny přijít sami, musí ti rodiče, takže když je vyzvednou ve tři hodiny ze školky, aby ještě potom šli do knihovny, na nějakou akci...no nevím.

***Je Vaše knihovna i komunitním centrem obce (tzv. „obývací obce“)? Tráví zde lidé volný čas bez toho, aniž by využili výpůjční služby?***

Resp\_ Jako že by se tady sešlo víc lidí a povídali si? Tak to ne. Ale třeba se stane, že sem přijde občas někdo, probrat něco, ale myslím, že to ani moc nesouvisí s knihovnou, že spíš se přijdou zeptat na něco jiného. Třeba dneska, jak se tu sešli tři lidi, tak to byl frmol. Protože se trousí lidi. Za odpoledne jich přijde čtyři nebo pět, ale že by se sešli...to možná když jsem se sem nastěhovala, chodila jsem do knihovny, sama jako čtenář, tak že třeba si tady někdo půjčoval, ale jinak... chodí málo lidí. To z těch 43 jestli jich chodí, abych nepřehnal, polovina? Nebo tak, že přijdou jako

opravdu každý měsíc. Ale jinak si půjčí nějaké knížky lidi a přijdou za dva měsíce, nebo zavolají, že to chtějí prodloužit. Nebo třeba chodí jenom přes zimu a přes léto ne.

***Jak čtenáři vnímají otevírací dobu knihovny? Jsou spokojeni?***

Resp\_ Tady byla otevírací doba do šesti hodin, což je o hodinu více než je teď. Pak se tady ve městě něco stalo, jako zloději. Oni mi řekli, že když tedy půjdu domů, že se mám podívat, jestli není nikdo na záchodě, a za tím závěsem, co je na chodbě, tak jsem řekla, že tu sama tu hodinu nebudu, a že budu končit tak jako končí úřad. Jsou lidi, čtenáři, kteří toho litují, že nestíhají, jak je to o hodinu méně. Nechtěla jsem tu být sama, všude bylo všechno zhasnuté, akorát knihovna svítila. Takže když ti, co nestíhají, tak mají zavolat, a že se domluvíme mimo. Že tu třeba zůstanu déle nebo že bych přišla i dřív.

**Pracuje Vaše knihovna s AKS? Pokud ano, zajišťujete si jeho servis, instalaci a správu sami nebo za pomoci zřizovatele či smluvně PK? Pokud ne, jaký typ katalogu například používáte?**

Resp\_ Ne. Máme tu lístkový systém, lístkový katalog.

**Jak probíhá vedení statistiky a tvorba výkazů nebo statistik do KULT 12-01? Máte je na starosti Vy osobně?**

Resp\_ Jo, statistka je to, kolik sem přijde čtenářů, kolik se půjčilo knížek, to dělám já, píšu to do výkazu, píšu to do sešitu, takového a z toho sešitu to potom přepisuju do toho výkazu. A výkazy si paní metodička vybere nebo jí je pošleme. Takže se to dělá za ten rok, vždycky do konce ledna to chce.

**Dle Vašeho názoru, byla by Vaše knihovna schopna plnohodnotného provozu a dostatečně by zajišťovala služby, které čtenáři vyžadují (nové tituly v knihovním fondu, prostory poskytované zřizovatelem; přístup na internet, PC, studijní prostory) a které jsou stěžejní i pro Vaši práci v knihovně (např. pomoc při revizi, pomoc s vedením statistických výkazů, odborné zpracování dokumentů z vlastních prostředků, porady, semináře), kdyby neexistovaly regionální funkce knihoven?**

Resp\_ Kdyby tu zůstalo to, co je...no, ale kdyby si to všechno metodička odvezla, ten výměnný fond, tak ne, nefungovalo by to. Ale kdyby to tak zůstalo, tak nějakou dobu by to fungovalo, ale myslím si, že by to lidi za chvíli omrzelo, že jsou rádi, že se tu knížky obměňují. Asi bych měla i víc práce. Já vlastně teď, když ostatní věci dělá metodička a pověřená knihovna, tak já vlastně tady odemknu a jsem tady, že ano. Jo a napíšu ten výkaz...myslím si, že ne, bez té pověřené knihovny by to nešlo. Že by to časem zaniklo... anebo by se musela udělat nějaká domluva, že by obec

nakupovala ty knihy, ale jak říkám, aby prostě lidi omrzelo, by řekli, že jsou tady stále stejné knihy. Kdyby nebyly knihovny, tak by byl fajn bibliobus.

**Pokud bychom si na chvíli odmysleli, že by Vám PK zprostředkovávala regionální funkce, dokázal/a byste popsat, jak by služby Vaším čtenářům v knihovně mohly probíhat?**

Resp\_ Myslím si, že by lidi nechodili, kdyby tu byli stále ty samé knihy a neměl je kdo vyměňovat. Takhle to funguje krásně.

**Kdybyste měl/a subjektivně zhodnotit, co pro Vás jako pro malou knihovnu služby od pověřené knihovny znamenají, jaký by byl Váš názor? Co se Vám na nich líbí? Popřípadě, měl/a byste nějaké požadavky na zlepšení? Co byste přidal/a?**

Resp\_ Je to takové zázemí. Nedovedu si představit, že by...já to beru úplně jako kdyby to byla pobočka, té pověřené knihovny. Myslíte zlepšit? Já si myslím, že takhle to funguje dobře, že jsou lidé spokojeni, je tady těch knih dost, mění se to a funguje to dobře.

***Jak dlouho vykonáváte povolání knihovníka/knihovnice ve Vaší knihovně a co se změnilo od doby, co jste příjemcem služeb v rámci regionálních funkcí?***

Resp\_ Jsem tu 15 let, možná víc. Od roku 2005, od léta. Nezměnilo se nic, takhle to funguje celou dobu. Vždycky se těšíme na březem, když nám přivezou nový knížky.

## Přepis – Knihovna č. 5

Setkal/a jste se někdy s pojmem regionální funkce knihoven? Pokud ano, jak jej chápete?

Resp\_ Chápu to jako funkce knihovny, působící v příslušném okrese.

Pokud jste příjemcem těchto služeb v rámci regionálních funkcí (činností), spolupracujete s pověřenou knihovnou a s jejím metodikem? Jak dlouho tato spolupráce trvá? A byl/a byste schopen/a vyjmenovat, co pro Váš pověřená knihovna (PK) zajišťuje?

*Jaké spatřujete výhody ve spolupráci s pověřenou knihovnou, a jaké nevýhody? Jak spolupracujete s Vaší partnerskou knihovnou (knihovnicí)? Jaké služby pro Vás zprostředkovává a jakým způsobem?*

Resp\_ Spolupracujeme s pověřenou knihovnou. Tato spolupráce trvá po celou mou dobu působení v knihovně, tj.15 let. Bez výměny knih z pověřené knihovny by funkce naší knihovny nebyla možná.

*Jaká z těchto vyjmenovaných služeb je pro Vaši knihovnu nejvíce přínosná? A proč? Co nejčastěji konzultujete s metodikem?*

*Jaká je Vaše spolupráce s pověřenou knihovnou? Probíhá vše bez problémů?*

Resp\_ Výměna knih minimálně 4x ročně. Spolupráce je myslím oboustranně na vysoké úrovni.

Jakou měrou se na poskytování veřejných knihovních služeb podílí obec/ město v níž sídlíte? Přispívá finanční částkou na nákup fondu, spoluúčastní se na pořádání kulturních akcí nebo s Vaší knihovnou nespolupracuje?

*Jakou měrou se Váš zřizovatel nebo provozovatel (tedy obec) podílí na fungování (provozu) knihovny? Konzultujete s nimi nákup knih do fondu, rozpočet knihovny nebo spolupracujete na místních kulturních aktivitách?*

Resp\_ Obec přispívá na nákup knih, financuje nákup periodik momentálně 5 druhů.

*Jak se Vám spolupracuje se svým zřizovatelem? Jeví Vaše obec (město) o knihovnu zájem od začátku? Měnil se přístup zastupitelů a starosty ke knihovně?*

Resp\_ Spolupráce se zřizovatelem je bez problémů, o dění v knihovně se zajímá.

Co se týče knihovního fondu, jeho výběr, zpracování a poskytování (cirkulaci) obstarává PK? Jak by situace vypadala z Vašeho pohledu, kdyby tyto činnosti PK neposkytovala? Byl/a byste



schopen/a obstarat kvalitní aktualizaci (obnovu, obměnu, novinky), zpracování a nákup či revizi zcela samostatně? Pokud ne, proč?

*Jste spokojeni s tím, jak Vám je distribuován výměnný fond z partnerské pověřené knihovny? Disponujete vlastním knihovním fondem, nebo jsou výměnné soubory Vaším jediným zdrojem, který tvoří Váš fond?*

Resp\_ Pokud by neprobíhala výměna knih z pověřené knihovny, velice těžko by se daly uspokojit takové nabídky knih, jako jsou doposud. Snažíme se sice nakupovat knihy sami, ale dosavadní způsob obměny je potřebný. Knihovna také získává knihy od občanů, kteří se zbavují svých knih z důvodu nedostatečného prostoru nebo z dědictví. Mnohdy jsou to velice dobré knihy, které pomáhají při dohledávání knih, potřebných jako povinná četba do škol.

*Účastníte se vzdělávacích seminářů nebo odborných porad ve Vaší PK (jsou to například porady jednou za rok)? Pokud ano, jaké v nich spatřujete výhody, popřípadě nevýhody s ohledem na výkon Vaší profese (na práci v knihovně)? Jsou pro Vás přínosné? Pokud ano, jak?*

Resp\_ Dobrá výměna informací o požadovaných titulech a autorech.

*Pořádáte ve Vaší knihovně akce pro veřejnost? (výstavy, soutěže, besedy) a pro své čtenáře rekvalifikační kurzy nebo semináře? Pokud pořádáte, organizujete si je sami? Pokud ne, s kým spolupracujete a proč? Jaké to jsou kulturní a vzdělávací akce (uvedte příklad)?*

*Pokud žádné akce pro veřejnost ani pro děti nepořádáte, proč?*

*Je Vaše knihovna i komunitním centrem obce (tzv. „obývací obce“)? Tráví zde lidé volný čas bez toho, aniž by využili výpůjční služby?*

*Jak čtenáři vnímají otevírací dobu knihovny? Jsou spokojeni?*

Resp\_ Vzhledem k malému prostoru knihovny, nelze pořádat akce. Je zde pořádáno pouze pasování žáků první třídy na čtenáře. To se uskutečnění vždy na konci školního roku, kdy předvedou, jak dokážou číst a stávají se za účasti Královny knih čtenářem.

*Pracuje Vaše knihovna s AKS? Pokud ano, zajišťujete si jeho servis, instalaci a správu sami nebo za pomoci zřizovatele či smluvně PK? Pokud ne, jaký typ katalogu například používáte?*

Resp\_ NE

*Jak probíhá vedení statistiky a tvorba výkazů nebo statistik do KULT 12-01? Máte je na starosti Vy osobně?*

Resp\_ Ano, zpracovávám statistiku o knihách a čtenářích. Ostatní údaje doplní zřizovatel.

Dle Vašeho názoru, byla by Vaše knihovna schopna plnohodnotného provozu a dostatečně by zajišťovala služby, které čtenáři vyžadují (nové tituly v knihovním fondu, prostory poskytované zřizovatelem; přístup na internet, PC, studijní prostory) a které jsou stěžejní i pro Vaši práci v knihovně (např. pomoc při revizi, pomoc s vedením statistických výkazů, odborné zpracování dokumentů z vlastních prostředků, porady, semináře), kdyby neexistovaly regionální funkce knihoven?

Resp\_ NE

Pokud bychom si na chvíli odmysleli, že by Vám PK zprostředkovávala regionální funkce, dokázal/a byste popsat, jak by služby Vaším čtenářům v knihovně mohly probíhat?

Resp\_ Knihovna by nefungovala, tudíž nebyla

Kdybyste měl/a subjektivně zhodnotit, co pro Vás jako pro malou knihovnu služby od pověřené knihovny znamenají, jaký by byl Váš názor? Co se nám na nich líbí? Popřípadě, měl/a byste nějaké požadavky na zlepšení? Co byste přidal/a?

*Jak dlouho vykonáváte povolání knihovníka/knihovnice ve Vaší knihovně a co se změnilo od doby, co jste příjemcem služeb v rámci regionálních funkcí?*

Resp\_ Jsem knihovnicí cca 15 let, a mnoho let předtím pracoval jako knihovník děda. Změnila se samozřejmě struktura čtenářů, v současné době alespoň u nás převládají lidé staršího věku, mládež se o knihy příliš nezajímá. Proti spolupráci s PK nelze nic namítat, vždy se snaží naše požadavky splnit a spolupráce je vynikající.

## Přepis – Knihovna č. 6

Setkal/a jste se někdy s pojmem regionální funkce knihoven? Pokud ano, jak jej chápete?

Resp\_ Nesetkala, přečetla jsem si metodický pokyn Ministerstva kultury. Zaručují občanům dostupnost veřejných knihoven a informačních služeb v ČR, přispívají k vyrovnání rozdílů v kvalitě těchto služeb obyvatel měst a malých obcí.

Pokud jste příjemcem těchto služeb v rámci regionálních funkcí (činností), spolupracujete s pověřenou knihovnou a s jejím metodikem? Jak dlouho tato spolupráce trvá? A byl/a byste schopen/a vyjmenovat, co pro Vás pověřená knihovna (PK) zajišťuje?

Resp\_ V knihovně pracuji první měsíc, zatím jsem se s metodikem nesetkala.

*Jaké spatřujete výhody ve spolupráci s pověřenou knihovnou, a jaké nevýhody? Jak spolupracujete s Vaší partnerskou knihovnou (knihovnicí)? Jaké služby pro Vás zprostředkovává a jakým způsobem?*

Resp\_ PK zajišťuje nákup a výměnu knih

*Jaká z těchto vyjmenovaných služeb je pro Vaši knihovnu nejvíce přínosná? A proč? Co nejčastěji konzultujete s metodikem?*

Resp\_ NEZODPOVĚZENO

*Jaká je Vaše spolupráce s pověřenou knihovnou? Probíhá vše bez problémů?*

Resp\_ NEZODPOVĚZENO

Jakou měrou se na poskytování veřejných knihovních služeb podílí obec/ město v níž sídlíte? Přispívá finanční částkou na nákup fondu, spoluúčastní se na pořádání kulturních akcí nebo s Vaší knihovnou nespolupracuje?

Resp\_ Finance z rozpočtu obce.

*Jakou měrou se Váš zřizovatel nebo provozovatel (tedy obec) podílí na fungování (provozu) knihovny? Konzultujete s nimi nákup knih do fondu, rozpočet knihovny nebo spolupracujete na místních kulturních aktivitách?*

Resp\_ Viz. odpověď č.2

*Jak se Vám spolupracuje se svým zřizovatelem? Jeví Vaše obec (město) o knihovnu zájem od začátku? Měnil se přístup zastupitelů a starosty ke knihovně?*

Resp\_ Místní knihovnu navštěvuji cca 30 let, funguje stále stejně.

Co se týče knihovního fondu, jeho výběr, zpracování a poskytování (cirkulaci) obstarává PK? Jak by situace vypadala z Vašeho pohledu, kdyby tyto činnosti PK neposkytovala? Byl/a byste schopen/a obstarat kvalitní aktualizaci (obnovu, obměnu, novinky), zpracování a nákup či revizi zcela samostatně? Pokud ne, proč?

Resp\_ Nevím, jestli bych byla sama schopná obstarat nové knihy, obměnu. Nemám žádné kontakty. V budoucnu bych uvítala větší spolupráci s metodikem, požadavky čtenářů na obměněn fondu.

*Jste spokojeni s tím, jak Vám je distribuován výměnný fond z partnerské pověřené knihovny? Disponujete vlastním knihovním fondem, nebo jsou výměnné soubory Vaším jediným zdrojem, který tvoří Váš fond?*

Resp\_ NEZODPOVĚZENO

Účastníte se vzdělávacích seminářů nebo odborných porad ve Vaší PK? Pokud ano, jaké v nich spatřujete výhody, popřípadě nevýhody s ohledem na výkon Vaší profese (na práci v knihovně)? Jsou pro Vás přínosné? Pokud ano, jak?

Resp\_ viz. Otázka č.2 Krátkodobá spolupráce

Pořádáte ve Vaší knihovně akce pro veřejnost? (výstavy, soutěže, besedy) a pro své čtenáře rekvalifikační kurzy nebo semináře? Pokud pořádáte, organizujete si je sami? Pokud ne, s kým spolupracujete a proč? Jaké to jsou kulturní a vzdělávací akce (uvedte příklad)?

Resp\_ Doposud nebyly žádné akce pořádány.

*Pokud žádné akce pro veřejnost ani pro děti nepořádáte, proč?*

Resp\_ NEZODPOVĚZENO

*Je Vaše knihovna i komunitním centrem obce (tzv. „obývací obce“)? Tráví zde lidé volný čas bez toho, aniž by využili výpůjční služby?*

Resp\_ Tak to nefunguje, ale bylo by to přínosné, hlavně pro děti.

*Jak čtenáři vnímají otevírací dobu knihovny? Jsou spokojeni?*

Resp\_ Na otevírací dobu knihovny si nikdo nestěžuje – dostačující.

Pracuje Vaše knihovna s AKS? Pokud ano, zajišťujete si jeho servis, instalaci a správu sami nebo za pomoci zřizovatele či smluvně PK? Pokud ne, jaký typ katalogu například používáte?

Resp\_ Nemyslím si, že naše knihovna pracuje s ASK, ani s katalogem.

**Jak probíhá vedení statistiky a tvorba výkazů nebo statistik do KULT 12-01? Máte je na starosti Vy osobně?**

Resp\_ Ano povedu statistiku.

Dle Vašeho názoru, byla by Vaše knihovna schopna plnohodnotného provozu a dostatečně by zajišťovala služby, které čtenáři vyžadují (nové tituly v knihovním fondu, prostory poskytované zřízovatelem; přístup na internet, PC, studijní prostory) a které jsou stěžejní i pro Vaši práci v knihovně (např. pomoc při revizi, pomoc s vedením statistických výkazů, odborné zpracování dokumentů z vlastních prostředků, porady, semináře), kdyby neexistovaly regionální funkce knihoven?

Resp\_ Naše knihovna by nebyla schopna provozu.

**Pokud bychom si na chvíli odmysleli, že by Vám PK zprostředkovávala regionální funkce, dokázal/a byste popsat, jak by služby Vaším čtenářům v knihovně mohly probíhat?**

Resp\_ NEZODPOVĚZENO

**Kdybyste měl/a subjektivně zhodnotit, co pro Vás jako pro malou knihovnu služby od pověřené knihovny znamenají, jaký by byl Váš názor? Co se Vám na nich líbí? Popřípadě, měl/a byste nějaké požadavky na zlepšení? Co byste přidal/a?**

Resp\_ NEZODPOVĚZENO

***Jak dlouho vykonáváte povolání knihovníka/knihovnice ve Vaší knihovně a co se změnilo od doby, co jste příjemcem služeb v rámci regionálních funkcí?***

Resp\_ Funkci vykonávám teprve krátce od 2/2020.

## Přepis – Knihovna č. 7

**Setkal/a jste se někdy s pojmem regionální funkce knihoven? Pokud ano, jak jej chápete?**

Resp\_ Ano. Zajištění dostupnosti knihovnických služeb v ČR

**Pokud jste příjemcem těchto služeb v rámci regionálních funkcí (činností), spolupracujete s pověřenou knihovnou a s jejím metodikem? Jak dlouho tato spolupráce trvá? A byl/a byste schopen/a vyjmenovat, co pro Vás pověřená knihovna (PK) zajišťuje?**

Resp\_ Ano. Spolupracujeme s Městskou knihovnou Tachov. Já jsem ve funkci teprve od ledna, ale vím, že bývalá knihovnice zažila tři metodičky okresní knihovny, s tou současnou se znala a spolupracovala 11 let. Knihovna zajišťuje dlouhodobé zapůjčení asi 80 % výpůjček v naší knihovně, poskytuje metodickou podporu (inventura, nákup a evidence knih) a poskytuje spotřební materiál (knižní lístky, knihovní průkazky, karty čtenáře...). Také pořádá setkání knihovníků místních knihoven.

**Jaké spatřujete výhody ve spolupráci s pověřenou knihovnou, a jaké nevýhody? Jak spolupracujete s Vaší partnerskou knihovnou (knihovnicí)? Jaké služby pro Vás zprostředkovává a jakým způsobem?**

Resp\_ Zajištění knihovního fondu, my jsme z našich místních knihoven největší, uvědomuji si, že ty ještě menší nejsou schopny nakoupit celý základní knihovní fond ze svých vlastních prostředků, takže jsem na podpoře okresní knihovny závislé. Nevýhodou může být striktní metodické vedení okresní knihovny (jak řadit knihy, jak postupovat při vyřazování). Což ale často je nutné, knihovnice na malých obcích nejsou profesionálky.

***Jaká z těchto vyjmenovaných služeb je pro Vaši knihovnu nejvíce přínosná? A proč? Co nejčastěji konzultujete s metodikem?***

Resp\_ Dlouhodobé zápůjčky. Konzultujeme, jaké výpůjčky by naši čtenáři uvítali. Setkáváme se 4x ročně.

***Jaká je Vaše spolupráce s pověřenou knihovnou? Probíhá vše bez problémů?***

Resp\_ Spolupráce je zavedená, funguje dobře. Jsme v kontaktu telefonicky, mailem, osobně 4x ročně, nebo se můžeme kdykoliv sejít v okresní knihovně.

Jakou měrou se na poskytování veřejných knihovnických služeb podílí obec/ město v níž sídlíte? Přispívá finanční částkou na nákup fondu, spoluúčastní se na pořádání kulturních akcí nebo s Vaší knihovnou nespolupracuje?

Resp\_ Náš úřad městyse má zájem knihovnu rozvíjet. V rozpočtu se počítá s penězi na nákup nových knih, rozvoj knihovny, je podporováno pořádání kulturních a vzdělávacích akcí.

***Jakou měrou se Váš zřizovatel nebo provozovatel (tedy obec) podílí na fungování (provozu) knihovny? Konzultujete s nimi nákup knih do fondu, rozpočet knihovny nebo spolupracujete na místních kulturních aktivitách?***

Resp\_ Úřad do provozu nezasahuje, ale vždy předem konzultujeme investice, termíny konání akcí apod. Při pořádání akcí jsou zaměstnanci úřadu připraveni pomoci i se zajištěním akce – poskytují prostory, občerstvení, finanční odměny apod.

***Jak se Vám spolupracuje se svým zřizovatelem? Jeví Vaše obec (město) o knihovnu zájem od začátku? Měnil se přístup zastupitelů a starosty ke knihovně?***

Resp\_ Starosta podporuje knihovnu i její rozvoj. Uznává odborníky v oboru, tzn. přicházím s nápady, on je schvaluje, dosud nebyl komunikaci žádný problém.

***Co se týče knihovního fondu, jeho výběr, zpracování a poskytování (cirkulaci) obstarává PK? Jak by situace vypadala z Vašeho pohledu, kdyby tyto činnosti PK neposkytovala? Byl/a byste schopen/a obstarat kvalitní aktualizaci (obnovu, obměnu, novinky), zpracování a nákup či revizi zcela samostatně? Pokud ne, proč?***

Resp\_ Většinu knihovního fondu zajišťuje PK svými dlouhodobými výpůjčkami. Snažím se v naší knihovně o obnovu knihovního fondu, ale není možné uspokojit finančně všechny skupiny čtenářů. V současné době se s nákupem nových knih soustředíme hlavně na děti a žáky naší školy. Dospělým čtenářům zase nabízíme kulturní a a vzdělávací akce

***Jste spokojeni s tím, jak Vám je distribuován výměnný fond z partnerské pověřené knihovny? Disponujete vlastním knihovním fondem, nebo jsou výměnné soubory Vaším jediným zdrojem, který tvoří Váš fond?***

Resp\_ Ano, jsme spokojeni. Máme i vlastní fond. Je dost zastaralý, snažíme se obnovovat.

Účastníte se vzdělávacích seminářů nebo odborných porad ve Vaší PK? Pokud ano, jaké v nich spatřujete výhody, popřípadě nevýhody s ohledem na výkon Vaší profese (na práci v knihovně)? Jsou pro Vás přínosné? Pokud ano, jak?

Resp\_ Ne

Pořádáte ve Vaší knihovně akce pro veřejnost? (výstavy, soutěže, besedy) a pro své čtenáře rekvalifikační kurzy nebo semináře? Pokud pořádáte, organizujete si je sami? Pokud ne, s kým spolupracujete a proč? Jaké to jsou kulturní a vzdělávací akce (uveďte příklad)?

Resp\_ Ano, pořádáme akce pro čtenáře. Organizujeme sami. Pro žáky školy – besedy se spisovateli, tvůrčí dílny, čtenářský klub. Pro veřejnost – besedy, přednášky, tvůrčí dílny, společná čtení. Snažíme se spolupracovat vždy se samotným autorem.

***Je Vaše knihovna i komunitním centrem obce (tzv. „obývák obce“)? Tráví zde lidé volný čas bez toho, aniž by využili výpůjční služby?***

Resp\_ Ne, nemáme prostory. A čtenáři na to ani zatím nejsou zvyklí. Knihovna je otevřena pouze 2 x týdně po dvou hodinách a v samostatné místnosti, není tedy např. Součástí prostor úřadu, školy apod., kam by lidé běžně každý den chodili.

***Jak čtenáři vnímají otevírací dobu knihovny? Jsou spokojeni?***

Resp\_ Ano, jsou spokojeni. Otevírací doba je dostačující. 2 x týdně po 2 hodinách

**Pracuje Vaše knihovna s AKS? Pokud ano, zajišťujete si jeho servis, instalaci a správu sami nebo za pomoci zřizovatele či smluvně PK? Pokud ne, jaký typ katalogu například používáte?**

Resp\_ Žádný aks nepoužíváme. Máme knižní lístky a písemnou evidenci knih, žádná elektronizace zatím neproběhla.

**Jak probíhá vedení statistiky a tvorba výkazů nebo statistik do KULT 12-01? Máte je na starosti Vy osobně?**

Resp\_ Ano, mám je na starosti já jako knihovnice, všechny údaje si vedu ručně, jednou za rok vypracuji výkaz.

**Dle Vašeho názoru, byla by Vaše knihovna schopna plnohodnotného provozu a dostatečně by zajišťovala služby, které čtenáři vyžadují (nové tituly v knihovním fondu, prostory poskytované zřizovatelem; přístup na internet, PC, studijní prostory) a které jsou stěžejní i pro Vaši práci v knihovně (např. pomoc při revizi, pomoc s vedením statistických výkazů, odborné zpracování**



**dokumentů z vlastních prostředků, porady, semináře), kdyby neexistovaly regionální funkce knihoven?**

Resp\_ Nebyla. Místní knihovny vedou dobrovolníci, často vedle svého civilního povolání, je tedy nutné, aby nadále pokračovala podpora okresní knihovny a služby v rámci možností každé obce byly zajištěny.

**Pokud bychom si na chvíli odmysleli, že by Vám PK zprostředkovávala regionální funkce, dokázal/a byste popsat, jak by služby Vašim čtenářům v knihovně mohly probíhat?**

Resp\_ Knihovna naší velikosti by se soustředila především na pořádání kulturních a vzdělávacích akcí, možná by zajišťovala provoz veřejného internetu, kopírovací služby a meziknihovní služby.

**Kdybyste měl/a subjektivně zhodnotit, co pro Vás jako pro malou knihovnu služby od pověřené knihovny znamenají, jaký by byl Váš názor? Co se Vám na nich líbí? Popřípadě, měl/a byste nějaké požadavky na zlepšení? Co byste přidal/a?**

Resp\_ Jsem ve funkci 4. měsíc, bez podpory okresní knihovny bych byla bezradná, trvalo by mi hodně času se vše naučit, popř. Projít nějakým kurzem knihovníka apod.

***Jak dlouho vykonáváte povolání knihovníka/knihovnice ve Vaší knihovně a co se změnilo od doby, co jste příjemcem služeb v rámci regionálních funkcí?***

Resp\_ Od 1. 1. 2020, tedy krátce, změny zatím nemohu hodnotit.