

S nárůstem složitosti podnikových řešení se zároveň zvyšuje i potřeba tyto systémy monitorovat a udržovat. SAP Concur nabízí množství služeb a aplikací nasazených v různých prostředích a datových centrech. Pro všechny tyto aplikace a jejich příslušné služby existují různé APM nástroje (Application Performance Management), které je monitorují. Z hlediska zvládnání incidentů je však v případě problému časově náročné a neefektivní procházet množstvím různých nástrojů za účelem identifikace problému. Tato diplomová práce navrhuje řešení pro centralizovaný APM, který shromažďuje metriky a nezpracovaná data z více zdrojů a vizualizuje je v reálném čase v jednotném panelu s názvem Pulse. S cílem přizpůsobit toto řešení potřebám manažerů služeb a vlastníků produktů projde Pulse různými fázemi zkoušek použitelnosti, během kterých budou nové požadavky průběžně implementovány a znovu testovány, dokud nebude dosaženo finálního návrhu, který bude vyhovovat potřebám cílových uživatelů.