

Abstrakt

Bakalářská práce se zabývá spokojeností obsluhovaných knihoven s výkonem regionálních funkcí na území Pardubického kraje a dopadem těchto funkcí na jejich samostatnou činnost. První část práce je čistě teoretická a shrnuje cíle a principy výkonu regionálních funkcí a jejich financování v České republice. V navazující podkapitole jsou podrobně rozepsány detaily výkonu a financování regionálních funkcí na území Pardubického kraje v letech 2014-2018. Druhá, výzkumná část práce, je vystavena na základě výsledků kvalitativního průzkumu. Průzkum byl realizován formou rozhovorů, které byly provedeny se zástupci šesti obsluhovaných knihoven v Pardubickém kraji. Rozhovory vedou k ověření současného stavu výkonu regionálních funkcí krajem, míry využívání služeb a celkové spokojenosti jednotlivých knihoven s poskytovanými službami. Závěr práce je shrnutím zjištěných poznatků z teoretické i výzkumné části a vzájemným porovnáním teorie a reálné praxe na příkladu veřejně prezentovaných informací a výsledků rozhovorů provedených s knihovníky obsluhovaných knihoven.

Klíčová slova:

regionální funkce, Pardubický kraj, obsluhované knihovny, naplňování standardů, knihovnické a informační služby