

Příloha č. 1 Otázky rozhovoru

I.

- 1) Jste ochotná mi na úvod prozradit svůj věk?
- 2) Jak jmenuje organizace, ve které pracujete?
- 3) Jak dlouho se vy osobně zabýváte dluhovým poradenstvím, přípravou a podáváním insolvenčních návrhů?
- 4) Dokážete odhadnout, s kolika zadluženými klienty jste za tu dobu pracovala?
- 5) Dokážete odhadnout, kolik návrhů jste za tu dobu podala?
- 6) Můžete mi stručně popsat, jak ve vaší organizaci probíhá v praxi proces práce s klientem? Jaké jsou jeho fáze? Jaké postupy v poradenství vy sama používáte?
- 7) Co považujete za problematické při práci se zadluženými klienty?

II.

- 8) Jaké dovednosti/kompetence jsou podle Vás důležité při práci se zadluženými klienty?
- 9) Které zásady pro efektivní komunikaci s klientem, se snažíte dodržovat? (např. bezpečný prostor, aktivní naslouchání, styl jazyka apod.)
- 10) Používáte nějaké techniky/komunikační kompetence k usnadnění komunikace?

III.

- 11) Jaké předpoklady (kompetence) pro zvládnutí procesu práce se zadluženým klientem by podle Vás měl mít sociální pracovník?
- 12) Zkuste zhodnotit, které kompetence jste získala v rámci práce s klientem? (Např. zvažovat způsoby řešení situace, vést dokumentaci)
- 13) Které kompetence jsou podle Vašeho názoru nejdůležitější?

IV.

- 14) Souhlasíte s názorem, že práce dluhového poradce nese velké nároky na další vzdělávání? Z jakého důvodu považujete své další profesní vzdělávání za důležité?
- 15) Jakým způsobem se dále vzděláváte? Je pro Vás obtížné sledovat změny legislativy a dluhové problematiky (exekuce, insolvence)?
- 16) Umožňuje vám zaměstnavatel navštívit vzdělávací akce podle vašich aktuálních potřeb? Jak s Vámi nadřazený spolupracuje při stanovení vzdělávacích aktivit?
- 17) Jaké možnosti vzdělávání nejraději využíváte?
- 18) Jakým způsobem sdílíte své zkušenosti se svými kolegy? Máte možnost konzultovat své případy?
- 19) Považujete za důležitou ještě nějakou nezmíněnou kompetenci?