

## **Abstrakt:**

Diplomová práce si klade za cíl popsat aktuální zjištění týkající se vztahu dimenzí temperamentu, aspektů týmové komunikace a individuální resilience. Teoretická část je věnována souhrnu relevantních teorií temperamentu, s důrazem na Cloningerův psychobiologický koncept. Na téma temperamentu navazuje vymezení resilience společně s oblastmi aplikace v pracovní psychologii. Poslední kapitola teoretické části poskytuje shrnutí poznatků problematiky komunikace v týmech a s ní souvisejících aspektů týmové práce.

V empirické části je představen výzkum realizovaný s projektovými týmy studentů z Vysoké školy ekonomické v Praze, kterého se zúčastnilo 35 studentů z celkem 7 projektových týmů. Předmětem výzkumu bylo zjištění možné korelace parametrů týmové komunikace, temperamentových charakteristik členů týmů a jejich individuální resilience.

Hlavními použitými metodami jsou zkrácená verze Cloningerova inventáře TCI-56 (Adan, Serra-Grabulosa, Caci, & Natale, 2009), standardizované otázky používané při sociomapování týmové komunikace (Bahbouh, 2011) a škála pro resilienci CD-RISC-25 (Connor & Davidson, 2003).

Výzkum prokázal, že existuje souvislost mezi temperamentovou dimenzí perzistence a komunikační otázkou znalosti druhých členů týmů ( $r = 0,405$ ,  $p = 0.0016$ ). Znalost druhých členů týmu korelovala i s temperamentovou dimenzí závislosti na odměně ( $r = 0.391$ ,  $p = 0.020$ ). S perzistencí souvisela také frekvence současné ( $r = 0.384$ ,  $p = 0.023$ ) a optimální ( $r = 0.367$ ,  $p = 0.003$ ) pracovní komunikace s ostatními členy. S frekvencí současné nepracovní komunikace s ostatními členy korelovala dimenze vyhýbání se poškození ( $r = 0,405$ ,  $p = 0,0015$ ). Zároveň byla prokázána také negativní korelace mezi vyhýbáním se poškození a tím, nakolik ostatní sdílejí s daným člověkem informace ( $r = -0,361$ ,  $p = 0,0033$ ). Analýza dále prokázala, že vyšší resilience je spojena s vyšší tendencí vyhýbat se poškození ( $r = 0,335$ ,  $p = 0,0049$ ). Statisticky významná korelace byla nalezena i pro temperamentovou dimenzi vyhledávání nového, a to s hodnocením přínosnosti druhých v týmu ( $r = 0.358$ ,  $p = 0.036$ ). Korelace mezi resiliencí a komunikačními procesy byla zjištěna u hodnocení druhých jako zdrojů motivace ( $r = 0.350$ ,  $p = 0.039$ ).

## **Klíčová slova:**

temperament, resilience, týmová komunikace, týmová spolupráce