

Posudek vedoucího práce

TÓTHOVÁ, Karla. *Adaptace dobrovolníků vysílaných humanitárními organizacemi na zahraniční mise / Adaptation of Volunteers Sent by Humanitarian Organizations to Foreign Missions*. Praha, 2020. 97 s., 4 přílohy. Diplomová práce (Mgr.). Univerzita Karlova, Filozofická fakulta, Katedra andragogiky a personálního řízení. Vedoucí práce PhDr. Olga Běhounková, Ph.D.

1. Obsah a struktura práce

Z hlediska profilu katedry považují volbu a zpracování problematiky dobrovolnictví, zacílené na oblast adaptace dobrovolníků humanitárních organizací vyjíždějících na zahraniční mise, jako oborově relevantní a přínosnou. Toto téma nepatří mezi často zpracovávaná ze strany studentů FF UK a stojí i mimo širší zájmu odborníků v České republice.

Hlavním cílem práce je proto pokrýt mezeru v řešené problematice a hlouběji probádat proces „...*adaptace dobrovolníků vysílaných neziskovými organizacemi na zahraniční mise humanitárního či rozvojového charakteru.*“ (s. 8) Cílem empirického šetření je analýza adaptace dobrovolníků řízená v českých neziskových organizacích působících na mezinárodní úrovni a způsoby saturace „...*potřeb vyjíždějících dobrovolníků v procesu adaptace*“ (s. 10), včetně doporučení na zlepšení.

Obsah i struktura práce odpovídají akademickým standardům. Formálně je práce členěna do pěti tematických kapitol, Úvodu a Závěru.

V první kapitole autorka charakterizuje klíčové pojmy, tj. humanitární pomoc a rozvojovou spolupráci, zabývá se specifiky poskytování zahraniční pomoci a prezentuje aktéry a koordinátory zapojené do poskytování zahraniční pomoci ve světě i v České republice.

Ve druhé kapitole je představeno dobrovolnictví v mezinárodním kontextu. Nejprve je definován klíčový pojem dobrovolnictví a autorka se blíže zaměřuje na oblast motivace k dobrovolnictví, která je z hlediska neziskových organizací významným faktorem pro budoucí spolupráci a na kterou se autorka zaměřila ve svém kvalitativním šetření. Pozornost je věnována legislativnímu ukotvení vysílaných dobrovolníků do zahraničí a prezentovány jsou různé styly uplatňované při řízení dobrovolníků v přeshraničních projektech.

Dovršením prvních dvou kapitol je kapitola třetí zaměřená na klíčovou proměnnou – adaptaci a faktory mající vliv na úspěšnost tohoto procesu (například kulturní inteligenci vysílaných dobrovolníků), včetně nástrojů jeho řízení (s důrazem na to, aby tvořily promyšlený celek) a specifik adaptace na práci v multikulturním prostředí. Podrobněji jsou popsány vybrané personální činnosti související s adaptací, konkrétně vzdělávání jako neoddelitelné součásti přípravy na zahraniční mise, proces plánování adaptace a jeho následné vyhodnocení, pro podporu adaptace je také uvedena a popsána v praxi využívaná metoda – mentoring.

Teoretický rámec je základem pro vlastní empirické šetření autorky a Diskusi. Popsán je průběh empirického šetření, použitá metodika, detaily výběru respondentů a jejich hlavní charakteristiky, výsledky a jejich interpretace. V Diskusi jsou shrnuty hlavní výsledky a uvedeny limity šetření.

Zařazené čtyři přílohy práce (A–D) obsahují otázky k rozhovorům s koordinátory dobrovolníků, informovaný souhlas účastníků výzkumu, přepisy rozhovorů s koordinátory dobrovolníků a dotazník o 23 otázkách určený dobrovolníkům.

2. Odborná úroveň

Autorka přepracovala a svým obsahem kvalitativně posunula a upravila původní text své diplomové práce. Ten nebyl doporučen k obhajobě na základě výsledků kontroly

studijního informačního systému (databází Turnitin) pro své nedostatky různé míry závažnosti. Tyto nedostatky byly odstraněny. Antiplagiátorský systém hlásí shodu 95 %, ale ta je způsobena shodou s původně vloženým textem, který byl řádně přepracován a nyní splňuje požadavky na standardní odborný text.

Záměr práce je zvolen vhodně a formulován na základě relevantních zdrojů. Adaptace dobrovolníků vysílaných humanitárními organizacemi na zahraniční mise je úzce vymezenou oblastí personálního řízení, jehož klíčové procesy jsou charakterizovány ve třetí kapitole. Autorce se cíle práce podařilo dosáhnout a prozkoumat zvolenou oblast týkající se dobrovolníků. Dobrovolnictví i dobrovolníky ve druhé kapitole adekvátně charakterizuje a vyzdvihuje jejich prosociální chování, altruismus, solidaritu s potřebnými a hlavně – vlastní zájmem být dobrovolníkem a pomáhat.

Autorka adekvátně stanovila a také naplnila cíle svého empirického šetření. Použila kombinaci metod kvalitativních polostrukturovaných rozhovorů (se zástupci 7 neziskových organizací zajišťujících adaptaci dobrovolníků) a dotazníku určeného dobrovolníkům z každé organizace (splňující kritérium, že prošli adaptačním procesem v posledních dvou letech) a podařilo se jí získat aktuální a hlavně nové informace k řešenému tématu. Zajímavé výstupy poskytuje Příloha C (Editované přepisování rozhovorů s koordinátory dobrovolníků).

K limitům práce je nutno uvést nízkou návratnost dotazníků (necelou pětinu) a určité zjednodušení průzkumné procedury, způsobené obsáhlostí tématu a nezahrnutím všech relevantních faktorů.

Jako vedoucí práce pozitivně hodnotím vzájemnou spolupráci a autorčino zaujetí řešenou problematikou, její svědomitost a důslednost, které se pozitivně promítly do obsahu i finální podoby diplomové práce.

3. Práce s literaturou

Autorka ve své diplomové práci shromáždila pestrou paletu relevantních pramenů, ze kterých dala dohromady obsáhlou rešerši. Soupis bibliografických citací čítá osmdesát zdrojů v českém a anglickém jazyce. Výzkumné zpracování zvolené problematiky není dostatečně zpracováno, proto v teoretickém rámci práci autorka čerpala zejména z primárních, ale i sekundárních zdrojů, zvláště z impaktovaných článků a výzkumů a platné legislativy.

Autorka prokázala svou schopnost a pečlivost s literaturou pracovat v souladu s platnou citační normou.

4. Grafické zpracování

Grafický styl je přehledný a jednotný. Autorka upravila všechny součásti textu v souladu s platnými požadavky, na s. 99 uvedla seznam všech tabulek (čtyři) a grafů (deset) a obsáhla v nich podstatné informace.

5. Jazyková úroveň

Posuzovaná diplomová práce vykazuje velmi kvalitní stylistickou úroveň. Celkově je text důkladně korigován, splňuje požadavky příslušné akademické normy a nemám k němu větších připomínek.

6. Podněty k rozpravě

- a) Které hlavní dosažené výsledky své diplomové práce považujete za nejpřínosnější?
- b) Podařilo se Vám v rámci realizovaného empirického šetření získat nějaká data či otevřít témata, která jste nepoužila ve výstupech Vaší diplomové práce, ale která by mohla být zajímavá k dalšímu zpracování?
- c) Co byste na základě svého empirického šetření formulovala jako praktická doporučení neziskovým organizacím, které vysílají dobrovolníky na mise do zahraničí?

7. Závěrečné hodnocení práce

Autorce se podařilo přepracovat a upravit původní text tak, aby splňoval požadavky kladené na standardní odborný text. Celkově přináší nové, zajímavé poznatky o řešené problematice a skrze realizované empirické šetření předkládá inspirující výsledky a návod na další oblasti pro budoucí zkoumání.

Diplomovou práci pokládám za přínosnou, nyní splňující požadované atributy a doporučuji ji k přijetí k obhajobě s návrhem klasifikace výborně.

V Praze dne 8. června 2020

PhDr. Olga Běhounková, Ph.D.