

**Anotace:**

Cílem diplomové práce je zpracovat problematiku adaptace dobrovolníků vysílaných humanitárními organizacemi na zahraniční mise. Nejprve jsou popsány klíčové termíny humanitární pomoc a rozvojová spolupráce, dobrovolnictví a principy mezinárodní dobrovolnické spolupráce. Poté je charakterizován proces adaptace ve vztahu k výkonu práce v zahraničí, včetně nástrojů řízení procesu adaptace. Oporou jsou akademické zdroje a zprávy vydané Ministerstvem zahraničních věcí České republiky a neziskovými organizacemi působícími v dané oblasti. Cílem empirického šetření je identifikovat a komparovat, jak probíhá adaptace dobrovolníků vysílaných na zahraniční mise českými organizacemi, jimiž jsou ADRA, Brontosauři v Himalájích, Člověk v tísni, INEX-SDA, Lékaři bez hranic, SADBA a SIRIRI. Komparovány jsou rovněž nástroje řízení adaptace v těchto organizacích. Pro sběr dat byla použita metoda kvalitativních polostrukturovaných rozhovorů s personalisty zajišťujícími adaptaci dobrovolníků. Následně bylo realizováno dotazníkové šetření mezi dobrovolníky z každé organizace, kteří prošli procesem adaptace v posledních dvou letech. Prostřednictvím těchto dotazníků bylo zjišťováno, zda procesy adaptace odpovídají potřebám dobrovolníků.

**Klíčová slova:** adaptace, personální řízení, dobrovolníci, zahraniční mise, humanitární a rozvojová pomoc, neziskový sektor