

UNIVERZITA KARLOVA

**Filozofická fakulta**

Středisko Ibero-amerických studií

**Diplomová práce**

Bc. Zuzana Nováková

Imigrace z Kuby, Venezuely a Brazílie do České republiky od roku  
1993 po současnost

Immigration from Cuba, Venezuela, and Brazil to the Czech  
Republic from the year 1993 to the present

Praha 2020

Vedoucí práce: PhDr. Radek Buben, Ph.D.

## **Poděkování**

Ráda bych poděkovala především vedoucímu mé diplomové práce, panu PhDr. Radkovi Bubnovi, Ph.D. za odborné vedení, veškeré připomínky, ochotu a cenné rady, které mi pomohly během psaní této diplomové práce. Chtěla bych poděkovat také všem akademickým členům SIA Su za jejich nadšené působení a předávání cenných znalostí. Poděkování patří také všem respondentům za to, že byli ochotni se výzkumu zúčastnit. Děkuji celé rodině, hlavně rodičům, sestře a také přátelům za velkou podporu i trpělivost během mého studia.

## **Prohlášení**

Prohlašuji, že jsem diplomovou práci vypracovala samostatně, že jsem řádně citovala všechny použité prameny a literaturu a že práce nebyla využita v rámci jiného vysokoškolského studia či k získání jiného nebo stejného titulu.

V Praze dne 17. 5. 2020

.....

Zuzana Nováková

## ABSTRAKT

Diplomová práce se zabývá imigrací z Venezuely, Brazílie a Kuby do ČR od roku 1993 po současnost. Politické události ve Venezuele v posledních letech mnohonásobně navýšily migraci do okolních států v regionu. Mohli jsme tedy očekávat nárůst imigrace z Venezuely do České republiky. I přesto, že k takovému nárůstu opravdu došlo, není populace Venezuelanů v ČR tak velká (hlavně kvůli geografické vzdálenosti a jazykové bariéře), bude se tato práce zabývat i imigranty z Brazílie a Kuby. Brazílie byla vybraná hlavně kvůli tomu, že populace Brazilců žijících v ČR je největší ze všech latinskoamerických zemí. Dalším rozdílem mezi Venezuelou a Brazílií je odlišný mateřský jazyk imigrantů. Poslední zastoupenou národností jsou Kubánci, jejichž imigrační historie do ČR a do původního Československa, se liší. V době socialismu zde kvůli mezivládním dohodám ČSSR žilo mnoho Kubánců, což se o Venezuelcích a Brazilcích v té době říci nemůže, podle statistik i v polovině devadesátých let žily v ČR pouze desítky Venezuelců a Brazilců, zatímco Kubánců stovky a tento rozdíl byl zapříčiněn hlavně původními vztahy mezi Kubou a ČSSR v dobách před sametovou revolucí.

Výzkumná část zkoumá skrze dotazníky s imigranty jejich hlavní motivaci k přesunu, spokojenost se životem v ČR, míru integrace do české společnosti a další aspekty jejich pobytu. Ve většině případů se jedná o ekonomické migranty, kteří migrují hlavně kvůli pracovním příležitostem, objevují se ale také případy rodinné migrace, za účelem sloučení rodiny. Dále se objevuje také politická migrace (hlavně z Kuby a Venezuely), kterou můžeme mapovat podle množství imigrantů, kterým byl v ČR udělen azyl. Statistické údaje nezahrnují imigraci nelegální, která, jak bylo ve výzkumu zjištěno, je v ČR také zastoupená, ale ne ve velké míře.

## **ABSTRACT**

The topic of this diploma thesis is immigration from Venezuela, Brazil and Cuba to the Czech Republic from the year 1993 to the present. Political events in Venezuela in recent years have increased migration to the neighboring states in region. Therefore, we could expect also increase in immigration from Venezuela to the Czech Republic. Even though the increase did really occur, the population of Venezuelans in the Czech Republic is not so large (mainly due to geographical distance and language barrier) in this diploma thesis will also appear immigration from Brazil and Cuba. Brazil was chosen mainly because the population of Brazilians living in the Czech Republic is the largest of all Latin American countries. Another difference between Venezuela and Brazil is the different mother tongue of immigrants. The last nationality represented are Cubans, whose immigration history to the Czech Republic or originally to the Czechoslovakia differs. During the socialist era, many Cubans lived here due to intergovernmental agreements of Czechoslovak Socialist Republic. Which cannot be said about Venezuelans and Brazilians at that time. According to statistics, even in the mid 1990's, only dozens of Venezuelans and Brazilians lived in the Czech Republic. While at this time lived hundreds of Cubans in the Czech Republic. This difference was caused mainly because of original relations between Cuba and the Czechoslovak Socialist Republic in the times before the Velvet Revolution.

The research examines through questionnaires with immigrants their main motivation to movement, their satisfaction with life in the Czech Republic, the level of integration into the Czech society and other aspects of their stay. In most cases, these are economic migrants who have migrated mainly for new job opportunities, but there are also cases of migration for family reunification. There is also political migration (mainly from Cuba and Venezuela), which can be mapped according to the number of immigrants who have been granted asylum in the Czech Republic. Statistical data do not include illegal immigration, which, as found in the research, is also represented in the Czech Republic, but not in large extent.

**Klíčová slova:** *Imigrace, Latinská Amerika, Česká republika, Od roku 1993*

**Key words:** *Immigration, Latin America, Czech Republic, From the year 1993*

## OBSAH

ÚVOD.....	10
1. MIGRACE.....	12
1.1 Migrace .....	12
1.2 Typy migrace .....	15
1.3 Imigrace.....	16
1.3.1 Přínosy imigrace .....	18
1.4 Integrace.....	18
1.5 Neregulární migrace.....	20
2. ČESKÁ REPUBLIKA.....	21
2.1 Migrace v České republice.....	21
2.2 Imigrace do Československa / České republiky.....	21
2.2.1 Československo .....	21
2.2.2 Porevoluční léta .....	22
2.2.3 Migrační politika ČR .....	23
2.3 Migranti v české společnosti.....	24
2.3.1 Předodjezdová opatření.....	24
2.3.2 Popříjezdová opatření .....	25
2.3.3 Znalost českého jazyka .....	26
2.3.4 Instituce pomáhající imigrantům v ČR.....	26
2.4 Mezinárodní ochrana.....	30
2.5 Postoje české veřejnosti k otázkám migrace .....	31
3. LATINSKÁ AMERIKA .....	34
3.1 Latinoameričané v ČR.....	34
3.2 Feminizace migrace .....	35
3.3 Remitence.....	35
3.4 Venezuela.....	36
3.5 Brazílie .....	39
3.6 Kuba .....	40
4. STATISTICKÉ ÚDAJE .....	43
4.1 Interpretace dat.....	46
5. VÝZKUMNÁ ČÁST.....	48
5.1 Cíle a metody výzkumu .....	48
5.1.1 Výzkumné otázky .....	48

5.2	Dotazník .....	48
5.2.1	Struktura dotazníku.....	50
5.2.2	Vytváření dotazníku.....	54
5.2.3	Sběr dat .....	55
5.3	Výsledky výzkumu.....	57
5.3.1	Výsledky dotazníku pro Venezuelany – Vyhodnocení dat.....	59
5.3.2	Výsledky dotazníků pro Brazilce – Vyhodnocení dat .....	82
5.3.3	Výsledky dotazníku pro Kubánce – Vyhodnocení dat .....	100
5.3.4	Porovnání dat mezi zeměmi.....	109
6.	ZÁVĚR.....	113
	SEZNAM GRAFŮ .....	114
	SEZNAM TABULEK .....	114
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY .....	115
	PŘÍLOHY .....	125
	Příloha č. 1 – Dotazník pro Venezuelany v češtině .....	126
	Příloha č. 2 – Dotazník pro Brazilce v češtině .....	132
	Příloha č. 3 – Dotazník pro Kubánce v češtině .....	138
	Příloha č. 4 – Dotazník pro Venezuelany ve španělštině .....	144
	(Cuestionario - Venezolanos: ¿Cómo se vive en la República Checa?) .....	144
	Příloha č. 5 – Dotazník pro Brazilce v portugalštině .....	147
	(Questionário - Brasileiros: Gostam de morar na República Tcheca?).....	147
	Příloha č. 6 – Dotazník pro Kubánce ve španělštině.....	150
	(Cuestionario - Cubanos: ¿Cómo se vive en la República Checa?).....	150
	Příloha č. 7 – Výsledky dotazníku pro Venezuelany .....	153
	(Resultados del cuestionario para venezolanos).....	153
	Příloha č. 8 – Statistiky dotazníku pro Venezuelany .....	202
	Příloha č. 9 – Výsledky dotazníku pro Brazilce ( <i>Resultados do questionário para brasileiros</i> ) .....	203
	Příloha č. 10 – Statistiky dotazníku pro Brazilce .....	249
	Příloha č. 11 – Výsledky dotazníku pro Kubánce.....	250
	( <i>Resultados del cuestionario para cubanos</i> ) .....	250
	Příloha č. 12 – Statistiky dotazníku pro Kubánce .....	293



## **SEZNAM ZKRATEK**

CVVM - Centrum pro výzkum veřejného mínění

ČR – Česká republika

ČSFR – Česká a Slovenská Federativní Republika

ČSSR – Československá socialistická republika

ČSÚ – Český statistický úřad

EU – Evropská unie (*European Union*)

IOM – Mezinárodní organizace pro migraci (*International Organization for Migration*)

MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky

MV – Ministerstvo vnitra České republiky

MZV – Ministerstvo zahraničních věcí České republiky

NNO – Nestátní neziskové organizace

OAMP MV ČR – Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra České republiky

OMJ – Odlišný mateřský jazyk

OSN - Organizace spojených národů (*United Nations*)

RVHP – Rada vzájemné hospodářské pomoci

SERR – Společný evropský referenční rámec pro jazyky

UNHCR – Úřad Vysokého komisaře OSN pro uprchlíky (*United Nations High Commissioner for Refugees*)

## ÚVOD

Migrace se objevuje v dějinách lidstva od jakživa, ale v posledním století počet migrujících lidí ve světě narůstá. Jedná se o velmi aktuální téma s dlouhodobým historickým vývojem. V některých státech světa způsobuje migrace velké problémy, jinde zase státům pomáhá.

Většina odborníků se shoduje na tom, že v budoucnosti bude mezinárodní migrace sílit. Kvůli tomu se studium migrací stává v poslední době jedním z nejžádanějších a nejpotřebnějších témat výzkumu sociálních věd.<sup>1</sup>

Množství cizinců v České republice od roku 1993 neustále narůstá. Podle údajů Českého statistického úřadu v roce 1989 pobývalo na území Československa 35 561 cizinců, v roce 1993 to bylo již 77 668, v roce 2003 - 240 421 a v roce 2017 - 524 142.<sup>2</sup> Tato čísla potvrzují celosvětový fenomén nárustu migrace.

Cílem diplomové práce je zmapovat život imigrantů ze tří zemí Latinské Ameriky v České republice. Práce se zabývá časovým obdobím od roku 1993 po současnost a věnuje se imigrantům z Venezuely, Brazílie a Kuby. Téma cizinců v České republice mě začalo více zajímat v době, kdy jsem učila češtinu pro cizince a v hodinách jsem se setkávala s příběhy cizinců, s jejich překonáváním jazykové bariéry, kulturních rozdílností a byrokratických složitostí, steskem po rodné zemi, rodině a přátelích a dalších věcech. Rozhodla jsem se proto udělat na toto téma vlastní výzkum a prozkoumat, jak se žije cizincům ze tří zemí Latinské Ameriky v České republice. První volba padla na Venezuelu, která se v posledních letech potýká s politickou, ekonomickou a sociální krizí a to způsobuje velmi masovou migraci ze země pryč. Další zemí je Brazílie, tu jsem si vybrala nejenom proto, že imigranti z Brazílie tvoří nejpočetnější skupinu imigrantů z Latinské Ameriky v ČR, ale také jsem chtěla využít moji znalost portugalštiny a možnost přeložit výpovědi Brazilců do češtiny a tím předat jejich informace širší veřejnosti.

Jako třetí stát je zastoupena Kuba, jejíž vztahy s Československem za doby minulého režimu byly velmi blízké a kvůli mezivládním dohodám do Československa mohli přicházet imigranti z Kuby. Po Sametové revoluci vztahy mezi karibským ostrovem a Českou republikou ochably a v prvních letech ochabla také imigrace z Kuby do České republiky.

---

<sup>1</sup> FRANC, Aleš. *Soudobé poznatky a teoretické přístupy k migraci* [online]. RVP Metodický portál inspirace a zkušenosti učitelů. [cit. 9. 12. 2019]. Dostupné z: <https://clanky.rvp.cz/clanek/k/g/9445/SOUDOBE-POZNATKY-A-TEORETICKE-PRISTUPY-K-MIGRACI.html/>

<sup>2</sup> *Trvale a dlouhodobě usazení cizinci v ČR v letech 1985 – 2017* (k 31. 12.) [online]. Český statistický úřad. Ze stránky: Migrace v číslech. [online]. Člověk v tísni [cit. 12. 12. 2019]. Dostupné z: <https://www.clovekvtsni.cz/migracni-statistiky-4518gp>

K prudkému nárůstu kubánské imigrace do ČR dochází v posledních letech, jelikož Česká republika je v některých případech ochotná udělovat Kubáncům azyl.

Zároveň mají Kuba a Venezuela velmi blízké vztahy a obě země jsou socialistické. Kuba od roku 1959 a Venezuela od roku 1998. Československo bylo také socialistickou zemí, proto byly zvoleny tyto dvě země z Latinské Ameriky, ve kterých přetrvává podobný politický režim, který byl dříve i na našem území.

Teoretická část práce se zaměřuje na práci s odbornou literaturou, věnující se tématům migrace, imigrace a integrace. Zkoumá přístup České republiky k pobytu cizinců na jejím území. Mapuje organizace a instituce věnující se migrantům v České republice. A analyzuje statistické materiály. Teoretická část nabízí také velmi stručný přehled základních informací o vysílajících zemích (Venezuela, Brazílie a Kuba).

Praktická část zkoumá pomocí dotazníků imigranty z Venezuely, Brazílie a Kuby, poskytuje vhled do jejich života v ČR. Cílem praktické části je zjistit důvody imigrace do České republiky, míru integrace do české společnosti, spokojenost imigrantů se životem v ČR. Dále také odhalit největší problémy, se kterými se přistěhovalci z Venezuely, Kuby a Brazílie potýkají. Vzorek respondentů byl vybrán náhodně, oslovovala jsem je skrze mé osobní kontakty a sociální síť. Respondenti poté vyplňovali online dotazník, který má čtyřicet povinných otázek a pět otázek dobrovolných, v nichž mohli respondenti odpovídat v otevřených odpovědích. Díky těmto pěti otevřeným otázkám jsem získala mnoho materiálu o tom, jestli by imigranti doporučili život v ČR někomu dalšímu, jaké jsou jejich nejhorší a nejlepší zkušenosti v ČR, v čem se liší oba národy, jaké chování Čechů je jim nepříjemné a také jestli se zajímají o české realie.

Výběr časového období od roku 1993 po současnost byl určen historickými událostmi. 1. ledna 1993 se stala Česká republika samostatným státem, po rozpadu České a Slovenské Federativní Republiky na dva samostatné státní celky. V tu dobu se tedy změnila nejenom politika, ale také ekonomika státu a postupně začaly platit nové zákony. Což se týká i možnosti vstupu migrantů na české území. Migrační zákony se také změnily se vstupem České republiky do Evropské Unie v roce 2004.

Výběr zemí byl určen nejenom jejich geografickou polohou – všechny se nacházejí v regionu Latinské Ameriky, ale také jejich rozdílností. Země jsou rozdílné v mnoha ohledech: velikostí, počtem obyvatel, oficiálním jazykem, politickou a ekonomickou situací v zemi. Tyto rozdílnosti zemí původu mohou pak odlišovat vnímání života v ČR.

# 1. MIGRACE

## 1.1 Migrace

Migrace je pohyb v prostoru za účelem změny místa, česky by se dal termín nahradit slovem stěhování. Migrace je změna teritoria osob, která může vyvolat mnoho důsledků, jak pro místo původu, tak i pro nové místo pobytu. Přítomnost či nepřítomnost osoby může změnit sociální situaci v daném místě. Studium migrace je proto velmi důležitou součástí společenských věd, bez něhož by bylo velmi obtížné pochopit mnoho fenoménů ve společnosti.<sup>3</sup>

Migrace není novým fenoménem, objevovala se v dějinách lidstva už od nepaměti. Co se však v posledních letech změnilo je povaha migrace a její vnímání západními společnostmi. Po několik století Evropané kolonizovali a osidlovali mimoevropské kolonie. Po 2. světové válce nastal obrat a z vyspělých evropských států se staly země imigrace.<sup>4</sup> Celosvětově počty migrantů narůstají a stejně tak počty cizinců žijících v ČR.

Odhad celkového počtu migrantů na světě v roce 1990 byl 154 milionů lidí, v roce 2000 175 milionů migrantů. To představovalo přibližně 3 % celkové světové populace.<sup>5</sup> Podle stránky *Peoplemovin*<sup>6</sup>, která ukazuje a porovnává data z roku 2010 žilo na celém světě skoro 216 milionů lidí mimo svoji zemi původu. To znamená 3,15 % světové populace. Podle údajů OSN z roku 2019 dosáhl počet migrantů na celém světě přibližně 272 milionů osob, což tvoří 3,5 % světové populace.<sup>7</sup>

Na rozhodnutí migrantů má podíl mnoho faktorů, které souvisí se třemi prostředími, prvním z nich je místo emigrace, další je cílové místo imigrace a jako třetí se zařazují tranzitní země. Rozhodnutí o přesunu ovlivňují i jiné parametry související přímo s migranty jako pohlaví, věk, vzdělání či zdraví, dále se jedná o geografickou polohu, migrační politiky a migrační

---

<sup>3</sup> UHEREK, Zdeněk, Věra HONUSKOVÁ, Šárka OŠTÁDALOVÁ a Vladislav GÜNTNER. *Migrace: historie a současnost*. Ostrava: Občanské sdružení PANT, 2016. Moderní dějiny. ISBN 978-80-905942-9-6. s. 7

<sup>4</sup> BARŠOVÁ, Andrea a Pavel BARŠA, ed. *Přistěhovalectví a liberální stát: imigrační a integrační politiky v USA, západní Evropě a Česku* [online]. Brno: Masarykova univerzita, Mezinárodní politologický ústav, 2005 [cit. 2019-11-14]. Studie. ISBN 80-210-3875-6. Dostupné z: <http://alephuk.cuni.cz/CKIS-28.html> s.7

<sup>5</sup> BELLUCI, Illaria, BROŽOVÁ, Kristýna, FREIDINGEROVÁ, Tereza, KOPECKÁ, Liudmila, VOLYNSKY, Masha, ŽIŽKOVÁ, Markéta. *Jak rozumět mediálním sdělením o migraci – Příručka pro středoškolské učitele*. [online]. Praha: Program migrace, Člověk v tísni, o. p. s., 2015 [cit. 20.04.2020]. Dostupné z: <https://www.clovekvtsni.cz/media/publications/673/file/1482331339-jak-rozumet-medialnim-sdilenim-o-migraci.pdf> s. 7.

<sup>6</sup> *Peoplemovin – A visualization of migration flows*. [online]. [cit. 20.04.2020]. Dostupné z: <https://peoplemov.in/>

<sup>7</sup> Migration, United Nations. [online]. *Welcome to the United Nations*. [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: <https://www.un.org/en/sections/issues-depth/migration/index.html>

historii daných zemí. Rozhodnutí o přesunu může však ovlivňovat i čistá náhoda a souběh dějinných událostí.<sup>8</sup>

Je důležité také zmínit, že mezi základní hodnoty lidské existence patří svoboda volby místa svého pobytu. Rozhodnutí se přestěhovat by mělo být ve většině případů svobodné rozhodnutí, ale každý migrant by si měl uvědomit, že přesídlení je zátěžová životní situace. Proto ne všichni jsou schopni přesídlení zvládnout. A proto také nemigrují všichni, ale jen část světové populace. Existují i tací, kteří nechtějí za žádnou cenu opustit svoji rodnou zem.<sup>9</sup>

V Evropské unii patří mezi základní lidská práva volný pohyb obyvatel, výměna myšlenek a hodnot, jež jsou předpokladem pro další hospodářský, vědecký a kulturní rozvoj. Česká republika byla dlouho uzavřeným státem a její obyvatelé neměli velkou zkušenost se soužitím s jinými národnostmi, které mají odlišné tradice či jazyk. I proto se na našem území objevují silnější tendence ke xenofobii (tj. strachu z odlišnosti kulturní i vzhledové, obecně strach z cizinců a neznámého).<sup>10</sup> Kvůli dlouhodobější uzavřenosti České republiky v minulém století, není naše země tolik multikulturní a tolerantní k odlišnostem, jako některé země západní Evropy. Počty cizinců v ČR však neustále narůstají, proto si bude muset česká majoritní společnost na cizince ve společnosti postupně zvykat. Ve výzkumné části jsou představeny odpovědi na to, jak se cizincům v ČR žije a jestli se někdy setkali s rasovou či jakoukoliv jinou diskriminací.

Jednou ze základních výzkumných otázek této práce je, proč si migranti vybrali pro pobyt zrovna Českou republiku, která je geograficky, kulturně i jazykově tak vzdálená od latinskoamerických zemí. Podle Šiškové existují *push* faktory, které obyvatelstvo vytlačují z jejich mateřské země ven, zatímco opačné *pull* faktory přitahují migranty do nové země. Mezinárodní migrace je tedy vyvolaná mnoha faktory, mezi nejčastější můžeme zařadit demografický tlak, ekologické katastrofy, touha po novém a nepoznaném. Pro migranty pak nastávají mnohé překážky, mezi hlavní z nich je bariéra migrační politiky cílové země, která se snaží omezovat příliv imigrantů na své území.<sup>11</sup>

---

<sup>8</sup> ŠIŠKOVÁ, Tatjana. *Menšiny a migranti v České republice: my a oni v multikulturní společnosti 21. století*. Praha: Portál, 2001. ISBN 80-7178-648-9.

<sup>9</sup> BROUČEK, Stanislav. *Migrace a česká etnologie*. Praha: Středisko společných činností AV ČR, 2018. Věda kolem nás. ISBN 978-80-270-4277-7. Dostupné také z: <http://www.vedakolemnas.cz/pro-vsedni-den/20180604-VKN83.html> s. 3-4.

<sup>10</sup> ŠIŠKOVÁ, Tatjana. *Menšiny a migranti v České republice: my a oni v multikulturní společnosti 21. století*. Praha: Portál, 2001. ISBN 80-7178-648-9. s. 9-10.

<sup>11</sup> Ibid. s. 19.

Tendence v posledních letech u některých migrantů je zůstat v zahraničí jen krátkodobě a tím zlepšit svou ekonomickou situaci v mateřské zemi, to pak může vést k častým přesunům peněz ve formě remitencí. Remitence jsou finanční prostředky zasílané migranty z cílové země do mateřské země. Pokud jedinec již jednou migroval, zvyšuje se pravděpodobnost další migrace v budoucnu. S každou migrací je vytvářen tzv. sociální kapitál, migrant je napojen na určité osoby v mateřské zemi, pro které může být již jednodušší se pro migraci také rozhodnout.<sup>12</sup> Ve výzkumné části dojde k odpovědím na to, jestli při imigraci z Venezuely, Brazílie a Kuby do ČR dochází k migraci hromadné, či spíše jednotlivé. Dále také jestli migranti posílají finanční prostředky do země původu, jak často jsou v kontaktu se svými blízkými v mateřské zemi a jestli by doporučili život v ČR dalším známým a rodině.

Již v prvním vydání knihy *The age of migration*, z roku 1993, uvádějí její autoři Castles a Miller, že doba globální migrace začala na konci 80. a počátku 90. let 20. století. Hlavně v důsledku ekonomických, sociálních a politických změn té doby. V Latinské Americe docházelo v mnoha zemích k posunu od diktátorských režimů k nestabilním a zadluženým demokraciím. V Evropě zase sílil význam ekonomické a politické integrace západní Evropy. Mnoho politických událostí té doby vedlo k masovým pohybům lidí.<sup>13</sup> V České republice se v 90. letech nedá mluvit o masovém přistěhovalectví z Latinské Ameriky, podle statistik ČSÚ<sup>14</sup> přicházeli do ČR z Kuby, Venezuely a Brazílie většinou jen jednotlivci, množství trvale usazených cizinců z těchto zemí na našem území mírně rostlo, ale pouze o několik jednotlivců ročně. A v případě Kubánců dokonce jejich počet na území ČR několik let mírně klesal.

V 80. letech došlo k nárustu počtu přistěhovalců v zemích, které byly původně hlavně vystěhovalecké (např. Španělsko, Portugalsko a další). V 90. letech se pak otevřely hranice do Česka, Maďarska a Polska, a proto se v těchto letech začala řešit otázka přistěhovalectví

---

<sup>12</sup> ŠIŠKOVÁ, Tatjana. *Menšiny a migranti v České republice: my a oni v multikulturní společnosti 21. století*. Praha: Portál, 2001. ISBN 80-7178-648-9. s. 22.

<sup>13</sup> CASTLES, Stephen a MILLER Mark, *The age of migration*, 1993 In: BELLUCI, Illaria, BROŽOVÁ, Kristýna, FREIDINGEROVÁ, Tereza, KOPECKÁ, Liudmila, VOLYNSKY, Masha, ŽIŽKOVÁ, Markéta. *Jak rozumět mediálním sdělením o migraci – Příručka pro středoškolské učitele*. [online]. Praha: Program migrace, Člověk v tísni, o. p. s., 2015 [cit. 20.04.2020]. Dostupné z: <https://www.clovekvtisni.cz/media/publications/673/file/1482331339-jak-rozumet-medialnim-sdilenim-o-migraci.pdf> s. 7-8.

<sup>14</sup> Tabulka: R04 Cizinci v ČR podle státního občanství v letech 1994 - 2018 (k 31. 12.) Data - počet cizinců. [online]. ČSÚ. Český statistický úřad [cit. 09.03.2020]. Dostupné z: <https://www.czso.cz/csu/cizinci/4-ciz-pocet-cizincu>

na celoevropské úrovni. Postupně začala vznikat společná migrační a azylová politika Evropské unie.<sup>15</sup>

Při výzkumu migrací se často setkáváme s vytvářením teoretických migračních modelů, typologií a klasifikačních systémů, které jsou důležitou součástí výzkumu, ale v praxi je každý migrační proud i samotný migrant jedinečný.<sup>16</sup> K výzkumu migrací může napomáhat i etnologie, která se snaží zkoumat migraci ve třech hlavních rovinách. Jaká je sociálně-politická situace v obou regionech (zdrojovém i cílovém) a vliv významných politických událostí na pohyb obyvatelstva. Dále pak jak zdrojový i cílový stát a jeho většinová společnost zvládají migrační procesy. Třetí rovinou je rozbor migračních procesů, migračních skupin, až po reflexe jednotlivců.<sup>17</sup>

## 1.2 Typy migrace

Třídít typy migrace můžeme podle důvodů migrace, je důležité si však uvědomit, že důvody migrace se mohou měnit v závislosti na čase a situaci. Nejčastější typ migrace je migrace ekonomická/pracovní pod kterou můžeme řadit nejenom dobrovolné stěhování za lepší práci, ale také migraci před hladem a nepříznivými podmínkami. Mezi další typy migrace patří: migrace rodinná, studijní, politická, náboženská a enviromentální. Dále můžeme dělit migraci na vnitrostátní a mezinárodní a také na krátkodobou (do jednoho roku) a dlouhodobou (nad jeden rok). Dále můžeme dělit migraci na nucenou a dobrovolnou, a také na legální a nelegální.<sup>18</sup>

Tato práce pojednává o imigrantech, tudíž se bude zabývat pouze migrací mezinárodní. Ve výzkumné části práce je možné vidět, jaké jsou hlavní důvody imigrace do ČR. Vzhledem ke geografické vzdálenosti ČR a latinskoamerických zemí, se tato práce nebude zabývat migrací sezónní, protože ve většině případů se s takovou migrací v tomto případě neseťkáváme. Pokud už se migranti z Latinské Ameriky rozhodnou do ČR přestěhovat, většinou to bývá pobyt dlouhodobějšího charakteru. Tento jev by měl být prokázán ve výsledcích výzkumu. Předpokladem je také to, že migranti v ČR pobývají většinou legálně.

---

<sup>15</sup> BARŠOVÁ, Andrea a Pavel BARŠA, ed. *Přistěhovalectví a liberální stát: imigrační a integrační politiky v USA, západní Evropě a Česku* [online]. Brno: Masarykova univerzita, Mezinárodní politologický ústav, 2005 [cit. 2019-11-14]. Studie. ISBN 80-210-3875-6. Dostupné z: <http://alephuk.cuni.cz/CKIS-28.html> s.8

<sup>16</sup> BROUČEK, Stanislav. *Migrace a česká etnologie*. Praha: Středisko společných činností AV ČR, 2018. Věda kolem nás. ISBN 978-80-270-4277-7. Dostupné také z: <http://www.vedakolemna.cz/pro-vsedni-den/20180604-VKN83.html> s. 3

<sup>17</sup> Ibid. s. 3

<sup>18</sup> PAVELKOVÁ, Lenka. *Migrace – integrace – Česko*. Tento materiál vznikl v projektu Jako Ty (reg. č. AMIF/22/11) a je financován v rámci národního programu Azylového, migračního a integračního fondu a rozpočtu Ministerstva vnitra České republiky. s. 1-2.

Během výzkumu jsem však dostala kontakt na některé migranty, kteří jsou v ČR nelegálně. Výzkum by pak měl prokázat, jestli se mezi legálními migranty objevují i migranti nelegální. Je třeba mít na paměti, že tito migranti nespádají do oficiálních statistik.

### 1.3 Imigrace

Definice slova imigrace se může lišit podle státu či období, ve kterém je slovo definováno. Imigranta definuje hlavně právní řád dané země, který určuje délku pobytu. Aby mohl být jedinec označen za imigranta, mělo by se jednat o trvalejší pobyt.<sup>19</sup> Ve *Slovníčku základních pojmů z oblasti migrace* Ministerstva vnitra České republiky je imigrace definována jako: „změna místa pobytu směrem na území jiného než domovského státu; imigrace je procesem, při němž se na území států usídlují cizinci.“<sup>20</sup> Přičemž ve *Slovníčku* je uvedeno, že: „dle zákona o pobytu cizinců se cizincem rozumí fyzická osoba, která není státním občanem České republiky, včetně občana Evropské unie. (zákon 326/1999, § 1, odstavec 2).“<sup>21</sup>

Při užívání základní terminologie v tomto textu jsem vycházela také z publikace *Integrace cizinců v Česku z pohledu nevládních organizací*<sup>22</sup>, v níž autoři uvádějí, že termíny cizinec/cizinka a migrant/migrantka jsou sice v některých aspektech rozdílné, ale jinak jsou běžně chápány jako synonyma. Autoři uvádějí, že pojem cizinec naznačuje více nežádoucí jinakost, proto v jejich publikaci dávají větší přednost termínu migrant. Termín cizinec je užíván hlavně v legislativě. Osoby s migračním původem/zkušeností/historií, jsou většinou lidé, kteří už obdrželi české státní občanství, ale i přesto se stále potýkají s problémy integrace do české společnosti.<sup>23</sup> V této práci budou tedy pojmy imigrant a cizinec vnímány jako rovnocenná synonyma, i přesto, že se jejich lehké významové nuance liší. V práci je zároveň používán obecný termín migrant, který OSN a její mezivládní organizace *Mezinárodní organizace pro migraci (IOM – International Organization for Migration)*<sup>24</sup> definuje jako jakoukoliv osobu, která se stěhuje nebo přestěhovala v rámci země původu a

---

<sup>19</sup> KOUDELKA, Josef. *Imigrace a liberalismus: dopady migrace, teorie a možná řešení*. Brno: Centrum pro studium demokracie a kultury, 2018. Politologická řada. ISBN 978-80-7325-454-4. s. 22.

<sup>20</sup> *Slovníček základních pojmů z oblasti migrace - cizinec* [online]. Ministerstvo vnitra České republiky. Odbor azylové a migrační politiky. [cit. 12. 12. 2019]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/migrace/clanek/slovnicek-pojmu.aspx>

<sup>21</sup> Ibid.

<sup>22</sup> *Integrace cizinců v Česku z pohledu nevládních organizací* [online]. Konsorcium nevládních organizací pracujících s migranty, 2018. K vydání připravila Eva Čech Valentová [cit. 08.03.2020] Dostupné z: [https://www.migracnikonsorcium.cz/wp-content/uploads/2019/01/Integrace-z-pohledu-NNO\\_produk-%C4%8D.-2\\_EU.pdf](https://www.migracnikonsorcium.cz/wp-content/uploads/2019/01/Integrace-z-pohledu-NNO_produk-%C4%8D.-2_EU.pdf)

<sup>23</sup> Ibid. s. 8-9.

<sup>24</sup> International Organization for Migration. [online]. *International Organization for Migration*. [cit. 17.04.2020]. Dostupné z: <https://www.iom.int/>



nebo jiných států mimo své obvyklé bydliště. Důvody, kvůli kterým došlo k odchodu z místa bydliště *IOM* nezohledňuje (právní postavení osoby, dobrovolnost či nedobrovolnost, příčiny pohybu, délka pobytu).<sup>25</sup> Proto nejsou turisté nebo lidé na pracovních cestách považováni za migranty. Práce se zabývá migrací ze třetích zemí, což jsou země mimo EU, Švýcarsko, Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Švýcarsko.<sup>26</sup>

Některé termíny týkající se migrace se používají v různých zemích odlišně. V Česku a Rakousku se v úředních dokumentech mluví o trvale usazených přistěhovalcích jako o cizincích. Americké dokumenty a zákony používají termín přistěhovalci (*immigrants*).<sup>27</sup>

Vzhledem k tomu, jak v posledních letech informují některá česká média o migraci, začíná mít většina slov, týkající se migrace negativní konotace. O zlepšení této situace se snaží nejenom vládní instituce, ale také nevládní organizace či samotní jednotlivci. Každý člověk, který je ochotný zavést diskuzi o imigrantech v ČR s někým, kdo má odlišný názor, je velmi důležitý. S lidmi, kteří jsou xenofobní až rasističtí je třeba diskutovat o tématu imigrace trpělivě. Já osobně se podílím na projektu *Jako Ty*<sup>28</sup>, který je finančně podpořen Ministerstvem vnitra, v rámci Národního programu Azylového, migračního a integračního fondu. Projekt vede nezisková organizace *META*<sup>29</sup>, jež „od roku 2004 podporuje cizince v rovném přístupu ke vzdělávání a v pracovní integraci. Zároveň nabízí podporu pedagogům a školám, pokud se potýkají se specifickými potřebami dětí a žáků s odlišným mateřským jazykem (OMJ).“<sup>30</sup> Cílem projektu *Jako Ty* je „rozšířit povědomí většinové společnosti o procesu integrace mladých cizinců (náctiletých) s důrazem na jejich integraci do školního prostředí a vzdělávacího systému.“<sup>31</sup> V rámci projektu jsem lektorovala několik workshopů o migraci na základní škole. Měla jsem možnost vyslechnout názory žáků 2. stupně ZŠ na téma migrace. Vzhledem k tomu, že se skoro v každé třídě objevil někdo s téměř rasistickými názory vůči cizincům, je třeba tuto osvětu ve společnosti nadále zlepšovat. Potvrdil to i můj vlastní výzkum,<sup>32</sup> kde jsem pokládala cizincům otázku, jestli se cítili někdy

---

<sup>25</sup> Migration | United Nations. [online]. *United Nations* [cit. 17.04.2020]. Dostupné z: <https://www.un.org/en/sections/issues-depth/migration/index.html>

<sup>26</sup> Kdo je občan třetí země? [online]. 2019 *Ministerstvo vnitra České republiky* [cit. 25.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/kdo-je-obcan-treti-zeme.aspx>

<sup>27</sup> BARŠOVÁ, Andrea a Pavel BARŠA. *Přistěhovalectví a liberální stát: imigrační a integrační politiky v USA, západní Evropě a Česku* [online]. Brno: Masarykova univerzita, Mezinárodní politologický ústav, 2005 [cit. 2018-09-05]. Studie. ISBN 80-210-3875-6. Dostupné z: <http://alephuk.cuni.cz/CKIS-28.htm> s. 9

<sup>28</sup> Projekty | Meta o.p.s. [online]. *Meta o.p.s.* [cit. 18.04.2020]. Dostupné z: <https://www.meta-ops.cz/projekty>

<sup>29</sup> Meta o.p.s. [online]. *Meta o.p.s.* [cit. 18.04.2020]. Dostupné z: <https://www.meta-ops.cz/>

<sup>30</sup> Kdo jsme | Meta o.p.s. [online]. *Meta o.p.s.* [cit. 18.04.2020]. Dostupné z: <https://www.meta-ops.cz/kdo-j sme>

<sup>31</sup> Projekty | Meta o.p.s. [online]. *Meta o.p.s.* [cit. 18.04.2020]. Dostupné z: <https://www.meta-ops.cz/projekty>

<sup>32</sup>Viz Příloha č. 7 – Výsledky dotazníku pro Venezuelany (otázka č. 29), Příloha č. 9 – Výsledky dotazníku pro Brazilce (otázka č. 29), Příloha č. 11 – Výsledky dotazníku pro Kubánce (otázka č. 29)

v ČR diskriminování (kvůli vlastní národnosti či etnicitě) a téměř polovina respondentů uvedla, že ano.

Česká vláda se tuto situaci snaží zlepšovat, v dokumentu MV ČR se uvádí: „*V zájmu prevence xenofobie a podpory nekonfliktního soužití je nutno se zvýšeným úsilím dbát na plnění průřezových témat na všech stupních vzdělávání a vytvářet příležitosti k cílenému setkávání různých národností a kultur, které povedou k vytváření přátelských vazeb a vzájemnému porozumění.*“<sup>33</sup>

### 1.3.1 Přínosy imigrace

Při sledování přínosů imigrace do ČR záleží na mnoha úhlech pohledu. Za prvé imigranti udržují českou populaci ve stabilním počtu, počet obyvatel neklesá i přes nízkou porodnost. Imigranti přinášejí nové zkušenosti, podněty (odlišná perspektiva a reflexe nás samotných ze strany cizinců). Umožňují zlepšování vzdělávacích a obchodních příležitostí. To vše s sebou nese kulturní změnu obou stran. I imigranti se zkušeností života v ČR změní. Není třeba požadovat po imigrantech plnou asimilaci, která v některých případech kvůli odlišnému vzhledu ani není zcela možná. Je třeba dodržovat zásady liberální, občanské a demokratické společnosti.<sup>34</sup>

## 1.4 Integrace

Integraci předchází adaptace, což je postupné přizpůsobení se na nové podmínky v majoritní společnosti. Je ovlivněna samotnými migranty, ale také imigrační politikou a chováním majoritní společnosti k imigrantům. Velkou roli hraje také fyzická a kulturní blízkost či vzdálenost obou zemí (zdrojové a cílové).<sup>35</sup>

Integrace je dlouhodobý a vícestranný proces začleňování cizinců do hostitelské společnosti. Integrace souvisí s migrací a osobami, které mají za sebou určitou migrační zkušenost. Pro úspěšnou integraci by se měli zapojit všichni zúčastnění, jedná se jak o cizince, u kterých by se měla projevit ochota zapojit se do společnosti, dodržovat zákony a respektovat hodnoty ČR i EU. Majoritní společnost by zase měla být ochotná cizince akceptovat. Aby byla zachována sociální soudržnost společnosti a její všestranný rozvoj, je třeba k integraci

---

<sup>33</sup> Aktualizovaná „Koncepce integrace cizinců – Ve vzájemném respektu“. [online]. 28. prosince 2015, Ministerstvo vnitra. [cit. 26.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/migrace/clanek/zakladni-dokumenty-k-integracni-politice-ke-stazeni.aspx> s. 21.

<sup>34</sup> UHEREK, Zdeněk, Věra HONUSKOVÁ, Šárka OŠŤÁDALOVÁ a Vladislav GÜNTNER. *Migrace: historie a současnost*. Ostrava: Občanské sdružení PANT, 2016. Moderní dějiny. ISBN 978-80-905942-9-6. s. 90-91.

<sup>35</sup> ŠÍŠKOVÁ, Tatjana. *Menšiny a migranti v České republice: my a oni v multikulturní společnosti 21. století*. Praha: Portál, 2001. ISBN 80-7178-648-9. s. 23.

přístupovat zodpovědně.<sup>36</sup> „Jedná se o komplexní jev, který je přirozeným důsledkem migrace a který má své politické, právní, ekonomické, sociální, kulturní, psychologické a náboženské aspekty.“<sup>37</sup>

Rozlišují se čtyři základní oblasti integrace: ekonomická, sociální, kulturní a politická. Migrant nemusí být integrován ve všech oblastech dohromady, může mít například práci, to znamená, že ekonomicky integrován je, ale pokud nemá přátele z většinové společnosti není integrován sociálně. Co se týče politické integrace, tam závisí na nastavení legislativy, která například v ČR neumožňuje volit, pokud osoba nemá české občanství. Jako vrchol integrace se považuje získání občanství.<sup>38</sup> Neznamená to však, že pokud má člověk české občanství, je plně integrován do české společnosti. Ve výzkumné části se v některých případech prokázalo, že lidé, kteří mají české občanství nejsou například plně integrováni v sociální rovině, podle toho, kolik odpovídali, že mají českých přátel, nebo jakou úroveň češtiny mají.

Mezi hlavní aktéry integrace patří stát a jeho instituce, orgány místní správy, neziskové organizace, školy, krajanské spolky, samotní migranti a také samozřejmě většinová společnost. Integrační aktivity jsou například sociální, právní a pracovní poradenství a vzdělávání.<sup>39</sup>

Na stránce *MIPEX (Migrant Integration Policy Index)*<sup>40</sup> můžeme najít hodnocení integrace migrantů ve 38 zemích světa. Zastoupeny jsou údaje ze všech členských států EU a dalších deseti světových zemí (např. Austrálie, USA, Japonsko, Turecko a další). Poslední zadané údaje jsou z roku 2015. Na stránce lze údaje přehledně srovnávat a podle zveřejněných údajů lze vidět, co dělají vlády různých zemí pro podporu integrace migrantů ve všech analyzovaných zemích. Česká republika se z 38 zemí umístila na 23. místě. Takže rozhodně máme jako země v oblasti integrace co zlepšovat. To samé prokázal i můj vlastní výzkum, kde bylo silně znatelné, že integrace cizinců ze zemí Latinské Ameriky do České republiky

---

<sup>36</sup> *Integrace cizinců v Česku z pohledu nevládních organizací* [online]. Konsorcium nevládních organizací pracujících s migranty, 2018. K vydání připravila Eva Čech Valentová [cit. 08.03.2020] Dostupné z: [https://www.migracnikonsorcium.cz/wp-content/uploads/2019/01/Integrace-z-pohledu-NNO\\_produkty-%C4%8D.-2\\_EU.pdf](https://www.migracnikonsorcium.cz/wp-content/uploads/2019/01/Integrace-z-pohledu-NNO_produkty-%C4%8D.-2_EU.pdf) s. 7.

<sup>37</sup> *Slovníček základních pojmů z oblasti migrace* [online]. Ministerstvo vnitra České republiky. Odbor azylové a migrační politiky. [cit. 12. 12. 2019]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/migrace/clanek/slovnicek-pojmu.aspx>

<sup>38</sup> PAVELKOVÁ, Lenka. *Migrace – integrace – Česko*. Tento materiál vznikl v projektu Jako Ty (reg. č. AMIF/22/11) a je financován v rámci národního programu Azylového, migračního a integračního fondu a rozpočtu Ministerstva vnitra České republiky. s. 2-3.

<sup>39</sup> *Ibid.* s. 2-3.

<sup>40</sup> Czech Republic | MIPEX 2015. [online]. *Migrant Integration Policy Index, MIPEX 2015*. [cit. 17.04.2020]. Dostupné z: <http://www.mipex.eu/czech-republic>

je velmi pozvolná. K tomu přispívá i velká jazyková bariéra, která v případě imigrace například z Ukrajiny není tak velkou překážkou.

Podle Broučka: „*Cizinci v ČR spadají do integračních programů za těchto podmínek: jsou zde legálně, jsou občany třetích zemí (tj. mimo EU, kromě výjimečných případů), nepožívají mezinárodní ochranu a nepožádali o azyl. Pro úspěšnou integraci cizinců v ČR se předpokládá jejich: znalost českého jazyka, ekonomická soběstačnost, orientace ve společnosti a dobré vzájemné vztahy cizinců a majoritní společnosti.*“<sup>41</sup> Znalost českého jazyka je tedy jednou z nejdůležitějších forem integrace cizinců. I proto jsem věnovala určitou část výzkumu otázkám na znalost českého jazyka.

## 1.5 Neregulární migrace

Neregulární (nelegální) imigranti jsou cizinci, kteří nelegálně překročili hranice nebo na území cizího státu pobývají nelegálně. Legální pobyt se vyznačuje tím, že cizinec splňuje podmínky dané zákonem, pokud tyto podmínky nesplní jedná se o nelegální pobyt. V poslední době se začal používat pojem neregulární, protože je více neutrální. Pojem nelegální migrace začal být užíván ve větší míře v devadesátých letech 20. století, kdy se začaly objevovat po rozpadu bipolárního uspořádání světa obavy z nekontrolovatelné migrace.<sup>42</sup> Česká republika může regulovat imigraci prostřednictvím víz a pobytových oprávnění.<sup>43</sup>

---

<sup>41</sup> BROUČEK, Stanislav. *Migrace a česká etnologie*. Praha: Středisko společných činností AV ČR, 2018. Věda kolem nás. ISBN 978-80-270-4277-7. Dostupné také z: <http://www.vedakolemnas.cz/pro-vsedni-den/20180604-VKN83.html> s. 13.

<sup>42</sup> KOUDELKA, Josef. *Imigrace a liberalismus: dopady migrace, teorie a možná řešení*. Brno: Centrum pro studium demokracie a kultury, 2018. Politologická řada. ISBN 978-80-7325-454-4. s. 23-25.

<sup>43</sup> *Slovníček základních pojmů z oblasti migrace - imigrace* [online]. Ministerstvo vnitra České republiky. Odbor azylové a migrační politiky. [cit. 12. 12. 2019]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/migrace/clanek/slovnicek-pojmu.aspx>

## 2. ČESKÁ REPUBLIKA

### 2.1 Migrace v České republice

Počty cizinců v České republice neustále rostou, a proto se migrace v poslední době řadí k často diskutovaným společenským tématům. Tématem přistěhovalectví a menšin se česká společnost zabývá již dlouhodobě. Celospolečensky nejdiskutovanější byla migrace v době evropské migrační krize<sup>44</sup> v roce 2015, kdy se tímto tématem velmi zabývala i česká média. Vzhledem k tomu, že se jev migrační krize moc netýkal imigrantů z Kuby, Venezuely a Brazílie, nebude evropské migrační krizi v této práci věnovaná pozornost.

### 2.2 Imigrace do Československa / České republiky

#### 2.2.1 Československo

Od poloviny 19. století až po 90. léta 20. století se lidé z území dnešní České republiky spíše vystěhovali a kromě dvou návratových vln v období po skončení první a druhé světové války (1918-1920 a 1945-1949) neprobíhalo na území ČR větší přistěhovalectví ze zahraničí. Většinu času převažovala spíše emigrace do zahraničí. V době socialismu (1948-1989) se nesetkáváme kvůli uzavření hranic s velkou imigrací. Po roce 1989 tedy vláda musela řešit naprosto nový fenomén příchodu cizinců na území České republiky. Dalším milníkem je vstup České republiky do Evropské unie, členství ČR v EU zvýšilo přitažlivost země pro cílovou imigraci. Zároveň EU vytváří společné rámce migračních politik, kterými se všechny země EU musí řídit.<sup>45</sup>

V době komunismu neexistovala explicitní imigrační politika, hranice byly uzavřené a tak se nemohly objevovat větší imigrační tlaky. Podle Baršové a Barši: „*Lze v zásadě souhlasit s konstatováním Christiana Joppkeho, že na rozdíl od liberálních států nemají komunistické (a další totalitní) režimy přistěhovačské politiky, protože jen málokdo usiluje o to, aby se tam přistěhoval.*“<sup>46</sup>

I přes to byla od 70. let 20. století v Československu zaváděna aktivnější imigrační politika, která představovala hlavně dočasnou imigraci učňů a dělníků ze socialistických zemí. Docházelo k mezivládním dohodám se socialistickými zeměmi a pod tzv. internacionální

---

<sup>44</sup> Evropská migrační krize. [online]. *Wikipedie*. [online]. Wikipedie. [cit. 08.03.2020]. Dostupné z: [https://cs.wikipedia.org/wiki/Evropsk%C3%A1\\_migra%C4%8Dn%C3%AD\\_krize](https://cs.wikipedia.org/wiki/Evropsk%C3%A1_migra%C4%8Dn%C3%AD_krize)

<sup>45</sup> BARŠOVÁ, Andrea a Pavel BARŠA, ed. *Přistěhovalectví a liberální stát: imigrační a integrační politiky v USA, západní Evropě a Česku* [online]. Brno: Masarykova univerzita, Mezinárodní politologický ústav, 2005 [cit. 2019-11-14]. Studie. ISBN 80-210-3875-6. Dostupné z: <http://alephuk.cuni.cz/CKIS-28.html> s. 205.

<sup>46</sup> Ibid. s. 217

pomocí přicházeli pracovníci z Kuby a dalších států. K dohodě s Kubou došlo v roce 1978.<sup>47</sup> Tato migrace z Kuby do bývalého Československa probíhala zvláště v sedmdesátých a osmdesátých letech 20. století.<sup>48</sup>

Vízovou politiku v dobách socialismu tvořily zahraniční politické zájmy, bezvízový styk mělo Československo s většinou zemí socialistického bloku. Množství trvale žijících cizinců v Československu bylo nízké, v osmdesátých letech zde žilo 28 000 cizinců s trvalým pobytem a 9000 cizinců s pobytem dlouhodobým.<sup>49</sup>

Rada vzájemné hospodářské pomoci (RVHP) vznikla v roce 1949 v Moskvě a sdružovala socialistické země. Kuba byla členem od roku 1972. Migrace byla založena na systému plánovaného hospodářství a regulovala se pomocí mezivládních dohod. Dohody sloužily k zaměstnávání mezinárodních pracovníků nebo ke zvyšování kvalifikace. Podle těchto dohod pracovalo na území České republiky na konci roku 1990 101 občanů Kuby.<sup>50</sup> „Mezinárodní dohody uzavřené v rámci socialistické pomoci byly po roce 1989 rychle ukončeny (na základě usnesení československé vlády č. 274/1990) a většina pracovníků se vrátila do zemí původu.“<sup>51</sup>

Podle statistických údajů Českého statistického úřadu (ČSÚ)<sup>52</sup> z tabulky *Trvale a dlouhodobě usazení cizinci v ČR v letech 1985 – 2018*<sup>53</sup> můžeme vidět, že mezi léty 1988–1990 byly počty trvale usazených cizinců v ČR v podstatě stejné. (1988 – 35 298, 1989 – 35 561, 1990 – 35 198) K většímu nárůstu došlo až v roce 1992 (49 957) a 1993 (77 668).

## 2.2.2 Porevoluční léta

Změna politické situace v Československu zásadně změnila migraci. Po listopadové revoluci byla postupně obnovována demokracie, v březnu roku 1990 zanikl název Československá socialistická republika (ČSSR) a v dubnu roku 1990 vznikla Česká a Slovenská Federativní Republika (ČSFR), během níž museli politici řešit politickou a ekonomickou transformaci,

---

<sup>47</sup> DRBOHLAV, Dušan. *Migrace a (i)migranti v Česku: kdo jsme, odkud přicházíme, kam jdeme?*. Praha: Sociologické nakladatelství (SLON), 2010. Studie. ISBN 978-80-7419-039-1. s. 27.

<sup>48</sup> BROUČEK, Stanislav. *Migrace a česká etnologie*. Praha: Středisko společných činností AV ČR, 2018. Věda kolem nás. ISBN 978-80-270-4277-7. Dostupné také z: <http://www.vedakolemna.cz/pro-vsedni-den/20180604-VKN83.html> s. 4

<sup>49</sup> BARŠOVÁ, Andrea a Pavel BARŠA, ed. *Přistěhovalectví a liberální stát: imigrační a integrační politiky v USA, západní Evropě a Česku* [online]. Brno: Masarykova univerzita, Mezinárodní politologický ústav, 2005 [cit. 2019-11-14]. Studie. ISBN 80-210-3875-6. Dostupné z: <http://alephuk.cuni.cz/CKIS-28.html> s. 218-219.

<sup>50</sup> Ibid. s. 218-219.

<sup>51</sup> Ibid. s. 219

<sup>52</sup> Český statistický úřad. ČSÚ [online]. [cit. 21.03.2020]. Dostupné z: <https://www.czso.cz/>

<sup>53</sup> R03 Trvale a dlouhodobě usazení cizinci v ČR v letech 1985 – 2018 (k 31. 12.). [online]. Český statistický úřad. ČSÚ [cit. 21.03.2020]. Dostupné z: [https://www.czso.cz/documents/11292/27320905/c01R03\\_2018.pdf/3ba068ee-e202-435b-a073-4c724c00751a?version=1.0](https://www.czso.cz/documents/11292/27320905/c01R03_2018.pdf/3ba068ee-e202-435b-a073-4c724c00751a?version=1.0)

vztah Čechů a Slováků, první svobodné volby a posléze rozpad ČSFR, která zanikla 31. 12. 1992 a 1. 1. 1993 oficiálně vznikly dva samostatné státy Česká a Slovenská republika.<sup>54</sup>

Země byla po roce 1990 málo atraktivní pro imigraci a na začátku 90. let se jednalo spíše o zemi tranzitní (převážně pro cesty z východu na západ). Česká republika se postupně stabilizovala a tím začala být pro migranty lákavá. Již od 90. let platilo, že migranti se koncentrovali převážně v hlavním městě.<sup>55</sup>

Během začátků existence samostatného státu nezbyval čas ani prostor na tvoření komplexní migrační politiky, zásady byly tvořeny velmi obecně. Mezi první migrační porevoluční zásady patřilo, že každý se mohl vrátit a každý měl možnost odejít.<sup>56</sup> O příchodu nových cizinců se uvažovalo následovně: „*za totality vyspělé země a vyspělé společnosti pomáhaly našemu exilu, našim migrantům, nyní to musíme oplatit těm, kteří k nám přicházejí, potřebují pomoci a chtějí u nás žít.*“<sup>57</sup>

Po roce 1989 došlo ke zvýšení imigrace, která se stala trvalým a poměrně stabilním migračním proudem. Dožíval starý vízový režim, díky kterému bylo umožněno cestovat do ČR z některých zemí starého socialistického bloku. V zemi se objevily nové ekonomické příležitosti, což také napomohlo navýšení imigrace. Komplexní přístup k migraci je prosazován až od konce 90. let.<sup>58</sup>

### 2.2.3 Migrační politika ČR

„*Termínem politika či politiky (policy, policies) označujeme primárně soubory cílů a opatření formulované a prosazované státní mocí.*“<sup>59</sup> Mezi normativní politiky řadíme zákony a další právní předpisy. Jako nenormativní politiky označujeme různé grantové

---

<sup>54</sup> Dějiny Československa (1918-1992) [online]. *PdF UP v Olomouci*. [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: <http://ksv.upol.cz/txt/DejinyCSR.pdf> s. 60-62

<sup>55</sup> PAVELKOVÁ, Lenka. *Migrace – integrace – Česko*. Tento materiál vznikl v projektu Jako Ty (reg. č. AMIF/22/11) a je financován v rámci národního programu Azylového, migračního a integračního fondu a rozpočtu Ministerstva vnitra České republiky. s. 7.

<sup>56</sup> BROUČEK, Stanislav. *Migrace a česká etnologie*. Praha: Středisko společných činností AV ČR, 2018. Věda kolem nás. ISBN 978-80-270-4277-7. Dostupné také z: <http://www.vedakolemnas.cz/pro-vsedni-den/20180604-VKN83.html> s. 4

<sup>57</sup> Ibid. s. 4

<sup>58</sup> BARŠOVÁ, Andrea a Pavel BARŠA, ed. *Přistěhovalectví a liberální stát: migrační a integrační politiky v USA, západní Evropě a Česku* [online]. Brno: Masarykova univerzita, Mezinárodní politologický ústav, 2005 [cit. 2019-11-14]. Studie. ISBN 80-210-3875-6. Dostupné z: <http://alephuk.cuni.cz/CKIS-28.html> s. 221.

<sup>59</sup> Ibid. s. 9.

programy, v nichž se rozdělují veřejné finanční prostředky. Existují také politiky Evropské unie, které jsou nadřazeny národním politikám.<sup>60</sup>

Migrační politiky slouží k přímé a nepřímé regulaci pohybu lidí přes mezinárodní hranice. Legální migrace se díky migračním politikám reguluje a usměrňuje, zatímco nelegální migrace je díky nim postihována. Imigrační politiky spadají pod migrační politiky. Jejich cílem je stanovit, za jakých podmínek se mohou cizinci trvale usadit v hostitelské zemi. Měly by se snažit vybírat přistěhovalce s dobrou integrací do české společnosti a jejich hlavním předmětem zájmu je regulace vstupu. Zatímco integrační politiky podporují proces adaptace a začlenění imigrantů do hostitelské společnosti. Je v zájmu hostitelské země, aby se imigrant na novou zemi adaptoval a získal potřebné sociální kompetence k pohybu v české společnosti a mohl se tak stát její součástí.<sup>61</sup>

Integrační politiku v současnosti řeší MV ČR, Odbor azylové a migrační politiky (OAMP),<sup>62</sup> který je odpovědný za vytváření integrační politiky. Kromě MV ČR se podílí v tomto směru i nadále Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV), které koordinovalo integrační politiku ČR v letech 2004 až 2008. MPSV a OAMP MV spolu koordinují webový portál *Cizinci.cz*,<sup>63</sup> na kterém lze nalézt informace o integraci cizinců. V případě integrace cizinců se zapojují i další ministerstva. K realizaci integrační politiky přispívají hlavně neziskové organizace, integrační centra, školy, úřady práce a další instituce.<sup>64</sup>

## 2.3 Migranti v české společnosti

### 2.3.1 Předodjezdová opatření

Předodjezdová opatření se skládají z informačního balíčku *Příští zastávka - Česká republika*,<sup>65</sup> (brožura a dokumentární film). Jsou určeny pro migranty ze třetích zemí, kteří se touto cestou mohou dozvědět ještě před odjezdem informace o pobytu v ČR (jejich práva

---

<sup>60</sup> BARŠOVÁ, Andrea a Pavel BARŠA, ed. *Přistěhovalectví a liberální stát: imigrační a integrační politiky v USA, západní Evropě a Česku* [online]. Brno: Masarykova univerzita, Mezinárodní politologický ústav, 2005 [cit. 2019-11-14]. Studie. ISBN 80-210-3875-6. Dostupné z: <http://alephuk.cuni.cz/CKIS-28.html> s. 9.

<sup>61</sup> Ibid. s. 9-11.

<sup>62</sup> Odbor azylové a migrační politiky - Ministerstvo vnitra České republiky. [online]. 2019 *Ministerstvo vnitra České republiky*. [cit. 27.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/odbor-azylove-a-migracni-politiky.aspx>

<sup>63</sup> Cizinci.cz [online]. MPSV. [cit. 27.04.2020]. Dostupné z: <https://www.cizinci.cz/>

<sup>64</sup> *Integrace cizinců v Česku z pohledu nevládních organizací* [online]. Konsorcium nevládních organizací pracujících s migranty, 2018. K vydání připravila Eva Čech Valentová [cit. 08.03.2020] Dostupné z: [https://www.migracnikonsorcium.cz/wp-content/uploads/2019/01/Integrace-z-pohledu-NNO\\_produkty-C4%8D.-2\\_EU.pdf](https://www.migracnikonsorcium.cz/wp-content/uploads/2019/01/Integrace-z-pohledu-NNO_produkty-C4%8D.-2_EU.pdf) s. 14-15.

<sup>65</sup> *Příští zastávka Česká republika*. [online]. 2019 *Ministerstvo vnitra České republiky*. [cit. 20.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/pristi-zastavka-ceska-republika.aspx>



a povinnosti), kontakty na různé instituce a další. Tyto materiály jsou dostupné na zastupitelských úřadech ČR v zemích původu.<sup>66</sup> Více viz oddíl 5.2.2.

## 2.3.2 Popříjezdová opatření

### 2.3.2.1 Adaptačně integrační kurzy

V České republice existují adaptačně integrační kurzy *Vítejte v ČR*, kde se migranti mohou dozvědět důležité informace o pobytu v ČR. Kurzy pobíhají v různých jazycích. Existuje i kurz pro španělsky mluvící s názvem *¡Bienvenido a la República Checa!*<sup>67</sup>, který jsem osobně navštívila 26. 5. 2018, abych mohla pozorovat, jaké jsou nejběžnější otázky cizinců na takových kurzech. Hlavními tématy kurzu byla práce, pojištění, zdravotnictví, příchod dalších rodinných příslušníků, či jak získat státní občanství. Kurz byl tlumočen do španělštiny, jelikož všichni účastníci pocházeli z různých latinskoamerických zemí. Tyto kurzy jsou zdarma díky financování Ministerstva vnitra České republiky a nabízejí cizincům aktuální a praktické informace. Jsou cizincům k dispozici již od roku 2012.<sup>68</sup> Absolvování adaptačně integračního kurzu *Vítejte v ČR* bude v budoucnu povinné pro všechny nově příchozí cizince ze třetích zemí. Bylo tak stanoveno v *Zákoně o pobytu cizinců*, schváleném v roce 2019. Kurzy budou povinné od ledna roku 2021.<sup>69</sup>

### 2.3.2.2 Sociokulturní kurzy

Kurzy sociokulturní orientace pořádají neziskové organizace a integrační centra pro migranty, kteří již žijí v ČR delší dobu. Cílem těchto kurzů je podat migrantům hlubší praktické informace, blíže jim představit české realie a kulturu a zapojit je do integračních aktivit, aby nedocházelo k izolaci. Pokud se cizinci podílí na různých kulturních akcích a na veřejném životě, podporuje to jejich pocit sounáležitosti s majoritní společností a dává jim to možnosti ovlivňovat dění kolem nich.<sup>70</sup>

---

<sup>66</sup> *Integrace cizinců v Česku z pohledu nevládních organizací* [online]. Konsorcium nevládních organizací pracujících s migranty, 2018. K vydání připravila Eva Čech Valentová [cit. 08.03.2020] Dostupné z: [https://www.migracnikonsorcium.cz/wp-content/uploads/2019/01/Integrace-z-pohledu-NNO\\_produk%C4%8D.-2\\_EU.pdf](https://www.migracnikonsorcium.cz/wp-content/uploads/2019/01/Integrace-z-pohledu-NNO_produk%C4%8D.-2_EU.pdf) s. 18-19.

<sup>67</sup> *Introducción - BIENVENIDOS A LA REPÚBLICA CHECA*. [online]. *Slovo 21*, 2014 - 2017 [cit. 08.03.2020]. Dostupné z: <http://www.vitejtevcr.cz/es/>

<sup>68</sup> *Úvod - VÍTEJTE V ČR*. [online]. *Slovo 21*, 2014 - 2017 [cit. 08.03.2020]. Dostupné z: <http://www.vitejtevcr.cz/>

<sup>69</sup> V rámci projektu *Vítejte v České republice letos školíme nové tlumočníky - VÍTEJTE V ČR. Úvod - VÍTEJTE V ČR* [online]. *Slovo 21*, 2014 - 2017 [cit. 08.03.2020]. Dostupné z: <http://www.vitejtevcr.cz/v-ramci-projektu-vitejte-v-ceske-republice-letos-skolime-nove-tlumocniky/>

<sup>70</sup> *Integrace cizinců v Česku z pohledu nevládních organizací* [online]. Konsorcium nevládních organizací pracujících s migranty, 2018. K vydání připravila Eva Čech Valentová [cit. 08.03.2020] Dostupné z: [https://www.migracnikonsorcium.cz/wp-content/uploads/2019/01/Integrace-z-pohledu-NNO\\_produk%C4%8D.-2\\_EU.pdf](https://www.migracnikonsorcium.cz/wp-content/uploads/2019/01/Integrace-z-pohledu-NNO_produk%C4%8D.-2_EU.pdf) s. 21-22.

### 2.3.3 Znalost českého jazyka

Podle dokumentu MV ČR *Aktualizovaná Koncepce integrace cizinců*<sup>71</sup> představuje neznalost českého jazyka jednu z největších integračních bariér. Úroveň češtiny má vliv na rozvoj sociálního i pracovního potenciálu cizinců, na množství a kvalitu interakcí cizinců s majoritní společností. U cizinců, kteří žádají o trvalý pobyt je momentálně nutná znalost češtiny na úrovni A1 (podle SERR<sup>72</sup>). Tato úroveň však není dostačující, do budoucna by se měla úroveň zvýšit na A2. Počty dětí a studentů ze třetích zemí na českých školách neustále narůstají, je třeba přistupovat ke studentům s OMJ komplexně a podporovat jejich vzdělávání.<sup>73</sup>

Z výsledků výzkumu vyplynulo, že nejčastější problém, se kterým se cizinci z Latinské Ameriky v ČR setkávají, je právě jazyková bariéra.

### 2.3.4 Instituce pomáhající imigrantům v ČR

V České republice řeší téma imigrantů a usnadnění jejich života v České republice jednak vládní instituce jako *Ministerstvo vnitra České republiky*<sup>74</sup> (MV – řeší migrační a azylovou politiku), *Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky*<sup>75</sup> (MPSV – řeší zaměstnávání cizinců a sociální zabezpečení cizinců v ČR), *Ministerstvo zahraničních věcí České republiky*<sup>76</sup> (MZV – navazuje vztahy se zahraničím a ambasádami jiných států v České republice).

Zastupitelský úřad ČR pro Venezuelu je v současnosti velvyslanectví ČR v Bogotě, v Kolumbii.<sup>77</sup> Do roku 2010 byl zastupitelský úřad ČR pro Venezuelu v Caracasu, ale v lednu

---

<sup>71</sup> Aktualizovaná „Koncepce integrace cizinců – Ve vzájemném respektu“. [online]. 28. prosince 2015, Ministerstvo vnitra. [cit. 26.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/migrace/clanek/zakladni-dokumenty-k-integracni-politice-ke-stazeni.aspx>

<sup>72</sup> Společný evropský referenční rámec pro jazyky

<sup>73</sup> Aktualizovaná „Koncepce integrace cizinců – Ve vzájemném respektu“. [online]. 28. prosince 2015, Ministerstvo vnitra. [cit. 26.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/migrace/clanek/zakladni-dokumenty-k-integracni-politice-ke-stazeni.aspx> s. 20-21.

<sup>74</sup> Úvodní strana - Ministerstvo vnitra České republiky. [online]. 2019 - *Ministerstvo vnitra České republiky* [cit. 17.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/>

<sup>75</sup> Průvodce - MPSV Portál. [online]. *Ministerstvo práce a sociálních věcí, Portál* [cit. 17.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mpsv.cz/>

<sup>76</sup> Ministerstvo zahraničních věcí České republiky. [online]. *MZV* [cit. 17.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mzv.cz/jnp/>

<sup>77</sup> Zastoupení ČR v zahraničí – Venezuela [online]. *Ministerstvo zahraničních věcí České republiky*. [cit. 18.04.2020]. Dostupné z: [https://www.mzv.cz/jnp/cz/o\\_ministerstvu/adresar\\_diplomatickych\\_misi/ceske\\_ura\\_dy\\_v\\_zahranici/index.html?zn=A-C](https://www.mzv.cz/jnp/cz/o_ministerstvu/adresar_diplomatickych_misi/ceske_ura_dy_v_zahranici/index.html?zn=A-C)

roku 2011 byl zrušen.<sup>78</sup> Velvyslanectví v Havaně je zastupitelským úřadem ČR na Kubě.<sup>79</sup> Brazílie je oproti Kubě a Venezuele mnohonásobně větší země, odpovídá tomu i množství zastupitelských úřadů v zemi. Velvyslanectví ČR se nachází v hlavním městě Brasília. Dále je pak generální konzulát ve městě São Paulo a devět honorárních konzulátů ve městech: Batayporã, Belo Horizonte, Curitiba, Fortaleza, Porto Alegre, Recife, Rio de Janeiro, Salvador a Vitória.<sup>80</sup> Úřady ČR v zahraničí pomáhají Čechům žijícím v zahraničí, ale mimo jiné také slouží k šíření informací o ČR v dané zemi. Mohou podat informace o ČR migrantům ještě před jejich odjezdem z mateřské země.

Pro imigranty, kteří se již do ČR dostanou pak slouží hlavně zastupitelské úřady jejich mateřských zemí v ČR. Na Praze 5 najdeme Velvyslanectví Kubánské republiky.<sup>81</sup> Na Praze 1 sídlí Velvyslanectví Brazílské federativní republiky.<sup>82</sup> Nejbližší Velvyslanectví Venezuely je v Německu, v Berlíně.<sup>83</sup>

Mezi další vládní instituce věnující se tématu přistěhovalectví patří Policie České republiky, která zajišťuje Službu cizinecké policie. Na oficiálních stránkách Policie České republiky se o činnosti cizinecké policie uvádí: „*Služba cizinecké policie je vysoce specializovanou složkou Policie České republiky, která plní úkoly související s odhalováním nelegální migrace, uplatňováním represivních opatření vůči cizincům zdržujícím se na území České republiky v rozporu se zákonem č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších zákonů, [...]“<sup>84</sup>*

#### **2.3.4.1 Centra na podporu integrace cizinců a nevládní organizace**

MV ČR na svých stránkách uvádí kontakty na organizace, které cizincům poskytnou bezplatnou pomoc. Jedná se o: „*Centra na podporu integrace cizinců (Integrační centra),*

---

<sup>78</sup> Češi zavřeli ambasády v pěti zemích. V Keni se diplomat přemístil ke Slovákům [online]. *iDnes* [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: [https://www.idnes.cz/zpravy/zahranicni/cesi-zavreli-ambasady-v-peti-zemich-v-keni-se-diplomat-premistil-ke-slovakum.A110131\\_195403\\_zahranicni\\_btw](https://www.idnes.cz/zpravy/zahranicni/cesi-zavreli-ambasady-v-peti-zemich-v-keni-se-diplomat-premistil-ke-slovakum.A110131_195403_zahranicni_btw)

<sup>79</sup> Zastoupení ČR v zahraničí – Kuba [online]. *Ministerstvo zahraničních věcí České republiky*. [cit. 18.04.2020]. Dostupné z: [https://www.mzv.cz/jnp/cz/o\\_ministerstvu/adresar\\_diplomatickych\\_misi/ceske\\_urady\\_v\\_zahranici/kuba\\_velvyslanectvi\\_havana.html](https://www.mzv.cz/jnp/cz/o_ministerstvu/adresar_diplomatickych_misi/ceske_urady_v_zahranici/kuba_velvyslanectvi_havana.html)

<sup>80</sup> Zastoupení ČR v zahraničí – A-C [online]. *Ministerstvo zahraničních věcí České republiky*. [cit. 18.04.2020]. Dostupné z: [https://www.mzv.cz/jnp/cz/o\\_ministerstvu/adresar\\_diplomatickych\\_misi/ceske\\_urady\\_v\\_zahranici/index.html?zn=A-C](https://www.mzv.cz/jnp/cz/o_ministerstvu/adresar_diplomatickych_misi/ceske_urady_v_zahranici/index.html?zn=A-C)

<sup>81</sup> Embajada de Cuba en República Checa. [online]. *Embajadas y Consulados de Cuba*. [cit. 18.04.2020]. Dostupné z: <http://misiones.minrex.gob.cu/es/república-checa/embajada-de-cuba-en-república-checa>

<sup>82</sup> Embaixada do Brasil em Praga. [online]. *Ministério das Relações Exteriores*. [cit. 18.04.2020]. Dostupné z: <http://praga.itamaraty.gov.br/pt-br/>

<sup>83</sup> Embajada de la República Bolivariana de Venezuela en la República Federal de Alemania. [online]. [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: <https://www.botschaft-venezuela.de/>

<sup>84</sup> O nás - Policie České republiky. Úvodní strana - Policie České republiky [online]. 2019 Policie ČR [cit. 11.01.2020]. Dostupné z: <https://www.policie.cz/clanek/o-nas-831034.aspx>

kteřá působí ve všech krajích ČR, jsou v současné době financována z prostředků Azylového, migračního a integračního fondu EU. Integrační centra plní funkci informačního bodu pro cizince a slouží jako nástroje pro nastavení a realizaci integrační politiky na regionální úrovni. Integrační centra poskytují poradenství pro cizince, kurzy českého jazyka a další preventivní činnost, [...].<sup>85</sup> Poskytují také sociální a právní poradenství, tlumočení, zajišťují adaptačně-integrační kurzy a nabízejí veškeré informace pro cizince i majoritní společnost.<sup>86</sup>

Mezi hlavní organizace patří *Integrační centra (Centra na podporu integrace cizinců)*<sup>87</sup>, působící v mnoha krajích ČR. Dále *Centrum pro cizince JMK*<sup>88</sup>, působící v Jihomoravském kraji, *Centrum cizinců*,<sup>89</sup> působící v Ústeckém kraji, *Integrační centrum pro cizince Hradec Králové*<sup>90</sup> a *Integrační centrum Praha*<sup>91</sup>.

Nevládní organizace, které pracují s migranty a cizinci a nebo se věnují problematice integrace cizinců zastřešuje v České republice *Konsorciium nevládních organizací pracujících s migranty*, které bylo založeno v roce 2003 a v současnosti zastřešuje 18 nevládních organizací.<sup>92</sup>

Další NNO (Nestátní neziskové organizace) věnující se cizincům v ČR lze najít v *Adresáři neziskových organizací poskytujících poradenství cizincům*.<sup>93</sup> Seznam institucí a organizací v ČR lze také najít na portále *Migraceonline*<sup>94</sup>, který slouží pro kritickou diskuzi o migraci.

---

<sup>85</sup> Kontakty na organizace, které vám poskytnou bezplatnou pomoc či poradenství. [online]. Ministerstvo vnitra České republiky, 2019. [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/kontakty-na-nevladni-organizace.aspx>

<sup>86</sup> *Slovníček základních pojmů z oblasti migrace* [online]. Ministerstvo vnitra České republiky. Odbor azylové a migrační politiky. [cit. 12. 12. 2019]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/migrace/clanek/slovnicek-pojmu.aspx>

<sup>87</sup> Správa uprchlických zařízení MV. [online]. [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: <http://www.integracnicentra.cz/>

<sup>88</sup> Cizinci mimo EU JMK. [online]. 2020 *Jihomoravský kraj* [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: <https://www.cizincijmk.cz/cs/non-eu/>

<sup>89</sup> Centrum na podporu integrace cizinců v Ústeckém kraji. [online]. 2019 *Centrum cizinců* [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: <https://centrumcizincu.cz/>

<sup>90</sup> *Integrační centrum pro cizince Hradec Králové* [online]. 2020 [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: <https://cizincihradec.cz/>

<sup>91</sup> Integrační centrum Praha. [online]. 2018 *ICP* [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: <https://icpraha.com/>

<sup>92</sup> *Konsorciium nevládních organizací pracujících s migranty*. [online]. [cit. 14.01.2020]. Dostupné z: <http://www.migracnikonsorciium.cz/cs/>

<sup>93</sup> Adresář neziskových organizací poskytujících poradenství cizincům [online]. *Vybrané nestátní neziskové organizace (NNO) působící v oblasti integrace cizinců* [cit. 18.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/soubor/kontakty-neziskovych-destatnich-organizaci-nno.aspx>

<sup>94</sup> *MigraceOnline.cz*. [online]. [cit. 26.04.2020]. Dostupné z: <https://migraceonline.cz/cz/uzitecne-zdroje/institutions-and-organizations-in-cze-3>

V Praze se jedná hlavně o organizaci *InBáze*,<sup>95</sup> *Slovo21*,<sup>96</sup> *META*,<sup>97</sup> *Amnesty International*,<sup>98</sup> *Integrační centrum Praha*,<sup>99</sup> *Sdružení pro integraci a migraci*,<sup>100</sup> *Člověk v tísni*,<sup>101</sup> *Poradna pro integraci*,<sup>102</sup> *CIC – Centrum pro integraci cizinců*<sup>103</sup> a další. V Brně funguje například organizace *Brno Expat Centre*.<sup>104</sup> Celorepublikově pak působí *OPU – Organizace pro pomoc uprchlíkům*,<sup>105</sup> *Charita*<sup>106</sup> a *Foreigners.cz*.<sup>107</sup>

Organizace *Slovo 21*<sup>108</sup> vydává už od roku 2003 čtvrtletník *SLOVO - Informační bulletin pro cizince a o cizincích*,<sup>109</sup> který je časopisem pro migranty žijící v ČR, ale také pro čtenáře z majoritní společnosti. Tento projekt je zaměřený na integraci cizinců a je financován MV ČR a spolufinancován Hl. m. Praha.

Výzkumu migrace a integrace migrantů do české majoritní společnosti se věnuje výzkumné pracoviště katedry sociální geografie a regionálního rozvoje Přírodovědecké fakulty Univerzity Karlovy v Praze, které se nazývá *GEOMIGRACE*<sup>110</sup> (*Geografické migrační centrum*).<sup>111</sup>

Pro cizince a odbornou veřejnost slouží také internetová stránka *Imigrační portál*,<sup>112</sup> kterou provozuje MV a MPSV ČR. Informace (výroční zprávy, studie a další) z oblasti azylu a migrace najdeme také na stránce *EMN*<sup>113</sup> (Evropská migrační síť).

---

<sup>95</sup> InBáze, z.s. [online]. 2020 [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: <http://inbaze.cz/>

<sup>96</sup> Slovo 21, z. s. [online]. 2020 - Slovo 21, z. s.. [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: <https://www.slovo21.cz/>

<sup>97</sup> Meta o.p.s. [online]. *Meta o.p.s.* [cit. 18.04.2020]. Dostupné z: <https://www.meta-ops.cz/>

<sup>98</sup> Amnesty International. [online]. *Amnesty International Česká republika* [cit. 26.04.2020]. Dostupné z: <https://www.amnesty.cz/>

<sup>99</sup> Integrační centrum Praha [online]. *2018 ICP* [cit. 26.04.2020]. Dostupné z: <https://icpraha.com/>

<sup>100</sup> *Sdružení pro integraci a migraci*. [online]. 2011 [cit. 26.04.2020]. Dostupné z: <https://www.migrace.com/>

<sup>101</sup> Pomáhejte s námi. *Člověk v tísni*. [online]. *Člověk v tísni*. [cit. 25.04.2020]. Dostupné z: <https://www.clovekvtisni.cz/>

<sup>102</sup> *Poradna pro integraci* [online]. *2017 Poradna pro integraci* [cit. 08.05.2020]. Dostupné z: <http://p-p-i.cz/>

<sup>103</sup> *CIC Praha*. [online]. *2012 Centrum pro integraci cizinců, o.p.s.* [cit. 08.05.2020]. Dostupné z: <http://www.cicpraha.org/>

<sup>104</sup> *Brno Expat Centre*. [online]. [cit. 08.05.2020]. Dostupné z: <https://www.brnoexpatcentre.eu/>

<sup>105</sup> *Organizace pro pomoc uprchlíkům*. [online]. [cit. 8.05.2020]. Dostupné z: <https://www.opu.cz/cs/>

<sup>106</sup> *Charita Česká republika*. [online]. [cit. 8.05.2020]. Dostupné z: <https://www.charita.cz/>

<sup>107</sup> Feel at home in the Czech Republic. [online]. *Foreigners.cz*. [cit. 08.05.2020]. Dostupné z: <https://www.foreigners.cz/>

<sup>108</sup> *Slovo 21, z. s.* [online]. *2020. Slovo 21, z. s.* [cit. 26.04.2020]. Dostupné z: <https://www.slovo21.cz/>

<sup>109</sup> *Bulletin Slovo*. [online]. 2020. *Slovo 21, z. s.* [cit. 25.04.2020]. Dostupné z: <https://www.slovo21.cz/ke-stazeni/bulletin-slovo>

<sup>110</sup> *Geomigrace* [online]. *Geografické migrační centrum*. [cit. 08.05.2020]. Dostupné z: <http://www.geomigrace.cz/>

<sup>111</sup> O centru - *Geomigrace*. [online]. *Geografické migrační centrum*. [cit. 08.05.2020]. Dostupné z: <http://www.geomigrace.cz/?q=cs/node/6>

<sup>112</sup> *Imigrační portál*. [online]. *MV ČR* [cit. 11.05.2020]. Dostupné z: <https://www.imigracniportal.cz/>

<sup>113</sup> *Evropská migrační síť - české národní kontaktní místo*. [online]. [cit. 11.05.2020]. Dostupné z: <https://www.emncz.eu/>

## 2.4 Mezinárodní ochrana

Pokud se nejedná o zcela dobrovolné stěhování a motivace jedince k přesunu je jiná, než například u ekonomických migrantů, jedná se o uprchlíka nebo azylanta. Po druhé světové válce přijala OSN právo hledat v jiných zemích místo před pronásledováním.<sup>114</sup> V ČR označujeme osobu, které bylo přiznáno právo uprchlíka většinou jako azylanta.<sup>115</sup> Každý, kdo je v zemi původu pronásledován, může v ČR požádat o mezinárodní ochranu ve formě azylu nebo doplňkové ochrany. Ministerstvo vnitra během řízení zkoumá, jestli byl žadatel pronásledován z důvodu: rasy, pohlaví, náboženství, národnosti, příslušnosti k určité sociální skupině, uplatňování politických práv a svobod. Komu bude takové pronásledování prokázáno, je mu v ČR udělen azyl. Azyl může být udělen také rodinnému příslušníkovi osoby, která již status azylanta má. Poslední důvod k udělení jsou humanitární důvody. U koho není zjištěn jeden z výše uvedených důvodů, ale žadatel prokáže, že pokud by se vrátil do země původu, hrozí mu ohrožení života, trestání a další nelidské zacházení, je možnost mu udělit doplňkovou ochranu. Na rozdíl od azylu je doplňková ochrana udělována na dobu určitou.<sup>116</sup> „*I když tyto formy nuceného pohybu často vedou k trvalému usídlení v hostitelské zemi, jsou možnosti států rozhodnout koho přijmout a koho ne omezeny mezinárodním právem.*“<sup>117</sup> Ministerstvo vnitra posuzuje každou žádost o azyl individuálně, mezinárodní ochrana je udělena, pokud žadatel prokáže, že mu v zemi původu hrozí pronásledování nebo vážná újma.<sup>118</sup>

Žadatelé o mezinárodní ochranu v roce 2018 pocházeli ze 75 zemí světa. Nejvíce žádostí bylo přijato od Ukrajinců (418 žádostí), Gruzínců (169) a Kubánců (154). Markantní nárůst byl evidován mezi lety 2017 a 2018 u státních příslušníků Kuby (z 68 na 154 žádostí).<sup>119</sup>

---

<sup>114</sup> KOUDELKA, Josef. *Imigrace a liberalismus: dopady migrace, teorie a možná řešení*. Brno: Centrum pro studium demokracie a kultury, 2018. Politologická řada. ISBN 978-80-7325-454-4. s. 25

<sup>115</sup> *Slovníček základních pojmů z oblasti migrace - cizinec* [online]. Ministerstvo vnitra České republiky. Odbor azylové a migrační politiky. [cit. 12. 12. 2019]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/migrace/clanek/slovnicek-pojmu.aspx>

<sup>116</sup> Žadatelé o mezinárodní ochranu. [online]. *Sdružení pro integraci a migraci*. [cit. 25.04.2020]. Dostupné z: <https://www.migrace.com/cs/poradna/informace-pro-cizince/zadatele-o-mezinarodni-ochranu>

<sup>117</sup> BARŠOVÁ, Andrea a Pavel BARŠA. *Přistěhovalectví a liberální stát: imigrační a integrační politiky v USA, západní Evropě a Česku* [online]. Brno: Masarykova univerzita, Mezinárodní politologický ústav, 2005 [cit. 2018-09-05]. Studie. ISBN 80-210-3875-6. Dostupné z: <http://alephuk.cuni.cz/CKIS-28.html> s. 10

<sup>118</sup> Často kladené dotazy - Aktuální informace o migraci. [online]. 2020 Ministerstvo vnitra České republiky. [cit. 13.05.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/migrace/clanek/migrace-casto-kladene-dotazy-casto-kladene-dotazy.aspx?q=Y2hudW09Mg%3D%3D>

<sup>119</sup> Cizinci v České republice, 2019. Kód publikace: 290027-19. [online]. *Český statistický úřad, 2019*. [cit. 18.04.2020]. Dostupné z: <https://www.czso.cz/csu/czso/cizinci-v-cr-xf62lf2yaw> s. 73.

## 2.5 Postoje české veřejnosti k otázkám migrace

Vzhledem k tomu, že imigranti velmi často v dotaznících uváděli, že si myslí, že Češi mají předsudky vůči cizincům, rozhodla jsem prozkoumat materiály *Centra pro výzkum veřejného mínění (CVVM)*,<sup>120</sup> které již od roku 2001 zveřejňuje názory a postoje veřejnosti k různým tématům. Téma migrace se v tiskových zprávách CVVM objevuje pravidelně. V březnu roku 2020 byly zveřejněny tři tiskové zprávy, které nám umožní lépe pochopit odpovědi respondentů z Latinské Ameriky v dotaznících.

Z tiskové zprávy *Postoje české veřejnosti k cizincům – březen 2020*<sup>121</sup> vychází, že 53 % občanů zastává názor: „že cizinci, kteří k nám přišli v posledních letech, představují v rámci celé České republiky problém.“<sup>122</sup> 63 % respondentů souhlasí s tím, že cizinci, kteří dlouhodobě pobývají v ČR znamenají zdravotní riziko. 57 % souhlasí, že cizinci jsou příčinou nárůstu kriminality.<sup>123</sup>

Z další tiskové zprávy CVVM *Postoje české veřejnosti k integraci cizinců v ČR – březen 2020*<sup>124</sup> vyplývá, že 73 % české společnosti si myslí, že by se cizinci měli přizpůsobit našim zvyklostem.<sup>125</sup> „Z hlediska okolností, které by měli pomoci cizincům s jejich přijetím v místě bydliště, považují Češi za nejdůležitější schopnost hovořit česky, více než devět desetin (93 %) populace to považuje za důležité, a pracovat v České republice, což považuje za důležité téměř devět desetin (87 %). Za nejméně důležité považují vlastnictví domu nebo bytu (33 %) a manželství s Čechem nebo Češkou (38 %).“<sup>126</sup>

V poslední nejaktuálnější tiskové zprávě *Názory veřejnosti na usazování cizinců v ČR – březen 2020*<sup>127</sup> můžeme vidět, že 40 % českých občanů si myslí, že v ČR žije příliš mnoho cizinců. 77 % respondentů uvedlo, že by měl být dlouhodobý pobyt cizinců v ČR umožněn jen za určitých podmínek. Nejpříjemnějším důvodem pro přijímání cizinců je studium a

---

<sup>120</sup> Tiskové zprávy - Centrum pro výzkum veřejného mínění. [online]. [cit. 14.01.2020]. Dostupné z: <https://cvvm.soc.cas.cz/cz/>

<sup>121</sup> *Postoje české veřejnosti k cizincům – březen 2020, tisková zpráva.* [online]. Centrum pro výzkum veřejného mínění. [cit. 10.05.2020]. Dostupné z: <https://cvvm.soc.cas.cz/cz/tiskove-zpravy/ostatni/vztahy-a-zivotni-postoje/5207-postoje-ceske-verejnosti-k-cizincum-brezen-2020>

<sup>122</sup> Ibid. s. 1.

<sup>123</sup> Ibid. s. 1.

<sup>124</sup> *Postoje české veřejnosti k integraci cizinců v ČR – březen 2020, tisková zpráva.* [online]. Centrum pro výzkum veřejného mínění. [cit. 10.05.2020]. Dostupné z: <https://cvvm.soc.cas.cz/cz/tiskove-zpravy/ostatni/vztahy-a-zivotni-postoje/5202-postoje-ceske-verejnosti-k-integraci-cizincu-v-cr-brezen-2020>

<sup>125</sup> Ibid. s.1.

<sup>126</sup> Ibid. s. 1.

<sup>127</sup> *Názory veřejnosti na usazování cizinců v ČR – březen 2020, tisková zpráva.* [online]. Centrum pro výzkum veřejného mínění. [cit. 10.05.2020]. Dostupné z: <https://cvvm.soc.cas.cz/cz/tiskove-zpravy/ostatni/vztahy-a-zivotni-postoje/5199-nazory-verejnosti-na-usazovani-cizincu-v-cr-brezen-2020>

praxe, s čímž souhlasí 82 % respondentů.<sup>128</sup> „S umožněním pobytu cizinců mnohem častěji souhlasí ti čeští občané, kteří sami mají mezi cizinci přátele nebo známe. Těch je v populaci více než třetina (37 %).“<sup>129</sup>

V publikace Dušana Drbohlava z roku 2010 se ještě objevovala informace o apolitičnosti české migrační politiky. Avšak doplněná o informaci, že v řadě západních zemí je téma migrace a integrace migrantů vysoce zpolitizované.<sup>130</sup> V současnosti toto tvrzení již neplatí. Ve většině evropských zemích a samozřejmě i v České republice se téma migrace začalo objevovat mnohem častěji jak v médiích, tak v celospolečenských debatách, přispěla k tomu evropská migrační krize, která vyvrcholila v roce 2015. Ve společnosti se tak začaly objevovat protiimigrační názory, které byly potvrzeny i v tiskových zprávách CVVM a zároveň výsledky dotazníků potvrdily, že se většina imigrantů setkala s předsudky vůči cizincům.

Organizace *Člověk v tísni*<sup>131</sup> nechala vypracovat analýzu *Migrace bez migrantů? Mediální obraz migrace a jejích aktérů v České republice*,<sup>132</sup> která byla publikována v září 2019. Analýza potvrdila, že v českých médiích je migrace zobrazována způsobem, který neodpovídá realitě. Takové informace mají vliv hlavně na čtenáře, kteří nemají vlastní zkušenosti se setkáváním s cizinci v ČR nebo s pobytem v zahraničí. Výzkum proběhl od srpna do října roku 2018 a pokrýval tři nejčtenější off-line a tři nejčtenější online periodika.<sup>133</sup>

Z analýzy vyšlo, že média mnohem častěji informují o azylantech a nevěnují tolik pozornosti jiným typům migrace. Byla prokázána také politizace tématu, v období jakéhokoliv typu voleb (prezidentské, parlamentní, krajské, komunální) počet mediálních zpráv o migraci narůstal a po jejich skončení upadal. V médiích politici často o tomto tématu promlouvají, aniž by novináři dali prostor k vyjádření odborníkům na migraci či samotným migrantům.

---

<sup>128</sup> *Názory veřejnosti na usazování cizinců v ČR – březen 2020, tisková zpráva.* [online]. Centrum pro výzkum veřejného mínění. [cit. 10.05.2020]. Dostupné z: <https://cvvm.soc.cas.cz/tiskove-zpravy/ostatni/vztahy-a-zivotni-postoje/5199-nazory-verejnosti-na-usazovani-cizincu-v-cr-brezen-2020>. s 1.

<sup>129</sup> *Ibid.* s. 1.

<sup>130</sup> DRBOHLAV, Dušan. *Migrace a (i)migranti v Česku: kdo jsme, odkud přicházíme, kam jdeme?.* Praha: Sociologické nakladatelství (SLON), 2010. Studie. ISBN 978-80-7419-039-1. s.70

<sup>131</sup> Pomáhejte s námi. *Člověk v tísni.* [online]. *Člověk v tísni.* [cit. 25.04.2020]. Dostupné z: <https://www.clovekvitisi.cz/>

<sup>132</sup> POSPĚCH, Pavel, JUREČKOVÁ, Adéla. *Migrace bez migrantů? Mediální obraz migrace a jejích aktérů v České republice.* Praha: Člověk v tísni, září 2019. Dostupné z: [https://www.clovekvitisi.cz/media/publications/1319/file/2019\\_11\\_01\\_vyzkumna\\_zprava\\_media\\_a\\_migrace\\_cz.pdf](https://www.clovekvitisi.cz/media/publications/1319/file/2019_11_01_vyzkumna_zprava_media_a_migrace_cz.pdf)

<sup>133</sup> *Migrace bez migrantů? Mediální obraz migrace a jejích aktérů v České republice.* [online]. 20. 11. 2019 *Konsorcium nevládních organizací pracujících s migranty.* [cit. 21.03.2020]. Dostupné z: <http://www.migracnikonsorcium.cz/cs/2019-11-migrace-bez-migrantu-medialni-obraz-migrace-akteru-ceske-republice/>



Dalším častým jevem v médiích spojovaným s migrací je negativizace a kriminalizace tématu.<sup>134</sup>

---

<sup>134</sup> POSPĚCH, Pavel, JUREČKOVÁ, Adéla. *Migrace bez migrantů? Mediální obraz migrace a jejích aktérů v České republice*. Praha: Člověk v tísni, září 2019. Dostupné z: [https://www.clovekvtisni.cz/media/publications/1319/file/2019\\_11\\_01\\_vyzkumna\\_zprava\\_media\\_a\\_migrace\\_cz.pdf](https://www.clovekvtisni.cz/media/publications/1319/file/2019_11_01_vyzkumna_zprava_media_a_migrace_cz.pdf) s. 3-4.

### 3. LATINSKÁ AMERIKA

Migrace patří spolu s natalitou a mortalitou k největším faktorům změn populace a ovlivňuje také země původu i země cílové. V Latinské Americe hrála migrace v historii důležitou roli. Ve 20. století se transformovala z hlavního cíle imigrantů na hlavní zdroj přistěhovalců do jiných regionů, hlavně do USA. Od 50. let 20. století byl nárůst emigrace z Latinské Ameriky ovlivňován politickými událostmi v regionu, ekonomickými problémy a přírodními katastrofami. Hlavním cílem byly Spojené státy, ale velké množství migrantů odcházelo také do Evropy, hlavně do Španělska a Itálie. V menších počtech najdeme Latinoameričany v mnoha dalších evropských zemích, stejně tak i v Kanadě a Austrálii.<sup>135</sup>

Latinskoameričtí migranti většinou spadají do dvou hlavních skupin. První představují vysoce vzdělaní a kvalifikovaní lidé, kteří hledají zaměstnání v rozvinutějších zemích, tzv. „*brain drain*“ („odliv mozků“), který představuje významnou ztrátu pro vysílající země, které investovaly do vzdělání lidí, ale poté z jejich služeb nemají přínos. Druhá kategorie jsou nekvalifikovaní nebo částečně kvalifikovaní migranti a dále neurčitý počet uprchlíků před politickými problémy v zemích původu. Přestože lidé migrují z mnoha důvodů, výzkumy prokázaly, že většina latinskoamerických migrantů odchází ze země původu za účelem hledání lepších pracovních nebo studijních příležitostí, nebo odchází za rodinnými příslušníky, kteří již v zahraničí jsou.<sup>136</sup> To bylo potvrzeno i v mém vlastním výzkumu.

#### 3.1 Latinoameričané v ČR

Většina Čechů nezná detailně rozdíly mezi latinskoamerickými zeměmi, a tak jsou často imigranti z Latinské Ameriky v mysli Čechů zařazováni do jedné pospolité skupiny, která však tak pospolitá není. Je pravda, že většinu zemí Latinské Ameriky spojuje jeden jazyk – španělština. Národy a jejich obyvatelé se však od sebe velmi výrazně liší a španělština je v mnohých případech jejich jediným spojujícím prvkem. Latinská Amerika je velmi rozsáhlý kontinent, nabízející obrovské geografické, ekonomické, kulturní, etnické a sociální rozdíly. Každá země tohoto regionu je velmi specifická a obyvatelé každého státu se od sebe velmi liší. Vyplývá to i z výsledků mého výzkumu, kde můžeme zcela jasně vidět,

---

<sup>135</sup> BREA, Jorge A. Population Dynamics in Latin America. Washington, DC: *Population Bulletin* 58. no. 1, Population Reference Bureau, 2013. ISSN 0032-468X. s. 21-22.

<sup>136</sup> *Ibid.* s. 22-23.

jak různé národnosti odlišně vnímají určité aspekty života v České republice. V případě Brazilců k tomu přispívá i jiný mateřský jazyk – portugalština.

I přes zkušenost s Kubánci před i po roce 1989, představuje skupina imigrantů z Latinské Ameriky v ČR spíše exotičtější část imigrace. Většinu Latinoameričanů v ČR pojí španělština. To je dává dohromady i s trvale usazenými Španěly. Pracovní uplatnění Latinoameričanů je různorodé, záleží na vzdělání, věku, kvalifikaci, úrovni češtiny a dalším.<sup>137</sup> Výsledky výzkumu ukázaly v jakých oborech hlavně imigranti z Venezuely, Brazílie a Kuby pracují.

### 3.2 Feminizace migrace

Feminizace migrace je dlouhodobý fenomén, který můžeme pozorovat v celosvětové migraci a znamená, že se neustále zvyšuje procento žen, které migrují. V případě Latinské Ameriky migrují muži, a stejně tak i ženy nejenom regionálně, ale i mezikontinentálně. Ze všech, kteří migrovali z Latinské Ameriky bylo procento žen v roce 1960 44,2 %, zatímco v roce 2010 50,1 %.<sup>138</sup>

### 3.3 Remittance

Peníze posílané migranty do zemí původu hrají velkou roli v ekonomikách mnoha zemí regionu Latinské Ameriky. Světová banka odhaduje, že Latinská Amerika obdržela v remitencích v roce 2010 58,1 miliard amerických dolarů. Mezi první tři země, do kterých putují nejvyšší částky v podobě remitencí jsou Mexiko, Brazílie a Guatemala. Většina remitencí pochází z USA, ale byl zaznamenán také významný příliv peněz ze Španělska, Kanady a Itálie.<sup>139</sup> Množství migrantů z Venezuely, Brazílie a Kuby v ČR není tak vysoké, i přesto jsem ve výzkumné části zjišťovala, jestli imigranti posílají nějaké finanční částky do zemí svého původu.

---

<sup>137</sup> UHEREK, Zdeněk, Věra HONUSKOVÁ, Šárka OŠTÁDALOVÁ a Vladislav GÜNTER. *Migrace: historie a současnost*. Ostrava: Občanské sdružení PANT, 2016. Moderní dějiny. ISBN 978-80-905942-9-6. s. 87-88.

<sup>138</sup> CASTLES, Stephen, Hein de HAAS a Mark J. MILLER. *The age of migration: international population movements in the modern world. Fifth edition*. New York: Guilford Press, [2014]. ISBN 978-1-4625-1311-6. s.141.

<sup>139</sup> Ibid. s. 143-144.

I přes vysoká rizika je v Latinské Americe potřeba migrace za lepším životem pro miliony lidí každodenní realitou. Vlády států jižní i severní části kontinentu se nadále snaží zlepšovat politiky týkající se migrace. Lidská mobilita je vnímaná jako příležitost ke zlepšení života.<sup>140</sup>

### 3.4 Venezuela

Venezuela leží na severu kontinentu Jižní Ameriky u pobřeží Karibského moře. Je federativní republika a její oficiální název je Bolívarovská republika Venezuela (*República Bolivariana de Venezuela*). Hlavním městem je Caracas. Úřední jazyk je španělština.<sup>141</sup>

Podle internetové stránky *The World Factbook*<sup>142</sup> většina populace žije na severní a západní vysočině, kde se nachází také hlavní město. Počet obyvatel se odhaduje na 28 644 000 (data z července 2019) a 88 % Venezuelců žije ve městech.<sup>143</sup>

Výsledky výzkumu ukázaly, že hlavní motivací 47 % respondentů k přestěhování se do ČR byla politická situace ve Venezuele. Stručně se tedy pokusím nastínit události, které vedly k útěku několika milionů Venezuelců z jejich rodné země.

Na konci 80. let se ve Venezuele začaly objevovat problémy v hospodářské sféře, které eskalovaly za dalšího funkčního období prezidenta Carlose Andrése Péreze. Příčiny byly: pokles cen ropy na světových trzích a neschopnost diverzifikovat venezuelskou ekonomiku. Pokus o zlepšení ekonomické situace byl spojený se zvýšením cen a vedl k demonstracím.<sup>144</sup>

Reformy v 80. letech dopadly především na nejchudší a střední vrstvy, postupně byla omezována občanská práva a svobody, demonstrace často končily tragicky. Největší demonstrace nazvané *Caracazo* proběhly v roce 1989 a přišlo při nich o život stovky lidí. Hugo Chávez, společně s dalšími vzdělanými důstojníky, se cítil frustrován zkorumpovaností systému. Proto v roce 1992 došlo k pokusu o vojenský puč, pod vedením Huga Cháveze a Ariase Cardénase. Chávez byl uvězněn a pro nejchudší obyvatele se stal hrdinou. Propuštěn byl dalším prezidentem Calderou. V 90. letech začal rozpad dvoustranického systému a v roce 1998 proběhly prezidentské volby, v nichž byl zvolen

---

<sup>140</sup> CASTLES, Stephen, Hein de HAAS a Mark J. MILLER. *The age of migration: international population movements in the modern world. Fifth edition.* New York: Guilford Press, [2014]. ISBN 978-1-4625-1311-6. s.144-146.

<sup>141</sup> Venezuela. [online]. Aktuálně.cz. [cit. 03.05.2020]. Dostupné z: <https://www.aktualne.cz/wiki/zahranici/venezuela/r~i:wiki:2188/>

<sup>142</sup> The World Factbook [online]. *Central Intelligence Agency.* [cit. 3.05.2020]. Dostupné z: <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/>

<sup>143</sup> South America: Venezuela - The World Factbook. [online]. *Central Intelligence Agency.* [cit. 3.05.2020]. Dostupné z: <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/ve.html>

<sup>144</sup> OPATRŇY, Josef. *Amerika v proměnách staletí.* Praha: Libri, 1998. ISBN 80-85983-42-7. s.677.

Hugo Chávez prezidentem. Reprezentoval levicovou část politického spektra. V roce 1999 byla schválena nová ústava.<sup>145</sup>

Podle nové ústavy mohl být prezident zvolen na dalších 6 let. Hugo Chávez byl tedy zvolen na další funkční období v roce 2000. Již v prvním roce vlády začal být nepopulární tím, že dosazoval do veřejných funkcí jemu loajální lidi, často vojenské činitele. K polarizaci celé společnosti vedl Chávezův agresivní styl, jehož rétorika rozdmýchávala třídní nenávist. Země měla, i přes své velké bohatství, obrovské sociální rozdíly a ke zmenšování chudoby obyvatel nedocházelo.<sup>146</sup> „Diktátorské sklony potvrdil Chávez nedlouho po nástupu do úřadu, kdy si nechal výrazně rozšířit pravomoci. V následujících letech byl ve Venezuele zrušen Senát, země se přejmenovala, stát upevnil a později v podstatě převzal kontrolu nad těžbou a zpracováním ropy.“<sup>147</sup>

„Chávez označoval svůj program jako „socialismus pro 21. století“. Voliče si kupoval štědrými sociálními programy, bezplatným školstvím a lékařskou péčí. Tu mělo na starosti 13 tisíc z Kuby vyslaných lékařů; pro Cháveze byl velkým inspirátorem Fidel Castro a na Kubu také několik let mířilo denně 100 tisíc barelů zlevněné ropy v hodnotě přes tři miliardy dolů ročně.“<sup>148</sup>

V době, kdy se ropa dobře prodávala, byly příjmy z jejího prodeje nakonec jedním z největších problémů. Když poklesly ceny ropy, začal se systém hroutit. V roce 2012 inflace vzrostla, kriminalita narostla o téměř 400 %, ztrojnásobily se výdaje na sociální oblast. Pro chudé tak byl Chávez hrdinou, pro střední a vyšší vrstvy autokratem.<sup>149</sup>

V roce 2013 Chávez zemřel a prozatímním a posléze řádně zvoleným prezidentem se stal Nicolás Maduro.<sup>150</sup> Postupně začala být politická, sociální a ekonomická situace ve Venezuele katastrofální. Byli zatýkáni opoziční politici, při protivládních demonstracích umírali lidé, protože ozbrojeným složkám bylo umožněno používat střelné zbraně. Problémy v zemi začaly již v posledních letech Chávezova vládnutí. Kriminalita a korupce v zemi

---

<sup>145</sup> NĚMEC, Jan. Politické systémy Latinské Ameriky. V Praze: Oeconomica, 2006. Grantové vědecké projekty. ISBN 80-245-1107-X. s. 357-359.

<sup>146</sup> Ibid. s. 360-361.

<sup>147</sup> Hugo Chávez stvořil socialismus pro 21. století. Venezuela se s jeho odkazem potýká dodnes. [online]. Český rozhlas Plus [cit. 16.05.2020]. Dostupné z: <https://plus.rozhlas.cz/hugo-chavez-stvoril-socialismus-pro-21-stoleti-venezuela-se-s-jeho-odkazem-8021210#volume>

<sup>148</sup> Ibid.

<sup>149</sup> Ibid.

<sup>150</sup> Nicolás Maduro. [online]. Wikipedie. [cit. 17.05.2020]. Dostupné z: [https://cs.wikipedia.org/wiki/Nicol%C3%A1s\\_Maduro](https://cs.wikipedia.org/wiki/Nicol%C3%A1s_Maduro)

rostla. Docházelo k nedostatku běžných věcí, jídla či léků. Výpadky elektriny se staly běžnou součástí života.<sup>151</sup>

Od března 2017 docházelo k masovým demonstracím, ke kterým se lidé uchýlovali z důvodu hyperinflace, nedostatku potravin a vysoké kriminality.<sup>152</sup> Ekonomická situace v zemi se nadále zhoršovala. V roce 2019 došlo k nedostatku benzínu, i přes to, že má Venezuela největší zásoby ropy na světě.<sup>153</sup> „Podle ekonomů citovaných deníkem *The New York Times* zažívá Venezuela nejhorší ekonomickou krizi na světě ve srovnání se zeměmi, kde není válečný konflikt. Za kolapsem hospodářství stojí podle nich špatná vládní hospodářská politika úřadujícího socialistického prezidenta Madura a jeho předchůdce Huga Cháveze.“<sup>154</sup> V roce 2020 pak můžeme říci, že je venezuelská ekonomika již šestým rokem v recesi.<sup>155</sup>

Podle výroční zprávy *Latinobarómetro 2018* není ve Venezuele nikdo, kdo by považoval ekonomickou situaci v zemi za dobrou. Je to velmi vzácné najít v průzkumu veřejného mínění méně než 1 % lidí, kteří s daným výrokem souhlasí.<sup>156</sup>

Všechny tyto události převážně posledních let navýšily množství migrantů z Venezuely na celém světě, samozřejmě nejvíce migrantů prchá do okolních států. Ale i v ČR můžeme vidět, že mezi léty 2016 až 2018 se počet imigrantů z Venezuely zdvojnásobil.

V lednu roku 2019 se šéf venezuelského parlamentu Juan Guaidó prohlásil úřadujícím prezidentem Venezuely, tomuto politikovi se podařilo sjednotit opozici. Burcoval Venezuelany, aby skoncovali se socialistickou vládou, jejíž kroky přinutily pět milionů lidí odejít ze země. Následně jeho legitimitu uznalo USA i státy Evropské unie. I přesto i v roce 2020 nadále vládne ve Venezuele Madurův režim.<sup>157</sup>

---

<sup>151</sup> BUBEN, Radek. *Chávezovi sirotci v krizi I.* [online]. A2larm. [cit. 16.05.2020]. Dostupné z: <https://a2larm.cz/2015/05/chavezovi-sirotci-v-krizi-i/>

<sup>152</sup> Nicolás Maduro. [online]. *Wikipedie*. [cit. 17.05.2020]. Dostupné z: [https://cs.wikipedia.org/wiki/Nicol%C3%A1s\\_Maduro](https://cs.wikipedia.org/wiki/Nicol%C3%A1s_Maduro)

<sup>153</sup> Kilometrová fronta na benzin a blackouty. Venezuela zažívá nejhorší krizi neválečného světa. [online]. *Česká televize. ČT24* [cit. 17.05.2020]. Dostupné z: <https://ct24.ceskatelevize.cz/svet/2819264-kilometrova-fronta-na-benzin-a-blackouty-venezuela-zaziva-nejhors-krizi-nevalecneho>

<sup>154</sup> *Ibid.*

<sup>155</sup> Inflace ve výši 9586 procent. Pro Venezuelu to znamená, že zdražování zmírnilo. [online]. *Česká televize. ČT24* [cit. 17.05.2020]. Dostupné z: <https://ct24.ceskatelevize.cz/svet/3043379-inflace-ve-venezuele-zpomalila-na-9586-procent>

<sup>156</sup> *Latinobarómetro 2018*. [online]. *Latinobarómetro Database*. [cit. 17.05.2020]. Dostupné z: <http://www.latinobarometro.org/lat.jsp>. s. 7.

<sup>157</sup> Muž, který si troufl na Madura. Opozici sjednotil mladý inženýr Guaidó, jenž přežil venezuelskou katastrofu. [online]. *Česká televize. ČT24* [cit. 17.05.2020]. Dostupné z: <https://ct24.ceskatelevize.cz/svet/2715191-muz-ktery-si-troufl-na-madura-opozici-sjednotil-mlady-inzenyr-guaido-jenz-prezil>

### 3.5 Brazílie

Brazílie je největší a nejlidnatější stát Jižní Ameriky. Úředním jazykem je portugalština. Jedná se o federativní republiku, která je tvořená 26 spolkovými státy a federálním distriktem hlavního města Brasília.<sup>158</sup>

Podle internetové stránky *The World Factbook*<sup>159</sup> je Brazílie sedmou nejobydlenejší zemí na světě, počet obyvatel se odhaduje na 211 715 000 (data z července 2019). Většina lidí žije na východním pobřeží Atlantického oceánu, nebo relativně blízko něj. Nejobydlenejší města jsou São Paulo a Rio de Janeiro. 87 % obyvatel žije ve městech.<sup>160</sup>

Výsledky výzkumu ukázaly, že motivací 22 % respondentů k přestěhování se do ČR byla politická situace v Brazílii. Stručně se pokusím nastínit hlavní politické události v Brazílii posledních let.

Od 80. let 20. století, kdy v Brazílii došlo k ekonomické recesi, začala růst emigrace do Spojených států, Evropy a Japonska, ale vzhledem k celkovému počtu brazilské populace je zanedbatelná. Většina těchto emigrantů má vyšší vzdělání.<sup>161</sup>

Návrat k demokracii v Brazílii a zároveň oslabení komunismu v ČSR umožnili zlepšení česko-brazilských vztahů. Po listopadu 1989 se vzájemné styky zdynamizovaly, brazilský prezident Fernando Henrique Cardoso navštívil ČR a aby mohl demonstrovat stejný zájem, navštívil český prezident Václav Havel v roce 1996 Brazílii. Od vzniku České republiky se tedy odehrávají kulturní, hospodářské, turistické, krajanské styky mezi oběma zeměmi, nejenom prostřednictvím organizací, ale také jednotlivců.<sup>162</sup> V devadesátých letech se k československým kořenům hlásilo v Brazílii až pět tisíc imigrantů z Československa.<sup>163</sup>

Podle výroční zprávy *Latinobarómetro 2018* považuje pouze 6 % Brazilců ekonomickou situaci v zemi za dobrou.<sup>164</sup> K většímu nárůstu počtu brazilských imigrantů v ČR dochází

---

<sup>158</sup> Brazílie. [online]. Aktuálně.cz. [cit. 13.05.2020]. Dostupné z: <https://www.aktualne.cz/wiki/zahranici/brazilie/r~i:wiki:2186/>

<sup>159</sup> The World Factbook [online]. Central Intelligence Agency. [cit. 3.05.2020]. Dostupné z: <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/>

<sup>160</sup> South America: Brazil – The World Factbook. [online]. Central Intelligence Agency. [cit. 13.05.2020]. Dostupné z: <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/br.html>

<sup>161</sup> Ibid.

<sup>162</sup> KLÍMA, Jan. *Brazílie*. Praha: Libri, 2003. Stručná historie států. ISBN 80-7277-176-0. s. 194.

<sup>163</sup> BARTEČEK, Ivo. Češi a Slováci v Latinské Americe. [online]. [cit. 28.04.2020]. Dostupné z: <http://www.listy.cz/archiv.php?cislo=043&clanek=030430>

<sup>164</sup> *Latinobarómetro 2018*. [online]. Latinobarómetro Database. [cit. 17.05.2020]. Dostupné z: <http://www.latinobarometro.org/lat.jsp>. s. 7.

od roku 2015, příčinou imigrace do ČR byla pravděpodobně, mimo jiné, ekonomická krize v Brazílii.

Aktuálně je Brazílie 8. až 9. největší ekonomikou světa. V nedávných letech zažila hlubokou politickou krizi, související s korupcí. Obecně se očekávalo, že nová vláda pravicového prezidenta J. Bolsonara, která se ujala funkce v lednu 2019, se bude snažit zemi ekonomicky modernizovat.<sup>165</sup> „*Politická krize úzce souvisela i s krizí ekonomickou – v letech 2015 a 2016 došlo k poklesu HDP o 3,8 %, resp. o 3,6 %, což znamenalo nejhlubší recesi od roku 1948. V roce 2017 nastalo mírnému oživení ekonomiky, která vzrostla o 1 %.*“<sup>166</sup> I nadále tak současnou Brazílii charakterizují velké sociální rozdíly, vysoká kriminalita, korupční skandály, impeachmenty dvou prezidentů Brazílie a další.

Brazilci se v Čechách snaží sdružovat nejenom v neformálních skupinách, ale také i na oficiálních akcích, například Portugalského Centra v Praze.<sup>167</sup>

Pokud chtějí Brazilci ještě před příchodem zjistit informace o ČR, velmi často využívají videa z internetovém serveru YouTube, kde existuje kanál s názvem *Mostrar a Tcheca*,<sup>168</sup> který se snaží přiblížit Brazilcům život v České republice. Video jsou v portugalské a zahrnují mnoho témat jako např. zvyky Čechů, životní náklady v ČR, kultura, sport a mnoho dalších.

### 3.6 Kuba

Kuba je největším ostrovem v souostroví Velké Antily v Karibském moři. Vládne zde jedna politická strana s totalitním režimem.<sup>169</sup>

Podle internetové stránky *The World Factbook*<sup>170</sup> se počet obyvatel odhaduje na 11 059 000 obyvatel (data z července 2019). Úřední jazyk je španělština. Nejobydlenější město je hlavní

---

<sup>165</sup> Brazílie: Základní charakteristika teritoria, ekonomický přehled [online]. *Zastupitelský úřad ČR v Brasílii* [cit. 17.05.2020]. Dostupné z: <https://www.businessinfo.cz/navody/brazilie-zakladni-charakteristika-teritoria-ekonomicky-prehled/>

<sup>166</sup> Ibid.

<sup>167</sup> Portugalské Centrum v Praze – z našeho jazyka je vidět moře. Portugalské. [online]. [cit. 15.05.2020]. Dostupné z: <https://institutocamoes-praga.cz/>

<sup>168</sup> *Mostrar a Tcheca*. YouTube [online]. YouTube. [cit. 13.05.2020]. Dostupné z: [https://www.youtube.com/channel/UCsoneGcrHcyn3pN6DY\\_4Vdw/about](https://www.youtube.com/channel/UCsoneGcrHcyn3pN6DY_4Vdw/about)

<sup>169</sup> Kuba. [online]. *Aktuálně.cz* [cit. 16.05.2020]. Dostupné z: <https://www.aktualne.cz/wiki/zahranici/kuba/r~i:wiki:2187/>

<sup>170</sup> *The World Factbook* [online]. *Central Intelligence Agency*. [cit. 3.05.2020]. Dostupné z: <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/>



město Havana. 77 % obyvatel žije ve městech. Nedovolená emigrace Kubánců je přetrvávající problém. Kubánci se snaží opustit ostrov a emigrovat většinou do USA.<sup>171</sup>

Výsledky výzkumu ukázaly, že hlavní motivací 12 % respondentů k přestěhování se do ČR byla politická situace na Kubě. Stručně se pokusím nastínit hlavní politické události na Kubě posledních let.

Na počátku 90. let zasáhl ekonomiku Kuby kolaps Sovětského svazu a došlo k úplnému zhroucení kubánského hospodářství. Pokles dodávek ruské ropy, která se také podílela na výrobě elektrické energie, způsobil mnohahodinové vypínání elektrického proudu. Obecně došlo k poklesu mnoha odvětví ekonomiky. Zhoršilo se i zásobování potravinami, které se přidělovaly (chléb, cukr a rýže), ostatní potraviny byly nedostatkovým zbožím. Sociální napětí rostlo a v roce 1994 nastal nový exodus Kubánců, kteří opouštěli Kubu na podomácku stvořených vorech.<sup>172</sup>

Zánik Sovětského svazu nevedl na Kubě k politickým změnám, ekonomika od 2. pol. 90. let začala zase růst, napomohl tomu rozvoj turistiky na ostrově. Fidel Castro si nadále udržoval politickou moc a klasickou podobu socialismu. Mezinárodní kritika tvrdého postupu kubánského režimu proti disentu neměnila Castrovy názory. Kuba začala úzce spolupracovat s Venezuelou kde po nástupu Huga Cháveze v roce 1998 začal fungovat nový režim zvaný „Socialismus 21. století“. V únoru roku 2008 oznámil Fidel Castro svůj definitivní odchod z politiky a předal funkci mladšímu bratrovi Raúlovi. I tímto krokem nedošlo ke změně domácí i zahraniční politiky Kuby. O několik let později však k jedné důležité změně došlo a to v roce 2014, kdy kubánský a americký prezident Barack Obama ohlásili po padesáti letech navázání diplomatických vztahů. V roce 2016 došlo k podepsání dohody o normalizaci vzájemných vztahů mezi Kubou a Evropskou unií. Podle závěrů sjezdu Komunistické strany Kuby má strana nadále zůstat jedinou politickou stranou v zemi, proto nelze až do roku 2021 očekávat na Kubě žádné politické změny. 25. listopadu 2016 zemřel Fidel Castro, nejvýraznější kubánský politik 20. století, vyhlášen byl devítidenní státní

---

<sup>171</sup> Central America: Cuba — The World Factbook. [online]. *Central Intelligence Agency*. [cit. 13.05.2020]. Dostupné z: <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/cu.html>

<sup>172</sup> OPATRŇY, Josef. Kuba. Druhé, rozšířené a aktualizované vydání. Praha: Libri, 2017. Stručná historie států. ISBN 978-80-7277-558-3. s. 158-162.

smutek. V roce 2016 byly znovu obnoveny diplomatické vztahy mezi Kubou a Českou republikou.<sup>173</sup>

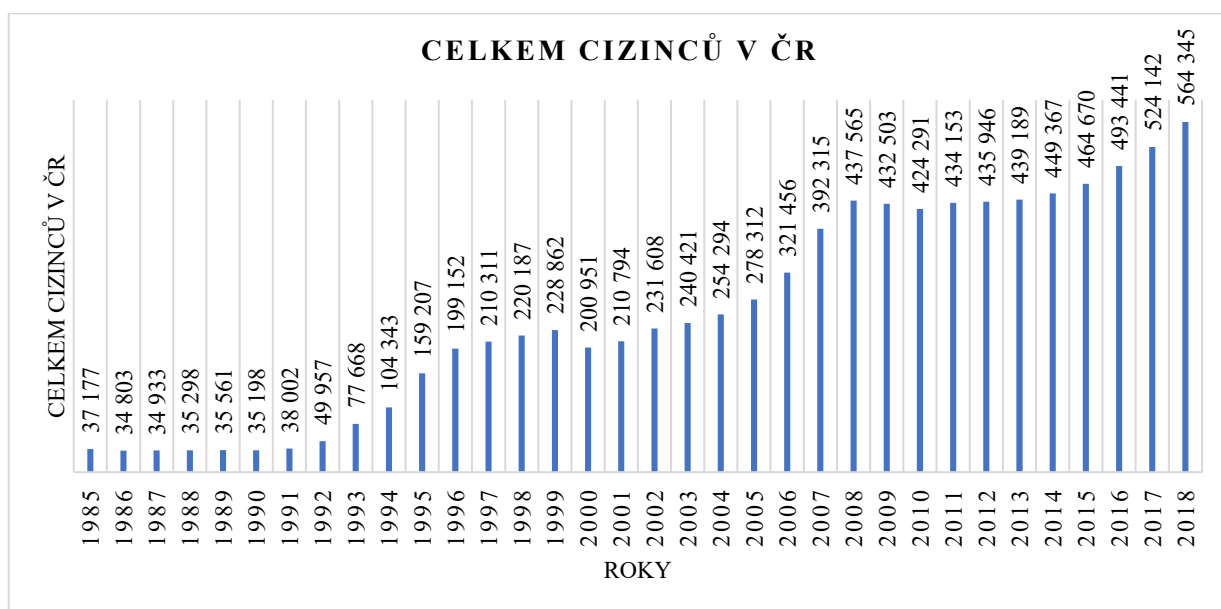
---

<sup>173</sup> OPATRNÝ, Josef. Kuba. Druhé, rozšířené a aktualizované vydání. Praha: Libri, 2017. Stručná historie států. ISBN 978-80-7277-558-3. s. 162-176.

## 4. STATISTICKÉ ÚDAJE

Česká republika začala již od svého vzniku, tzn. od roku 1993 s pomocí ČSÚ zaznamenávat statistické údaje týkající se cizinců v ČR. Statistiky jsou velice přesné, ale při jejich sledování je třeba si uvědomit, že existuje několik důvodů, proč není možné imigraci zcela přesně evidovat. Tyto důvody uvádí Bohdana Holá: jednotlivé vlády definují, které údaje budou zaznamenávány a statistikové musí pracovat s kvalitou dat, které získají od administrativních pracovníků. Dalším problémem je volný pohyb osob v rámci EU. Do imigračních statistik se zaznamenávají pouze cizinci, kteří přesáhli roční dobu pobytu, tento údaj se někdy velmi těžko zjišťuje.<sup>174</sup>

Podle údajů ČSÚ z tabulky *Trvale a dlouhodobě usazení cizinci v ČR v letech 1985 – 2018*<sup>175</sup> můžeme vidět, že celkový počet cizinců v ČR od konce 80. let 20. století trvale narůstal.



*Graf 1: Trvale a dlouhodobě usazení cizinci v ČR v letech 1985 – 2018*

Když se detailněji podíváme na čísla v tabulce, vidíme, že od roku 1993 vzrostl nárůst cizinců několikanásobně. Podobné vzrůstající tendence můžeme vidět i v počtu cizinců z Brazílie a Venezuely. Zatímco imigrace z Kuby měla v prvních deseti letech existence ČR spíše tendenci sestupnou. Podle informací z tabulky ČSÚ *Cizinci v ČR podle státního občanství v letech 1994 – 2018* můžeme vidět, že v roce 1994 pobývalo v ČR pouze pár

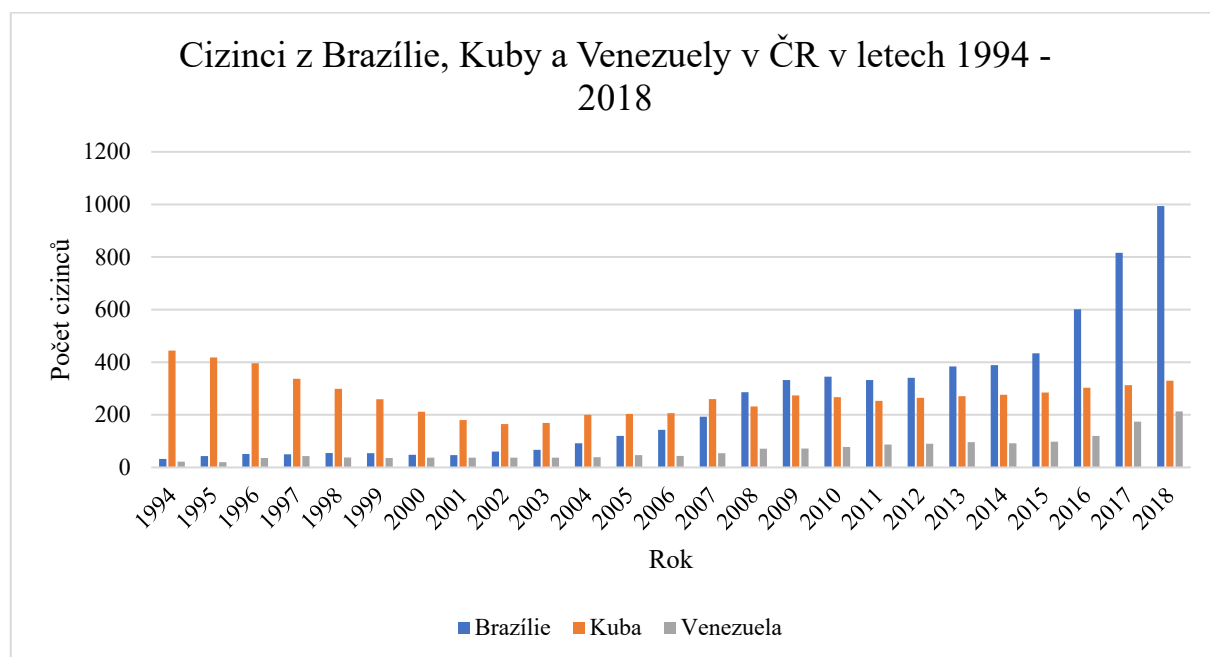
<sup>174</sup> HOLÁ, 2007 In: KOUDELKA, Josef. *Imigrace a liberalismus: dopady migrace, teorie a možná řešení*. Brno: Centrum pro studium demokracie a kultury, 2018. Politologická řada. ISBN 978-80-7325-454-4. s. 22.

<sup>175</sup> R03 Trvale a dlouhodobě usazení cizinci v ČR v letech 1985 – 2018 (k 31. 12.). [online]. *Český statistický úřad*.

ČSÚ [cit. 21.03.2020]. Dostupné z: [https://www.czso.cz/documents/11292/27320905/c01R03\\_2018.pdf/3ba068ee-e202-435b-a073-4c724c00751a?version=1.0](https://www.czso.cz/documents/11292/27320905/c01R03_2018.pdf/3ba068ee-e202-435b-a073-4c724c00751a?version=1.0)

desítek imigrantů z Brazílie a Venezuely, v případě Kubánců to však byly mnohem vyšší počty, jednalo se o stovky. Hlavním důvodem je, že mezi ČSSR a Kubou docházelo k mezivládním dohodám a výměně pracovníků mezi oběma zeměmi. Po přeměně politického režimu a zrušení mezivládních dohod mezi Kubou a ČR dochází k postupnému snižování imigrace z Kuby a až v roce 2004 začne množství imigrantů z Kuby narůstat.

Celkově počet cizinců neustále narůstá, s dvěma výjimkami v roce 2000, kdy došlo ke zpřísnění azylových a imigračních pravidel a v roce 2008, po vypuknutí ekonomické krize.<sup>176</sup> Procentuální nárůst imigrantů v ČR ovlivňovaly také události v zemích původu.



*Graf 2: Cizinci z Brazílie, Kuby a Venezuely v ČR v letech 1994 – 2018<sup>177</sup>*

Údaje jsou převzaty z materiálu Českého statistického úřadu: *Tabulka: R04 Cizinci v ČR podle státního občanství v letech 1994 - 2018 (k 31. 12.)*<sup>178</sup> Počty cizinců na území ČR začal ČSÚ zaznamenávat v roce 1993, proto v grafu figurují čísla až od roku 1994. Při interpretaci statistických materiálů musíme mít vždy na paměti, že v oficiálních statistikách nefigurují neregulérní (nelegální) migranti.<sup>179</sup> V roce 1994 tedy bylo na území ČR 32 imigrantů

<sup>176</sup> UHEREK, Zdeněk, Věra HONUSKOVÁ, Šárka OŠŤÁDALOVÁ a Vladislav GÜNTNER. *Migrace: historie a současnost*. Ostrava: Občanské sdružení PANT, 2016. Moderní dějiny. ISBN 978-80-905942-9-6. s. 7

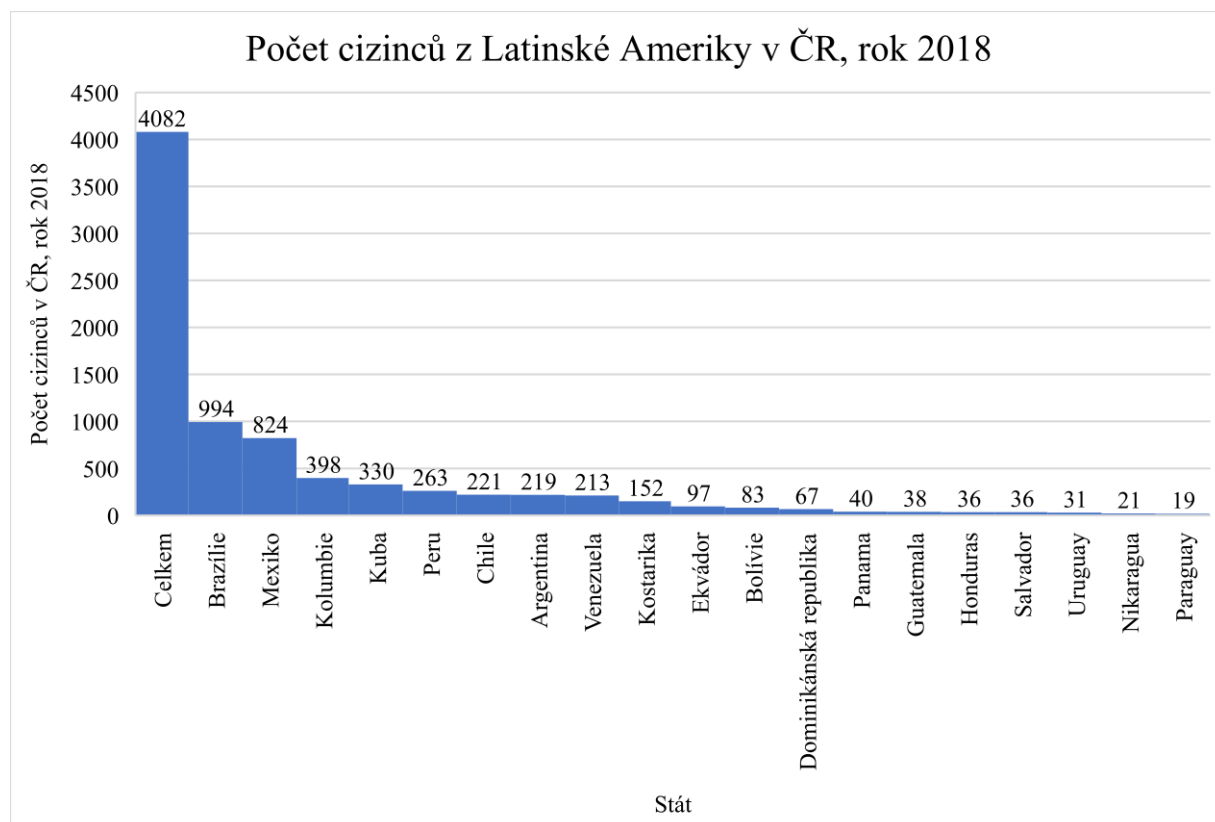
<sup>177</sup> Tabulka: R04 Cizinci v ČR podle státního občanství v letech 1994 - 2018 (k 31. 12.) Data - počet cizinců. [online]. ČSÚ. Český statistický úřad [cit. 09.03.2020]. Dostupné z: [https://www.czso.cz/csu/cizinci/4-ciz\\_pocet\\_cizincu](https://www.czso.cz/csu/cizinci/4-ciz_pocet_cizincu)

<sup>178</sup> Tabulka: R04 Cizinci v ČR podle státního občanství v letech 1994 - 2018 (k 31. 12.) Data - počet cizinců. [online]. ČSÚ. Český statistický úřad [cit. 09.03.2020]. Dostupné z: [https://www.czso.cz/csu/cizinci/4-ciz\\_pocet\\_cizincu](https://www.czso.cz/csu/cizinci/4-ciz_pocet_cizincu)

<sup>179</sup> *Integrace cizinců v Česku z pohledu nevládních organizací* [online]. Konsorcium nevládních organizací pracujících s migranty, 2018. K vydání připravila Eva Čech Valentová [cit. 08.03.2020] Dostupné z:

z Brazílie, 444 z Kuby a 22 z Venezuely. V roce 2018, což jsou poslední statisticky zaznamenané údaje, bylo v ČR 994 imigrantů z Brazílie, 330 imigrantů z Kuby a 213 imigrantů z Venezuely.

Množství cizinců ze španělsky a portugalsky mluvících zemí Latinské Ameriky na území ČR v roce 2018 (poslední dostupné údaje) uvádím v následujícím grafu.<sup>180</sup>



*Graf 3: Počet cizinců z Latinské Ameriky v ČR, rok 2018*

Podle uvedených údajů je Brazílie latinskoamerická země, ze které pochází nejvíce migrantů, žijících na území ČR. Dále pak je to Mexiko, Kolumbie, Kuba, Peru, Chile, Argentina a Venezuela. To jsou země původu, z nichž žije na území ČR stovky imigrantů, ostatní latinskoamerické země mají zastoupení v počtu cizinců v desítkách.

Dohromady počty cizinců z Brazílie, Kuby a Venezuely tvoří číslo 1537, což je 37,6 % z celkového počtu Latinoameričanů v ČR. Znamená to, že výsledky výzkumu zastupují více

[https://www.migracnikonsorcium.cz/wp-content/uploads/2019/01/Integrace-z-pohledu-NNO\\_produk-t-%C4%8D.-2\\_EU.pdf](https://www.migracnikonsorcium.cz/wp-content/uploads/2019/01/Integrace-z-pohledu-NNO_produk-t-%C4%8D.-2_EU.pdf) s. 12.

<sup>180</sup> Tabulka: R04 Cizinci v ČR podle státního občanství v letech 1994 - 2018 (k 31. 12.) Data - počet cizinců. [online]. ČSÚ. Český statistický úřad [cit. 09.03.2020]. Dostupné z: [https://www.czso.cz/csu/cizinci/4-ciz\\_pocet\\_cizincu](https://www.czso.cz/csu/cizinci/4-ciz_pocet_cizincu)

jak jednu třetinu Latinoameričanů žijících v ČR. Pokud tedy předpokládáme, že vzorek respondentů a výsledky dotazníků zobecníme na celkovou populaci Venezuelanů, Brazilců a Kubánců v ČR.

V těchto údajích nejsou započítáni cizinci, kteří zde mají udělen azyl, ten se však v posledních letech uděloval jen Kubáncům, Venezuelanům a v ojedinělých případech Nikaragujcům.<sup>181</sup>

#### 4.1 Interpretace dat

Většinu aktuálních statistických údajů jsem získávala z nejnovější publikace ČSÚ *Cizinci v České republice – 2019*,<sup>182</sup> jejíž vydání z roku 2019 je devatenáctou publikací v řadě, je vydávána již od roku 2001. Publikace pro rok 2019 shromažďuje statistické informace a data z roku 2018, ale je doplněna údaji i za předešlé roky. V publikaci lze najít aktuální údaje o cizincích, kteří zde mají trvalý nebo dlouhodobý pobyt, zaměstnání, kteří podnikají a nebo se do ČR přestěhovali z důvodu politického pronásledování nebo ekonomické situace v zemi původu. Vydání publikace iniciovalo Ministerstvo vnitra, které od roku 2008 znovu koordinuje koncepci integrace cizinců v ČR.<sup>183</sup>

Následující tabulka 1-6. *Cizinci podle kategorií pobytu, pohlaví a občanství k 31. 12. 2018* z publikace ČSÚ *Cizinci v České republice, 2019*<sup>184</sup> dokazuje, že při interpretaci dat ze statistických údajů se musí mít výzkumník vždy na pozoru. Tabulka uvádí údaje pro rok 2018, avšak celkový počet cizinců se liší od předešlých údajů.<sup>185</sup> U Brazílie údaje zůstávají stejné, ale u Kuby se nám celkový počet mění z 330 na 435, do této tabulky byli totiž započítáváni i cizinci s přiděleným azylem, jichž bylo v roce 2018 poměrně hodně a to 105. U Venezuely se číslo změnilo pouze o 3, z 213 na 216.

---

<sup>181</sup> Cizinci v České republice, 2019. Kód publikace: 290027-19. [online]. Český statistický úřad, 2019. [cit. 18.04.2020]. Dostupné z: <https://www.czso.cz/csu/czso/cizinci-v-cr-xf621f2yaw> s. 48-54.

<sup>182</sup> Ibid.

<sup>183</sup> Ibid. s. 5.

<sup>184</sup> Ibid. s. 48-54.

<sup>185</sup> viz předešlá tabulka

Státní občanství	<b>Celkem</b>	z toho žen	% žen	<b>Pobyt nad 12 měsíců</b>	z toho žen	z toho trvalý pobyt	z toho žen	<b>Azyl</b>	z toho žen	<b>Dlouhodobé vízum</b>	z toho žen
Brazílie	<b>994</b>	437	43,96	<b>856</b>	371	220	89	-	-	138	66
Kuba	<b>435</b>	165	37,93	<b>329</b>	124	238	78	<b>105</b>	41	1	-
Venezuela	<b>216</b>	115	53,24	<b>192</b>	103	80	43	<b>3</b>	1	21	11

*Tabulka 1: Cizinci podle kategorií pobytu, pohlaví a občanství, rok 2018*

## 5. VÝZKUMNÁ ČÁST

### 5.1 Cíle a metody výzkumu

Hlavním cílem diplomové práce je poskytnout vhled do života imigrantů ze tří zemí z Latinské Ameriky v České republice. Cílem je také zjistit míru integrace a spokojenosti s životem v českém prostředí, které je oproti latinskoamerickému často velmi odlišné nejenom kulturně, ale také politicky, sociálně, geografickými podmínkami a dalším. Jako metodu výzkumu jsem si zvolila dotazník.

#### 5.1.1 Výzkumné otázky

Před začátkem výzkumu by měly být určeny výzkumné otázky, na které by se ideálně měly najít pomocí výzkumu odpovědi. Mezi hlavní výzkumné otázky tohoto výzkumu patří:

- Proč si migranti vybrali pro dlouhodobější pobyt jako cílovou zemi Českou republiku?
- Jaká byla jejich hlavní motivace?
- Jak jsou spokojeni se životem v České republice?
- Jak dlouho tu pobývají?
- Chtějí se v ČR usadit na trvalo?
- Jaké jsou hlavní problémy, se kterými se cizinci v ČR potýkají?
- Přinesl jim život v ČR zlepšení životní situace?

Dalším cílem výzkumu je zjistit základní informace o migračních (jejich věk, pohlaví, profesi, míru integrace do české společnosti...atd.) a dále také porovnat, jestli se v určitých aspektech odpovědi respondentů liší, podle země, z které pocházejí. Případně jestli se odlišuje vnímání života v ČR nejenom kvůli odlišné zemi původu, ale také kvůli odlišnému mateřskému jazyku. Ve výzkumu jsou zastoupeni imigranti ze tří zemí, z čehož dvě jsou španělsky mluvící (Venezuela a Kuba) a jedna portugalsky mluvící (Brazílie).

### 5.2 Dotazník

Jako metodu sběru informací jsem zvolila statistické šetření. V knize *Metody výzkumu a evaluace* Hendl uvádí: „*Statistické šetření je metodou sběru informací pomocí výběru z populace, o které chceme informace získat.*“<sup>186</sup> Většina šetření je provedena tak, aby

---

<sup>186</sup> HENDL, Jan a Jiří REMR. *Metody výzkumu a evaluace*. Praha: Portál, 2017. ISBN 978-80-262-1192-1. s. 137.



popsala určitou populaci, názory a znalosti jejich jedinců. Pro statistické šetření je typické, že o každém jedinci získáváme stejné informace.<sup>187</sup>

Praktická část práce je zaměřena na dotazníkové šetření, které doplňuje a ověřuje informace z teoretické části. Sbíráni dat pomocí dotazníků je často používané v sociálních výzkumech, data jsou sbírána písemně. Existuje několik typů dotazníků, já jsem pro tento výzkum zvolila standardizovaný dotazník, který se využívá v kvantitativním šetření. Takový dotazník obsahuje soubor uzavřených, polouzavřených a pouze výjimečně několik otevřených otázek. Standardizovaný dotazník nabízí možnost údaje kvantitativně zpracovat, třídít a srovnávat, zároveň však může být problematická návratnost dotazníků.<sup>188</sup>

Dotazník je používaný pro získání dat od velkého množství respondentů, při malé časové investici.<sup>189</sup> Přičemž je založen na tom, že se sbírají informace od určité skupiny lidí, tak aby mohly být zodpovězeny výzkumné otázky. Vzorek respondentů by měl reprezentovat populaci, aby bylo možné výsledky zobecnit zpět na populaci.<sup>190</sup>

Otázky v dotazníku byly vytvořené pouze pro tento výzkum. Vycházely z výzkumných otázek, určených již na začátku výzkumu. Při vytváření dotazníku jsem teoreticky vycházela hlavně z knih *Kapitoly metodologie sociálních výzkumů*<sup>191</sup>, *Základy kvantitativního šetření*<sup>192</sup> a *Metody výzkumu a evaluace*<sup>193</sup>.

Při tvorbě otázek do dotazníku jsem se řídila hlavními pravidly pro vytváření otázek: otázky by měly být srozumitelné, jednoznačné a psychologicky přijatelné. Dále teoreticky rozdělujeme typy otázek na otázky otevřené, uzavřené a polouzavřené. Otázky otevřené nenabízejí žádnou variantu odpovědi, respondent má tak volný prostor na vyjádření svého názoru, nejčastěji se tyto otázky používají v kvalitativním výzkumu. Nevýhoda těchto otázek je, že jsou náročnější na vyhodnocení. Uzavřené otázky nabízejí respondentovi výběr z předepsaných variant. Polouzavřená otázka nabízí soubor odpovědí a možnost otevřené odpovědi.<sup>194</sup>

---

<sup>187</sup> HENDL, Jan a Jiří REMR. *Metody výzkumu a evaluace*. Praha: Portál, 2017. ISBN 978-80-262-1192-1. s. 137.

<sup>188</sup> REICHEL, Jiří. *Kapitoly metodologie sociálních výzkumů*. Praha: Grada, 2009. s.118-123.

<sup>189</sup> EGER, Ludvík a Dana EGEROVÁ. *Základy metodologie výzkumu*. 2. přepracované a rozšířené vydání. Plzeň: Západočeská univerzita v Plzni, 2017. ISBN 978-80-261-0735-4. s. 112.

<sup>190</sup> PUNCH, Keith. *Základy kvantitativního šetření*. Praha: Portál, 2008. ISBN 978-80-7367-381-9. s. 52.

<sup>191</sup> REICHEL, Jiří. *Kapitoly metodologie sociálních výzkumů*. Praha: Grada, 2009.

<sup>192</sup> PUNCH, Keith. *Základy kvantitativního šetření*. Praha: Portál, 2008. ISBN 978-80-7367-381-9.

<sup>193</sup> HENDL, Jan a Jiří REMR. *Metody výzkumu a evaluace*. Praha: Portál, 2017. ISBN 978-80-262-1192-1.

<sup>194</sup> REICHEL, Jiří. *Kapitoly metodologie sociálních výzkumů*. Praha: Grada, 2009. s.100-103.

Dále se typologicky dělí otázky na dichotomické (dvě varianty odpovědi) a polytomické (více variant odpovědi). Polytomické otázky mohou být výběrové, kde může respondent vybrat pouze jednu variantu odpovědi, zatímco u otázek výčtových může vybrat jednu či více možností. Pořadí otázek ve standardizovaném dotazování by mělo být v pevně daném pořadí a je lepší nejprve řadit otázky týkající se současnosti a teprve poté zařadit otázky týkající se minulosti či budoucnosti.<sup>195</sup> Při tvorbě dotazníku jsem se těmito pravidly řídila a v dotazníku jsou zastoupeny jak dichotomické, tak polytomické výběrové i výčtové otázky. V dotazníku byla samozřejmě uvedena instrukce *Vyberte jednu odpověď* nebo *Vyberte jednu nebo více odpovědí*.<sup>196</sup>

Punch uvádí: „*V každém sociálněvědním výzkumu, kde se shromažďují od lidí a o lidech informace, je nutné zvažovat etické aspekty. Zahrnují utajení a anonymitu, respekt k osobnímu soukromí a právo vědět, co se stane s informacemi, které se od lidí získají.*“<sup>197</sup> Z tohoto důvodu si samozřejmě respondenti ještě před začátkem vyplňování mohli přečíst několik informací o tom, že vyplnění je zcela anonymní, za jakým účelem jsou data sbíraná, a že budou použita do diplomové práce.

### **5.2.1 Struktura dotazníku**

Dotazník má dohromady čtyřicet pět otázek. Prvních čtyřicet otázek je povinných. U posledních pěti otázek se jedná o dobrovolné a otevřené otázky, kde měli respondenti prostor se více rozepsat. Kdo však chtěl, mohl nechat posledních pět otázek bez odpovědi.

Nejprve byl vytvořen univerzální dotazník v češtině, který jsem následně přeložila pro případ Venezuelců a Kubánců do španělštiny a pro případ Brazilců do brazilské portugalštiny. Předpokládala jsem, že úroveň češtiny většiny imigrantů nebude natolik vysoká, a proto bude pro respondenty mnohem pohodlnější dotazník vyplňovat v jejich rodném jazyce. Tento krok považuji za velmi dobrý, protože výsledky dotazníku prokázaly, že úroveň češtiny imigrantů je častokrát velmi nízká, v některých případech hlavně kvůli kratšímu pobytu na území ČR.

Pro výzkum byly vytvořeny 3 verze dotazníků, jeden pro Venezuelce, druhý pro Kubánce a třetí pro Brazilce. Liší se pouze minimálně, hlavně u otázky číslo 7.: „*Z jaké oblasti*

---

<sup>195</sup> REICHEL, Jiří. *Kapitoly metodologie sociálních výzkumů*. Praha: Grada, 2009. s.103-110.

<sup>196</sup> „*Seleccione una respuesta*“ a „*Seleccione una o más respuestas*“ Viz Příloha č. 4 a 6 a „*Seleccione uma resposta*“ a „*Seleccione uma ou mais respostas*“ viz Příloha č. 5.

<sup>197</sup> PUNCH, Keith. *Základy kvantitativního šetření*. Praha: Portál, 2008. ISBN 978-80-7367-381-9. s. 52.

*pocházíte?*<sup>198</sup> Jinak jsou dotazníky v podstatě stejné, aby se mohla data dobře porovnávat. Hotový a přeložený dotazník byl vložen do online nástroje *Survio*.<sup>199</sup> Respondenti tak měli možnost vyplňovat dotazník prostřednictvím počítače či mobilu. Pokud jsem se setkala s respondenty osobně, využila jsem možnosti dotazník vytisknout. Respondenti v takovém případě vyplnili papírový off-line dotazník a posléze jsem zadala vyplněná data ručně do online aplikace *Survio*.

Mírně odlišné jsou také v dotaznících otázky č. 27 a 30<sup>200</sup> („*V ČR jsem spokojenější než ve Venezuele, Brazílii, na Kubě...*“ a „*Chcete se v ČR usadit na trvalo?*“), kde byla u dotazníků pro Brazilce a Kubánce přidána možnost odpovědi *nevím*. Při prvním kole rozesílání dotazníků pro Venezuelany jsem dostala zpětnou vazbu od některých respondentů, kterým v nabízených možnostech chyběla právě možnost odpovědi *nevím*. Někteří tak kvůli tomu svůj dotazník nedokončili.

Dotazník je rozdělen do šesti hlavních částí: 1) Základní informace, 2) Motivace k pobytu, 3) Pobyt v České republice, 4) Jste spokojeni se životem v České republice? 5) Český jazyk 6) Otevřené otázky – dobrovolné. Na následujících dvou stránkách uvádím všechny otázky použité v dotaznících. Plné znění dotazníků i s možnostmi odpovědí, mezi kterými mohli respondenti vybírat lze najít v češtině v Příloze č. 1, 2 a 3.<sup>201</sup> Dotazníky pro Venezuelce a Kubánce ve španělštině lze najít v Příloze č. 4 a 6,<sup>202</sup> dotazník pro Brazilce v portugalské jazyce pak v Příloze č. 5.<sup>203</sup>

Dotazník byl rozdělen na šest hlavních částí, aby se v něm respondenti lépe orientovali a měli možnost vidět, v jaké části se nacházejí a k jakému tématu se vážou otázky, na které zrovna odpovídají. Téma českého jazyka bylo zařazeno do dotazníků hlavně proto, že jazyk hraje klíčovou roli při integraci cizince do majoritní společnosti. Výzkum tak může ukázat, jakou úroveň češtiny mají, jak často v češtině komunikují a jaký je jejich vztah k češtině.

---

<sup>198</sup> Viz Příloha č. 1 – Dotazník pro Venezuelany v češtině (otázka č.7), Příloha č. 2 – Dotazník pro Brazilce v češtině (otázka č. 7), Příloha č. 3 – Dotazník pro Kubánce v češtině (otázka č. 7).

<sup>199</sup> Vytvořit online dotazník | *Survio.com*. [online]. *Survio* 2012 - 2020 [cit. 06.04.2020]. Dostupné z: <https://www.survio.com/cs/>.

<sup>200</sup> Viz Příloha č. 1 – Dotazník pro Venezuelany v češtině (otázka č.27 a 30), Příloha č. 2 – Dotazník pro Brazilce v češtině (otázka č. 27 a 30), Příloha č. 3 – Dotazník pro Kubánce v češtině (otázka č. 27 a 30).

<sup>201</sup> Viz Příloha č. 1 – Dotazník pro Venezuelany v češtině, Příloha č. 2 – Dotazník pro Brazilce v češtině, Příloha č. 3 – Dotazník pro Kubánce v češtině.

<sup>202</sup> Příloha č. 4 – Dotazník pro Venezuelany ve španělštině (Cuestionario - Venezolanos: ¿Cómo se vive en la República Checa?) a Příloha č. 6 – Dotazník pro Kubánce ve španělštině (Cuestionario - Cubanos: ¿Cómo se vive en la República Checa?)

<sup>203</sup> Příloha č. 5 – Dotazník pro Brazilce v portugalské jazyce (Questionário - Brasileiros: Gostam de morar na República Tcheca?)

Jazyk může být jednou z největších překážek nepochopení lidem, místní kultuře a zvyklostem.

Okruhy otázek byly zařazeny do dotazníku hlavně proto, aby byl dotazník přehledně rozdělen. V oddílu „Základní informace“ zjišťuji základní informace o migrantech, jako věk, pohlaví, odkud pocházejí, jakou profesi prováděli v zemi původu, jakého dosáhli vzdělání a od jakého roku žijí v ČR.

Dalším okruhem je „Motivace k pobytu“, kde jsem zjišťovala nejenom důvody, kvůli kterým si imigranti vybrali ČR. Objevují se zde otázky na to, jaké měli migranti podmínky pro příchod, zda přijeli sami, jestli zde měli přátele a rodinu a další.

V oddílu „Pobyt v České republice“ jsem zjišťovala hlavně informace úředního typu, a to jaký typ pobytu v ČR mají, jestli jim bylo uděleno české občanství a pokud ne, jestli mají zájem ho získat. Tím jsem dostala obrázek o tom, jestli mají imigranti zájem se zde trvale usadit.

Další dva oddíly otázek zjišťovaly hlavně spokojenost se životem v ČR a také míru integrace do české společnosti. Objevily se zde otázky na množství českých přátel a kvalitu vztahů s majoritní společností, zlepšení či zhoršení ekonomické situace po přestěhování, posílání remitencí do země původu, bezpečí, diskriminaci a další otázky.

Prvních čtyřicet otázek zastupuje kvantitativní část výzkumu, kde je možné většinu otázek vyhodnotit pomocí čísel a grafů. Posledních pět otázek je spíše kvalitativního rázu, kdy respondenti měli možnost zcela otevřeně odpovědět a napsat vlastní názor či zkušenost. Omezovalo je pouze množství slov, které bylo nastaveno na maximum 500 slov. Tato část dotazníku nahradila původně zamýšlené doplňující rozhovory. Ty měly sloužit hlavně k doplnění nejasných informací z dotazníků, ale vzhledem k tomu, že mnoho respondentů velmi ochotně odpovídalo i na otevřené otázky, shromáždilo se mi tolik materiálu, že již nebylo třeba dělat doplňující rozhovory. Díky ochotě respondentů odpovídat velmi upřímně na všechny otevřené otázky se stala tato část výzkumu nejzajímavější.

Otázky a okruhy témat v dotazníku:

#### ZÁKLADNÍ INFORMACE

- 1) Pohlaví:
- 2) Věk:
- 3) Země původu:
- 4) Vzdělání:
- 5) Od jakého roku žijete v České republice?
- 6) Původní profese ve Venezuele / v Brazílii / na Kubě:

7) Z jaké oblasti ve Venezuele / v Brazílii / na Kubě pocházíte?

#### MOTIVACE K POBYTU

- 8) Jaké byly hlavní důvody proč jste si vybrali přestěhovat se do České republiky?
- 9) Žili před vaším příchodem v ČR vaši příbuzní či kamarádi?
- 10) Zjišťovali jste si o ČR detailnější informace před odjezdem?
- 11) Máte příbuzné Čechy?
- 12) Kde žijí/žili vaši rodiče?
- 13) Setkali jste se s nějakými většími potížemi na začátku pobytu?
- 14) Byla ČR vaše primární destinace?
- 15) S kým jste do ČR přijeli?
- 16) Měli jste před příjezdem v ČR práci?
- 17) Žili jste někdy delší dobu v zahraničí?

#### POBYT V ČESKÉ REPUBLICCE

- 18) Místo vašeho aktuálního pobytu v České republice:
- 19) Typ pobytu v ČR (Informaci můžete najít ve vašem pasu)
- 20) Chtěli byste získat české občanství?
- 21) V jakém oboru pracujete v České republice?

#### JSTE SPOKOJENI SE ŽIVOTEM V ČESKÉ REPUBLICCE?

- 22) Kolik máte českých přátel?
- 23) Jaké máte vztahy s Čechy?
- 24) Vaše ekonomická situace se v ČR:
- 25) Posíláte do Venezuely / do Brazílie / na Kubu finanční prostředky?
- 26) Udržujete kontakt s lidmi, kteří žijí ve Venezuele / v Brazílii / na Kubě?
- 27) „V ČR jsem spokojenější než ve Venezuele / v Brazílii / na Kubě...“
- 28) Cítíte se v ČR bezpečně?
- 29) Cítili jste se v ČR někdy diskriminováni (kvůli vaší národnosti či etnicitě)?
- 30) Chcete se v ČR usadit natrvalo?
- 31) Znáte nějaká integrační centra, neziskové organizace nebo jiné instituce, pomáhající cizincům ve vašem městě?
- 32) Zúčastnili jste se adaptačně integračního kurzu „Vítejte v České republice“?
- 33) Jaké máte zkušenosti s vládními institucemi ČR (Ministerstvo vnitra ČR, Cizinecká policie a jiné)?
- 34) Co máte rádi na České republice?
- 35) Je něco, co vám v ČR chybí?

#### ČESKÝ JAZYK

- 36) Jaký je váš mateřský jazyk?
- 37) Mluvíte každý den česky?
- 38) V jakých situacích nejčastěji komunikujete v češtině?
- 39) Jakou úroveň češtiny máte?
- 40) Chodili jste na kurzy češtiny?

#### OTEVŘENÉ OTÁZKY – DOBROVOLNÉ

- 41) Doporučili byste svým příbuzným a přátelům život v České republice? Proč ano / proč ne? Vyhovuje vám česká kultura a zvyky?
- 42) Jaká je vaše nejhorší / nejlepší zkušenost v ČR nebo přímo s Čechy?
- 43) V čem se liší Češi od Venezuelců / od Brazilců / od Kubánců?
- 44) Je něco, s čímž se pravidelně setkáváte v chování Čechů, a s čímž nesouhlasíte?
- 45) Zajímají vás české realie? O co se nejvíce zajímáte? (historie, čeština, kultura, tradice, architektura, hudba, film...atd.)<sup>204</sup>

## 5.2.2 Vytváření dotazníku

Při tvoření otázek do dotazníku bylo třeba se opírat o různé zdroje, aby možnosti odpovědí v dotaznících byly správné. Týká se to hlavně otázky č. 19 (*Typ pobytu v ČR*).<sup>205</sup> Zde jsem vycházela z materiálů MV ČR,<sup>206</sup> kde uvádějí typy pobytů pro občany třetích zemí.

Při překladu termínů do španělštiny jsem vycházela hlavně z materiálů MV ČR *Příští zastávka - Česká republika*,<sup>207</sup> které se skládají z brožury a dokumentárního filmu *Vítejte v České republice*<sup>208</sup> a jsou určené cizincům ze třetích zemí, kteří se chtějí do ČR přestěhovat na delší dobu. Materiály jsou k dispozici v češtině a v osmi světových jazycích. Dokument je dostupný i ve španělštině: *Siguiente parada: República Checa*.<sup>209</sup>

Dalšími dokumenty ve španělštině, z kterých jsem vycházela byly materiály UNHCR (česky: *Úřad vysokého komisaře OSN pro uprchlíky*, anglicky: *Office of the United Nations High Commissioner for Refugees*), která má za úkol chránit uprchlíky a žadatele o azyl na celém světě. „Kancelář UNHCR v Praze byla otevřena v roce 1992 v souvislosti s přistoupením České republiky k Úmluvě o uprchlících z roku 1951 a jejímu Protokolu z roku 1967. Hlavním cílem UNHCR v České republice je podporovat úsilí o vybudování komplexního, udržitelného a samostatného azylového systému, který státu umožní posoudit žádosti o mezinárodní ochranu v souladu s mezinárodně uznávanými standardy a s mezinárodním

<sup>204</sup> Zdroj: Vlastní výzkum. Plné znění dotazníků Viz Příloha č. 1 – Dotazník pro Venezuelany v češtině, Příloha č. 2 – Dotazník pro Brazilce v češtině, Příloha č. 3 – Dotazník pro Kubánce v češtině.

<sup>205</sup> Viz Příloha č. 1 – Dotazník pro Venezuelany v češtině (otázka č. 19), Příloha č. 2 – Dotazník pro Brazilce v češtině (otázka č. 19), Příloha č. 3 – Dotazník pro Kubánce v češtině (otázka č. 19).

<sup>206</sup> Občané třetích zemí - Ministerstvo vnitra České republiky. [online]. 2019 Ministerstvo vnitra České republiky. [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/obcane-tretich-zemi.aspx>

<sup>207</sup> Příští zastávka Česká republika. [online]. 2019 Ministerstvo vnitra České republiky. [cit. 20.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/pristi-zastavka-ceska-republika.aspx>

<sup>208</sup> Vítejte v České republice [online]. 2019 Ministerstvo vnitra České republiky [cit. 20.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/vitejte-v-ceske-republice.aspx>

<sup>209</sup> Siguiente parada: República Checa. [online]. 2019 Ministerstvo vnitra České republiky. [cit. 20.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/soubor/pristi-zastavka-ceska-republika-spanelstina.aspx>

právem.<sup>210</sup> Materiál UNHCR ve španělštině se nazývá *Folleto informativo para refugiados que buscan asilo en la República Checa*.<sup>211</sup>

Na webové stránce MV ČR se nachází publikace *Informace pro žadatele o mezinárodní ochranu*<sup>212</sup>, která je doplněna mnoha obrázky o udělování mezinárodní ochrany a životě v České republice. Publikace je dostupná v několika světových jazycích, mezi něž patří samozřejmě vydání i ve španělštině. Mnoho materiálů také poskytují integrační centra, uvedená již v kapitole 2.3.<sup>213</sup>

### 5.2.3 Sběr dat

Sběr dat do dotazníků pro Venezuelce a Brazilce probíhal v průběhu února a března roku 2020. Sběr dat pro Kubánce probíhal v březnu a na začátku dubna roku 2020. Dotazníky byly rozesílány pomocí elektronických nástrojů, jednalo se převážně o email, Facebook a aplikaci WhatsApp. Kontakty na respondenty jsem získávala během celého roku 2019, buď skrze své známé, nebo také skrz sociální sítě i práci v terénu. Navštívila jsem například Venezuelskou restauraci *Arepas De Lyna* na pražských Vinohradech, kde podávají domácí venezuelskou kuchyni a všichni zaměstnanci pocházejí z Venezuely. Místo tak slouží jako hlavní prostor pro setkávání Venezuelanů v Praze. Zde jsem například poprosila paní majitelku o možnost zanechání dotazníků na místě. Při získávání odpovědí se také stávalo, že jsem kontakty osobně poprosila o rozeslání dotazníků mezi jejich další krajany. Tato metoda většinou spolehlivě fungovala a imigranti si tak mezi sebou dotazníky ochotně rozesílali.

Statistiky dotazníků ukazují, že v případě Venezuely bylo nashromážděno dohromady 51 plně vyplněných dotazníků. Pokud toto číslo porovnáme s tabulkou<sup>214</sup> počtu Venezuelců žijících v České republice v roce 2018, což je poslední dohledatelný statistický údaj o počtu Venezuelců, zjistíme, že v roce 2018 pobývalo na území trvale 213 Venezuelců. Podařilo se

---

<sup>210</sup> UNHCR v České republice. [online]. *Pražská kancelář UNHCR Czech Republic*. [cit. 25.04.2020]. Dostupné z: <https://www.unhcr.org/cz/155-czo-nasunhcr-v-ceske-republice-html.html>

<sup>211</sup> Folleto informativo para refugiados que buscan asilo en la República Checa. [online]. UNHCR. [cit. 25.04.2020]. Dostupné z: [https://www.unhcr.org/cz/wp-content/uploads/sites/20/2019/03/letak\\_01\\_ESP\\_press.pdf](https://www.unhcr.org/cz/wp-content/uploads/sites/20/2019/03/letak_01_ESP_press.pdf)

<sup>212</sup> Publikace pro žadatele o mezinárodní ochranu – Aktuální informace o migraci. [online]. Ministerstvo vnitra České republiky. [cit. 25.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/migrace/clanek/publikace-pro-zadatele-o-mezinarodni-ochranu.aspx>

<sup>213</sup> Viz oddíl 2.3 – Migranti v české společnosti

<sup>214</sup> Tabulka: R04 Cizinci v ČR podle státního občanství v letech 1994 - 2018 (k 31. 12.) Data - počet cizinců. [online]. ČSÚ. *Český statistický úřad* [cit. 09.03.2020]. Dostupné z: <https://www.czso.cz/csu/cizinci/4-ciz-pocet-cizincu>

mi tedy získat odpovědi od 23,94 % celkové populace Venezuelců v ČR. To považuji jako dobře reprezentativní vzorek populace. Při vyhodnocení jsem samozřejmě počítala s tím, že počet cizinců během roku 2019 mírně narostl. Odrazilo se to i v odpovědích na dotazníky, kde někteří imigranti odpovídali, že žijí v ČR teprve několik měsíců.

V případě Brazílie bylo sesbíráno 60 plně vyplněných dotazníků, dva z nich však musely být vyřazeny, protože respondenti nespĺňovali kritéria pro dotazník, jeden z nich pocházel z České republiky a druhý z Chile, nespĺnili tedy základní podmínku brazilského původu. Pro výzkum bylo tedy možno použít 58 zodpovězených dotazníků. Údaje z tabulky<sup>215</sup> z roku 2018 uvádějí, že na území ČR trvale pobývalo 994 Brazilců. Procentuální zastoupení populace Brazilců v ČR v odpovědích na mé dotazníky je přes 5 %, přesněji 5,83 %.

Nejnižší množství zodpovězených dotazníků se mi podařilo získat od Kubánců, pouze 14,55 % respondentů, kteří otevřeli odkaz, dotazník vyplnilo do konce. Návratnost těchto dotazníků byla tedy velmi nízká, nejspíše hrála roli délka dotazníku a nebo také strach z toho, že dotazník není opravdu anonymní. Nakonec se mi skrze různé kontakty podařilo sehnat 16 odpovědí. Údaje z tabulky<sup>216</sup> z roku 2018 uvádějí počet Kubánců žijících v ČR na 330, to znamená, že v mém výzkumu je zastoupeno téměř 5 % celkové populace Kubánců v ČR, přesněji 4,8 %.

Je pravda, že dotazník nebyl krátký a proto jeho návratnost nebyla tak úspěšná, ale na druhou stranu umožňoval respondentům otevřené otázky zcela přeskočit a když se podíváme na statistiky času vyplňování, mnoho respondentů zvládlo vyplnit dotazník mezi 5 – 10 min, jež byl časový údaj, který jsem uváděla hned na začátku dotazníku. Délky dotazníku tedy nelituji, množství získaných informací je pro můj výzkum zcela dostačující.

Mě samotnou naopak překvapila velká ochota mnoha respondentů vyplnit (v některých případech velmi detailně) odpovědi na posledních pět otevřených otázek. I proto můžeme vidět ve statistice času vyplňování, že kolem 50 % respondentů vyplňovalo dotazník mezi 10 – 30 minutami. Chtěla bych tedy tímto otevřeně všem respondentům poděkovat, že věnovali svůj čas a odpověděli na mnoho mých výzkumných otázek.

---

<sup>215</sup> Tabulka: R04 Cizinci v ČR podle státního občanství v letech 1994 - 2018 (k 31. 12.) Data - počet cizinců. [online]. ČSÚ. Český statistický úřad [cit. 09.03.2020]. Dostupné z: [https://www.czso.cz/csu/cizinci/4-ciz\\_pocet\\_cizincu](https://www.czso.cz/csu/cizinci/4-ciz_pocet_cizincu)

<sup>216</sup> Ibid.



	<b>Statistiky dotazníku VENEZUELA</b>	<b>Statistiky dotazníku BRAZÍLIE</b>	<b>Statistiky dotazníku KUBA</b>
Responzí	<b>51</b> (49,04 %)	<b>58</b> (40,00 %)	<b>16</b> (14,55 %)
Nedokončeno	53 (50,96 %)	85 (58,62 %)	94 (85,45 %)
Vyřazeno	0	2 (1,38 %)	0
<b>Čas vyplňování</b>			
1-2 min	2 %	0	13 %
2-5 min	4 %	2 %	<b>19 %</b>
5-10 min	<b>33 %</b>	<b>37 %</b>	13 %
10-30 min	<b>49 %</b>	<b>53 %</b>	<b>38 %</b>
30-60 min	6 %	7 %	<b>19 %</b>
>60 min	6 %	2 %	0

*Tabulka 2: Statistiky dotazníku – Venezuela, Brazílie, Kuba, zdroj: Vlastní výzkum<sup>217</sup>*

### 5.3 Výsledky výzkumu

V následující části práce budu analyzovat vyplněné dotazníky, porovnávat je s teoretickými znalostmi načerpanými z odborné literatury a statistických údajů. Pokud budu uvádět u výsledků výzkumu čísla v závorkách – např. (2), bude to znamenat, že 2 ze všech respondentů z dané země odpověděli na otázku tímto typem odpovědi. Nejdříve zhodnotím výsledky dotazníku pro Venezuelany, poté dotazník pro Brazilce a jako poslední dotazník pro Kubánce. Na úplný závěr uvedu srovnání všech zemí a výsledků. Plné znění výsledků dotazníku ve španělštině a portugalštině, spolu s grafy a všemi odpověďmi je možné vidět v Příloze č. 7 – *Výsledky dotazníku pro Venezuelany (Resultados del cuestionario para venezolanos)*, Příloze č. 9 – *Výsledky dotazníku pro Brazilce (Resultados do questionário para brasileiros)* a v Příloze č. 11 – *Výsledky dotazníku pro Kubánce (Resultados del cuestionario para cubanos)*. Při vyhodnocení otevřených otázek jsem většinu výpovědí

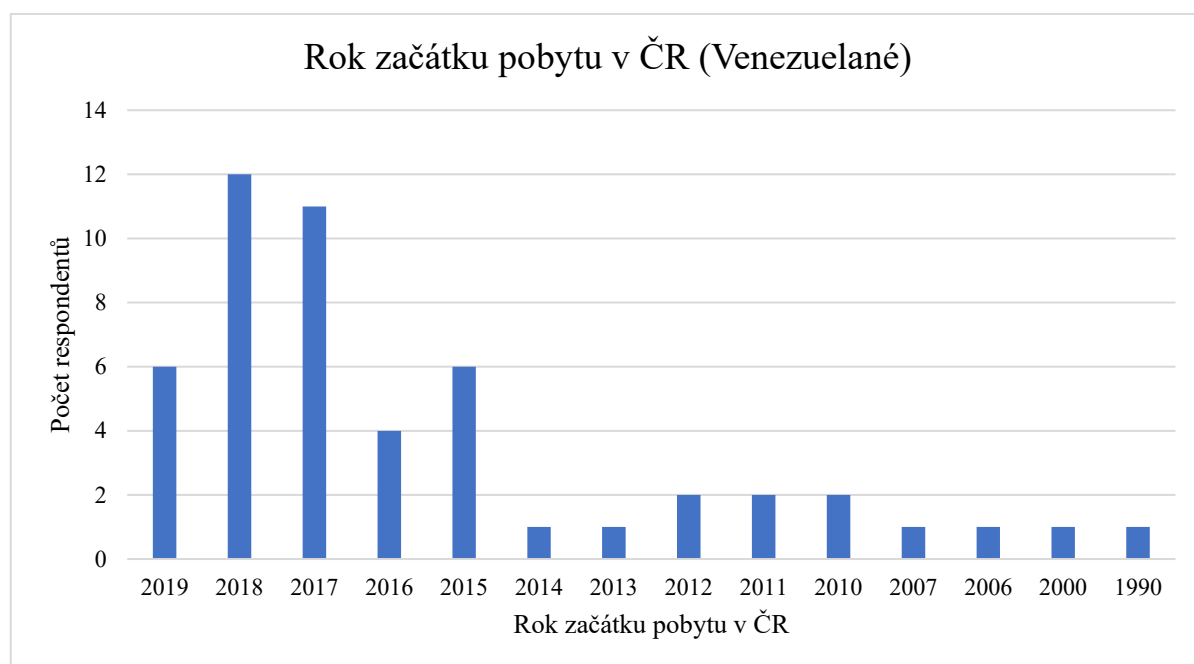
<sup>217</sup> Zdroj: Vlastní výzkum: Viz Příloha č. 8 – Statistiky dotazníku pro Venezuelany, Příloha č. 10 – Statistiky dotazníku pro Brazilce, Příloha č. 12 – Statistiky dotazníku pro Kubánce

překládala, jako kdyby výpověď psal muž. Ve španělštině i portugalštině lze jen těžko vypořádat, zda výpověď psal muž či žena. Pokud se objevil náznak, že výpověď psala žena, přeložila jsem ji samozřejmě tak, že i v češtině promlouvá žena. Jinak jsem ponechávala mužskou variantu. Pokud byly v originálních výpovědích nějaké nespisovné výrazy, v překladu jsem je ponechávala, aby byl překlad autentický.

### 5.3.1 Výsledky dotazníku pro Venezuelany – Vyhodnocení dat

V celé této části budu vycházet z výsledků výzkumu, všechny otázky i všechny otevřené odpovědi lze najít v Příloze č. 7 – *Výsledky dotazníku pro Venezuelany (Resultados del cuestionario para Venezolanos)*.<sup>218</sup>

Celkově byl dotazník vyplněn 51 respondenty, z nichž 28 bylo žen a 23 mužů. Nejvíce byli zastoupeni lidé ve věku mezi 30-40 lety (37 % respondentů), dále mezi 40-50 lety (23 %) a 20-30 lety (17 %), další věkové kategorie byly také zastoupeny, ale v menším počtu. Překvapivým výsledkem bylo, že 88 % respondentů absolvovalo vysokoškolské nebo postgraduální studium. To nasvědčuje tomu, že pro tak geograficky vzdálenou migraci se rozhodují spíše lidé s vyšším vzděláním. Ve vzorku respondentů se neobjevil ani jeden respondent, který by měl pouze základní vzdělání. Migrace lidí s nižším vzděláním z Venezuely probíhá spíše do okolních zemí. Podle následujícího grafu můžeme vidět, že dotazník potvrdil statistické údaje ČSÚ. V letech 2015-2018 došlo k nárůstu imigrace z Venezuely, hlavně kvůli politickým událostem ve Venezuele. Výsledky dotazníku také potvrdily, že imigrace z Venezuely je znatelnější až v posledních deseti letech.



Graf 4: Rok začátku pobytu v ČR (Venezuelané), zdroj: Vlastní výzkum<sup>219</sup>

Mezi nejčastější profese vykonávané v rodné Venezuele patřily: studium (10), zaměstnanci mezinárodních firem (7), veřejný sektor a informatika. 19 z dotázaných vyplnilo kolonku

<sup>218</sup> Příloha č. 7 – Výsledky dotazníku pro Venezuelany (*Resultados del cuestionario para Venezolanos*)

<sup>219</sup> Příloha č. 7 (Otázka č. 5) – Výsledky dotazníku pro Venezuelany (*Resultados del cuestionario para Venezolanos*)

jiné, kde uváděli své původní profese, které nenašli uvedené ve výběrových odpovědích. Jednalo se o velmi prestižní profese od lékaře, různé typy inženýrů (bioanalýza, letectví), advokáty (2), ředitele společnosti, majitele firmy, freelancera až po grafika.

Nejzastoupenějšími regionem původu se v dotaznících objevily *Región Capital* (22), *Región Central* (10), *Región Los Andes* (7) a *Región Norooriental* (6). Což potvrdilo moji hypotézu, že většina imigrantů z Venezuely bude pocházet z městských oblastí, kde se vyskytuje hlavní město a nebo větší venezuelská města. Tři regiony se nachází na pobřeží a region *Los Andes* se nachází ve vnitrozemí, ale většina respondentů, pocházejících z tohoto regionu, uváděla místo původu město Mérida.

Nebylo vůbec překvapením, že nejčastější odpovědí na otázku *Jaké byly hlavní důvody proč jste si vybrali přestěhovat se do České republiky?* byla odpověď *kvůli politické situaci ve Venezuele* (24), což tvořilo 47,1 % všech odpovědí. Častými důvody byla *práce* (10), *partner/partnerka* (9), *rodinné kořeny* (7), *větší bezpečnost v ČR* (6), *změna života* (6), *předěšlá turistická návštěva* (5). Možností bylo také otevřeně odpovědět. Respondenti mimo jiné uvedli:

- „*Nejistota ve Venezuele dosahuje takové úrovně, že si to ani tady nedokážete představit. Inflace je přes 3000 % za rok, v zemi nejsou léky, je to totální katastrofa.*“<sup>220</sup>
- „*Ve Venezuele neexistuje pro mé děti budoucnost. Je tam riziko úplného ekonomického kolapsu.*“<sup>221</sup>
- „*Ekonomická, politická, sociální, bezpečnostní situace. Pro budoucnost našich dětí.*“<sup>222</sup>

Podle výpovědí vidíme, že současná situace ve Venezuele je nahlížena Venezuelany, kteří žijí v ČR, jako velká tragédie.

Migrace velmi často souvisí se sociálními vazbami (rodinnými i přátelskými), to potvrdily i odpovědi na otázku *Žili před vaším příchodem v ČR vaši příbuzní či kamarádi?*, kde více jak 52 % odpovědělo ano. Před příjezdem si pouze 51 % migrantů zjišťovalo informace o ČR, to znamená, že skoro polovina z nich se na přestěhování tolik nepřipravovala.

---

<sup>220</sup> „*En Venezuela la inseguridad es de un nivel que aquí ni se imaginan, la inflación es de más de 3000 % al año no hay medicina es un desastre total.*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 8)

<sup>221</sup> „*No hay un futuro para mis hijos en Venezuela. Riesgo de colapso económico total allá.*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 8)

<sup>222</sup> „*Situación económica, política, social, seguridad, por el futuro de nuestros hijos.*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 8)

V otázce č. 11 jsem chtěla zjistit, jestli mají imigranti v ČR nějaké rodinné vazby, díky kterým se rozhodli si Českou republiku vybrat. 64 % uvedlo, že nemají žádné rodinné příbuzné z Čech a 35 % uvedlo, že nějakého příbuzného Čecha mají (ať už se jedná o manžela, manželku, dítě, otce, prarodiče, celou část rodiny od matky nebo otce). Objevila se zde také zajímavá informace:

- „*Moji prarodiče a otec emigrovali do Venezuely v padesátých letech a nyní my děláme to samé.*“<sup>223</sup>

To potvrzuje informace z odborné literatury o emigraci Čechů do Venezuely. Díky těmto informacím jsem právě tuto otázku do dotazníku zařadila, protože jsem předpokládala, že někteří respondenti budou příbuznými (ať už velmi blízkými příbuznými, či vzdálenějšími) těchto Čechů, kteří v minulém století odešli z Čech do Venezuely.

Venezuela již od 30. let 20. století zažívala hospodářskou prosperitu, hlavně kvůli zásobám ropy a tak přijímala imigranty i z Československa. Podle Carlose Stohra má česká komunita ve Venezuele přibližně 500 členů. Vlny českých imigrantů přicházely do Venezuely od 30. let 20. století až do 90. let. Většina této komunity žije v Caracasu.<sup>224</sup> Kvůli politickým událostem ve Venezuele se mnozí čeští krajané postupně vrací zpátky do Čech.

Imigrace přes půlku světa je často emočně velmi náročnou situací, při otázce č. 12 jsem zjišťovala, kde žijí (nebo žili) rodiče respondentů. 86 % uvedlo, že jejich rodiče zůstali ve Venezuele a pouze 2 % uvedlo, že jejich rodiče žijí v ČR. To samozřejmě na migranty velmi působí, pokud mají větší část rodiny tak daleko.

Na otázku *Setkali jste se s nějakými většími potížemi na začátku pobytu?* 72 % respondentů odpovědělo, že největší potíží byla jazyková bariéra. Ta je samozřejmě pro rodilé mluvčí španělštiny velká. 23 % označilo za komplikovanou zdlouhavou a složitou byrokracii. A 13% překvapily kulturní odlišnosti. Pět respondentů (9 %) odpovědělo, že je nic nepřekvapilo. Další uvádějí:

- „*Směsice mezi ano a ne, očekával jsem, že tu věci budou jiné, než ve Venezuele, takže mě vlastně nic nepřekvapilo, spíše to byla část adaptace.*“<sup>225</sup>
- „*Je těžké najít vhodnou práci, pokud nemluvíte česky.*“<sup>226</sup>

---

<sup>223</sup> „*Mis abuelos y padre emigraron a Venezuela en la década de los 50 y ahora nosotros hacemos lo mismo.*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 11)

<sup>224</sup> BARTEČEK, Ivo. *Češi a Slováci v Latinské Americe*. [online]. [cit. 28.04.2020]. Dostupné z: <http://www.listy.cz/archiv.php?cislo=043&clanek=030430>

<sup>225</sup> „*Mezcla entre sí y no, esperaba que las cosas fueran diferentes a Venezuela, por tanto no me sorprendió, era más bien parte de la adaptación.*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 13)

<sup>226</sup> „*Complicado buscar trabajo idóneo sin hablar checo*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 13)

- „*Proces uznání lékařské specializace je téměř nepřekonatelný. [...]*“<sup>227</sup>

Pro 80 % respondentů byla ČR jejich primární destinace. Překvapilo mě, že ze zbylých 20 %, 4 migranti před tím žili ve Velké Británii a pouze 3 ve Španělsku. Předpokládala jsem, že mnohem více Venezuelců přijede ze Španělska, což je primární destinace Hispanoameričanů v Evropě, především kvůli nulové jazykové bariéře. Objevil se zde pouze jeden případ předchozího pobytu v jiné latinskoamerické zemi a to v Argentině. Zde jsem také předpokládala vyšší procento. Tyto údaje potvrdila také otázka číslo 17, kde jsem zjišťovala, jestli měli imigranti předtím již nějakou zkušenost s dlouhodobějším pobytem mimo svoji rodnou zemi. 62 % respondentů uvedlo, že jediná země v zahraničí kde žijí/žili je ČR. Téměř 20 % žilo před tím v jiné zemi EU, 13 % lidí uvedlo, že žili v jiné světové zemi mimo EU a 6 % žilo před tím v Latinskoamerické zemi.

Přes 50 % migrantů přijelo do ČR samo, 25 % s rodinou, 20 % s partnerkou/partnerem. Co se týče hledání práce, tak 66 % ji hledalo až po příjezdu do ČR a 33 % mělo práci již před svým příjezdem.

Nejčastějším místem pobytu respondentů je Praha (68 %), dále Brno (21 %) a další města. Zajímavostí je, že pouze jeden z celkových 51 respondentů uvedl, že žije na vesnici. Ostatní cizinci žijí ve městech. To potvrdilo údaje ze statistických materiálů i odborných knih. Místo s největším počtem cizinců v ČR je hlavní město Praha.

V otázce číslo 19 jsem zjišťovala, jaký typ pobytu zde imigranti z Venezuely nejčastěji mají. Nejvíce respondentů tady má trvalý pobyt (12), přechodný pobyt (11), české občanství (9), povolení k dlouhodobému pobytu (6), mezinárodní ochranu: azyl (4), dlouhodobé vízum – pobyt nad 90 dní (3). Nejprekvapivější byla však informace, že 2 z respondentů jsou v ČR ilegálně. To potvrzuje fakt, že statistické údaje sice velmi věrně zaznamenávají počty cizinců v ČR, ale do statistik jsou zanášeny pouze počty legálních přistěhovalců. Počty nelegálních imigrantů můžeme jen odhadovat.

Výsledky dotazníků také potvrdily velký zájem o získání českého občanství (64 %), což znamená, že imigranti se zde chtějí usadit na trvalo. 17 % osob odpovědělo, že zájem o české občanství nemají a dalších 17 % již české občanství má.

Nejčastější profesí imigrantů v ČR je práce v mezinárodní firmě (14), v gastronomii (5), informatice (5), 5 respondentů také uvedlo, že nepracují, můžeme se jen domnívat, jestli se jednalo o osoby, které práci hledají a nebo jsou třeba v domácnosti s dětmi. 14 osob pak

---

<sup>227</sup> „*El proceso de reconocimiento de una especialidad médica es casi insuperable. [...]*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 13)

zaškrtno kolonku „jiné“, kde můžeme vidět, že všechny profese spadají do sektoru služeb (úklid (2), gastronomie, hotelnictví, lékařství, inženýrství a další).

V dalším oddílu dotazníku, zjišťující spokojenost se životem v České republice, jsem se v otázce číslo 22 ptala, kolik českých přátel imigranti mají. 47 % uvedlo, že 1-5, což mi přijde velmi málo a smutné je také to, že 2 respondenti uvedli, že nemají žádné české přátele. 31 % uvedlo 5-10, což už je trochu pozitivnější informace a 17 % dokonce uvedlo, že mají více jak 20 českých kamarádů. Téměř 48 % imigrantů tedy směřuje k dobré integraci do české společnosti, pokud uvádějí, že mají od 5 a více českých kamarádů. Zároveň 22 respondentů odpovědělo, že mají dobré až skvělé vztahy s Čechy, 18 uvedlo normální a pouze 2 zaškrtnli variantu špatné. Toto vnímání samozřejmě záleží na mnoha faktorech, jako délka pobytu v ČR, úroveň češtiny, osobnost respondenta a další.

Při otázce na ekonomickou situaci 32 respondentů odpovědělo, že se jejich finanční situace v ČR zlepšila, 12 uvedlo, že je přibližně na stejné úrovni, jako ve Venezuele. 2 odpověděli, že se jejich ekonomická situace zhoršila a 5 odpovědělo *nevím*. Co se týče zasílání remitencí (v otázce nezazněl tento odborný termín), otázka zněla: *Posíláte do Venezuely finanční prostředky?* 21 lidí odpovědělo kladně (z čehož 15 lidí odpovědělo *ano, pravidelně* a 6 lidí *někdy*), 27 záporně (4 odpověděli *spíše ne* a 23 *ne*) a 3 vybrali možnost *nechci odpovídat*. Tuto poslední odpověď jsem do možností zařadila kvůli tomu, že otázky na finance mohou být velmi citlivým tématem, a proto jsem chtěla nabídnout možnost se k otázce nevyjadřovat. Další otázka směřovala na udržování pravidelného kontaktu s osobami, které stále žijí ve Venezuele. 41 respondentů (80 %) uvedlo, že udržují kontakt s lidmi z rodné země jednou týdně. Ostatní odpovědi byly také kladného rázu (*ano, jednou měsíčně* a *ano, někdy*). Objevily se pouze 4 respondenti, kteří uvedli, že *nejsou skoro nikdy* v kontaktu s osobami ve Venezuele. Tento jev může být také ukazatelem plné integrace do české společnosti, pokud imigranti nemají již silné vazby na svoji zemi původu a vytvoří si dostatek sociálních vazeb v Čechách.

„V ČR jsem spokojenější než ve Venezuele...“, takto začínala věta a respondenti měli odpovědět, jak se cítí. Více jak polovina (58 %) odpověděla *ano*, dalších 15 % odpovědělo *spíše ano*. Je velmi dobrá zpráva, že více jak 70 % imigrantů tu je spokojenější, než v zemi původu. Bohužel zbytek respondentů (13) odpovědělo *spíše ne*. To souvisí pravděpodobně s další otázkou, která se týkala bezpečnosti (*Cítíte se v ČR bezpečně?*), na kterou také 13 respondentů odpovědělo *spíše ne*. Zbytek respondentů (přes 70 %) odpovědělo poměrně kladně – *ano* (30) a *spíše ano* (8).

Z otázky na diskriminaci (*Cítíte se v ČR někdy diskriminováni (kvůli vaší národnosti či etnicitě)?*) vyplynulo, že 35 % respondentů se *někdy* cítilo diskriminováno. 5 % lidí (3) dokonce odpovědělo: *ano, často*. Naštěstí 58 % odpovědělo *spíše ne* a *ne*. Je možné, že respondenti, kteří odpověděli, že se cítili diskriminováni, mohli zažívat xenofobní chování vůči nim kvůli exotičtějším vzhledu. Otázku na barvu pleti jsem do výzkumu nezařazovala, i když by to mohlo být zajímavé, protože by se mohlo prokázat, jestli má česká společnost stále předsudky vůči lidem, kteří nezapadají do typického středoevropského vzhledu. Považuji to však za otázku velmi citlivou až intimní a myslím si, že ve výzkumu vedeném dotazníky tato otázka prostor nemá. Z otevřených odpovědí, hlavně u dotazníku pro Brazilce vyplynulo, že česká společnost má stále předsudky vůči lidem s odlišnou barvou pleti. 70 % respondentů by se chtělo trvale usadit v ČR, 13 % by se rádo vrátilo do Venezuely, 13 % by se rádo přestěhovalo do jiné země EU a 1 respondent uvedl, že by se chtěl přestěhovat do jiné světové země (mimo EU).

Při otázce: *Znáte nějaká integrační centra, neziskové organizace nebo jiné instituce, pomáhající cizincům ve vašem městě?* jsem zjišťovala, jak moc cizinci využívají služby těchto institucí a jestli o nich vůbec vědí. Cílem většiny těchto institucí je podporovat cizince, poskytovat pomoc, poradenství a integrační kurzy. Pokud však o nich cizinci nevědí, je to velká škoda, protože tyto instituce tu jsou převážně pro ně, i když je pravda, že slouží také majoritní společnosti, kterou se snaží lépe informovat o tématech migrace a odlišnosti kultur. 22 respondentů (43 %) odpovědělo, že žádné pomáhající instituce nezná. Může to být zapříčiněno špatnou informovaností, nebo také místem pobytu (tyto instituce fungují jen ve větších městech), ale příčina může být také nezájem ze strany imigranta. Mně dokonce po vyplnění dotazníků někteří respondenti psali, jestli bych jim nějaké organizace mohla doporučit, a že moc děkují, že při vyplňování přišli na tak důležitou informaci, o které do té doby nevěděli. Zbytek respondentů 56 % nějaké integrační centrum či neziskovou organizaci znalo. Nejčastěji uváděli organizace: *InBáze, OPU, Poradna pro integraci, Charita, Centrum pro cizince JMK, CIC* a další.<sup>228</sup> I přes to, že adaptačně integrační kurzy *Vítejte v ČR* jsou pořádány již od roku 2012, povědomí o nich mezi cizinci není tak vysoké, což je škoda. Sama jsem se kurzu zúčastnila v roce 2018 a myslím, že by byl pro každého cizince z Latinské Ameriky, který v ČR nežije déle jak 1 rok velkým přínosem. Přeci jenom jsou v mnohém latinskoamerické země a ČR rozdílné. 70 % respondentů uvedlo, že se kurzu nezúčastnili. A to většina respondentů z mého dotazníku přicestovalo do ČR až po roce 2012, kdy začaly být kurzy pořádány. 80 % respondentů uvádělo, že měli vždy jen dobrou

---

<sup>228</sup> Více viz oddíl 2.1.5 Centra na podporu integrace cizinců a nevládní organizace



zkušenost s vládními institucemi (MV ČR, Cizinecká policie a jiné). 15 % uvedlo, že měli špatnou zkušenost.

V otázce číslo 35 jsem se ptala: *Co máte rádi na České republice?*. Respondenti mohli vybrat jednu nebo více odpovědí. Nebylo překvapením, že na prvním místě oceňují *demokracii a svobodu* (28), hned za ní *přírodu* (26), dále také *jídlo* (11) a *lidi* (10). Pouze 5 respondentů označilo *český jazyk*, což potvrdilo vysokou nepopularitu češtiny u cizinců. 19 respondentů odpovědělo otevřeně v možnosti *jiné*. Nejzajímavější odpovědi byly:

#### Bezpečnost (8)

- „*Bezpečnost, vědomí toho, že se v noci vrátíš domů živý, že tě nikdo neokrade, neunesse a nebo nezabije*“<sup>229</sup>
- „*Bezpečnost a dodržování zákonů*“<sup>230</sup>
- „*Bezpečí pro mé děti a mou rodinu*“<sup>231</sup>
- „*Bezpečnost, doprava a až se naučím česky, bude to pro mě ideální země.*“<sup>232</sup>
- „*Bezpečnost, doprava, ekonomika*“<sup>233</sup>
- „*Jídlo, město, fungování služeb, bezpečnost*“<sup>234</sup>

#### Doprava, město, Praha (4)

- „*Organizace a doprava. Lidé jsou trochu odměřeni a chladní.*“<sup>235</sup>

#### Všechno (3)

#### Klid (2)

- „*Je to směs mnoha faktorů, každá země má to své, ať už je to dobré, nebo špatné. Já bych řekl hlavně klid a také to, že všechno tak nějak funguje.*“<sup>236</sup>
- „*Život obecně, klid a široká škála kulturních a společenských akcí, je to velmi zábavné.*“<sup>237</sup>

Velmi zajímavá odpověď je: „*Prostředí žen*“.<sup>238</sup> U této odpovědi bohužel nevím, jestli to je názor muže či ženy. Správná interpretace této odpovědi je díky tomu nemožná.

---

<sup>229</sup> „*La seguridad, saber que vas a regresar a tu casa con vida en la noche que no te van a robar o secuestrar o a matar por cualquier cosa*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 34)

<sup>230</sup> „*La seguridad y el respeto por las normas*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 34)

<sup>231</sup> „*Seguridad para mis hijos y familia*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 34)

<sup>232</sup> „*La seguridad, el transporte, cuando aprenda a hablar el checo será el país perfecto para mí*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 34)

<sup>233</sup> „*Seguridad, transporte, economía*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 34)

<sup>234</sup> „*La comida, la ciudad, el funcionamiento de los servicios, seguridad*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 34)

<sup>235</sup> „*La organización y el transporte. La gente es algo distante y fría.*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 34)

<sup>236</sup> „*Es una mezcla de muchos factores, cada país tiene sus cosas, buenas/malas, la tranquilidad diría yo, y que todo funcione (dentro de lo normal)*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 34)

<sup>237</sup> „*La vida en general, la tranquilidad y la amplia gama de eventos culturales y sociales, es muy divertido*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 34)

<sup>238</sup> „*El ambiente femenino*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 34)

Co naopak cizincům v ČR chybí jsem se ptala v otázce č. 35: *Je něco, co vám v ČR chybí?*

70 % (35) respondentů uvedlo *ano*. Mezi odpověďmi se objevilo:

#### Sýr, jídlo (4)

- „Doritos“<sup>239</sup>
- „Sýr z Venezuely“<sup>240</sup>
- „Venezuelské sýry a další potraviny“<sup>241</sup>
- „Větší rozmanitost v supermarketech, v případě Brna – mít velké letiště ve městě, abychom nemuseli jezdit do Vídně nebo do Prahy.“<sup>242</sup>

#### Rodina, lidé, přátelé (11)

- „Rodina, přátelé, lidé“<sup>243</sup>
- „Rodina ve Venezuele“<sup>244</sup>
- „Část mé rodiny a moji psi“<sup>245</sup>
- „Rodina, přátelé, schopnost komunikovat s lidmi odsud bez pomoci“<sup>246</sup>

#### Prívětivost (7), pláž (8), klima (4)

- „Přátelské jednání, především starších lidí“<sup>247</sup>
- „Venezuela je země přistěhovalců, lidé jsou otevřenější k přijímání cizinců. Ve Venezuele se přístup a jednání k jakékoliv kultuře neliší.“<sup>248</sup>
- „Způsob bytí lidí“<sup>249</sup>
- „Prívětivost a laskavost lidí“<sup>250</sup>
- „Ano, kamarádství, radost a charakter Venezuelanů jsou velmi odlišné od českého...“<sup>251</sup>
- „Otevřenější nebo přátelštější mentalita“<sup>252</sup>

---

<sup>239</sup> „Doritos“ – druh chipsů Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 35)

<sup>240</sup> „Queso de Venezuela“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 35)

<sup>241</sup> „Quesos venezolanos y otros alimentos“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 35)

<sup>242</sup> „Mayor diversidad en los supermercados, en el caso de Brno, tener un aeropuerto importante en la Ciudad, sin tener que ir a VIE o PRG“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 35)

<sup>243</sup> „Familia, amigos, personas“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 35)

<sup>244</sup> „Familiares en Venezuela“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 35)

<sup>245</sup> „Parte de mi familia y mis perros“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 35)

<sup>246</sup> „Familia, amigos, poder comunicarme sin ayuda con las personas de aquí“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 35)

<sup>247</sup> „Trato amable, sobretodo de las personas mayores“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 35)

<sup>248</sup> „Venezuela es un país de inmigrantes y las personas son más abiertos a recibir al extranjero, no hay distinción en el trato hacia cualquier cultura.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 35)

<sup>249</sup> „La forma de ser de la gente“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 35)

<sup>250</sup> „La calidez y amabilidad de la gente“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 35)

<sup>251</sup> „Sí en el gran compañerismo, la alegría, la personalidad del venezolano es muy diferente del checo...“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 35)

<sup>252</sup> „Una mentalidad más abierta o amigable“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 35)

- „*Prívětivost mojí země. Mé děti. Můj vnuk. Můj domov*“<sup>253</sup>
- „*Pláž, usmívající se lidé*“<sup>254</sup>
- „*Ano, venezuelské klima, více uvolněný život, přátelštější lidé*“<sup>255</sup>
- „*Klima a vřelost Venezuelanů*“<sup>256</sup>
- „*Nemá pláže nebo přístup k moři*“<sup>257</sup>
- „*Pláž, moře, ryby*“<sup>258</sup>

Následovaly otázky na český jazyk. Rodný jazyk všech respondentů je španělština, 62 % uvedlo, že nemluví každý den česky, což je poměrně překvapivé, když žijí v České republice. 23 % uvedlo *ano* a 13 % *spíše ano*. Nejčastěji uváděli, že používají češtinu *v obchodě* (22), *na ulici* (16), *v práci* (14), *s kamarády* (6), *doma* (5), *s rodinou* (4). 19 respondentů uvedlo, že nemluví česky. Vzhledem k tomu, že jazyk je hlavní integrační nástroj, integrace těchto imigrantů do české společnosti bude velmi těžká, pokud se nebudou chtít alespoň trochu naučit česky. Přes 55 % respondentů (29) uvedlo, že úroveň jejich češtiny je A1, 11 respondentů zaškrtnulo A2, naopak 5 respondentů uvedlo, že mají úroveň C1. 80 % respondentů se zúčastnilo kurzu češtiny. Snaha naučit se česky je tedy viditelná, ale v další části uvidíme, že jeden z nejčastěji označovaných problémů života v ČR, je právě jazyková bariéra.

V následující části představím odpovědi na 5 otevřených otázek, na které respondenti nemuseli odpovídat, ale většina z nich přesto ochotně odpověděla, za což jim moc děkuji.

První otevřenou otázkou bylo: *Doporučili byste svým příbuzným a přátelům život v České republice? Proč ano / proč ne?* Odpovědělo na ni dohromady 44 respondentů, to znamená většina.

34 respondentů uvedlo *ano*. Nejzajímavější odpovědi byly:

#### Ano – bezpečnost a příležitosti

Opakovaly se odpovědi týkající se bezpečnosti v ČR. Zároveň si mnoho respondentů stěžovalo na češtinu jako velmi složitý jazyk.

- „*Ano, je to velmi hezká a bezpečná země, plná příležitostí*“<sup>259</sup>
- „*Protože ve srovnání s Venezuelou je tady život bezpečnější*“<sup>260</sup>

<sup>253</sup> „*La calidez de mi país. Mis hijos. Mi nieto. Mi hogar.*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 35)

<sup>254</sup> „*La playa, la gente sonriente*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 35)

<sup>255</sup> „*Sí, el clima de Venezuela, la vida más relajada, la gente más amistosa*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 35)

<sup>256</sup> „*El clima y la calidez de los venezolanos*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 35)

<sup>257</sup> „*No tiene playas o el acceso al mar*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 35)

<sup>258</sup> „*La playa, el mar, el pescado*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 35)

<sup>259</sup> „*Sí, es muy lindo, seguro y lleno de oportunidades*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

<sup>260</sup> „*Porque es seguro vivir aquí en comparación con Venezuela*“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

- „Ano. Je to země příležitostí“<sup>261</sup>
- „Velká nabídka práce, bezpečná, krásná, příjemná země, kde není takové teplo“<sup>262</sup>
- „Velmi bezpečná země, dobrá ekonomická situace, nízká míra nezaměstnanosti, krásná země s mnoha příležitostmi“<sup>263</sup>
- „Ano, je zde bezpečnost, veřejné instituce fungují a je zde svoboda“<sup>264</sup>
- „Ano, až na jazyk je to skvělá, klidná, bezpečná, ohleduplná a zároveň velmi krásná země“<sup>265</sup>
- „Ano, je to svobodná demokratická země a ekonomicky stabilní“<sup>266</sup>
- „Ano, protože je to velmi bezpečná země a mnohým by mohla přinést ekonomické možnosti, je tu však jazyková bariéra“<sup>267</sup>
- „Ano, kvůli bezpečnosti a klidu, ale ne kvůli tak těžkému jazyku“<sup>268</sup>
- „Ano. Je to bezpečná země. Jediné negativum je diskriminace kvůli jazyku a pokud nemluvíš alespoň anglicky, nejsou zde příležitosti“<sup>269</sup>
- „Doporučil bych Českou republiku mladým lidem, kteří mají sílu pracovat na nových projektech a schopnost se adaptovat“<sup>270</sup>
- „Nepochybně. Pro mě je to prosperující země, ekonomicky stabilní, kulturně bohatá a plná příležitostí, ale jen pro ty, kteří mluví česky. Zbytek má dobrou kvalitu života, ale omezené pracovní příležitosti“<sup>271</sup>
- „Ano, už jsem jich sem několik přitáhnul“<sup>272</sup>

## Ano a ne

<sup>261</sup> „Sí. Es un país de oportunidades.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

<sup>262</sup> „Gran oferta de trabajo, país seguro, hermoso país, agradable, no caluroso“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

<sup>263</sup> „Muy seguro, buena situación económica, tasa baja de desempleo, hermoso país, muchas oportunidades“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

<sup>264</sup> „Sí porque hay seguridad, las instituciones públicas funcionan, y porque hay libertad“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

<sup>265</sup> „Sí. Excepto por el idioma, es un gran país, tranquilo, seguro y respetuoso, además de muy bonito“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

<sup>266</sup> „Por ser un país libre democrático y estable en lo económico“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

<sup>267</sup> „Sí porque es un país muy seguro y para muchos podría brindar posibilidades económicas, solo existe la barrera del idioma“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

<sup>268</sup> „Sí por la seguridad y tranquilidad, no por lo difícil del idioma“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

<sup>269</sup> „Sí. Es un país seguro. Lo único es la discriminación por el idioma y si no hablas al menos inglés, no hay oportunidades“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

<sup>270</sup> „Recomendaría la República Checa a gente joven que tenga proyectos y la capacidad para adaptarse“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

<sup>271</sup> „Sin lugar a dudas. Para mí es un país próspero, económicamente estable, culturalmente rico y lleno de oportunidades, pero para el que habla checo, el resto tiene gran calidad de vida pero con limitadas oportunidades de fuentes de trabajo“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

<sup>272</sup> „Sí, ya me ha traído un par“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

- „Ano, protože je to klidné místo k životu, ale není to tu kvůli jazyku jednoduché. Lidé se zde obecně zdají být vážní a velmi přímí, říkají věci, které běžně ve Venezuele neříkáme“<sup>273</sup>
- „Ano, je to tu velmi bezpečné, ekonomika je také dobrá a ne, protože jazyk je velmi těžký a Češi jsou někdy xenofobní“<sup>274</sup>
- „Tato odpověď je složitá, je to Ano kvůli bezpečnosti a Ne kvůli zdravotnímu systému. Měla jsem velmi špatnou zkušenost, i když moje doktorka je velmi milá a otevřená, dětská lékařka mých dětí je zlý sen, nedoporučuji ji těm, kteří již trpí nějakou nemocí“<sup>275</sup>

### Záleží

- „Záleží na osobě, ČR není pro každého“<sup>276</sup>
- „Pro mladé lidi, kteří mají energii a čas na to se adaptovat, naučit se jazyk a různé jiné činnosti je to skvělé místo pro tvoření budoucnosti. Je to složité, ale stále tu existují příležitosti.“<sup>277</sup>
- „Česká republika není pro každého. Žít s Čechy může být velmi těžké, jsou chladní a koukají se divně. Takže nevím, jestli bych tady někomu dalšímu doporučil žít“
- „Záleží, Česká republika není pro všechny“
- „Rodině bych to nedoporučil, myslím, že je mnohem jednodušší adaptovat se v ČR pokud jsi mladý, také záleží na tom, jak moc silné pouto máš k latinskoamerické kultuře, jestli jsi otevřený ke změnám, tak bych ti to doporučil. Poznal jsem hodně lidí, kteří se stěhují do ČR a neví, jak moc jsou Češi uzavření, jak jsou nacionalističtí. Lidé nechápou, že žijí v jiné zemi a že to, co mají v jejich rodné zemi není to jediné a ani nejlepší. Je to velmi jednoduché, ale takové myšlení není moc běžné u imigrantů, kteří do ČR přicházejí.“<sup>278</sup>

<sup>273</sup> „Sí, porque es un lugar tranquilo para vivir, pero no es fácil por el idioma y porque en general la gente parece sería y muy directa al hablar y al decir las cosas, cosa que no es tan frecuente en Venezuela“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

<sup>274</sup> „Sí, porque es muy seguro, la economía está bien, y no porque el idioma es muy difícil y los checos a veces son xenofobicos“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

<sup>275</sup> „Esta respuesta es difícil, es un Sí, por la seguridad, y un No por el sistema de salud, he tenido muy mala experiencia, aunque mi doctora es muy amable y abierta, el pediatra de mis hijos ha sido una pesadilla, no lo recomiendo a quienes tengan una enfermedad preexistente“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

<sup>276</sup> „Depende de la persona, checa no es para todos“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

<sup>277</sup> „Para la gente joven con energía y tiempo para adaptarse, aprender el idioma y aprender diferentes oficios, es un magnífico lugar para luchar por su futuro. Es difícil pero aún hay oportunidades.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

<sup>278</sup> „Familia no, creo que es mucho más fácil adaptarse a CZ si eres joven, y dentro del rango de edades, también importa cuan arraigado a la cultura latina eres, si eres abierto a los cambios, entonces sí. He conocido mucha gente, que se muda a CZ y no saben cuan cerrados son, y cuan nacionalistas son, y no entienden que

- „Pro zlepšení kvality života ano. Ale stěhování není pro každého, kultury jsou velmi odlišné“<sup>279</sup>
- „Nerada lidem doporučuji něco takového jako přestěhovat se z jednoho místa na druhé. Přejde mi, že je to velmi osobní rozhodnutí, které závisí na vlastní zkušenosti každého jedince“<sup>280</sup>

## Ne

- „Záleží, ale Venezuelanům bych to spíš nedoporučil“<sup>281</sup>
- „Ne. Pokud nemluvíte jazykem, je tu velmi obtížné sehnat práci. Pokud mluvíte alespoň anglicky, je to méně komplikované. A ano doporučil bych se sem přestěhovat, protože tu je lepší kvalita života“<sup>282</sup>
- „Ne, je to velmi složitá země, existují lepší možnosti“<sup>283</sup>

Další otevřenou otázkou byla: Jaká je vaše nejhorší / nejlepší zkušenost v ČR nebo přímo s Čechy? Na otázku odpovědělo 42 respondentů, někteří uváděli pouze nejlepší zkušenost, někteří se zase naopak zaměřili na nejhorší a někteří uvedli obě. V následující části neuvedu všechny odpovědi, protože některé se tematicky opakovaly. Abych nemusela rozdělovat některé výpovědi, mohou se objevit v části „Nejhorší / Nejlepší zkušenosti“ výpovědi o nejhorší i nejlepší zkušenosti zároveň. Snažila jsem se rozdělit odpovědi podle toho, jestli v nich převažovalo spíše negativní nahlížení a nebo spíše pozitivní. I podle zde uvedených výpovědí můžeme vidět, že převažovaly spíše horší zkušenosti.

## Nejlepší zkušenosti

### Mezilidské vztahy, lidé, zážitky, zlepšení kvality života

- „Horší nemám, to nejlepší bylo najít tady v Praze lásku mého života“<sup>284</sup>
- „Nejhorší, když jsem měla syna v nemocnici Obilní trh / nejlepší, že jsem poznala mého partnera“<sup>285</sup>

---

viven en otro país, y que las cosas que tienen en su país no son las únicas, ni las mejores, es algo muy simple, pero no muy común en los inmigrantes que llegan a CZ“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

<sup>279</sup> „Para mejorar la calidad de vida sí. Pero el traslado no es para todos, las culturas son muy diferentes“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

<sup>280</sup> „No soy de las de recomendar a alguien irse a un lugar u otro. Me parece decisión muy personal, que depende de experiencia propia“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

<sup>281</sup> „Depende, pero a los venezolanos más bien no“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

<sup>282</sup> „No. Si no hablan el idioma es muy difícil conseguir trabajo. Si hablan por lo menos inglés es un poco menos complicado y si recomendaría venir porque hay mejor calidad de vida“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

<sup>283</sup> „No. Es un país muy difícil, hay mejores opciones“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 41)

<sup>284</sup> „Peor no tengo, mejor sería encontrar el amor de mi vida aquí en Prague“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>285</sup> „La peor cuando tuve a mi hijo en el hospital Obilní trh / la mejor haber conocido a mi pareja“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

- „Nejlepší, zlepšení kvality života, nejhorší zvládnutí jazyka. Češi jsou obecně velmi milí, jakmile je blíže poznáte.“<sup>286</sup>
- „Nejlepší zkušeností bylo, když jsem ztratil tašku s peněženkou, penězi a dokumenty a někdo mi ji se vším vrátil“<sup>287</sup>
- „Že i přesto, že neznáš jazyk, se ti snaží pomoci a pochopit tě“<sup>288</sup>
- „Všechny jsou dobré“<sup>289</sup>
- „Nejlepší: když se narodil můj syn. Nejhorší: když jsem se rozvedl.“<sup>290</sup>
- „Nejhorší: ve vízových záležitostech, trvalo dva roky než jsem dostala odpověď, přijde mi, že vízový systém je trochu zastaralý. Ale na druhou stranu, nejlepší zkušenost co mám je s mojí nejlepší kamarádkou a mým přítelem. Oba jsou Češi a jsou to úžasní lidé.“<sup>291</sup>
- „Nejhorší: s mým doktorem a nejlepší: s jednou paní v obchodě, která byla velmi laskavá a pozorná“<sup>292</sup>
- „Nejlepší zkušenost je inkluze dětí cizinců ve škole, kam chodí mé dcery. A ta horší byla, když jsem se snažila rozumět jedné české osobě a ta mi rozumět nechtěla“<sup>293</sup>
- „Přijde mi, že Češi jsou poněkud uzavření lidé, ale když se ti rozhodnou důvěřovat, jsou pak nejlepší. Získali jsme mnoho nezištné pomoci od některých Čechů, kteří jsou úžasní lidé“<sup>294</sup>
- „Nejhorší dva namyšlení pediatři, způsob jakým se přistupuje ke zdraví, a to nemám úplně nejlepší. Mám hodně dobrých zážitků, reakce lidí, když jim vyprávím o Venezuele, nezištná pomoc od sousedů a ve škole, dokonce zájem některých starších

<sup>286</sup> „La mejor, la mejora en la calidad de vida, la peor, el manejo del idioma. Los checos en general son bien amables una vez que logras conocerlos.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>287</sup> „La mejor experiencia fue perder mi cartera con mi billetera, dinero y documentos y que alguien me la haya devuelto con todo en ella“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>288</sup> „Que a pesar de no saber el idioma tratan de ayudarte y hacerse entender“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>289</sup> „Todas son buenas“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>290</sup> „Mejor: cuando nació mi hijo. Peor: divorciarme.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>291</sup> „La peor en cuestiones de visa, se tardó dos años para darme una respuesta y me parece el sistema de visado es un poco obsoleto, pero por otro lado la mejor experiencia que tengo es con mi mejor amiga y mi novio, ambos son checos y son personas maravillosas“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>292</sup> „La peor con un médico y la mejor con una señora en una tienda súper cariñosa y atenta“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>293</sup> „La mejor experiencia es la inclusión del colegio de mis hijas, hacía los niños extranjeros y la peor fue con el idioma al tratarme de hacer entender con una persona checa y ésta no quiso entenderme“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>294</sup> „Los checos me parecen personas algo cerradas, pero cuando deciden confiar en ti, son los mejores. Hemos recibido mucho apoyo desinteresados de algunos checos que son hermosas personas.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

*lidí, kteří se mnou komunikují v metru a na dalších veřejných místech (díky tomu se cítím jako doma)*“<sup>295</sup>

- *„Nejlepší: Moji kolegové v práci“*<sup>296</sup>
- *„Nejlepší: Vánoce v Praze“*<sup>297</sup>

### **Neutrální odpovědi**

- *„V tuto chvíli nemám žádné nepříjemné zkušenosti“*<sup>298</sup>
- *„Nebylo nic dramaticky dobrého ani dramaticky špatného“*<sup>299</sup>
- *„Nepamatuji si, měl jsem dobré i špatné zkušenosti v nemocnicích, na úřadech spíše horší“*<sup>300</sup>

### **Nejhorší zkušenosti**

#### **Předsudky, rasismus, xenofobie, diskriminace**

- *„Rasismus“*<sup>301</sup>
- *“Myslím, že nějaká generace Čechů se necítí dobře, když mluví s cizinci a někdy jsou nepříjemní”*<sup>302</sup>
- *“Jen se smutkem musím říci, že skutečně někteří lidé věří, že existuje převaha jedné rasy nad druhou. A nebo také domněnka, že v profesní oblasti musí být ten, kdo pochází mimo Evropu nutně na nižší úrovni. Ale to není něco, co by výrazně ovlivňovalo každodenní život“*<sup>303</sup>
- *„Nejlepší zkušeností bylo poznat lidi, kteří jsou kamarádští bez toho, jestli je někdo cizinec nebo ne. Špatná zkušenost je to, že jsem viděl, že stále existují předsudky a nálepky, ne přímo vůči mé osobě, ale vůči dalším lidem jiných národností a ras.“*<sup>304</sup>

---

<sup>295</sup> *„La peor dos pediatras muy engraidos, la manera como se maneja la salud y no tengo una mejor, son muchas mejores, la reacción de las personas cuando les hablo sobre Venezuela, ayuda desinteresada de parte de vecinos y en la escuela, incluso el interés de algunas personas de avanzada edad por comunicarse conmigo en el metro y otros lugares públicos (me hace sentir en casa)“* Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>296</sup> *„Mejor. Mis compañeros de trabajo“* Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>297</sup> *„Mejor las navidades en Praga“* Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>298</sup> *„Al momento no tengo experiencia desagradable. Un poco el idioma, pero entiendo que es al principio“* Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>299</sup> *„No ha habido nada dramáticamente bueno ni dramáticamente malo“* Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>300</sup> *„No lo recuerdo, he tenido buenas y malas experiencias en los hospitales, en las oficinas burocraticas peores.“* Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>301</sup> *„Racismo“* Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>302</sup> *„Creo que alguna generación de checos no se sienten cómodos con los extranjeros y en ocasiones se muestran hostiles“* Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>303</sup> *„Tan sólo verificar con tristeza que algunas personas realmente creen que hay superioridad de una raza ante otra. O la suposición de que el nivel profesional de alguien afuera de Europa tiene que ser obligatoriamente inferior, porque sí. Pero no es algo que afecte demasiado la vida diaria.“* Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>304</sup> *„La mejor experiencia ha sido conocer gente que le gusta hacer amistades sin importar que alguien es extranjero. La mala experiencia es que he visto que todavía existen muchos prejuicios y etiquetas, no*



- „Imigrační policie a profesní diskriminace“<sup>305</sup>
- „Snad nejobtížnější je, že být ‚Latino‘ vždy znamená, že vás od začátku učí říkat dobrý den, prosím a děkuji. A také to, že vypadáte dotěrně, když chcete zahajovat konverzaci, abyste poznali lidi, které potkáváte dennodenně, i když je toto všechno pro vás naprosto normální. V Čechách to tak běžné není a prolomit tento led, může být velmi obtížné. Mluvit v tramvaji nebo mluvit po telefonu v hromadné dopravě zde není tak běžné, ale zvyknete si být tišší.“<sup>306</sup>
- „To nejlepší, že můžu cestovat a cítit se bezpečně. To nejhorší – řidiči autobusu a jedna zkušenost s rasismem“<sup>307</sup>
- „Sexuální obtěžování v jedné firmě, kde jsem učila, kvůli tomu, že jsem ‚Latina‘.“<sup>308</sup>
- „Neonacistický konflikt proti Romům v Českých Budějovicích v letech 2012-13.“<sup>309</sup>
- „Špatná hygiena v létě a to, jak nejsou citliví a přátelští“<sup>310</sup>

#### Složité byrokracie, zdravotní systém

- „Možná by měl být v českých institucích snadnější a méně byrokratický přístup k cizincům. Uvědomit si, že čeština není lehký jazyk... Možná mít přístup jako ve Finsku, kde je možné vyřizovat určité věci v angličtině“<sup>311</sup>
- „Nejhorší zkušenosti jsem měl s byrokracií (když jsem čekal na vízum) a také se zdravotním systémem, protože pokaždé, když onemocním, tak je pro mě noční můra najít dobrého doktora, který by mluvil anglicky nebo španělsky a měl volný termín, aby mě mohl vyšetřit, k čemuž se přidávají také obtíže s mým soukromým pojištěním“<sup>312</sup>

---

directamente hacia a mí, pero a otras personas de diferente nacionalidad y raza.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>305</sup> „Policía de inmigración, discriminación profesional“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>306</sup> „Quizás lo más difícil, es que ser latino involucra que desde siempre te enseñan a decir buenos días, por favor, gracias, y ser un poco entrometido, gusta mucho entablar conversaciones para conocer a la gente que te encuentras en tu día a día, y todo esto pues se vuelve normal para nosotros, en CZ no es tan común, y romper ese hielo puede ser difícil. Hablar en el tranvía, o hablar por teléfono en medios de transporte es algo no común aquí, y te acostumbras a ser más callado.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>307</sup> „La mejor poder viajar fácil y sentirme segura, y la peor con los conductores de autobús y una experiencia de racismo“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>308</sup> „Sexual harassment por ser latina em la compañía donde daba clases“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>309</sup> „El conflicto neonazi en contra de los Roma en České Budějovice en el 2012-13.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>310</sup> „La mala higiene en el verano, lo poco sensibles y amables que son“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>311</sup> „Tal vez en las instituciones checas deberían tener un acercamiento más fácil, menos burocrático con los extranjeros. Tener conciencia que el idioma checo no es fácil... Tal vez hacer como en Finlandia, con la posibilidad de hacer trámites en inglés“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>312</sup> „Las peores experiencias han sido con temas de burocracia (esperando mi visado) y con el sistema de salud, ya que cada vez que me enfermo es una pesadilla encontrar un buen médico que hable inglés o español y que tenga disponibilidad de fechas para verme, sumado a las complicaciones con mi seguro privado“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

## Diskriminace a neuctivé chování vůči cizincům kvůli nedostatečné znalosti jazyka, neznalost češtiny

- „Neschopnost komunikace“<sup>313</sup>
- „Když si lidé myslí, že jste hloupí, kvůli tomu, že nevypadáte jako Čech a nebo kvůli tomu, že nemluvíte česky“<sup>314</sup>
- „Nejhorší je, když mluvím španělsky a oni se automaticky zamračí a začnou mumlat“<sup>315</sup>
- „Opovržení, když tě slyší mluvit. Hledat práci, protože moje úroveň angličtiny není příliš vysoká“<sup>316</sup>
- „V některých případech nedostatek trpělivosti u starších lidí“<sup>317</sup>
- „Krátce po mém příjezdu, když jsem šel něco koupit do obchodu a oni mi nerozuměli a obecně mi odpovídali velmi neochotně a neslušně. Ve Venezuele je to odlišné... Tady jsou dva typy lidí, jedni, kteří jsou opravdu milí a snaží se ti pomoci a jsou opravdu báječní a druzí, kteří jsou hrubí. Mám velmi špatnou zkušenost s mým praktickým lékařem, křičel na mě a nechoval se ke mně pěkně. Také mi říkal, že komunismus je dobrý a že Chávez a Maduro jsou velmi dobří. Opravdu šílené.“<sup>318</sup>
- „Nejhorší: neustálé zamítání dobrých pracovních příležitostí kvůli tomu, že nemluví česky.“<sup>319</sup>
- „Nejhorší zkušenost bylo, když se ke mně jeden doktor nechoval hezky, protože jsem se nezvládl správně česky vyjádřit“<sup>320</sup>
- „Za největší bariéru v České republice považuji společenskou, kulturní a jazykovou adaptaci, ale naučením se jazyka tato bariéra postupně klesá“<sup>321</sup>

<sup>313</sup> „No poderme comunicar“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>314</sup> „Qué piensas que uno es estúpido por no parecer checo o por no hablar el idioma bien.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>315</sup> „La peor fue que al yo hablar en español ellos automáticamente arrugan la cara y empiezan a murmurar.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>316</sup> „El rechazo cuando te oyen hablar, buscar empleo porque mi nivel de inglés no es muy alto“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>317</sup> „La falta de paciencia de la gente mayor, en algunos casos“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>318</sup> „A mi llegada cuando iba a comprar alguna cosa en alguna tienda y no me entendían por lo general me contestaban de muy mala gana o de mala manera. En Venezuela es totalmente diferente... Aquí hay dos tipos de personas unas que son realmente amables y que tratan de ayudarte y son fabulosas y otras realmente groseras.. Muy mala experiencia con mi primer médico de cabecera, me gritaba y trataba muy mal. También me decía que el comunismo era bueno y que Chávez y Maduro eran muy buenos. Realmente loco.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>319</sup> „La peor: que constantemente me nieguen buenas oportunidades de trabajo por no hablar checo.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>320</sup> „La peor experiencia fue el mal trato recibido por parte de un médico, debido a que yo no logro comunicarme correctamente en checo“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

<sup>321</sup> „La adaptación social, cultural y del idioma lo veo cómo la mayor barrera en la República Checa, sin embargo al lograr dominar el idioma, esa barrera poco a poco va bajando“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 42)

Otázka číslo 43 v dotazníku zní: *V čem se liší Češi od Venezuelců?*. Odpovědělo na ní 40 respondentů. Nejčastěji se opakovalo, že největším rozdílem je, že Češi jsou studení, uzavření, věčně špatně naladěni, pesimisti, rezervovaní, vážní, nejsou veselí. Někteří respondenti uvedli, že se Češi a Venezuelci liší ve všem, někdo zase uvedl, že v ničem. Někteří popisovali, jací jsou Češi, jiní respondenti zase pojali otázku z druhé strany a popisovali, jací jsou obecně Venezuelci.

#### Češi: Uzavření a studení

- „Na začátku jsou velmi uzavření“<sup>322</sup>
- „Češi jsou velmi chladní a rádi se dělí jen mezi sebou. Velmi málo z nich je otevřených“<sup>323</sup>
- „V tom, že jsou velmi pesimističtí, uzavření, našťvaní a mají strach z lidí z odlišných kultur“<sup>324</sup>
- „Jsou chladní lidé. Nejsou moc laskaví a expresivní. Nejsou moc solidární, jsou negativní a málo optimističtí, mají stále špatnou náladu“<sup>325</sup>
- „Než je lépe poznáte, jsou trochu stydliví a uzavření, poté jsou velmi přátelští. Venezuelci jsou přátelští po celou dobu i s cizími lidmi“<sup>326</sup>
- „Jsou chladnější a rezervovanější, ale to neznamena, že si nás neváží, oni to jen nevyjadřují stejným způsobem, na který jsme my zvyklí“<sup>327</sup>

#### Češi obecně

- „Češi jsou ohleduplní. Respektují prostor a soukromí ostatních. Nepřehání a jsou přímí. Starají se o svá města a udržují si kvalitu života a svého okolí“<sup>328</sup>
- „Češi s vámi můžou strávit hodiny, aniž by promluvili, nebo se s vámi skamarádili, bez smíchu a bez vtipkování. Češi si berou z lidské blízkosti spíše negativní energii, než pozitivní. Ale jednu věc, co my Latinoameričané nemáme je, že říkají upřímně každému, když něco dělá špatně a stěžují si a je jim jedno s kým mluví, může to být

---

<sup>322</sup> „Son muy cerrados al principio“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 43)

<sup>323</sup> „Los checos son muy fríos y les gusta compartir solo entre ellos. Muy pocos son abiertos“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 43)

<sup>324</sup> „En que son muy pesimistas, cerrados, malhumorados y con miedo a las personas de otras culturas“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 43)

<sup>325</sup> „Son personas frías. Poco cariñosas y expresivas. No son muy solidarias, son personas negativas y poco optimistas, están de mal humor“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 43)

<sup>326</sup> „Son un poco tímidos y cerrados antes de conocerlos, luego muy amigables, los venezolanos son amigables de por sí todo el tiempo aún con desconocidos“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 43)

<sup>327</sup> „Son mucho más fríos y reservados, esto no significa que no nos aprecien si no que no lo expresan de la misma manera a la que nosotros estamos acostumbrados“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 43)

<sup>328</sup> „Los checos respetuosos. Respetan el espacio y la intimidad de los demás. No son exagerados y son directos. Cuidan las cosas de la ciudad y mantienen la calidad de vida y entorno“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 43)

šéf, nadřizený nebo kamarád. My Latinoameričané velmi jednoduše přejdeme od kamarádství k nenávisti.“

- „Češi nejsou tak otevření k vytváření nových přátelství, nemají moc empatie s cizinci. Ale jsou velmi pracovití a ohleduplní“<sup>329</sup>
- „Češi jsou obvykle rezervovaní, trvá jim nějaký čas, než tě poznají a začnou považovat za kamaráda. To je dobré, ‚Latinos‘ a Španělé, lidé, co žijí ve Středomoří, jsou většinou více otevření, čímž nechci říct, že jsou okamžitě tví kamarádi. Naučil jsem se to ocenit. Pěstovat přátelství postupně, protože pokud vás Čech považuje za kamaráda, je to skutečné přátelství, nevím, jak to přesně vysvětlit. Mám hodně venezuelských kamarádů i kamarády jiných národností a s Čechy jsem navázal stejný typ přátelství.“<sup>330</sup>

#### Kultura, tradice, jazyk, vzdělání, jídlo

- „V kultuře a v jazyku“<sup>331</sup>
- „Jídlo, chápání světa. Vzdělání“<sup>332</sup>
- „Vzdělání, kultura, jazyk“<sup>333</sup>
- „Mezi lidmi moc rozdíl není, ale kultura a tradice jsou naprosto odlišné“<sup>334</sup>
- „Jazyk a společenská“<sup>335</sup>

#### Venezuelci

- „Kultura, Češi jsou zdrženliví, Venezuelan je od první chvíle velmi přátelský“<sup>336</sup>
- „Venezuelané jsou otevření, nespolehliví, nedochvilní, Češi jsou naprostý opak“<sup>337</sup>
- „Češi jsou přímější když mluví, někdy jako kdyby jim chyběl takt říkat věci. Venezuelec přikrášluje, to co říká, aby nemluvil tak na přímo a snažil se toho druhého neurazit. Čech se zdá být vážnější, více rezervovaný, Venezuelec se rád

---

<sup>329</sup> „Los checos no son tan abiertos para hacer nuevas amistades, no tienen mucha empatía con extranjeros, eso sí son muy trabajadores y respetuosos“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 43)

<sup>330</sup> „Los checos suelen ser más reservados, se toman su tiempo en conocerte y en considerarte un amigo. Eso es bueno, Latinos y españoles, mediterráneos, suelen ser más abiertos con esto, no quiere decir que sean tus amigos inmediatos. Aprendí a apreciar eso. El cultivar amistad poco a poco. porque cuando un checo te considera su amigo, es real, no sé como explicarlo, Tengo muchos amigos venezolanos, y de muchas nacionalidades, y he llegado a cultivar lo mismo con checos.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 43)

<sup>331</sup> „En la cultura y el idioma“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 43)

<sup>332</sup> „Comida. Conotación del mundo. Educación.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 43)

<sup>333</sup> „Educación, cultura, idioma“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 43)

<sup>334</sup> „Cómo personas no es mucho la diferencia, pero con cultura y tradiciones es totalmente diferente“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 43)

<sup>335</sup> „El idioma y sociabilidad“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 43)

<sup>336</sup> „Cultura, los checos son personas discretas, el Venezolano es muy amigable desde el primer momento“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 43)

<sup>337</sup> „Los venezolanos son abiertos, informales e impuntuales, los checos todo lo contrario“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 43)

směje a je vůči lidem velmi otevřený. V dalších aspektech jako je rodina a kultura nejsme tak odlišní.“<sup>338</sup>

- „Bezpochyby v temperamentu, Venezuelci jsou hlučnější a Češi ne tolik. My Venezuelci se rádi usmíváme na osoby, které známe, rádi mluvíme ve veřejné dopravě s neznámými lidmi. Češi jsou více uzavření. A to se mi líbí.“<sup>339</sup>
- „Rádi pomáháme, vždycky pomůžeme těm, kteří nás potřebují a jsme hodně veselí“<sup>340</sup>
- „My Venezuelci jsme více otevření, mluvíme o našich životech, děláme si legraci z náročných situací. Češi se mnohem více uzavírají, někdy nevím jestli jsou opravdu spokojeni a nebo se tváří, jako že spokojeni jsou, abyste se necítili špatně. Je těžké jim rozumět a obecně neumí přijmout fakt, že se spletli, to jsem si ověřil již u mých kolegů, prarodičů a u mého otce“<sup>341</sup>

Otázka číslo 44 zněla Je něco, s čímž se pravidelně setkáváte v chování Čechů, a s čímž nesouhlasíte?. Na otázku odpovědělo 41 respondentů, z nichž 12 odpovědělo, že jim na chování Čechů nic nevadí. Ostatní odpovídali různě, ale v některých věcech se respondenti shodovali. Někomu vadí chování Čechů, někomu zase jak řídí auta, nebo že se málo usmívají.

#### Diskriminace, chování vůči cizincům

- „Že se nesnaží být milí k cizincům, domnívám se, že si myslí, že jsme v České republice navíc.“<sup>342</sup>

---

<sup>338</sup> „Los checos son más directos para hablar, a veces como si no tuvieran tacto para decir las cosas. El venezolano adorna más las cosas para no ser tan directo y tratar de no ofender al otro. El checo parece más serio y reservado, el venezolano ama reírse y es muy abierto con las personas. En otras cosas familiares y culturales no somos tan diferentes.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 43)

<sup>339</sup> „Sin duda en el temperamento, los venezolanos somos más ruidosos y los checos no tanto. A los venezolanos nos gusta sonreír a personas que conocemos, hablar en el transporte público con alguien desconocido. Los checos son más cerrados. Y para mí esto me gusta.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 43)

<sup>340</sup> „Nos gusta ayudar, siempre tendemos la mano a los que nos necesitan y somos muy alegres“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 43)

<sup>341</sup> „Los Venezolanos somos más abiertos, hablamos de nuestras vidas y hacemos chistes de las situaciones difíciles, los checos se cierran más, a veces no sé bien si están realmente contentos o sólo actúan como si lo estuvieran para no hacerte sentir mal, son difíciles de comprender y no por lo general no aceptan cuando están equivocados esto lo he comprobado con mis colegas, mis abuelos y mi padre“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 43)

<sup>342</sup> „Que no tratan de ser amables con los extranjeros, creo que piensan que estamos de más aquí en República Checa.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 44)

- „Velká diskriminace vůči Romům (známým jako Cikáni) není hezké jim dávat nálepku, že všichni jsou špatní. Také veřejné zdravotnictví, někdy je chování sester vůči pacientům velmi špatné.“<sup>343</sup>
- „Xenofobie“<sup>344</sup>
- „Nedostatek solidarity s cizinci“<sup>345</sup>
- „Že jsou někdy rasističtí a mají stereotypy, které nejsou pravdivé. Nelíbí se mi, že jsou tak přímí“<sup>346</sup>
- „Způsob, jakým diskriminují“<sup>347</sup>
- „Ano, že jsou někteří velmi chladní a xenofobní“<sup>348</sup>

#### Uzavřenost, chladné chování, nedostatek empatie vůči druhým

- „Nikdy se neusmívají“<sup>349</sup>
- „hmmm, nevím jak odpovědět, myslím, že kvůli historii ČR je normální, že je hodně lidí rezervovaných a uzavřených, je to přímý důsledek jejich historie. Setkal jsem se a interagoval s hodně Čechy a vidíš všechno, je to stejné jako v ostatních zemích. Tady nejsou tak vřelí, nevitají se tolik s objetím a polibky, ale tím nechci říct, že jsou divní, jsou to odlišné kultury, možná kdyby byli více otevření, bylo by to fajn, ale musíme postupně, baby steps“<sup>350</sup>
- „Lhostejnost ke svému okolí. Jeden příklad z mnoha: V autobusu upadne stařenka a nikdo nevstane, aby ji pomohl...“<sup>351</sup>
- „No, nemám rád protáhlé obličejy a špatný servis zákazníkům“<sup>352</sup>

<sup>343</sup> „La gran discriminación que hay a los rumanos (conocidos como gitanos), no es bueno etiquetar de que todos son malos, porque es cierto. También la sanidad pública a veces el trato es muy malo por parte de las enfermeras hacia los pacientes.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 44)

<sup>344</sup> „Xenofobia“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 44)

<sup>345</sup> „La falta de solidaridad con los extranjeros“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 44)

<sup>346</sup> „Que a veces son un poco racistas y tienen estereotipos que, en mi opinión no son ciertos. No me gusta que sean tan directos“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 44)

<sup>347</sup> „La forma en que discriminan“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 44)

<sup>348</sup> „Sí, que son muy fríos y xenofóbicos, algunos“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 44)

<sup>349</sup> „Nunca sonríen“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 44)

<sup>350</sup> „hmmm, no sabré como responder, creo que debido a la historia de la CZ, es normal que mucha gente sea muy reservada, y muy cerrada, es consecuencia directa de su historia. He visto, conocido, interactuado con bastante gente checa y ves de todo, lo mismo que en todos los países. Aquí son menos calientes, no son tan de saludarse con besos o abrazos, pero eso no quiere decir que sean raros, son distintas culturas, quizás un poco más abiertos fuese bueno, pero poco a poco, baby steps“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 44)

<sup>351</sup> „La indiferencia hacia su prójimo. Un ejemplo entre muchos: En el bus se cae una viejita y nadie se levanta a ayudarla...“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 44)

<sup>352</sup> „Pues no me gustan las caras largas y el mal servicio al cliente“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 44)

- „Nikdo se nezajímá o druhé. Pomoci někomu, aniž by na oplátku něco očekávali, zde není běžné“<sup>353</sup>
- „Nedostatek empatie k jiným lidem, Čechům i ostatním.“<sup>354</sup>
- „Pro drtivou většinu je hlavní reakcí, že vše je problém, poté jim vysvětlíš o co jde a nakonec ti pomohou a věci se vyřeší, ale první reakce je strohá“<sup>355</sup>
- „V mnoha případech, pokud nemluvíš česky, ignorují tě a nebo se rozhněvají, ještě před tím, než se pokusíš komunikovat alespoň gesty“<sup>356</sup>
- „Někteří lidé jsou na začátku zahořklí. Ale ne všichni. Nejsou moc schopní se otevřít a být přátelští.“<sup>357</sup>
- „Jsou to odlišné kultury. Češi jsou odměřeni a vždycky vypadají, že mají špatnou náladu.“<sup>358</sup>

### Češi neumějí uznat svoji chybu

- „Neumí uznat, že se mýlí a dokonce, když udělají něco špatně, obviňují druhého, nepřijímají odpovědnost za své činy, vidím to hodně ve své práci“<sup>359</sup>
- „Někdy jsou perfekcionista a to jim nepomáhá v dosahování jejich vlastních cílů, někdy nevěří ve své vlastní schopnosti a to je velmi rychle odradí“<sup>360</sup>

### Hygiena

- „Smrkání na veřejnosti“<sup>361</sup>
- „Hygiena, machismus“<sup>362</sup>

### Ne, nic mi nevadí (12)

- „Ne, mně se líbí Češi a jejich mentalita“<sup>363</sup>

### Nemůžu soudit

<sup>353</sup> „A nadie le importa el otro. Ayudar a alguien sin esperar nada a cambio no es lo más común“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 44)

<sup>354</sup> „La falta de empatía con otras personas, checas o no.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 44)

<sup>355</sup> „Para la gran mayoría si reacción principal es que todo es un problema, luego les explicas y te terminan ayudando y las cosas se resuelven pero la primera reacción es cortante“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 44)

<sup>356</sup> „En muchos casos si no hablas el idioma te ignoran o se molestan antes de siquiera tratar de comunicarse así sea con señas“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 44)

<sup>357</sup> „Algunas personas son de trato amargado como por principio. Pero no todos. La incapacidad de abrirse y ser amistosos.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 44)

<sup>358</sup> „Bueno son culturas diferentes. Son muy secos y parecen siempre como de mal humor.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 44)

<sup>359</sup> „Que no aceptan cuando se equivocan e incluso cuando hacen algo mal, culpan al otro, no asumen la responsabilidad de sus actos, lo veo mucho en mi trabajo“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 44)

<sup>360</sup> „A veces son muy perfeccionistas y eso no les ayuda en el alcance de sus propias metas, a veces no creen en su propia capacidad y se desmoralizan rápidamente“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 44)

<sup>361</sup> „Soplar la nariz en público“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 44)

<sup>362</sup> „Higiene, machismo...“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 44)

<sup>363</sup> „No, me gustan los checos y sus idiosincrasias“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 44)

- „Nepřísluší mi říkat Čechům, jak se chovat, pokud přijedu do jiné země, jsem to já, kdo by se měl adaptovat na kulturu přijímací země, nikoliv naopak“<sup>364</sup>
- „Ne, já jsem ta, kdo se musí přizpůsobit“<sup>365</sup>

Poslední otázka dotazníku zněla: *Zajímají vás české realie? O co se nejvíce zajímáte? (historie, čeština, kultura, tradice, architektura, hudba, film...atd.).*

Bylo překvapivé, že nejčastější odpovědí bylo, že imigranty zajímá historie. Dále projevíli velký zájem o češtinu, architekturu, kulturu, přírodu, tradice, hudbu, operu, gastronomii, kinematografii a divadlo. Celkem na tuto otázku odpovědělo 41 respondentů, 5 z nich napsalo, že je zajímavá všechno zmíněné.

### Historie (13)

- „Česká historie je fascinující a hořkosladká, s hezkými i nepříjemnými momenty, ze kterých se můžeme poučit, mám rád českou hudbu, i když neznám tradiční hudbu, ale mám moc rád současné zpěváky a skupiny jako Chinaski, Kryštof, taky se mi líbí některé staré české filmy [...]“<sup>366</sup>
- „Historie je velmi zajímavá a budoucnost vypadá slibně“<sup>367</sup>

### Jazyk (12)

- „Ano zajímá mě to, můj přítel a jeho rodina jsou Češi. Zajímá mě historie, kultura, tradice, architektura, hudba, kino a jazyk, i když se mi ho nepodařilo zatím dobře naučit“<sup>368</sup>
- „Baví mě jazyk, protože se mi líbí obecně lingvistika“<sup>369</sup>
- „Podstatné je naučit se česky a rozumět“<sup>370</sup>
- „Ano zajímá mě jazyk, i když je pro mě těžký. Kulturu už znám, protože bydlím s mým přítelem, hudba je také úžasná a filmy jsem viděla už skoro všechny. Je to zajímavá kultura.“<sup>371</sup>

<sup>364</sup> „No me corresponde a mí indicar a los checos cómo comportarse, si yo llego a otro país yo soy quién debe adaptarse a la cultura del país receptor no al revés“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 44)

<sup>365</sup> „No. Yo soy la que me tengo que adaptar a ellos“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 44)

<sup>366</sup> „La historia checa es fascinante, tan agri dulce con momentos dulces y amargos de los que hay tanto que aprender, me gusta la música aunque no conozco de la música tradicional, pero adoro cantantes y bandas actuales como Chinaski, Kryštof, también me gustan algunas películas viejas como Kozy ven o algo así se llama“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 45)

<sup>367</sup> „La historia muy interesante y el futuro se ve prometedor“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 45)

<sup>368</sup> „Sí me interesa, mi novio y su familia son checos. Me interesa la historia, la cultura, tradiciones, arquitectura, música, cine y el idioma aunque no he logrado aprenderlo bien“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 45)

<sup>369</sup> „El idioma me gusta, porque me gusta la lingüística en general.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 45)

<sup>370</sup> „Aprender y entender el idioma checo es lo primordial“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 45)

<sup>371</sup> „Me interesa el idioma aunque se me haga difícil. La cultura ya lo conozco porque vivo con mi novio checo, la música también es hermosa y las pelis ya he las he visto casi todas. Es una cultura interesante“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 45)



- „Ano určitě, pokud někam přijedeš, měl by ses naučit a postupně poznávat během tvých každodenních aktivit místní zvyky. Například divadlo, jedinečnou architekturu a hlavně historii. Když si potom povídáš s místními, jsou nadšeni pokud rozumíš těmto tématům“<sup>372</sup>

### Kultura (13)

- „Mnoho věcí, jejich jazyk, kultura. Mám rád české pivo, je nejlepší, jaké jsem kdy ochutnal“<sup>373</sup>
- „Zajímám se o kultury z celého světa a kde jsem byl, snažil jsem se naučit, co nejvíce jsem mohl o tom daném regionu, jeho lidech, zvycích, historii atd.“<sup>374</sup>

### Příroda

- „ČR je krásná země, váží si tu starších lidí. Postupné zlepšení a rozvoj jsou pozitivní, není důležité hned umět litat, věci vyžadují čas. Rovnováha mezi pracovním a soukromým životem (podle toho, co jsem vyzoroval) je velmi vyrovnaná, Čechy baví sportovat a být v přírodě. Také se mi líbí, že páry, které jsem poznal, běžně tráví čas sami se svými kamarády, netočí se všechno jen kolem páru, to je něco, co je v Latinské Americe nemožné.“<sup>375</sup>

---

<sup>372</sup> „Sí definitivamente si llegas a un lugar debes aprender e ir incorporando poco a poco en tus actividades la rutina local. Por ejemplo el teatro, la única la arquitectura y sobre todo la historia. Que puedes entablar conversaciones con los locales y les encanta que dominas temas“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 45)

<sup>373</sup> „Muchas cosas, su idioma, cultura. Me encanta la cerveza checa la mejor que he probado en el mundo“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 45)

<sup>374</sup> „Me interesa la cultura del mundo y donde he estado he tratado de aprender lo más que pueda de esa región, sus personas, sus costumbres, historia, etc.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 45)

<sup>375</sup> „CZ es un país hermoso, se respeta mucho a las personas mayores. Las mejoras y desarrollos van poco a poco y eso es bueno, no es necesario volar, y hacer todo ya, las cosas toman tiempo. El balance trabajo vida (a mi parecer, en lo que he observado) es muy equilibrado, los checos le gusta el deporte, la naturaleza y ser muy activos, también me gusta que las parejas que he conocido, suelen pasar tiempo a solas con sus amigos, no todo es la pareja, es algo que en Latinoamérica es imposible.“ Viz Příloha č. 7 (Otázka č. 45)

### 5.3.2 Výsledky dotazníků pro Brazilce – Vyhodnocení dat

Dotazník vyplnilo celkem 58 respondentů, z čehož 36 bylo žen (62 %) a 22 mužů (37 %). V celé této části budu vycházet z výsledků výzkumu, všechny otázky i všechny otevřené odpovědi lze najít v Příloze č. 9 – *Výsledky dotazníku pro Brazilce (Resultados do questionário para brasileiros)*.<sup>376</sup>

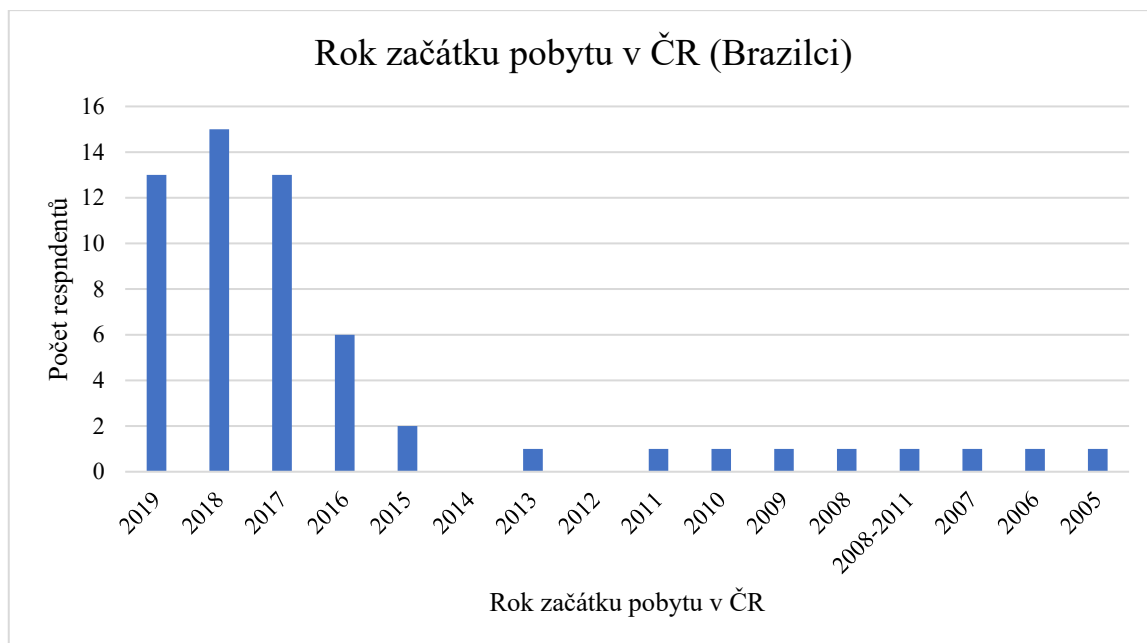
Největší věková skupina respondentů byla mezi 30-40 lety (34), dále 20-30 (14), 40-50 (5), 50-60 let (4), ostatní věkové skupiny zastoupeny nebyly, až na jednoho respondenta, který spadá do skupiny 0-20 let. Země původu všech respondentů je samozřejmě Brazílie, akorát v koláčovém grafu figuruje jedna otevřená odpověď, kde někdo napsal, že pochází z *Brasília*, což je hlavní město Brazílie, to znamená, že se také odpovědi tohoto respondenta mohou do výsledků započítat.

Dotazníky potvrdily, že z tak geograficky vzdálených oblastí do ČR migrují většinou vzdělanější lidé. Pouze 5 % respondentů má střední vzdělání, ostatní mají vysokou školu (67 %) a nebo postgraduální studia (27%).

Jak dlouho žijí respondenti v ČR můžeme vidět v následujícím grafu. Neobjevil se zde žádný respondent, který by v ČR žil déle jak 15 let. Největší počet respondentů žije v ČR maximálně 5 let.

---

<sup>376</sup> Příloha č. 9 – Výsledky dotazníku pro Brazilce (*Resultados do questionário para brasileiros*)



*Graf 5: Rok začátku pobytu v ČR (Brazílci), zdroj: Vlastní výzkum<sup>377</sup>*

V otázce číslo 6 jsem se ptala na původní profesi v Brazílii. Většina uváděných profesí patří mezi poměrně prestižní povolání: v mezinárodní firmě (10), v informatice (8), studium (6), ve vzdělání (5), ve veřejném sektoru (3), v turismu (2) a jeden respondent nepracoval. Mezi otevřenými odpověďmi se objevily profese jako: inženýr/ka (2), zdravotnictví – lékaři, zubaři (5), finance (5), marketing a reklama (2), podnikatel/ka (2), právnička (1), atletka (1), námořní export (1), administrativa (1), profesor (1), věda (1).

Mezi nejčastější oblasti, ze kterých imigranti pocházejí se řadí São Paulo (27), Rio Grande do Sul (7), Minas Gerais (6), Rio de Janeiro (5), Brasília (4), Bahia (2), Paraná (2), Rio Grande do Norte (2), Santa Catarina (1) Paraíba (1), Recife (1).

V otázce číslo 8 jsem se ptala: Jaké byly hlavní důvody proč jste si vybrali přestěhovat se do České republiky? Mezi nejčastější důvody patřily: práce (30), partner/partnerka (15), politická situace v Brazílii (13), ČR je bezpečnější (13), chtěl/a jsem životní změnu (10), navštívil/a jsem zemi jako turista a moc se mi tu líbilo (4) a další otevřené odpovědi byly:

#### Manželství (6)

Zde bylo zajímavé, že velmi často odpovídaly ženy, které šly za svým manželem, buď Brazilcem a nebo mnoho z nich odpovědělo, že si vzaly Čecha.

<sup>377</sup> Příloha č. 7 (Otázka č. 5) – Výsledky dotazníku pro Venezuelany (*Resultados del cuestionario para Venezolanos*)

- „Vzala jsem si Čecha, se kterým jsme se potkali v jiné zemi a rozhodli jsme se, že budeme žít v České republice“<sup>378</sup>
- „Jsem vdaná za Čecha“<sup>379</sup>
- „Mého manžela pracovníčně přesunuli do ČR“<sup>380</sup>
- „Můj manžel je Čech“<sup>381</sup>

#### Studium (4)

- „Byl jsem tu na studentské výměně a od té doby jsem si tuto zemi oblíbil“<sup>382</sup>
- „Příležitost studovat v Evropě“<sup>383</sup>
- „Dobré a cenově dostupné vysoké školy“<sup>384</sup>

#### Další

- „Bezpečnost, možnost trávit více času s dětmi, práce, politická situace v Brazílii“<sup>385</sup>
- „Nabídl mi, že tu můžu 1 rok bydlet zadarmo“<sup>386</sup>

25% respondentů v ČR mělo před příjezdem již nějaké příbuzné nebo kamarády, 75 % ne. 9 z respondentů má nějaké české příbuzné (manželka, pradědeček, dědeček, otec a manžel (5)). 96 % rodičů respondentů žije stále v Brazílii. Většina respondentů (70 %) si vyhledávala informace o ČR ještě před příjezdem, zbytek ne.

Otázka číslo 13 zněla: *Setkali jste se s nějakými většími potížemi na začátku pobytu?* Nejčastější odpověď byla: *ano – jazyková bariéra* (36), dále *ano – zdoluhavá a složitá byrokracie* (16), *ano – překvapily mě kulturní rozdíly* (15), *podnebí* (9). 11 respondentů odpovědělo, že je nic nepřekvapilo. Mezi otevřenými odpověďmi se objevilo:

- „Měl jsem trochu problémy s ‚malou pohostinností‘ Čechů. Nejdřív jsem si myslel, že jsou hrubí, ale potom jsem pochopil, že je to kulturní záležitost.“<sup>387</sup>

<sup>378</sup> „Me casei com um Tcheco que conheci em outro país e decidimos morar na Rep. Tcheca“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 8)

<sup>379</sup> „Sou casada com um tcheco“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 8)

<sup>380</sup> „Meu marido conseguiu uma transferência do trabalho para cá“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 8)

<sup>381</sup> „Meu esposo é tcheco“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 8)

<sup>382</sup> „Fiz intercambio na CZ e desde então passei a gostar do país“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 8)

<sup>383</sup> „Oportunidade de estudar na Europa“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 8)

<sup>384</sup> „Faculdades boas e com preço acessível“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 8)

<sup>385</sup> „Segurança, ficar mais tempo com os filhos, trabalho, situação política do Brasil.“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 8)

<sup>386</sup> „Foi oferecido morar por 1 ano gratis“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 8)

<sup>387</sup> „Tive alguns problemas com a ‚falta de hospitalidade‘ dos tchecos. De início achei que fossem muito grossos, mas depois percebi que era cultural.“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 8)

- „Jazyk, kulturní odlišnosti, byrokracie všude, Češi moc nepřijímají cizince mezi sebe, předražené nemovitosti.“<sup>388</sup>
- „Ano, nevychovanost Čechů, jídlo (velmi odlišné od Brazílie)“<sup>389</sup>
- „Je složité se s někým sprátnit“<sup>390</sup>

62 % imigrantů uvedlo, že ČR byla jejich primární destinace. Ostatní uvedli v otevřených odpovědích primární destinace: USA (1), Dánsko (1), Portugalsko (2), Španělsko (1), Itálie (2), Francie (1).

#### Anglicky mluvící země (7) – Kanada (2), Velká Británie (2), Irsko (2), Austrálie (1)

- „Kanada, ale první příležitost opustit Brazílii přišla z České republiky a tak jsme zde“<sup>391</sup>
- „Nějaká anglicky mluvící země“<sup>392</sup>

#### Německo (4)

- „Ne, Německo byla moje primární destinace, ale nakonec jsem moc spokojený v České republice“<sup>393</sup>

#### Neplánoval jsem to

- „Ne, nikdy jsem o ČR neslyšel, přišla příležitost. Chtěl jsem žít v Evropě a tak jsem přijel.“<sup>394</sup>
- „Ne neplánoval jsem se přestěhovat do jiné země“<sup>395</sup>
- „Neměl jsem žádnou preferenci“<sup>396</sup>
- „Moc jsem toho o této zemi nevěděl“<sup>397</sup>

<sup>388</sup> „O idioma, diferenças culturais, burocracia em tudo, não temos a recepção dos Tchecos com relação estrangeiros, imóveis super faturados.“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 8)

<sup>389</sup> „Sim, a falta de educação dos tchecos e a comida (muito diferente do Brasil)“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 8)

<sup>390</sup> „Dificuldade de fazer amigos“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 8)

<sup>391</sup> „Canadá, mas a primeira oportunidade de sair do Brasil veio da República Tcheca, então viemos para cá.“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 14)

<sup>392</sup> „Algum país falante de inglês“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 14)

<sup>393</sup> „Não, Alemanha era o meu principal destino. Mas me encantei com a República Tcheca.“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 14)

<sup>394</sup> „Não, nunca tinha ouvido falar, apareceu uma oportunidade. Queria morar na Europa Então vim.“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 14)

<sup>395</sup> „Não, não planejava me mudar pra outro país.“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 14)

<sup>396</sup> „Sem preferencias“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 14)

<sup>397</sup> „Não sabia muito sobre o país“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 14)

Je zajímavé, že poměrně velké procento respondentů uvedlo, že přijeli do ČR s partnerem/partnerkou (37%), 32 % uvedlo, že přijeli s rodinou a pouze 29 % sami.

Pozitivní zpráva také je, že 65 % imigrantů měli již zajištěnou práci před příjezdem, ostatní hledali práci až po příjezdu. Většina respondentů (65 %) žili dlouhodobě v zahraničí pouze v ČR, nemají tedy žádnou jinou migrační zkušenost. 20 % respondentů uvedlo, že žili v jiné zemi EU, 13 % v jiné světové zemi a pouze jeden respondent žil v jiné latinskoamerické zemi.

Dotazník se samovolně přes sdílení od imigranta k dalšímu dostal k velkému počtu Brazilců a Brazilek, kteří žijí v Brně. Nejčastější místo aktuálního pobytu respondentů je tedy Brno (27), poté Praha (21). Vždy jeden respondent bydlí v následujících městech: Ostrava, Uherské Hradiště, Plzeň, Mníšek pod Brdy, Olomouc, Most, Hradec Králové, Liberec, Prostějov.

Nejčastějším typem pobytu imigrantů z Brazílie je přechodný pobyt (15), dlouhodobé vízum (14), povolení k dlouhodobému pobytu (14), modrá karta (7), české občanství (3). Podle výsledků dotazníku i statistických materiálů ČSÚ není Brazilcům udělován v ČR azyl nebo doplňková ochrana. Přes 53 % by chtělo obdržet české občanství, zbývajících 39 % o to zájem nemá a 4 respondenti již české občanství mají.

Nejčastější profese, které Brazilci v ČR vykonávají jsou: práce v mezinárodní firmě (15), informatika (13), nepracuji (12), vzdělávání (3), studium (2), turismus (1), gastronomie (1), veřejný sektor (1). Mezi otevřenou možností další se objevilo: veterinářka, chemik, administrativa, prodej, marketing, pracuji náhodně v různých pracích<sup>398</sup>, sportovkyně a trenérka volejbalu, průmysl, student PhD.

Objevilo se zde mnoho lidí (12), kteří uvedli, že nepracují. Vzhledem k tomu, že vyplnilo dotazník hodně žen, může se jednat o ženy na mateřské dovolené nebo ženy v domácnosti.

Trochu smutnou zprávou je, že 11 respondentů uvedlo, že mají 0 českých přátel. To znamená, že jejich integrace do české majoritní společnosti je teprve na začátku. 60 % (35) uvedlo počet českých kamarádů 1-5, což také není úplně vysoké číslo. Zbytek (12) uvedl, že má 10 a více českých kamarádů. 9 respondentů uvedlo, že má špatné až velmi špatné vztahy s Čechy. Ostatní (49) uvedli, že mají skvělé, dobré a normální vztahy s Čechy.

---

<sup>398</sup> „à toa“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 21)

50 % uvedlo, že se jejich ekonomická situace v ČR zlepšila. 3 respondenti uvedli, že zhoršila. 24 uvedlo, že je na stejné úrovni, jako v Brazílii a jeden respondent využil možnosti odpovědět neví. 58 % procent neposílá žádné finanční prostředky do země původu. 13 % lidí zase naopak pravidelně, 20 % někdy a 6 % pouze občas.

90 % imigrantů udržuje kontakt s lidmi v Brazílii jednou týdně, někteří (4) jen někdy nebo jednou měsíčně (1). Pouze jeden respondent uvedl, že skoro nikdy. 46 % uvedlo, že se cítí spokojenější v ČR, než v Brazílii, někteří (17 %) uvedli *spíše ano*. Naopak 20 % se necítí spokojenější v ČR. A 2 respondenti uvedli *nevím*.

Všichni respondenti se cítí v ČR bezpečně, tato jednoznačná odpověď má souvislost s bezpečnostní situací v Brazílii, kde je poměrně vysoká kriminalita.

Naopak, na otázku *Cítíte se v ČR někdy diskriminováni (kvůli vaší národnosti či etnicitě)?* odpovědělo 11 respondentů *ano*, 14 *někdy*, 13 *spíše ne* a 20 *ne*. Zde nejspíš záleží na barvě pleti imigrantů, míře začlenění do české společnosti, úrovni češtiny a dalších faktorech.

37 % by se rádo usadilo v ČR na trvalo, 13 % by se rádo vrátilo do Brazílie, 11 by se rádo přestěhovalo do jiné země EU nebo do jiné světové země (5). Někteří uvedli, že neví (12).

Přes 63 % nezná žádné integrační centrum. zbytek uvedl následující integrační centra a neziskové organizace: *Brno Expat Centre*, *Integrační centrum pro cizince*, *Integrační centrum Praha*, *Foreigners.cz*, *Centrum na podporu integrace cizinců – Moravskoslezský kraj*.<sup>399</sup> Pouze 3 respondenti se zúčastnili integračního kurzu *Vítejte v České republice*, k takto nízké účasti mohlo přispět to, že o těchto kurzech imigranti vůbec nevědí a nebo o nich vědí, ale nechtějí se kurzu zúčastnit, protože není veden v jejich rodném jazyce. Kurzy jsou totiž tlumočené do mnoha různých světových jazyků (mimo jiné do španělštiny i angličtiny), ale do portugalštiny zatím tlumočené nejsou. 46 % má dobrou zkušenost s vládními institucemi, 43 % má špatnou zkušenost a zbytek (10 %) nemá žádnou zkušenost.

V otázce číslo 34 jsem se ptala *Co máte rádi na České republice?* Nejčastější odpovědi byla *příroda* (31), *demokracie a svoboda* (25), *kultura* (21), *bezpečnost* (13), *lidé* (9), *jídlo* (9), *čeština* (8), *veřejná doprava* (8), *architektura* (3), *vzdělání* (2).

#### Veřejná doprava (8)

---

<sup>399</sup> Více viz oddíl 2.1.5 Centra na podporu integrace cizinců a nevládní organizace

- „Všechny výše uvedené, plus dopravní infrastruktura, zdravotnictví, vzdělání a životní náklady.“<sup>400</sup>
- „Infrastruktura, veřejná doprava, bezpečnost“<sup>401</sup>
- „Veřejná doprava, parky, moje práce“<sup>402</sup>
- „Architektura, umění, bezpečnost, gastronomické možnosti, doprava“<sup>403</sup>

## Vzdělání (2)

- „Úroveň vzdělání, které poskytují vysoké školy“<sup>404</sup>

## Jiné

- „Bezpečnost, čistota“<sup>405</sup>
- „Bezpečnost a kvalita života“<sup>406</sup>
- „Pivo“<sup>407</sup>

Na otázku číslo 35 *Je něco co vám v ČR chybí?* odpovědělo 53 %, že jim nic nechybí. 46 % odpovědělo, že jim něco chybí a každý pak vypsál, co jemu osobně chybí nejvíce. Mezi nejčastěji odpovědi patří: *rodina a kamarádi* (13), *jídlo* (11), *lepší nálada lidí* (5), *počasí a příroda* (4). Nejzajímavější odpovědi:

- „Jasně, všude jsou dobré věci a vždycky se nám bude stýskat po brazilském jídle a podnebí“<sup>408</sup>
- „Slunce, jídlo, protože jídlo zde není moc pestré a také hygiena“<sup>409</sup>
- „Rodina, radost a empatie lidí na ulici“<sup>410</sup>
- „Ano, možná nedostatek dobré nálady u lidí“<sup>411</sup>
- „Některé typy zeleniny a produktů, které se tady nedají sehnat“<sup>412</sup>

<sup>400</sup> „Todos acima, incluindo infraestrutura viária, sanitária, educação e custo de vida entre outros.“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 34)

<sup>401</sup> „Da infraestrutura, transporte público e segurança pública“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 34)

<sup>402</sup> „Do transporte público, das estruturas como os parques, do meu trabalho“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 34)

<sup>403</sup> „Arquitetura, artes, segurança, opções gastronômicas, transportes“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 34)

<sup>404</sup> „Do nível da educação proporcionada pelas faculdades“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 34)

<sup>405</sup> „Segurança, limpeza“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 34)

<sup>406</sup> „Segurança e qualidade de vida“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 34)

<sup>407</sup> „Da cerveja“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 34)

<sup>408</sup> „Obviamente coisas boas tem em todos os lugares e sempre sentiremos falta do calor brasileiro, comida etc.“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 35)

<sup>409</sup> „Sol, comida pois aqui a variedade gastronômica é muito pobre e a questão de higinene“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 35)

<sup>410</sup> „Família, alegria e empatia das pessoas na rua“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 35)

<sup>411</sup> „Sim, talvez da falta de bom humor das pessoas“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 35)

<sup>412</sup> „Alguns tipos de legumes, produtos e verduras que não encontro por aqui“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 35)



- „Brazilské jídlo, moje zvířata, lepší obsluha zákazníků v Brazílii“<sup>413</sup>
- „Brazilské jídlo, rodina, kamarádi, pláž, sporty.“<sup>414</sup>

Vzhledem k tomu, že všichni imigranti pochází z Brazílie, není vůbec překvapivé, že mateřský jazyk všech respondentů je portugalština. Při otázce: *Mluvíte každý den česky?* uvedlo 40 %, že nemluví vůbec česky. To je hodně vysoké číslo. Dalších 36 % uvedlo, že nemluví každý den česky. Pouze 5 respondentů zaškrtno, že používá každý den češtinu a 9 respondentů většinu dní. Nejčastěji imigranti používají češtinu v *obchodě* (32), *na ulici* (29), *s kamarády* (13), *doma* (8), *v práci* (8), *s rodinou* (4).

65 % respondentů má úroveň češtiny A1, což je poměrně nízká úroveň pro dobré začlenění do majoritní společnosti. 19 % má úroveň A2. A zbytek (14 %) má vyšší úroveň: B1 (3), B2 (2), C1 (3), C2 (1). Tato situace s horší úrovní jazyka může být také spojená s kratším pobytem v ČR (většina respondentů zde žije maximálně 5 let) a nebo také s tím, že 32 % se neúčastnilo žádného kurzu češtiny.

Otázka číslo 41 zněla: *Doporučili byste svým příbuzným a přátelům život v České republice? Proč ano / proč ne?* Pokud respondenti odpověděli *ano*, jako nejčastější důvody uváděli: bezpečnost, kvalitu života, nízkou míru nezaměstnanosti a další. Mezi nejzajímavější odpovědi patří:

#### Ano

- „Ano, vřele doporučuji“<sup>415</sup>
- „Ano! Miluji tuto zemi!“<sup>416</sup>
- „Ano, podle mého názoru je Česká republika lepší kvůli tomu, že je bezpečnější, můžeme tu svobodně chodit na ulici a vidět děti svobodnější a více nezávislé, aniž bychom se o ně báli. Brazílie stále patří mezi země třetího světa a bohužel tam nic nefunguje tak efektivně, jako tady – vzdělávací systém, zdravotnictví, ministerstva.“<sup>417</sup>

<sup>413</sup> „Comida brasileira, meus animais, o bom serviço prestado no Brasil“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 35)

<sup>414</sup> „Comida brasileira, família e amigos, praia, esportes.“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 35)

<sup>415</sup> „Sim, super recomendo“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 41)

<sup>416</sup> „Sim! Amo esse país!“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 41)

<sup>417</sup> „Sim, na minha opinião República Tcheca é melhor por ser mais segura, liberdade em poder andar na rua tranquilo, em ver as crianças mais livres e independentes sem termos medo. Brasil continua sendo terceiro mundo e infelizmente nada funciona com tanta eficiencia lá como aqui, sistema de ensino, sistema de saúde, ministerios.“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 41)

- „Ano, má skvělé umístění pro cestování po celé Evropě, je bezpečná a má dostatek pracovních míst.“<sup>418</sup>
- „Ano, je to velmi bezpečná, čistá a organizovaná země. Žije zde mnoho cizinců a ekonomika se dobře vyvíjí. [...]“<sup>419</sup>
- „Ano, je to nádherná země, klidná, není přelidněná, krásná příroda, pokorní a vzdělaní lidé“<sup>420</sup>
- „Ano, mám rád zemi i lidi, kteří zde žijí“<sup>421</sup>
- „Ano, hlavně kvůli bezpečnosti“<sup>422</sup>
- „Ano, z vlastní zkušenosti, bezpečnost je vynikající, ale nedoporučil bych zde žít na trvalo“<sup>423</sup>
- „Ano. Kvalita života je tu velmi dobrá“<sup>424</sup>

## Ne

- „Pokud mají šanci jít do jiné země, tak ne“<sup>425</sup>
- „Ne, kvůli jazyku“<sup>426</sup>
- „Ne! Země s obtížným jazykem, poměrně drahým jídlem a velmi devalvovanou měnou“<sup>427</sup>
- „Nedoporučuji kvůli obtížnosti jazyka a nízkým teplotám“<sup>428</sup>
- „Pokud budete mít práci nebo vztah, ale jinak ne. Nevidím tu žádný důvod (velká jazyková bariéra).“<sup>429</sup>

<sup>418</sup> „Sim, tem uma localização privilegiada para viajar pela Europa, é segura e tem emprego em abundância.“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 41)

<sup>419</sup> „Sim, é um país muito seguro, limpo e organizado. Há muitos estrangeiros e a economia está se desenvolvendo muito. O país tem muita perspectiva de crescimento e está muito em localizado geograficamente“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 41)

<sup>420</sup> „Sim, país maravilhoso, calmo, pacífico, não muito lotado, natureza bonita, pessoas humildes e educadas“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 41)

<sup>421</sup> „Sim, porque gosto do país e das pessoas.“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 41)

<sup>422</sup> „Sim principalmente pela segurança“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 41)

<sup>423</sup> „Sim, pela experiencia em si, a segurança é excelente, mas não recomendaria viver permanentemente“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 41)

<sup>424</sup> „Sim. Qualidade de vida aqui é muito boa.“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 41)

<sup>425</sup> „Se eles tem chance de ir pra outro país. Não“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 41)

<sup>426</sup> „Não pela questão idiomática“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 41)

<sup>427</sup> „Não! País com língua difícil, comida relativamente caro e moeda muito desvalorizada“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 41)

<sup>428</sup> „Não recomendo a dificuldade com a lingua e as temperaturas baixas“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 41)

<sup>429</sup> „Desde que tenha emprego ou relacionamento, caso não, não vejo motivo (grande barreira linguística).“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 41)

- „*Ne, lidé jsou xenofobní a nechovají se hezky k cizincům. A není tu dobré podnebí*“<sup>430</sup>

### Záleží

- „*Záleží, ne každý má takovou osobnost, aby mohl žít v jiné zemi, a ještě k tomu tak odlišné, jako je Česká republika*“<sup>431</sup>

Otázka číslo 42 zněla: *Jaká je vaše nejhorší / nejlepší zkušenost v ČR nebo přímo s Čechy?*

Někteří respondenti uváděli pouze nejlepší zkušenosti, někteří pouze nejhorší a někteří uváděli obě.

### Nejlepší

#### Sníh (2)

- „*Nejlepší zážitek bylo vidět sníh*“<sup>432</sup>
- „*Počasí, když jsem přijel. Byly v tu dobu Vánoce. Vždycky jsem je chtěl prožít se sněhem*“<sup>433</sup>

#### Lidé, mezilidské vztahy, doprava

- „*Pohostinnost*“<sup>434</sup>
- „*Nejlepší: doprava*“<sup>435</sup>
- „*V práci si s některými kolegy pomáháme s rutinními záležitostmi, na což v Brazílii nejsme zvyklí*“<sup>436</sup>
- „*Česká škola pro děti*“<sup>437</sup>
- „*Vzala jsem si Čecha*“<sup>438</sup>
- „*Nejlepší zkušeností je možnost pracovat v multikulturním prostředí*“<sup>439</sup>

<sup>430</sup> „*Não, o povo é xenofóbico e tratam mal os estrangeiros. O clima não é bom.*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 41)

<sup>431</sup> „*Depende nem todo mundo tem personalidade para viver em outro país ainda mais tão diferente culturalmente como a R. Checa*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 41)

<sup>432</sup> „*Melhor experiência foi ver a neve*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>433</sup> „*O clima quando cheguei. Era Natal e sempre quis passar com neve.*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>434</sup> „*A hospitalidade*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>435</sup> „*Melhor: transporte*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>436</sup> „*No trabalho, com alguns colegas, ajudando com coisas rotineiras que não estamos acostumados no Brasil*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>437</sup> „*Escola tcheca para as crianças*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>438</sup> „*Casei me com um tcheco*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>439</sup> „*A melhor experiência é poder viver em um ambiente multicultural no trabalho*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

## Nejhorší

### Rasismus, xenofobie, diskriminace kvůli jazyku

- „*Občas diskriminace*“<sup>440</sup>
- „*Nejhorší zkušenost mám s českou obsluhou, které se nelíbilo, když jsem se snažil komunikovat v angličtině místo češtiny (málo vlivnosti při jednání se zákazníky). A mezi nejlepší patří hromadná doprava*“<sup>441</sup>
- „*Nejhorší byly předsudky v mnoha situacích kvůli barvě mé pleti*“<sup>442</sup>
- „*Rasismus kvůli barvě pleti, opovržení kvůli mé národnosti*“<sup>443</sup>
- „*Zažil jsem několikrát v práci a v posilovně určitý typ předsudku, možná až rasismus.*“<sup>444</sup>
- „*Jednou jsem stál v supermarketu ve frontě a všiml jsem si, že krabice od mléka je poškozená, a že z ní kape mléko. Snažil jsem se to říct prodavačce, ale ona mě třikrát ignorovala, tak jsem šel vyměnit krabici. Ta prodavačka na mě začala křičet a řekla mi, že jsem se tu JEDNU KRABICI MLÉKA pokusil ukrást. Zážitky z tramvaje také nejsou nejlepší, lidé se na mě koukají nenávislně. Ochranka v DM a v supermarketech mě pronásleduje*“<sup>445</sup>
- „*Nejhorší bylo, když jsem nakoupil v online obchodě a doručovatel byl sprostý, kvůli tomu, že nemluví česky, i když jsem se mu předem omluvil, že ještě česky nemluví.*“<sup>446</sup>

---

<sup>440</sup> „*Discriminação as vezes*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>441</sup> „*A pior foi com atendentes tchecos que não gostaram quando tentei me comunicar em inglês em vez de tcheco (falta gentileza ao lidar com clientes). E a melhor foi o transporte público.*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>442</sup> „*A pior foi sofrer preconceito em inúmeras situações por causa do meu tom de pele*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>443</sup> „*Racismo por conta da cor, desprezo pelo nacionalidade*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>444</sup> „*Sofri algum tipo de preconceito que pareceu racismo algumas vezes no trabalho e na academia.*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>445</sup> „*Certa vez estava na fila do supermercado para pagar minhas compras e notei que a caixa de leite estava furada e pingando leite. Tentei falar com a mulher que estava no caixa e ela me ignorou 3 vezes, foi então que decidi ir trocar a caixa de leite. A mulher começou a gritar e dizer que eu estava tentando roubar UMA CAIXA DE LEITE. Experiências no tram não são boas também pessoas me olham com ódio.. Sou seguido pelo segurança na DM e supermercados.*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>446</sup> „*A pior foi quando eu fiz uma compra em um supermercado online e o entregador foi rude pois eu não falava tcheco, mesmo sendo que de antemão eu pedi desculpas por não falar a lingua ainda.*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

- „*„Nejhorší byly některé komentáře nebo pohledy na ulici nebo v obchodě, vždy, když jsem řekl, že nemluví česky. Nejlepší je, že jsou vysoké školy přístupné i pro zahraniční studenty“*<sup>447</sup>
- „*„Nejhorší: předsudky Čechů vůči jiným kulturám. Nejlepší: skvělí kamarádi a pracovní prostředí“*<sup>448</sup>
- „*„Nejhorší zážitek bylo, když mi bylo vyhrožováno smrtí v mém sdíleném bytě a policii to bylo jedno, protože ten magor byl Čech a já cizinka“*<sup>449</sup>
- „*„Málo zdvořilosti“*<sup>450</sup>

### Špatná nálada lidí

- „*„90 % lidí jsou neslušní a špatně naladěni“*<sup>451</sup>
- „*„Jsou odměření a špatně naladěni, ale nikdy jsem nečekal něco jiného. Jinak jsem ale žádnou velkou špatnou zkušenost neměl“*<sup>452</sup>

### Byrokracie a imigrační, servis klientům

- „*„Všechny služby jsou hrozné. Nejenom na trhu, ale také ve vládních organizacích“*<sup>453</sup>
- „*„Češi se od Brazilců velmi liší, hlavně pokud jde o empatii a socializaci. Nejlepší zkušenost bylo, když jsem poznala mého manžela během stáže, kterou jsem dělala v České republice. Nejhorší zážitky mám spojené s velmi slabými službami a zákaznickým servisem. Lidé jsou velmi nevychovaní“*<sup>454</sup>
- „*„Nejhorší zkušenost mám se zaměstnanci ministerstva vnitra. Nejlepší s kamarády z práce“*<sup>455</sup>
- „*„Na přistěhovaleckém je zacházeno s cizinci velmi špatně“*<sup>456</sup>

<sup>447</sup> „*Pior foi certos comentário ou olhares em ruas e lojas quando digo que não falo tcheco. A melhor foi o fato das faculdades serem tão abertas a alunos internacionais“* Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>448</sup> „*Pior: preconceito do povo tcheco COM diferentes culturas, melhor: amigos e ambiente de trabalho excelentes“* Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>449</sup> „*A pior experiência foi ter sido ameaçada de morte no meu flatshare e a polícia não se importar claramente porque o doido é tcheco e eu estrangeira“* Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>450</sup> „*Falta de cortesia“* Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>451</sup> „*90% das pessoas são grosseiras e mal humoradas“* Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>452</sup> „*Eles são secos e mal humorados mas nunca esperei que fossem diferente disso. Nunca tive um incidente grave“* Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>453</sup> „*Os serviços tchecos são péssimos, sempre sem exceções. Do mercado até órgão governamental“* Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>454</sup> „*Os tchecos são bem diferentes dos brasileiros em questões de empatia e socialização. A melhor experiência foi que conheci meu esposo durante um trainee que estava fazendo da Rep. Tcheca. A pior para mim é relacionada aos serviços e atendimento ao cliente que é muito fraco na Rep. Tcheca, as pessoas são muito grossas“* Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>455</sup> „*Pior experiência com os funcionários do ministério do interior. Melhor experiência com amigos do trabalho“* Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>456</sup> „*Na imigração o estrangeiro é mal tratado“* Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

- „*Nejhorší: chování Čechů a byrokracie při řešení problémů*“<sup>457</sup>

### Nejlepší i nejhorší

- „*Pán od ochranky měl pocit, že jsem něco ukradla na trhu, ale o několik dní později ke mně přišel a omluvil se, sledoval mě, protože jsem byla v kraji nová*“<sup>458</sup>
- „*Rasismus, xenofobie / můj manžel a manželství*“<sup>459</sup>
- „*Nejhorší: byrokracie. Nejlepší: vždy, když mají senioři zájem se mnou konverzovat v češtině*“<sup>460</sup>

Otevřená otázka číslo 43 zněla: *V čem se Češi liší od Brazilců?* Respondenti popisovali hlavní rozdíly mezi oběma národy. Někteří popisovali, jací jsou Češi, někteří zase naopak popisovali charakteristiky Brazilců a někdo se snažil o porovnání.

### Češi

- „*Češi jsou suchaři*“<sup>461</sup>
- „*Češi jsou chladnější a opatrní*“<sup>462</sup>
- „*Jsou přímější a ne tolik emocionální*“<sup>463</sup>
- „*Uzavření, pesimističtí, individualisti, nejsou pohostinní. Chladní lidé i podnebí*“<sup>464</sup>
- „*Moc se neptají na Brazílii a ani o ní moc nevědí*“<sup>465</sup>
- „*Neusmívají se tolik a nejsou tak sympatičtí*“<sup>466</sup>
- „*Při prvním kontaktu a obecně v životě jsou více negativní*“<sup>467</sup>
- „*Jsou organizovanější a produktivnější*“<sup>468</sup>
- „*Jsou chladnější, je těžší si tu najít kamarády, ale myslím, že je to také kvůli jazykové a kulturní bariéře*“<sup>469</sup>

<sup>457</sup> „*Pior: o tratamento dos tchecos e a burocracia para resolver problemas*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>458</sup> „*Um segurança desconfiou que eu poderia ter roubado algo no mercado, dias depois veio até mim e pediu desculpas, já que eu era nova na região*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>459</sup> „*Racismo, xenofobia / meu casamento e meu marido*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>460</sup> „*Pior: burocracia. Melhor: sempre que idosos ficam interessados em mim e tentam conversar comigo em tcheco*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 42)

<sup>461</sup> „*Tchecos são pessoas secas*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>462</sup> „*Os tchecos são mais frios e cautelosos*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>463</sup> „*São mais diretos e menos emocionais*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>464</sup> „*Fechados, de mau com a vida, individualistas, nada hospitaleiros. Povo frio como o clima*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>465</sup> „*Muito poucos perguntam ou conhecem o Brasil*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>466</sup> „*Não sorriem tanto e não são tão simpáticos*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>467</sup> „*São mais negativos nos primeiros contatos e em relação á vida de maneira geral*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>468</sup> „*São mais organizados e produtivos*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>469</sup> „*Eles são mais frios, existe uma dificuldade maior em fazer amizade, mas acredito que isso seja pela barreira linguística e cultural também*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

- „Kultura je uzavřenější, moc nemluví o svých problémech, nesetkávají se tak často jako Brazilci. Pokud tu nežijete na malém městě, nikdo se nezajímá o to, co děláte.“<sup>470</sup>
- „Myslím, že nás Češi velmi těžko klasifikují. A proto někteří na nás zírají a nebo se na nás otáčejí aby nás přiřadili k nějakému etniku, o kterém vědí více“<sup>471</sup>
- „Studení, hrubí a nesnáší cizince“<sup>472</sup>
- „Záleží na Brazilci a Čechovi, ale obecně jsou Češi více vzdělaní a akulturovaní“<sup>473</sup>
- „Češi mají dobré srdce a jsou skvělí kamarádi, ale obecně jsou velmi rezervovaní lidé a mohou se zdát na první pohled hrubí. Postupem času si zvyknete a pochopíte, že nejsou zlí, ale že to je kulturní záležitost. Ale jinak to jsou skvělí lidé.“<sup>474</sup>
- „Většina z nich je sobecká a nepomáhá druhým“<sup>475</sup>
- „Na veřejných místech mluví tiše. Respektují chodce. Věnují se více sportu. Starají se o ulice a veřejné dědictví. Starají se o svoji historii. Mají rádi domácí zvířata spíše než opuštěná. Mají sklon být zdvořilejší a rezervovanější“<sup>476</sup>

## Brazilci

- „Brazilci jsou pozitivnější, [...], Češi si hodně stěžují“<sup>477</sup>
- „No, nejenom Češi, ale celý svět se kouká na Brazílii jako na zemi karnevalu, fotbalu, krásných a povolných žen, myslí si, že Brazílie je jen radost a večírky, ale sama Brazílie takový obrázek o sobě vytváří, a proto s tím válčíme i my a snažíme se vysvětlit, že tomu tak není!!“<sup>478</sup>

<sup>470</sup> „A cultura é mais fechada, não falam muito dos seus problemas, não se encontram tanto como os brasileiros. Aqui em teoria a não ser que viva em cidade pequena, ninguém se importa com o que vc faz“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>471</sup> „Acho que eles não conseguem nos classificar. Até por isso alguns ficam olhando por mais tempo, encarar para tentar nos colocar em alguma etnia que eles saibam mais a respeito“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>472</sup> „Frios, rudes e detestam estrangeiros“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>473</sup> „Depende do brasileiro e do tcheco, mas em geral, muito mais educados e aculturados“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>474</sup> „Tchecos tem bom coração e são ótimos amigos quando se cria uma conexão com eles porém em geral são pessoas muito reservadas e podem parecer muito grossas a um primeiro olhar. Com o tempo você aprende a se acostumar e percebe que não é por maldade mas sim uma coisa mais cultural. Fora isso são ótimas pessoas.“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>475</sup> „Na maioria são mais egoístas e não se importam em ajudar o próximo“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>476</sup> „Falam menos ou em voz baixa em lugares públicos. Respeitam os pedestres. Praticam mais esportes. Preservam suas ruas e o patrimônio público. Cuidam da sua história. Gostam de animais de estimação e não de animais abandonados. Tendem a serem mais educados e reservados“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>477</sup> „Brasileiros são mais positivos e prontos para qualquer parada. Tchecos reclamam muito“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>478</sup> „Bem, não só os checos mas o mundo todo vê o Brasil como país do carnaval, futebol, e mulher bonita disponível a toda hora, acham que no Brasil só tem festa e curtidão, mas o Brasil mesmo passa esta imagem então a gente fica na luta tentando explicar que não é assim não!!“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

- „Brazilci jsou veselí, bojovní, empatičtí a v práci aktivní“<sup>479</sup>
- „Brazilci jsou lépe naladěni a vřelejší, více se na lidi usmíváme a rádi je potěšíme a je jedno, jestli jsou cizinci nebo ne“<sup>480</sup>

### Porovnání

- „Hodně“<sup>481</sup>
- „Naprosto ve všem“<sup>482</sup>
- „Jsme úplně odlišní, po fyzické i psychické stránce“<sup>483</sup>
- „Češi jsou zpočátku uzavřenější, začnou být přátelští až po delší konverzaci, Brazilci jsou přátelští hned od prvního momentu“<sup>484</sup>
- „Sympatie a vnímavost“<sup>485</sup>
- „V kultuře, zejména proto, že Brazilci jsou vstřícnější a přátelštější. Ale tato chladnost je obecně pro Evropany charakteristická.“<sup>486</sup>
- „Češi jsou hrubí, často s vámi jednají jako byste měl všechno vědět, zejména v byrokratickém světě. Brazilci jsou vnímavější vůči imigrantům, než Češi.“<sup>487</sup>

Otázka číslo 44 byla: Je něco, s čímž se pravidelně setkáváte v chování Čechů, a s čímž nesouhlasíte?

### Ano

- „Hodně věcí“<sup>488</sup>
- „Téměř všechno“<sup>489</sup>
- „Ano, jsou machisté (muži i ženy)“<sup>490</sup>

<sup>479</sup> „Os brasileiros são alegres, guerreiros, empáticos e pró activos no trabalho“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>480</sup> „Os brasileiros são mais bem humorados e calorosos nós sorrimos mais para as pessoas em geral e gostamos de agradá-las, sendo elas estrangeiras ou não“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>481</sup> „Muito“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>482</sup> „Em absolutamente tudo“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>483</sup> „Somos completamente diferentes, físico e mentalmente“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>484</sup> „Tchecos são mais fechados a principio, apenas viram amigáveis depois de muita conversa, brasileiros são amigáveis desde o primeiro momento“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>485</sup> „Simpatia e receptividade“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>486</sup> „Na cultura, especialmente porque brasileiros são muito mais receptivos e amigáveis. Porém essa frieza é característica dos Europeus em geral.“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>487</sup> „Os thecos são mais ríspidos e muitas vezes tratam como se voce já tivesse que saber tudo previente especialmente no mundo burocrático. Os brasileiros são mais receptivos a imigrantes que os tchecos.“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 43)

<sup>488</sup> „Muitas coisas“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 44)

<sup>489</sup> „Quase tudo“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 44)

<sup>490</sup> „Sim, são machistas (homem e mulher)“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 44)



- „Různé, největší jsou asi negativita a pesimismus“<sup>491</sup>
- „Nedostatek trpělivosti ve frontě v supermarketu“<sup>492</sup>

### Hygiena

- „Smrkání, obzvlášť u stolu“<sup>493</sup>
- „Nedostatek hygieny“<sup>494</sup>
- „Smrkání na veřejnosti a dokonce i při jídle“<sup>495</sup>
- „Smrkání před lidmi, hahaha“<sup>496</sup>
- „Když se tlačí ve frontě. Když smrkají na veřejnosti. Ale nemyslím si, že bychom s tím měli či neměli souhlasit. Jsme tu u nich doma [...]“<sup>497</sup>

### Jazyk

- „Hrubé chování, když s vámi mluví a vy nerozumíte jazyku“<sup>498</sup>
- „S Čechy téměř nemluví, oni netolerují chyby v jazyce. Jsou hrubí a sarkastičtí když mi chybí slovo“<sup>499</sup>
- „Velmi často neodpovídají na otázku (ústní nebo písemnou) pokud je v angličtině“<sup>500</sup>
- „[...] Neučí češtinu pomocí pozitivních příkladů, opravují, to co řeknu, písmenko po písmenku a nečekají na to, až lidé dokončí, co chtějí říct. [...]“<sup>501</sup>

### Xenofobie

- „Vadí mi špatná hygiena a také rasismus a xenofobie, které jsou tady přítomné ve větším množství, než v lepších a větších zemích Evropské unie“<sup>502</sup>

<sup>491</sup> „Vários. Negatividade e pessimismo são os maiores“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 44)

<sup>492</sup> „A falta de paciência em filas de supermercados“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 44)

<sup>493</sup> „Assoar o nariz alto, sobre tudo à mesa“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 44)

<sup>494</sup> „Falta de higiene“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 44)

<sup>495</sup> „Assoar o nariz em público, até durante as refeições.“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 44)

<sup>496</sup> „Assoar o nariz na frente das pessoas Hahaha“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 44)

<sup>497</sup> „Eles furam fila. Soam o nariz em público. Mas não acho que temos que concordar ou discordar.. Estamos na casa deles e escolhemos essa condição“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 44)

<sup>498</sup> „A grosseria quando falam com você e você não entende a língua“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 44)

<sup>499</sup> „Eu quase nem falo com tcheco, eles não toleram errors no idioma. São rudes e sarcásticos quando erro uma palavra“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 44)

<sup>500</sup> „Muitas vezes não respondem se a pergunta (oral ou escrita) é em inglês“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 44)

<sup>501</sup> „[...] não ensinar a língua através de exemplo positivos, corrigindo letra por letra o que se fala sem esperar as pessoas terminarem o que tem a dizer. A rispidez dos tchecos com os estrangeiros no ambiente burocrático, como se já tivesse que sabermos tudo! Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 44)

<sup>502</sup> „Falta de higiene me incomoda e também o racismo e xenofobia que eles tem em quantidades maior que outros países melhores y maiores da União Europeia“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 44)

- „Skutečnost, že Češi někdy na lidi zírají a nebo to, že vás někdy lidé např. v obchodech úplně ignorují.“<sup>503</sup>
- „Xenofobie. Nikdy jsem jí netrpěl, ale vím, že zde existuje.“<sup>504</sup>
- „Hrubé chování, špatná nálada a rasismus“<sup>505</sup>
- „Oni nejsou moc otevření vůči jiným národnostem. Mým kamarádům bylo zamezeno otevřít si bankovní účet kvůli jejich národnosti.“<sup>506</sup>

### Nic mi nevadí

- „Ne, každá kultura má své způsoby“<sup>507</sup>
- „Nic, co by mě rozesmutňovalo!“<sup>508</sup>
- „Zatím jsem neměl žádnou zkušenost, s kterou bych nesouhlasil“<sup>509</sup>
- „Ne, myslím, že česká kultura je jiná a každý, kdo tady chce žít, by ji měl přijmout. Očividně se od Čechů učíme a oni od nás. Ale nemyslím si, že existuje nějaký způsob, jak bychom mohli zobecnit, že Češi jsou XY, a že to není dobré.“<sup>510</sup>

Otázka číslo 45 zněla: Zajímají vás české realie? O co se nejvíce zajímáte? (historie, čeština, kultura, tradice, architektura, hudba, film...atd.). Většina respondentů uvedla, že je české realie zajímaví. Nejčastěji se zajímají o: *historii* (20), *kulturu a tradice* (16), *češtinu* (12) a *architekturu* (5). 5 respondentů odpovědělo, že je české realie nezajímají.

- „Ano, zajímají mě tyto věci, ale tím, že nemluví česky, tak do toho nejsem tolik vtažený. Vláda by měla investovat do kurzů češtiny pro cizince“<sup>511</sup>

### Historie

- „Historie, kultura, tradice, hrady“<sup>512</sup>

<sup>503</sup> „O fato de os Tchecos as vezes ficarem olhando fixamente para as pessoas ou o fato de as vezes algumas pessoas simplesmente ignorarem você em lojas, por exemplo.“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 44)

<sup>504</sup> „Xenofobia. Nunca sofri, mas sei que existe.“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 44)

<sup>505</sup> „Grosseira, mal humor, machismo, racismo“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 44)

<sup>506</sup> „Eles não são muito abertos a outras nacionalidades. Amigos meus já foram impedidos de abrir conta em bancos devido a nacionalidade deles.“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 44)

<sup>507</sup> „Não, cada cultura tem seu jeito de ser“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 44)

<sup>508</sup> „Nada que me entristessa muito!“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 44)

<sup>509</sup> „Até o momento não tive nenhuma experiência com a qual eu não concorde“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 44)

<sup>510</sup> „Não, acho que a cultura tcheca é diferente e que quem quiser viver aqui tem também que aceitar o lado tcheco obviamente aprendemos com os tchecos e tchecos com brasileiros. Mas não acredito que tenha como generalizar que os tchecos são X e isso não é bom.“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 44)

<sup>511</sup> „Eu estou interessado mas como eu não falo tcheco, acabo não me envolvendo. O governo deveria investir em cursos de tcheco para estrangeiros“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 45)

<sup>512</sup> „História, cultura, tradições, castelos“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 45)

- „*Určitě. Česká republika a její historie, procházka Prahou je nezapomenutelná. A přijde mi úžasné, že se jí snaží takto udržet!!*“<sup>513</sup>
- „*Fascinuje mě česká historie a síla lidu. Miluju také výzvy českého jazyka (který jednoho dne zvládnou).*“<sup>514</sup>

### Jazyk – čeština

- „*To co mě hodně zajímá, je český jazyk. To málo, co jsem se již naučil ve mně dokázalo vzbudit velký zájem.*“<sup>515</sup>

### Kultura a tradice

- „*Čeština je zajímavá a kultura také, i když ve srovnání s brazilskou je poměrně malá*“<sup>516</sup>

### Vaření (3)

Vzhledem k tomu, že vyplnilo dotazník větší procento žen, projevíly Brazilky zájem i o českou kuchyni:

- „*Kromě výše uvedených také vaření, průmysl a obchod.*“<sup>517</sup>

---

<sup>513</sup> „*Isso sim, República Tcheca e história pura um passeio em Praga é inesquecível, legal que eles tentam manter isso, eu acho fantástico!!*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 45)

<sup>514</sup> „*Sou fascinado pela história tcheca e pela força do povo. Também amo o desafio da língua tcheca (que um dia dominarei).*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 45)

<sup>515</sup> „*O que me interessa bastante é a língua tcheca. O pouco que aprendi já despertou um grande interesse em mim.*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 45)

<sup>516</sup> „*A língua tcheca é interessante a cultura também, embora seja muito pequenina comparada a diversidade e complexidade da brasileira*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 45)

<sup>517</sup> „*Além dos itens acima também a culinária e a indústria e comércio.*“ Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 45)

### 5.3.3 Výsledky dotazníku pro Kubánce – Vyhodnocení dat

Odpovědi na dotazníky pro Kubánce byly sbírány jako poslední, ale v přibližně stejně dlouhém časovém rozmezí, jako byly otevřené k odpovědím dotazníky pro Venezuelany a Brazilce. Průběh výzkumu však zkomplikovala pandemie koronaviru, díky které nebylo možné roznést dotazníky do určitých míst, kde se Kubánci scházejí, což bylo původně v plánu. Takovou možnost jsem využila v případě venezuelských dotazníků a pomohlo mi to celkem výrazně navýšit počet respondentů. Dotazníky pro Kubánce jsem tedy mohla rozesílat pouze on-line a zdá se, že u Kubánců nevzbuzovaly důvěru. Buď je to tím, že se Kubánci i kvůli zkušenosti s režimem na Kubě, bojí, že dotazník není zcela anonymní, a že by kvůli upřímným odpovědím mohli mít problémy, nebo byl na ně dotazník moc dlouhý a nebo jsem jen jednoduše neměla štěstí na respondenty, kteří by dotazník dokončili.

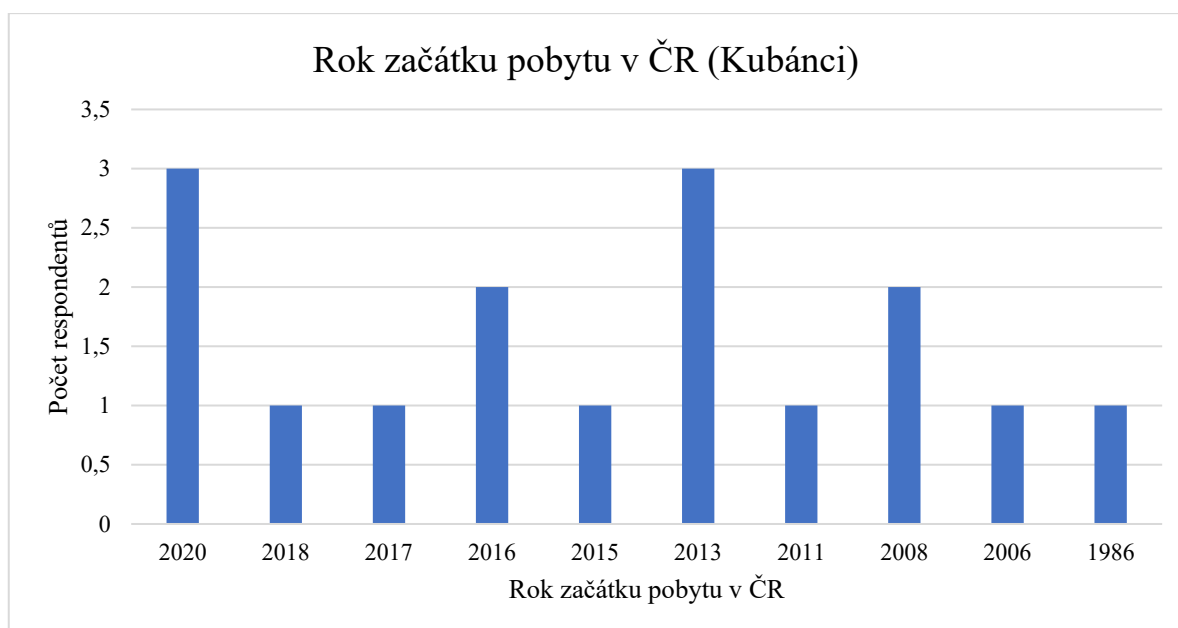
Veškeré informace, které zde uvádím, vychází z mého výzkumu, všechny otázky a odpovědi lze najít v *Příloze č. 11 – Výsledky dotazníku pro Kubánce (Resultados del cuestionario para Cubanos)*.<sup>518</sup>

Z celkových 16-ti respondentů byla většina muži (11), žen se zúčastnilo 5. 43 % respondentů bylo z věkové kategorie 20-30 let, 25 % 30-40 let, dalších 25 % 40-50 let. Respondent ve věkovém rozmezí pod 20 let a nad 60 let se výzkumu nezúčastnil ani jeden. Všichni respondenti pocházeli samozřejmě z Kuby, jen v grafu se nezobrazuje, že 100 % respondentů je původem z Kuby, protože jeden uvedl jako zemi původu Cienfuegos, což je jedna z kubánských provincií.

Polovina respondentů má vystudovanou střední školu (8), 6 respondentů vysokou školu, 1 respondent postgraduální studia a 1 respondent základní školu. Skoro všichni respondenti patří až do druhé imigrační vlny z Kuby, pouze jeden respondent přišel na území ČR ještě před sametovou revolucí a to v roce 1986. V následujícím grafu můžeme vidět rok začátku pobytu imigrantů z Kuby na území ČR.

---

<sup>518</sup> Příloha č. 11 – Výsledky dotazníku pro Kubánce (*Resultados del cuestionario para Cubanos*)



*Graf 6: Rok začátku pobytu v ČR (Kubánci), zdroj: Vlastní výzkum<sup>519</sup>*

Mezi nejčastější profese respondentů na Kubě patřila práce ve veřejném sektoru (3), mezinárodní firma (2), studium (3), turismus, vzdělávání, informatika, jeden respondent nepracoval. Další uvedené profese byly: soustružník, architekt, baletka, tanečník.

Přes 60 % respondentů pochází z provincie La Habana, kterou z většiny tvoří hlavní město Kuby Havana. 3 respondenti pochází z provincie Cienfuegos, která leží ve střední části ostrova u jižního pobřeží Kuby. Vždy jeden respondent pochází z následujících provincií: Sancti Spíritus, Santiago de Cuba, Camagüey.

Jako nejčastější důvod pro přestěhování se do ČR volili respondenti odpověď *chtěl jsem životní změnu* (5) a *rodina* (5), dále *práce* (3), *politická situace na Kubě* (2). 75 % respondentů uvedla, že před jejich příjezdem v ČR jejich rodina či kamarádi nežili, ostatní uvedli, že zde již měli nějakého příbuzného nebo kamaráda. 81 % respondentů nemá české příbuzné, 3 respondenti uvedli, že mezi jejich české příbuzné mohou zařadit: syna (2) a manžela. Většina (75 %) rodičů respondentů zůstala na Kubě. Zbytek žije buď v ČR (1) a nebo v jiné zemi (3). Přes 60 % respondentů si před příjezdem hledalo informace o ČR. Zbytek uvedl, že si informace předem nehledali.

Nejčastější překážkou na začátku pobytu považují respondenti *jazykovou bariéru* (12), *kulturní odlišnosti* (6), *klima* (4), *dlouhou a komplikovanou byrokracií* (2) a *xenofobii* (1). Pouze jeden respondent označil, že ho nic nepřekvapilo. 87 % respondentů uvedlo, že ČR

<sup>519</sup> Příloha č. 11 – Výsledky dotazníku pro Kubánci (Otázka č. 5) (*Resultados del cuestionario para Cubanos*)

byla jejich primární destinace. Dva z respondentů chtěli původně do Velké Británie. Většina respondentů přijela do ČR sama (11), někteří s partnerem či partnerkou (3), někteří s rodinou (1) či s kamarádem (1). Přes 60 % hledalo práci až po příjezdu, 37 % již mělo práci v ČR před příjezdem.

Na otázku *Žili jste někdy delší dobu v zahraničí?* odpovědělo 12 respondentů, že *ne, pouze v České republice*. 3 respondenti žili před tím v jiné zemi EU, jeden respondent v USA, kam často směřuje emigrace z Kuby, hlavně do jižní části USA a jeden respondent před tím žil v jiné latinskoamerické zemi.

68 % respondentů žije v Praze, 12 % v Brně a další respondenti uvedli jiná města: Hrádek nad Nisou, Ústí nad Labem a Poděbrady. Nejčastějším typem pobytu respondentů je trvalý pobyt (8), dále přechodný pobyt (3), dlouhodobé vízum (2), povolení k dlouhodobému pobytu (2) a modrá karta (1). V ČR je také poměrně dost Kubánců, kteří mají udělen azyl, ale ani jeden z těchto Kubánců se neúčastnil mého výzkumu. Většina respondentů by ráda získala české občanství (14), 2 respondenti by o české občanství zájem neměli.

Mezi nejčastěji vykonávanou profesí v ČR patří informatika (3), turismus (2), tanec (2) – tanečnická a učitel tance a baletka souboru Národního divadla. Dále zastoupení vždy jednoho respondenta: pracovník se stroji, projektant, skladník, student, v mezinárodní firmě, v gastronomii, ve veřejném sektoru. 2 z respondentů nepracují.

Je velmi smutné, že 3 respondenti uvedli, že nemají žádné české přátele, 4 respondenti uvedli, že mají 1-5 českých přátel. Naopak více jak polovina uvedla, že mají více jak 5 přátel, dokonce 37 % respondentů uvedlo, že mají více jak 20 českých kamarádů, což už svědčí o poměrně dobré integraci do majoritní společnosti. Odpovědi na otázku *Jaké máte vztahy s Čechy?* byly poměrně pozitivní, jen jeden respondent uvedl, že má s Čechy špatné vztahy. Ostatní (dohromady 93 %) volili možnosti: *skvělé* (7), *dobré* (4), *normální* (4).

81 % respondentů uvedlo, že se jejich ekonomická situace v ČR zlepšila. Jeden respondent uvedl, že je přibližně stejná, jako na Kubě a dva respondenti uvedli, že neví. 50 % respondentů posílá pravidelně na Kubu finanční prostředky. Ostatní uvedli, že pouze *někdy* (1), *spíše ne* (4), *ne* (2) a *nechci odpovět* (1).

Všichni respondenti uvedli, že udržují kontakt s lidmi z Kuby. 11 z nich udržuje kontakt jednou týdně, 4 občas a jeden jednou měsíčně. V ČR je spokojenější než na Kubě 7 respondentů, 3 uvedli *spíše ano*, což je dohromady přes 60 %. 4 respondenti uvedli *spíše ne* a jeden uvedl, že v ČR není spokojený.

93 % respondentů odpovědělo, že se v ČR cítí bezpečně. Pouze jeden respondent odpověděl, že se spíše necítí bezpečně. 50 % uvedlo, že se v ČR někdy cítili diskriminováni (kvůli národnosti nebo etnicitě): *ano často* (4), *někdy* (4). Ostatní uvedli *spíše ne* (5) a *ne* (3).

68 % by se rádo v ČR usadilo na trvalo, ani jeden z respondentů se nechce vrátit na Kubu. 1 respondent by se chtěl přestěhovat do jiné země EU, další by se rád přestěhoval do jiné světové země a 3 odpověděli, že neví.

Většina (81 %) nezná žádné integrační centrum v ČR, což je poměrně škoda, když tato centra slouží hlavně potřebám cizinců. 3 uvedli, že nějaká centra znají (např. *OPU*<sup>520</sup>). Kvůli tomu se také pouze 2 z respondentů účastnili integračního kurzu pro cizince *Vítejte v České republice*. 10 respondentů má dobrou zkušenost s vládními institucemi v ČR, 4 mají špatnou zkušenost a 2 nemají zatím žádnou zkušenost s těmito institucemi.

Nejčastější odpověď na otázku: *Co máte rádi na České republice?* byla *demokracie a svoboda* (10), *příroda* (9), *kultura* (7), *lidé* (3) *jídlo* (1), *čeština* (1). Mezi možnostmi odpovědět otevřeně se objevil jeden nenávistný komentář:

- „*Nic, Česká republika nebo Československo nikdy neměly existovat.*“<sup>521</sup>

V otázce číslo 35 jsem se ptala, jestli imigrantům v ČR něco chybí, 4 respondenti uvedli, že ne. A 12 respondentů uvedlo své vlastní důvody. Nejčastěji zmiňovali *pláž a moře* (5), *rodinu* (2) a další:

- „*Ano, kubánský rum a některé oblasti naší kultury*“<sup>522</sup>
- „*Přívětivost Latinos a kubánské večírky!*“<sup>523</sup>
- „*Empatie*“<sup>524</sup>
- „*Jídlo, produkty na trzích*“<sup>525</sup>

Rodný jazyk všech respondentů je španělština. 50 % respondentů mluví každý den česky, 4 uvedli, že ne, a 3 uvedli, že vůbec nemluví česky, proto jsem ráda, že jsem dotazník poskytla ve španělštině. Nejčastější situace ve kterých respondenti používají češtinu jsou: *v práci* (8), *v obchodě* (4), *s kamarády* (4), *na ulici* (3), *s rodinou* (2), *doma* (2). 6 respondentů odpovědělo, že nemluví česky, což je o trochu více, než v předchozí otázce. 50 % má úroveň

---

<sup>520</sup> Více viz oddíl 2.1.5 Centra na podporu integrace cizinců a nevládní organizace

<sup>521</sup> „*Nada, República Checa o Checoslovaquia jamás debieron haber existido*“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 34)

<sup>522</sup> „*Si El ron cubano y algunas de nuestras culturas*“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 35)

<sup>523</sup> „*La calidez del latino y las fiestas Cubanas!*“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 35)

<sup>524</sup> „*Empatía*“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 35)

<sup>525</sup> „*Comida, productos en mercados*“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 35)

češtiny A1, což není dostatečná úroveň, aby se člověk, alespoň základně domluvil s majoritní společností. Dobře integrovaní jedinci pak uváděli úroveň B1 (3), B2 (3) a C1 (2). Přes 80 % se někdy zúčastnilo kurzu češtiny.

První otevřenou otázkou bylo: *Doporučili byste svým příbuzným a přátelům život v České republice? Proč ano / proč ne?* Odpovědělo na ni dohromady 14 respondentů, to znamená většina. 10 respondentů odpovědělo *ano*, jeden respondent uvedl *ne*, ale nedodal k tomu žádné důvody. 3 respondenti odpověděli *ano i ne*.

#### Ano – svoboda, bezpečnost, klid, mír, lidská práva

- „*Ano, kvůli svobodě, bezpečnosti a lidským právům ...atd.*“<sup>526</sup>
- „*Ano, protože je to velmi krásná země*“<sup>527</sup>
- „*Ano, můžeme tady žít normální život, beze strachu a nejistoty, jako je tomu na Kubě*“<sup>528</sup>
- „*Ano, žije se tady šťastně, pokud pracujete a neustále se překonáváte*“<sup>529</sup>
- „*Ano, protože je to tady klidnější*“<sup>530</sup>
- „*Ano, protože je to bezpečná země, zdravotní systém a doprava jsou velmi dobré.*“<sup>531</sup>
- „*Ano, už jsem to doporučil několika přátelům, způsob života je tu velmi klidný, stabilní, v míru a mnohem lepší než na Kubě.*“<sup>532</sup>

#### Ano i ne

- „*Ano i ne. Pokud jde o svobodu, ekonomickou úroveň, bezpečnost tak ve srovnání s Kubou a jinými zeměmi ano. Ale také bych řekl, že míra tolerance a respektu vůči rase, sexualitě atd. je velmi nízká. A navíc jsou Češi velmi složití, i když v hloubi jsou dobří lidé, ale dá jim práci ukázat svoji dobrou stránku. To je to, co si myslím.*“<sup>533</sup>

---

<sup>526</sup> „*Sí, por la libertad, la seguridad, los derechos humanos etc...*“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 41)

<sup>527</sup> „*Sí porque es un país muy bonito*“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 41)

<sup>528</sup> „*Sí, se puede vivir una vida normal aquí, sin temores e incertidumbre como en Cuba*“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 41)

<sup>529</sup> „*Sí, se vive feliz siempre que se trabaje y se superen*“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 41)

<sup>530</sup> „*Sí poque es más tranquila*“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 41)

<sup>531</sup> „*Sí porque es seguro y el sistema sanitario y el transporte público es muy bueno*“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 41)

<sup>532</sup> „*Sí, ya se lo he recomendado a varias amistades, ya que la forma de vida aquí es muy tranquila, pacífica, estable y mucho mejor que en Cuba.*“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 41)

<sup>533</sup> „*Sí y no. Si se trata de la libertad, nivel económico y seguridad, comparado con Cuba y otros países, pues entonces sí. Pero también diría que el nivel de tolerancia con respecto a raza, sexualidad, etc, es muy bajo. Además los checos son personas difíciles, aunque en el fondo son buenas personas, pero les cuesta trabajo mostrar su lado bueno. Es lo que pienso.*“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 41)



- „Tím, že život v naší zemi je jiný, neříkám, že špatný, ale to co se nazývá komunismem na Kubě není to, co bylo dříve“<sup>534</sup>
- „ANO: Klidné, bezpečné. NE: Xenofobie, legální diskriminace, jazyk.“<sup>535</sup>

Druhá otevřená otázka zněla: Jaká je vaše nejhorší / nejlepší zkušenost v ČR nebo přímo s Čechy?. Na otázku odpovědělo 11 respondentů.

#### Nejlepší zkušenost

- „Nejlepší bylo, když jsem jel z Kuby do ČR a zmeškal jsem let z Paříže do Prahy, spolu s dalšími šesti Čechy. Nemluvil jsem jinak než španělsky a neměl jsem eura. Ti, co mi pomohli, byli Češi, pozvali mě na jídlo. Nikdy na to nezapomenu. Díky nim jsem mohl dojet do Prahy. Kéž bych je mohl znova vidět a poděkovat jim. Jindy jsem zase měl brzo ráno nehodu na dálnici a jeden Čech zastavil a odtáhnul mě na nejbližší čerpací stanici.“<sup>536</sup>
- „Starší generace Čechů se chová lépe k cizincům, než mladá generace, která je velmi arogantní.“<sup>537</sup>

#### Nejhorší zkušenost

- „Povodně v roce 2010“<sup>538</sup>
- „Že mi dali 15 dní na odchod ze země“<sup>539</sup>
- „Když jsem šel na celní úřad vyzvednout balíček. Jsou to starší nevychovaní lidé a nemluví anglicky. No, ale kvůli něčemu pracují na takovém úřadě.“<sup>540</sup>
- „Zima na nohy, když jsem čekal na imigrační policii“<sup>541</sup>

#### Nejhorší i nejlepší zkušenost

<sup>534</sup> „Creo que por que la vida en nuestro país es diferente, no digo que sea mala, solo que a lo que se llama comunismo en Cuba ya no es lo que era antes“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 41)

<sup>535</sup> „Sí: Tranquilo, seguro. NO: Xebofobia, discriminación institucionalizada, idioma.“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 41)

<sup>536</sup> „Lo mejor fue cuando venía de Cuba hacia aquí y perdí mi vuelo, junto con unos seis checos más, de Paris a Praga. Yo no hablaba ningún otro idioma que español y no tenía ni un euro. Los checos fueron los que me ayudaron y me invitaron a comer. Nunca lo voy a olvidar. Gracias a ellos puede llegar a Praga. Ojalá pudiera verlos otra vez y agradecerles. Otra vez tuve un accidente en la autopista en la madrugada y un checo paró y me arrastró con su auto hacia la gasolinera más cercana.“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 42)

<sup>537</sup> „Los checos de la tercera edad tienen una mejor actitud hacia los extranjeros que los jóvenes quienes son una generación muy arrogante..“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 42)

<sup>538</sup> „Las inundaciones del año 2010“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 42)

<sup>539</sup> „Que dieron 15 días para abandonar el país“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 42)

<sup>540</sup> „Ir a las oficinas de la aduana a recoger un paquete. Son personas mayores maleducadas que no hablan inglés. Pero bueno, por algo trabajan en un correo.“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 42)

<sup>541</sup> „El frío en mis pies esperando para que me atiendan en la policía de inmigración“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 42)

- „*„Nejhorší – moje první zima. Nejlepší – je jich hodně. Vidět jejich radost, když zjistí, že jsem Kubánka.“*<sup>542</sup>
- „*„Nejhorší bylo setkání s rasisty a nejlepší přátelství s Čechy“*<sup>543</sup>
- „*„Nejhorší zkušenost je, že velmi diskriminují, ale ne všichni. Nejlepší zkušenost je být sám sebou“*<sup>544</sup>
- „*„Diskriminace / příroda“*<sup>545</sup>

Otázka číslo 43 v dotazníku zní: V čem se liší Češi od Kubánců?. Odpovědělo na ní 10 respondentů. Někdo odpověděl, že se lišíme ve všem, někdo naopak odpověděl, že se nelišíme v mnoha věcech, že máme spoustu společného.

### Kubánci

- „*„Kubánci jsou hodně veselí a laskaví, Češi jsou úplně opak“*<sup>546</sup>
- „*„My Kubánci jsme velmi solidární a nejsme rasisti“*<sup>547</sup>
- „*„Kubánci jsou mnohem veselejší, nebo alespoň to tak vypadá...“*<sup>548</sup>

### Češi

- „*„V ničem, hodně nás obdivují a kritizují sami sebe, jak jsou chladní ve srovnání s Latinos. Líbí se jim náš způsob života a většina z nich by chtěla Kubu navštívit.“*<sup>549</sup>
- „*„Jsou chladnější, ale ohleduplnější“*<sup>550</sup>
- „*„Češi jsou odměření a málo expresivní. Jsou klidnější a nejsou tak nadšení a zábavní. Mají lepší státní školství, než Kubánci a muži jsou dětinštější.“*<sup>551</sup>
- „*„Empatie, osobní hygiena (český muž je velmi špinavý (skunk))“*<sup>552</sup>

<sup>542</sup> „*La peor – mi primer invierno. La mejor – son muchas. En general, cuando veo su alegría al saber que soy cubana.“* Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 42)

<sup>543</sup> „*La peor fue encontrarme con los racistas y la mejor es la amistad con los checos“* Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 42)

<sup>544</sup> „*La peor experiencia es que son muy discriminantes, no todos. La mejor experiencia es ser tu mismo“* Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 42)

<sup>545</sup> „*Discriminación / la naturaleza“* Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 42)

<sup>546</sup> „*Los cubanos somos muy alegres y cariñosos, los checos todo lo contrario“* Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 43)

<sup>547</sup> „*Es que los cubanos somos muy solidarios, y no somos rasistas“* Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 43)

<sup>548</sup> „*Los cubanos son mucho más alegres, bueno eso es lo que parece...“* Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 43)

<sup>549</sup> „*En nada, nos admiran bastante y se critican a ellos mismos en cuanto a lo frío que son comparando con los latinos. Les encanta nuestra manera de vivir y la mayoría quisiera visitar Cuba.“* Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 43)

<sup>550</sup> „*Son más fríos, pero más respetuosos“* Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 43)

<sup>551</sup> „*Los checos son más distantes y poco expresivos. Más tranquilos, menos entusiastas, menos divertidos. Tienen una mejor educación cívica que los cubanos, y los hombres son más infantiles.“* Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 43)

<sup>552</sup> „*Empatia, higiene personal (el hombre checo es muy sucio(skunk))“* Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 43)

- „Rozdíl je obrovský! Vzdělání již od dětství, návyky formálního vzdělávání, velmi tichý a diskrétní způsob mluvení, využití denních hodin a hodin, kdy se pracuje. Respekt a disciplína“<sup>553</sup>

Otázka číslo 44 zněla Je něco, s čímž se pravidelně setkáváte v chování Čechů, a s čímž nesouhlasíte?. Na otázku odpovědělo 10 respondentů, přičemž dva z nich odpověděli, že není nic, s čímž by nesouhlasili. Ostatní respondenti vyjádřili svůj názor takto:

- „Ano, že zvolili jako předsedu vlády Babiše“<sup>554</sup>
- „Zdají se mi trochu extrémní ve svém společenském chování“<sup>555</sup>
- „Oba národy máme zkušenost s komunistickou diktaturou, [...]“<sup>556</sup>
- „Zpočátku ano, ale v průběhu let pochopíte jejich charakter, i když někdy jsou hodně nezdvorní a dokonce i sami k sobě“<sup>557</sup>
- „Ano, Češi jsou velmi negativní. Vše vnímají, jako špatné, svoji práci, domov, rodinu, zemi. Neví, jak šťastní vlastně jsou.“<sup>558</sup>
- „Starší generace se mi zdá, jako by byla neustále naštvaná. Lidé, kteří zažili komunismus. A skoro nikdo z nich nemluví anglicky.“<sup>559</sup>
- „Že starší lidé jsou velmi rasističtí“<sup>560</sup>
- „Ano, nesouhlasím s tím, že když nemluvíme jejich jazykem, tak jsme diskriminováni“<sup>561</sup>

Poslední otázka dotazníku zněla: Zajímají vás české realie? O co se nejvíce zajímáte? (historie, čeština, kultura, tradice, architektura, hudba, film...atd.). Celkem na otázku odpovědělo 10 respondentů. Mezi nejčastější zájmy patřily: Tradice, architektura, kultura, čeština, politika, hudba, kinematografie a historie.

#### Historie (4)

<sup>553</sup> „La diferencia es grande! Educación desde niñez, hábitos de educación formal, forma de hablar muy discreta y en voz baja, aprovechamiento de las horas del día y de las hora de trabajo. Respeto y disciplina“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 43)

<sup>554</sup> „Sí, que hayan elegido a Babiš primer ministro“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 44)

<sup>555</sup> „Me parecen un poco extremistas en su comportamiento social.“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 44)

<sup>556</sup> „Ambos venimos de dictaduras comunistas: oportunismo (el fin no justifica los medios) Babiš.“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 44)

<sup>557</sup> „Al principio sí, pero ya al pasar de los años se entiende porqué de su carácter, aunque si a veces son demasiados rudos incluso consigo mismo“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 44)

<sup>558</sup> „Sí, los checos son muy negativos. Para los checos todo está mal, su trabajo, su casa, su familia, el país. No saben lo dichosos que son.“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 44)

<sup>559</sup> „Las personas más mayores están como enfadadas todo el tiempo. Gente que vivió el comunismo. Y casi ninguno habla inglés.“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 44)

<sup>560</sup> „Que son muy racistas los mayores“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 44)

<sup>561</sup> „Sí no estoy de acuerdo con que por no saber hablar su idioma seamos discriminados“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 44)

- „*Historie a tradice, abychom vám lépe rozuměli*“<sup>562</sup>

### Všechno (3)

- „*Všechno je zajímavé a čím víc toho znáš, tím víc tě to baví*“<sup>563</sup>
- „*Chtěl bych se naučit od všeho trochu*“<sup>564</sup>

### Další

- „*Architektura, ženy a alkohol*“<sup>565</sup>

---

<sup>562</sup> „*La historia y la tradición para entenderlos mejor*“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 45)

<sup>563</sup> „*Todo en general es interesante y mientras más se conoce más se disfruta*“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 45)

<sup>564</sup> „*Me gustaría aprender de todo un poco*“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 45)

<sup>565</sup> „*Arquitectura, mujeres y alcohol*“ Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 45)

### 5.3.4 Porovnání dat mezi zeměmi

Česká většinová populace vnímá Latinoameričany většinou jako pospolitou skupinu, ve které mnozí nevidí rozdíly. Jedná se však o imigranty z naprosto odlišných kulturních, geografických, politických a ekonomických podmínek. Průzkum prokázal, že vnímání pobytu v České republice se v některých aspektech výrazně liší. Vnímání života v ČR závisí buď na místě původu imigranta, ale také na osobnostních charakteristikách jednotlivců nebo na kulturních zvyklostech země původu. Několik respondentů uvádí, že je obtěžuje např. smrkání lidí na veřejnosti, jedná se o kulturní záležitost, protože v mnoha zemích Latinské Ameriky se to nesluší a pro imigranty může být naprosto nepochopitelné, že u nás je to běžné.

Někteří respondenti v otevřených otázkách referují o Čechách jako „oni“ a o národu odkud pochází jako „my“. Je pravda, že některé otázky z dotazníku vybízely ke komentování rozdílů mezi zeměmi, ale měli bychom se zamyslet, jestli pro dobrou integraci cizinců do české společnosti je správné používat termíny my a oni, které spíše tyto dvě skupiny společnosti od sebe oddalují. Pokud totiž imigrant přestane tak silně pociťovat právě tento rozdíl mezi my a oni, bude to znamenat, že se již v české společnosti necítí být cizincem, ale jeho integrální součástí.

V teoretické části byly v oddílu 2.3 (Migranti v české společnosti) představeny organizace pomáhající imigrantům v ČR, dále různá předodjezdová a popříjezdová opatření v podobě adaptačně integračních kurzů. Dotazník však potvrdil, že velká část imigrantů nevyužívá služby těchto organizací, na integrační kurzy nechodí. Někteří jsou jen špatně informovaní a o těchto možnostech nevědí a někteří pravděpodobně ani nemají zájem. Poslední otázka dotazníku však potvrdila, že většinu imigrantů české realie zajímají, je vidět, že mají zájem se dozvědět více. Pokud tedy výzkum potvrdil zájem o české realie, český jazyk a další, je jen na nás, jako majoritní společnosti, imigrantům život v ČR pomoci zjednodušit tím, že se s nimi třeba někdy otevřeně pobavíme o tom, co by je o české kultuře, realitách a zvyklostech zajímalo.

V případě Brazílie a Venezuely se potvrdilo, že k tak geograficky vzdálené migraci směřují převážně lidé s vyšším vzděláním. U Kubánců je tomu trochu jinak, zapříčiněno je to také odlišnou migrační historií. Většina respondentů jsou tedy vzdělaní lidé, dochází tedy k tzv. odlivu mozků (*brain drain*), což je pro země původu velice nevýhodné.

Velké rozdíly můžeme také vidět v odpovědích na otázku číslo 15, kde Kubánci a Venezuelci spíše volí imigraci individuální, Brazilci volí spíše imigraci s partnerem či rodinou. 52 % Venezuelců přijelo do země samo, 25 % s rodinou a 20 % s partnerem či partnerkou. 68 % Kubánců přijelo do země samo, 18 % s partnerem či partnerkou a 6 % s rodinou. Zatímco pouze 29 % Brazilců přijelo samo, mnohem více jich přijelo v páru (37 %) nebo s rodinou (32%).

V otázce číslo 16 se objevily poměrně velké rozdíly mezi národnostmi, 66 % Venezuelců a 62 % Kubánců hledalo práci až po příjezdu do ČR, což se může zdát poměrně riskantní. Zatímco většina Brazilců (66 %) již práci v ČR před příjezdem mělo, takže při imigraci mohli mít větší pocit jistoty.

V odpovědích na otázku číslo 19 můžeme vidět rozdíl mezi množstvím udělených občanství. Pouze 3 Brazilci uvedli, že již mají české občanství, zatímco Venezuelců s českým občanstvím bylo 9. To je také zapříčiněno délkou pobytu, která byla u některých Venezuelců delší. Z Kubánců nemá ani jeden respondent české občanství. 53 % respondentů z Brazílie by české občanství obdržet chtěla, z Venezuelců 64 % a z Kubánců 87 %.

Výzkum potvrdil, že imigranti z Venezuely, Brazílie a Kuby žijí, až na menší výjimky, hlavně ve větších městech (převážně v Praze a Brně, kde je velká komunita Brazilců). Výzkum v případě Brazílie a Venezuely potvrdil feminizaci migrace. Pokud porovnáme údaje z tabulky 1 v oddílu 4.1, která uvádí, že procento žen, které žily na území ČR (podle národností) v roce 2018 bylo 43 % Brazilek, 37 % Kubánek a 53 % Venezuelanek. Dotazníkového šetření se zúčastnilo v případě Brazílie a Venezuely větší procento žen: 62 % Brazilek, 54 % Venezuelanek. Dotazníky pro Kubánce vyplnilo větší procento mužů, Kubánek se zúčastnilo pouze 31 %.

O Čechách se imigranti ne vždy vyjadřují hezky, převažují názory, že Češi jsou velmi chladní, špatně naladěni, neusmívají se a jsou pesimističtí. Ne všechny odpovědi jsou negativní, objevují se i pozitivní odpovědi. Někteří říkají, že starší generace Čechů nemá respekt k cizincům, jiní respondenti tvrdí opak.<sup>566</sup> Záleží tedy na osobní zkušenosti každého jedince. V tomto případě nemůžeme generalizovat.

---

<sup>566</sup> Viz Příloha č. 11 (Otázka č. 42)

Zajímavé je, že Brazilci ve velkém vyzdvihovali veřejnou dopravu jako jedno z pozitiv v ČR. Dále také hodně vyzdvihovali dobrou bezpečnost v zemi.<sup>567</sup> Ostatní národnosti se tolik na tyto dvě oblasti nezaměřovaly.

Většina respondentů také komentuje rozdíl mezi tím, že jejich země původu jsou více multikulturní, než Česká republika, často uvádějí, že nejsou Češi tolik otevření cizím kulturám a cizincům obecně, tak jako například lidé ve Venezuele a Brazílii.

Nejčastějším motivem pro migraci do ČR byla politická situace v zemi původu, dále práce, partner / partnerka, bezpečnost v ČR a touha po změně v životě. Většina respondentů (od 61% v případě Kubánců až po 75 % v případě Brazilců) je spokojenější v ČR, než v zemi původu. V otevřených odpovědích samozřejmě uvádějí, že jsou věci, které jim zde vadí, ale obecně převažují spíše pozitivní ohlasy na život v ČR.

Až na malé výjimky se sem respondenti přistěhovali až v posledních 15 ti letech. Přičemž největší nárůst počtu imigrantů nastal v posledních 5 ti letech, kdy se počet imigrantů z Venezuely a Brazílie zdvojnásobil. Minimum respondentů zde má udělen azyl a nelegálně zde pobývají pouze 2 z celkových 125 respondentů a oba pocházejí z Venezuely.

V otázce číslo 30 se objevily velké rozdíly mezi odpověďmi, podle zemí původu. Otázka směřovala na to, jestli se imigranti chtějí v ČR usadit na trvalo. 68 % Kubánců uvedlo, že ano, zatímco žádný respondent se nechce vrátit na Kubu. 18 % Kubánců zvolilo odpověď *nevím*. 70 % Venezuelců se chce v ČR usadit na trvalo, ale 13 % by ráda zpět do Venezuely. V případě Brazilců by se tu rádo usadilo 37 % respondentů, 13 % by se rádo vrátilo zpět do Brazílie a 20 % zvolilo odpověď *nevím*.

Mezi nejčastější problémy, se kterými se cizinci v ČR potýkají patří jazyková bariéra, xenofobie, diskriminace, rasismus, chladné chování a neustálá špatná nálada Čechů, složitosti s byrokracií a kulturní rozdíly. Moje původní hypotéza o tom, že většina respondentů bude komentovat stravu, jako jednu z oblastí, na kterou si museli zvykat se nepotvrdila. Velice málo respondentů uvádělo stravu nebo podnebí jako problematické. Největším problémem tak pro imigranty z Latinské Ameriky stále zůstává jazyková bariéra. Dotazníky prokázaly mou hypotézu, že čeština je největší překážkou k pohodlnému životu v ČR, a že většina imigrantů má velmi nízkou úroveň češtiny. Cizinci by měli být více podpořeni k učení se češtiny. Jen tak dosáhneme jejich lepší integrace.

---

<sup>567</sup> Viz Příloha č. 9 (Otázka č. 34)

Přes 80 % Kubánců uvedlo, že ekonomicky se jejich situace v ČR zlepšila, 6 % říká, že je přibližně stejná, jako na Kubě. 62 % Venezuelců uvedla, zlepšení ekonomické situace a 23 % uvádí, že je přibližně stejná, jako ve Venezuele. 51 % Brazilců uvádí, že se jejich situace zlepšila, 41 % uvádí, že je na přibližně stejné úrovni, jako v Brazílii. Z těchto čísel můžeme vidět, že přesunem do ČR se ekonomická situace většiny imigrantů zlepšila.

Zlepšení celkového života se těžko zjišťuje, protože, jak i sami imigranti uvádějí, život v ČR má svá pro a proti. Některé věci jsou lepší, na některé si musí těžce zvykat a některé aspekty života jsou horší. Obecně z výzkumu však vyplynulo, že by se zde více jak 60 % ráda usadila na trvalo. To přeci jenom značí určitou spokojenost se životem v ČR.

Není se čemu divit, že často cizinci uvádí (v dotaznících téměř polovina respondentů uvedla, že se v ČR setkali s rasismem, xenofobií nebo diskriminací), že Češi jsou plni předsudků vůči cizincům. To potvrzují tiskové zprávy CVVM, ze kterých vyplývá, že mnoho Čechů má stále odmítavý postoj vůči cizincům. Zdá se, že ve vnímání života v ČR ze strany cizinců nehraje tolik rozdíl mezi rodným jazykem (španělština nebo portugalština), ale spíše charakteristiky viditelné na první pohled jako např. exotický vzhled nebo úroveň českého jazyka.



## 6. ZÁVĚR

Tématem migrace se celosvětově zabývá ohromné množství lidí a institucí. V České republice vznikají nejenom příručky a pomocné materiály pro cizince, ale také různé organizace pomáhající cizincům. Na těchto projektech pracují státní instituce i nevládní organizace. Probíhá mnoho akcí pro cizince a jejich začlenění do české společnosti. I přesto výzkum prokázal, že o těchto informacích a akcích cizinci často nevědí, služeb organizací využívají málo a administrativní postupy jim přijdou mnohdy tak složité, že se v nich ztráčí.

Výzkum umožňuje vhléd nejenom do prožívání života imigrantů, ale poskytuje také reflexi pro českou majoritní společnost. Cizinci v dotaznících popisují, jak prožívají soužití s českou společností a ne vždy je toto soužití bezproblémové. Imigranti se zde setkávají s xenofobií, rasovou či jazykovou diskriminací a dalšími potížemi. Na druhou stranu je mnoho věcí, které imigranti chválí, ať už jde o bezpečnost, ekonomickou stabilitu, přírodu, kulturu, kvalitní školství a další.

Rozhodnutí imigrovat do ČR je ovlivněno mnoha faktory, mezi nejčastější patří politická a ekonomická situace v zemi původu, ale také rodinné vazby nebo touha po pouhé životní změně.

Doufám, že tato práce přispěje ke kladnějšímu vnímání cizinců majoritní společností, která by se měla i nadále snažit život cizincům v ČR ulehčovat. Stačí si uvědomit, že imigranti z Latinské Ameriky žijí téměř na přes půl světa vzdáleném místě, musejí se potýkat s jazykovou bariérou, kulturními a klimatickými rozdíly. Ne vždy jejich rozhodnutí pro migraci do ČR bylo dobrovolné. Prvními malými kroky k pozitivní změně, které může dělat každý jedinec (ať už se jedná o Čecha nebo cizince) jsou: vzájemný respekt, milejší chování a oplatit úsměv úsměvem a ne zamračeným pohledem.

## SEZNAM GRAFŮ

<i>Graf 1: Trvale a dlouhodobě usazení cizinci v ČR v letech 1985 – 2018</i> .....	43
<i>Graf 2: Cizinci z Brazílie, Kuby a Venezuely v ČR v letech 1994 – 2018</i> .....	44
<i>Graf 3: Počet cizinců z Latinské Ameriky v ČR, rok 2018</i> .....	45
<i>Graf 4: Rok začátku pobytu v ČR (Venezuelané), zdroj: Vlastní výzkum</i> .....	59
<i>Graf 5: Rok začátku pobytu v ČR (Brazílci), zdroj: Vlastní výzkum</i> .....	83
<i>Graf 6: Rok začátku pobytu v ČR (Kubánci), zdroj: Vlastní výzkum</i> .....	101

## SEZNAM TABULEK

Tabulka 1: Cizinci podle kategorií pobytu, pohlaví a občanství, rok 2018 .....	47
Tabulka 2: Statistiky dotazníku – Venezuela, Brazílie, Kuba, zdroj: Vlastní výzkum .....	57

## SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

### Bibliografie

BARŠOVÁ, Andrea a Pavel BARŠA, ed. *Přistěhovalectví a liberální stát: imigrační a integrační politiky v USA, západní Evropě a Česku* [online]. Brno: Masarykova univerzita, Mezinárodní politologický ústav, 2005 [cit. 2019-11-14]. Studie. ISBN 80-210-3875-6. Dostupné z: <http://alephuk.cuni.cz/CKIS-28.html>

BREA, Jorge A. *Population Dynamics in Latin America*. Washington, DC: *Population Bulletin* 58. no. 1, Population Reference Bureau, 2013. ISSN 0032-468X.

BROUČEK, Stanislav. *Migrace a česká etnologie*. Praha: Středisko společných činností AV ČR, 2018. *Věda kolem nás*. ISBN 978-80-270-4277-7. Dostupné také z: <http://www.vedakolemna.cz/pro-vsedni-den/20180604-VKN83.html>

CASTLES, Stephen, Hein de HAAS a Mark J. MILLER. *The age of migration: international population movements in the modern world. Fifth edition*. New York: Guilford Press, [2014]. ISBN 978-1-4625-1311-6.

DRBOHLAV, Dušan. *Migrace a (i)migranti v Česku: kdo jsme, odkud přicházíme, kam jdeme?*. Praha: Sociologické nakladatelství (SLON), 2010. Studie. ISBN 978-80-7419-039-1.

EGER, Ludvík a Dana EGEROVÁ. *Základy metodologie výzkumu*. 2. přepracované a rozšířené vydání. Plzeň: Západočeská univerzita v Plzni, 2017. ISBN 978-80-261-0735-4.

HENDL, Jan a Jiří REMR. *Metody výzkumu a evaluace*. Praha: Portál, 2017. ISBN 978-80-262-1192-1.

HOLÁ, 2007 In: KOUDELKA, Josef. *Imigrace a liberalismus: dopady migrace, teorie a možná řešení*. Brno: Centrum pro studium demokracie a kultury, 2018. Politologická řada. ISBN 978-80-7325-454-4.

KLÍMA, Jan. *Brazílie*. Praha: Libri, 2003. *Stručná historie států*. ISBN 80-7277-176-0.

KOUDELKA, Josef. *Imigrace a liberalismus: dopady migrace, teorie a možná řešení*. Brno: Centrum pro studium demokracie a kultury, 2018. Politologická řada. ISBN 978-80-7325-454-4.

NĚMEC, Jan. *Politické systémy Latinské Ameriky*. V Praze: Oeconomica, 2006. Grantové vědecké projekty. ISBN 80-245-1107-X.

OPATRNÝ, Josef. *Amerika v proměnách staletí*. Praha: Libri, 1998. ISBN 80-85983-42-7.

OPATRNÝ, Josef. *Kuba*. Druhé, rozšířené a aktualizované vydání. Praha: Libri, 2017. *Stručná historie států*. ISBN 978-80-7277-558-3.

PAVELKOVÁ, Lenka. *Migrace – integrace – Česko*. Tento materiál vznikl v projektu Jako Ty (reg. č. AMIF/22/11) a je financován v rámci národního programu Azylového, migračního a integračního fondu a rozpočtu Ministerstva vnitra České republiky.

PUNCH, Keith. *Základy kvantitativního šetření*. Praha: Portál, 2008. ISBN 978-80-7367-381-9.

REICHEL, Jiří. *Kapitoly metodologie sociálních výzkumů*. Praha: Grada, 2009.

ŠIŠKOVÁ, Tatjana. *Menšiny a migranti v České republice: my a oni v multikulturní společnosti 21. století*. Praha: Portál, 2001. ISBN 80-7178-648-9.

UHEREK, Zdeněk, Věra HONUSKOVÁ, Šárka OŠŤÁDALOVÁ a Vladislav GÜNTER. *Migrace: historie a současnost*. Ostrava: Občanské sdružení PANT, 2016. Moderní dějiny. ISBN 978-80-905942-9-6.

## Elektronické zdroje

BARTEČEK, Ivo. Češi a Slováci v Latinské Americe. [online]. [cit. 28.04.2020]. Dostupné z: <http://www.listy.cz/archiv.php?cislo=043&clanek=030430>

BELLUCI, Illaria, BROŽOVÁ, Kristýna, FREIDINGEROVÁ, Tereza, KOPECKÁ, Liudmila, VOLYNSKY, Masha, ŽIŽKOVÁ, Markéta. *Jak rozumět mediálním sdělením o migraci – Příručka pro středoškolské učitele*. [online]. Praha: Program migrace, Člověk v tísni, o. p. s., 2015 [cit. 20.04.2020]. Dostupné z: <https://www.clovekvtisni.cz/media/publications/673/file/1482331339-jak-rozumet-medialmim-sdilenim-o-migraci.pdf>

BUBEN, Radek. *Chávezovi sirotci v krizi I*. [online]. A2larm. [cit. 16.05.2020]. Dostupné z: <https://a2larm.cz/2015/05/chavezovi-sirotci-v-krizi-i/>

CASTLES, Stephen a MILLER Mark, The age of migration, 1993 In: BELLUCI, Illaria, BROŽOVÁ, Kristýna, FREIDINGEROVÁ, Tereza, KOPECKÁ, Liudmila, VOLYNSKY, Masha, ŽIŽKOVÁ, Markéta. *Jak rozumět mediálním sdělením o migraci – Příručka pro středoškolské učitele*. [online]. Praha: Program migrace, Člověk v tísni, o. p. s., 2015 [cit. 20.04.2020]. Dostupné z: <https://www.clovekvtisni.cz/media/publications/673/file/1482331339-jak-rozumet-medialmim-sdilenim-o-migraci.pdf>

FRANC, Aleš. *Soudobé poznatky a teoretické přístupy k migraci* [online]. RVP Metodický portál inspirace a zkušenosti učitelů. [cit. 9. 12. 2019]. Dostupné z: <https://clanky.rvp.cz/clanek/k/g/9445/SOUDOBÉ-POZNATKY-A-TEORETICKE-PRISTUPY-K-MIGRACI.html/>

POSPĚCH, Pavel, JUREČKOVÁ, Adéla. *Migrace bez migrantů? Mediální obraz migrace a jejich aktérů v České republice*. Praha: Člověk v tísni, září 2019. Dostupné z: [https://www.clovekvtisni.cz/media/publications/1319/file/2019\\_11\\_01\\_vyzkumna\\_zprava\\_media\\_a\\_migrace\\_cz.pdf](https://www.clovekvtisni.cz/media/publications/1319/file/2019_11_01_vyzkumna_zprava_media_a_migrace_cz.pdf)

Adresář neziskových organizací poskytujících poradenství cizincům [online]. *Vybrané nestátní neziskové organizace (NNO) působící v oblasti integrace cizinců* [cit.

18.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/soubor/kontakty-neziskovych-nejstatnich-organizaci-nno.aspx>

Aktualizovaná „Koncepce integrace cizinců – Ve vzájemném respektu“. [online]. 28. prosince 2015, Ministerstvo vnitra. [cit. 26.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/migrace/clanek/zakladni-dokumenty-k-integracni-politice-ke-stazeni.aspx>

Amnesty International. [online]. *Amnesty International Česká republika* [cit. 26.04.2020]. Dostupné z: <https://www.amnesty.cz/>

Brazílie. [online]. Aktuálně.cz. [cit. 13.05.2020]. Dostupné z: <https://www.aktualne.cz/wik i/zahranici/brazilie/r~i:wiki:2186/>

Brazílie: Základní charakteristika teritoria, ekonomický přehled [online]. *Zastupitelský úřad ČR v Brazílii* [cit. 17.05.2020]. Dostupné z: <https://www.businessinfo.cz/navody/brazilie-zakladni-charakteristika-teritoria-ekonomicky-prehled/>

*Brno Expat Centre*. [online]. [cit. 08.05.2020]. Dostupné z: <https://www.brnoexpatcentre.eu/>

*Bulletin Slovo*. [online]. 2020. Slovo 21, z. s.. [cit. 25.04.2020]. Dostupné z: <https://www.slovo21.cz/ke-stazeni/bulletin-slovo>

Central America: Cuba — The World Factbook. [online]. *Central Intelligence Agency*. [cit. 13.05.2020]. Dostupné z: <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/cu.html>

Centrum na podporu integrace cizinců v Ústeckém kraji. [online]. *2019 Centrum cizinců* [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: <https://centrumcizincu.cz/>

CIC Praha. [online]. *2012 Centrum pro integraci cizinců, o.p.s.* [cit. 08.05.2020]. Dostupné z: <http://www.cicpraha.org/>

Cizinci mimo EU JMK. [online]. *2020 Jihomoravský kraj* [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: <https://www.cizincijmk.cz/cs/non-eu/>

Cizinci v České republice, 2019. Kód publikace: 290027-19. [online]. *Český statistický úřad, 2019*. [cit. 18.04.2020]. Dostupné z: <https://www.czso.cz/csu/czso/cizinci-v-cr-xf621f2yaw>

Cizinci.cz [online]. *MPSV*. [cit. 27.04.2020]. Dostupné z: <https://www.cizinci.cz/>

Czech Republic | MIPEx 2015. [online]. *Migrant Integration Policy Index, MIPEx 2015*. [cit. 17.04.2020]. Dostupné z: <http://www.mipex.eu/czech-republic>

Často kladené dotazy - Aktuální informace o migraci. [online]. 2020 Ministerstvo vnitra České republiky. [cit. 13.05.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/migrace/clanek/migrace-casto-kladene-dotazy-casto-kladene-dotazy.aspx?q=Y2hudW09Mg%3D%3D>

Český statistický úřad. ČSÚ [online]. [cit. 21.03.2020]. Dostupné z: <https://www.czso.cz/>

Češi zavřeli ambasády v pěti zemích. V Keni se diplomat přemístil ke Slovákům [online]. *iDnes* [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: [https://www.idnes.cz/zpravy/zahranicni/cesi-zavreli-ambasady-v-peti-zemich-v-keni-se-diplomat-premistil-ke-slovakum.A110131\\_195403\\_zahranicni\\_btw](https://www.idnes.cz/zpravy/zahranicni/cesi-zavreli-ambasady-v-peti-zemich-v-keni-se-diplomat-premistil-ke-slovakum.A110131_195403_zahranicni_btw)

Dějiny Československa (1918-1992) [online]. *PdF UP v Olomouci*. [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: <http://ksv.upol.cz/txt/DejinyCSR.pdf>

Embaixada do Brasil em Praga. [online]. *Ministério das Relações Exteriores*. [cit. 18.04.2020]. Dostupné z: <http://praga.itamaraty.gov.br/pt-br/>

Embajada de Cuba en República Checa. [online]. *Embajadas y Consulados de Cuba*. [cit. 18.04.2020]. Dostupné z: <http://misiones.minrex.gob.cu/es/republica-checa/embajada-de-cuba-en-republica-checa>

Embajada de la República Bolivariana de Venezuela en la República Federal de Alemania. [online]. [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: <https://www.botschaft-venezuela.de/>

Evropská migrační krize. [online]. *Wikipedie*. [online]. Wikipedie. [cit. 08.03.2020]. Dostupné z: [https://cs.wikipedia.org/wiki/Evropsk%C3%A1\\_migra%C4%8Dn%C3%AD\\_krize](https://cs.wikipedia.org/wiki/Evropsk%C3%A1_migra%C4%8Dn%C3%AD_krize)

*Evropská migrační síť - české národní kontaktní místo*. [online]. [cit. 11.05.2020]. Dostupné z: <https://www.emncz.eu/>

Feel at home in the Czech Republic. [online]. *Foreigners.cz*. [cit. 08.05.2020]. Dostupné z: <https://www.foreigners.cz/>

Folleto informativo para refugiados que buscan asilo en la República Checa. [online]. UNHCR. [cit. 25.04.2020]. Dostupné z: [https://www.unhcr.org/cz/wp-content/uploads/sites/20/2019/03/letak\\_01\\_ESP\\_press.pdf](https://www.unhcr.org/cz/wp-content/uploads/sites/20/2019/03/letak_01_ESP_press.pdf)

Geomigrace [online]. *Geografické migrační centrum*. [cit. 08.05.2020]. Dostupné z: <http://www.geomigrace.cz/>

Hugo Chávez stvořil socialismus pro 21. století. Venezuela se s jeho odkazem potýká dodnes. [online]. *Český rozhlas Plus* [cit. 16.05.2020]. Dostupné z: <https://plus.rozhlas.cz/hugo-chavez-stvoril-socialismus-pro-21-stoleti-venezuela-se-s-jeho-odkazem-8021210#volume>

*Charita Česká republika*. [online]. [cit. 8.05.2020]. Dostupné z: <https://www.charita.cz/>  
Imigrační portál. [online]. *MV ČR* [cit. 11.05.2020]. Dostupné z: <https://www.imigracniportal.cz/>

InBáze, z.s. [online]. 2020 [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: <http://inbaze.cz/>  
Integrační centrum Praha [online]. 2018 *ICP* [cit. 26.04.2020]. Dostupné z: <https://icpraha.com/>

Inflace ve výši 9586 procent. Pro Venezuelu to znamená, že zdražování zmírnilo. [online]. *Česká televize. ČT24* [cit. 17.05.2020]. Dostupné z: <https://ct24.ceskatelevize.cz/svet/3043379-inflace-ve-venezuele-zpomalila-na-9586-procent>

*Integrace cizinců v Česku z pohledu nevládních organizací* [online]. Konsorcium nevládních organizací pracujících s migranty, 2018. K vydání připravila Eva Čech Valentová [cit. 08.03.2020] Dostupné z: [https://www.migracnikonsorcium.cz/wp-content/uploads/2019/01/Integrace-z-pohledu-NNO\\_produk-t-%C4%8D.-2\\_EU.pdf](https://www.migracnikonsorcium.cz/wp-content/uploads/2019/01/Integrace-z-pohledu-NNO_produk-t-%C4%8D.-2_EU.pdf)  
Integrační centrum Praha. [online]. 2018 *ICP* [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: <https://icpraha.com/>

*Integrační centrum pro cizince Hradec Králové* [online]. 2020 [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: <https://cizincihradec.cz/>

International Organization for Migration. [online]. *International Organization for Migration*. [cit. 17.04.2020]. Dostupné z: <https://www.iom.int/>

Introducción - BIENVENIDOS A LA REPÚBLICA CHECA. [online]. *Slovo 21*, 2014 - 2017 [cit. 08.03.2020]. Dostupné z: <http://www.vitejtevcr.cz/es/>

Kdo je občan třetí země? [online]. 2019 *Ministerstvo vnitra České republiky* [cit. 25.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/kdo-je-obcan-treti-zeme.aspx>

Kdo jsme | Meta o.p.s. [online]. *Meta o.p.s.* [cit. 18.04.2020]. Dostupné z: <https://www.meta-ops.cz/kdo-jsme>

*Konsorcium nevládních organizací pracujících s migranty*. [online]. [cit. 14.01.2020]. Dostupné z: <http://www.migracnikonsorcium.cz/cs/>

Kontakty na organizace, které vám poskytnou bezplatnou pomoc či poradenství. [online]. Ministerstvo vnitra České republiky, 2019. [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/kontakty-na-nevkladni-organizace.aspx>

Kilometrová fronta na benzin a blackout. Venezuela zažívá nejhorsí krizi neválečného světa. [online]. Česká televize. ČT24 [cit. 17.05.2020]. Dostupné z: <https://ct24.ceskatelevize.cz/svet/2819264-kilometrova-fronta-na-benzin-a-blackout-venezuela-zaziva-nejhors-i-krizi-nevalecneho>

Kuba. [online]. *Aktuálně.cz* [cit. 16.05.2020]. Dostupné z: <https://www.aktualne.cz/wiki/za-hranici/kuba/r~i:wiki:2187/>

*Latinobarómetro 2018*. [online]. Latinobarómetro Database. [cit. 17.05.2020]. Dostupné z: <http://www.latinobarometro.org/lat.jsp>.

Meta o.p.s. [online]. *Meta o.p.s.* [cit. 18.04.2020]. Dostupné z: <https://www.meta-ops.cz/>

Migrace bez migrantů? Mediální obraz migrace a jejích aktérů v České republice. [online]. 20. 11. 2019 *Konsorciium nevládních organizací pracujících s migranty*. [cit. 21.03.2020]. Dostupné z: <http://www.migracnikonsorciium.cz/cs/2019-11-migrace-bez-migrantu-medialni-obraz-migrace-akteru-ceske-republice/>

*MigraceOnline.cz*. [online]. [cit. 26.04.2020]. Dostupné z: <https://migraceonline.cz/cz/uzite-cne-zdroje/institutions-and-organizations-in-cze-3>

Migration, United Nations. [online]. *Welcome to the United Nations*. [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: <https://www.un.org/en/sections/issues-depth/migration/index.html>

Migration | United Nations. [online]. *United Nations* [cit. 17.04.2020]. Dostupné z: <https://www.un.org/en/sections/issues-depth/migration/index.html>

Ministerstvo zahraničních věcí České republiky. [online]. *MZV* [cit. 17.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mzv.cz/jnp/>

Mostrar a Tcheca. YouTube [online]. *YouTube*. [cit. 13.05.2020]. Dostupné z: [https://www.youtube.com/channel/UCsoneGcrHcyn3pN6DY\\_4Vdw/about](https://www.youtube.com/channel/UCsoneGcrHcyn3pN6DY_4Vdw/about)

Muž, který si troufl na Madura. Opozici sjednotil mladý inženýr Guaidó, jenž přežil venezuelskou katastrofu. [online]. Česká televize. ČT24 [cit. 17.05.2020]. Dostupné z: <https://ct24.ceskatelevize.cz/svet/2715191-muz-ktery-si-troufl-na-madura-opozici-sjednotil-mlady-inzenyr-guaido-jenz-prezil>

*Názory veřejnosti na usazování cizinců v ČR – březen 2020, tisková zpráva*. [online]. Centrum pro výzkum veřejného mínění. [cit. 10.05.2020]. Dostupné



z: <https://cvvm.soc.cas.cz/cz/tiskove-zpravy/ostatni/vztahy-a-zivotni-postoje/5199-nazory-verejnosti-na-usazovani-cizincu-v-cr-brezen-2020>

*Nicolás Maduro*. [online]. Wikipedie. [cit. 17.05.2020]. Dostupné z: [https://cs.wikipedia.org/wiki/Nicol%C3%A1s\\_Maduro](https://cs.wikipedia.org/wiki/Nicol%C3%A1s_Maduro)

O nás - Policie České republiky. Úvodní strana - Policie České republiky [online]. 2019 Policie ČR [cit. 11.01.2020]. Dostupné z: <https://www.policie.cz/clanek/o-nas-831034.aspx>  
Odbor azylové a migrační politiky - Ministerstvo vnitra České republiky. [online]. 2019 *Ministerstvo vnitra České republiky*. [cit. 27.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/odbor-azylove-a-migracni-politiky.aspx>

Občané třetích zemí - Ministerstvo vnitra České republiky. [online]. 2019 *Ministerstvo vnitra České republiky*. [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/obcane-tretich-zemi.aspx>

*Organizace pro pomoc uprchlíkům*. [online]. [cit. 8.05.2020]. Dostupné z: <https://www.opu.cz/cs/>

O centru - Geomigrace. [online]. *Geografické migrační centrum*. [cit. 08.05.2020]. Dostupné z: <http://www.geomigrace.cz/?q=cs/node/6>

*Peplemovin – A visualization of migration flows*. [online]. [cit. 20.04.2020]. Dostupné z: <https://peplemov.in/>

Pomáhejte s námi. Člověk v tísní. [online]. *Člověk v tísní*. [cit. 25.04.2020]. Dostupné z: <https://www.clovekvtisni.cz/>

Poradna pro integraci [online]. 2017 *Poradna pro integraci* [cit. 08.05.2020]. Dostupné z: <http://p-p-i.cz/>

Portugalské Centrum v Praze – z našeho jazyka je vidět moře. Portugalské. [online]. [cit. 15.05.2020]. Dostupné z: <https://institutocamoes-praga.cz/>

*Postoje české veřejnosti k cizincům – březen 2020, tisková zpráva*. [online]. Centrum pro výzkum veřejného mínění. [cit. 10.05.2020]. Dostupné z: <https://cvvm.soc.cas.cz/cz/tiskove-zpravy/ostatni/vztahy-a-zivotni-postoje/5207-postoje-ceske-verejnosti-k-cizincum-brezen-2020>

*Postoje české veřejnosti k integraci cizinců v ČR – březen 2020, tisková zpráva*. [online]. Centrum pro výzkum veřejného mínění. [cit. 10.05.2020]. Dostupné z: <https://cvvm.soc.cas.cz/cz/tiskove-zpravy/ostatni/vztahy-a-zivotni-postoje/5202-postoje-ceske-verejnosti-k-integraci-cizincu-v-cr-brezen-2020>

Průvodce - MPSV Portál. [online]. *Ministerstvo práce a sociálních věcí, Portál* [cit. 17.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mpsv.cz/>

Projekty | Meta o.p.s. [online]. *Meta o.p.s.* [cit. 18.04.2020]. Dostupné z: <https://www.meta-ops.cz/projekty>

Příští zastávka Česká republika. [online]. *2019 Ministerstvo vnitra České republiky*. [cit. 20.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/pristi-zastavka-ceska-republika.aspx>  
Publikace pro žadatele o mezinárodní ochranu – Aktuální informace o migraci. [online]. Ministerstvo vnitra České republiky. [cit. 25.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/migrace/clanek/publikace-pro-zadatele-o-mezinarodni-ochranu.aspx>

R03 Trvale a dlouhodobě usazení cizinci v ČR v letech 1985 – 2018 (k 31. 12.). [online]. *Český statistický úřad. ČSÚ* [cit. 21.03.2020]. Dostupné z: [https://www.czso.cz/documents/11292/27320905/c01R03\\_2018.pdf/3ba068ee-e202-435b-a073-4c724c00751a?version=1.0](https://www.czso.cz/documents/11292/27320905/c01R03_2018.pdf/3ba068ee-e202-435b-a073-4c724c00751a?version=1.0)

R04 Cizinci v ČR podle státního občanství v letech 1994 - 2018 (k 31. 12.) Data - počet cizinců. [online]. *ČSÚ. Český statistický úřad* [cit. 09.03.2020]. Dostupné z: [https://www.czso.cz/csu/cizinci/4-ciz\\_pocet\\_cizincu](https://www.czso.cz/csu/cizinci/4-ciz_pocet_cizincu)

*Sdružení pro integraci a migraci*. [online]. 2011 [cit. 26.04.2020]. Dostupné z: <https://www.migrace.com/>

Siguiente parada: República Checa. [online]. *2019 Ministerstvo vnitra České republiky*. [cit. 20.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/soubor/pristi-zastavka-ceska-republika-panelstina.aspx>

*Slovníček základních pojmů z oblasti migrace - imigrace* [online]. Ministerstvo vnitra České republiky. Odbor azylové a migrační politiky. [cit. 12. 12. 2019]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/migrace/clanek/slovnicek-pojmu.aspx>

Slovo 21, z. s. [online]. *2020 - Slovo 21, z. s.* [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: <https://www.slovo21.cz/>

Správa uprchlických zařízení MV. [online]. [cit. 19.04.2020]. Dostupné z: <http://www.integracnicentra.cz/>

South America: Brazil – The World Factbook. [online]. *Central Intelligence Agency*. [cit. 13.05.2020]. Dostupné z: <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/br.html>

South America: Venezuela - The World Factbook. [online]. *Central Intelligence Agency*. [cit. 3.05.2020]. Dostupné z: <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/ve.html>

The World Factbook [online]. *Central Intelligence Agency*. [cit. 3.05.2020]. Dostupné z: <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/>

Tiskové zprávy - Centrum pro výzkum veřejného mínění. [online]. [cit. 14.01.2020]. Dostupné z: <https://cvvm.soc.cas.cz/cz/>

*Trvale a dlouhodobě usazení cizinci v ČR v letech 1985 – 2017* (k 31. 12.) [online]. Český statistický úřad. Ze stránky: Migrace v číslech. [online]. Člověk v tísni [cit. 12. 12. 2019]. Dostupné z: <https://www.clovekvtisni.cz/migracni-statistiky-4518gp>

UNHCR v České republice. [online]. *Pražská kancelář UNHCR Czech Republic*. [cit. 25.04.2020]. Dostupné z: <https://www.unhcr.org/cz/155-czo-nasunhcr-v-ceske-republice-html.html>

Úvod - VÍTEJTE V ČR. [online]. *Slovo 21, 2014 - 2017* [cit. 08.03.2020]. Dostupné z: <http://www.vitejtevcr.cz/>

Úvodní strana - Ministerstvo vnitra České republiky. [online]. *2019 - Ministerstvo vnitra České republiky* [cit. 17.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/>

V rámci projektu Vítejte v České republice letos školíme nové tlumočníky - VÍTEJTE V ČR. Úvod - VÍTEJTE V ČR [online]. *Slovo 21, 2014 - 2017* [cit. 08.03.2020]. Dostupné z: <http://www.vitejtevcr.cz/v-rameci-projektu-vitejte-v-ceske-republice-letos-skolime-nove-tlumocniky/>

Venezuela. [online]. *Aktuálně.cz*. [cit. 03.05.2020]. Dostupné z: <https://www.aktualne.cz/wiki/zahranici/venezuela/r~i:wiki:2188/>

Vítejte v České republice [online]. *2019 Ministerstvo vnitra České republiky* [cit. 20.04.2020]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/vitejte-v-ceske-republice.aspx>

Vytvořit online dotazník | Survio.com. [online]. *Survio 2012 - 2020* [cit. 06.04.2020]. Dostupné z: <https://www.survio.com/cs/>.

Zastoupení ČR v zahraničí – A-C [online]. *Ministerstvo zahraničních věcí České republiky*. [cit. 18.04.2020]. Dostupné z: [https://www.mzv.cz/jnp/cz/o\\_ministerstvu/adresar\\_diplomatickych\\_misi/ceske\\_urady\\_v\\_zahranici/index.html?zn=A-C](https://www.mzv.cz/jnp/cz/o_ministerstvu/adresar_diplomatickych_misi/ceske_urady_v_zahranici/index.html?zn=A-C)

Zastoupení ČR v zahraničí – Venezuela [online]. *Ministerstvo zahraničních věcí České republiky*. [cit. 18.04.2020].

18.04.2020]. Dostupné z: [https://www.mzv.cz/jnp/cz/o\\_ministerstvu/adresar\\_diplomaticky\\_ch\\_misi/ceske\\_urady\\_v\\_zahranici/index.html?zn=A-C](https://www.mzv.cz/jnp/cz/o_ministerstvu/adresar_diplomaticky_ch_misi/ceske_urady_v_zahranici/index.html?zn=A-C)

Zastoupení ČR v zahraničí – Kuba [online]. *Ministerstvo zahraničních věcí České republiky*. [cit. 18.04.2020]. Dostupné z: [https://www.mzv.cz/jnp/cz/o\\_ministerstvu/adresar\\_diplomaticky\\_ch\\_misi/ceske\\_urady\\_v\\_zahranici/kuba\\_velvyslanectvi\\_havana.html](https://www.mzv.cz/jnp/cz/o_ministerstvu/adresar_diplomaticky_ch_misi/ceske_urady_v_zahranici/kuba_velvyslanectvi_havana.html)

Žadatelé o mezinárodní ochranu. [online]. *Sdružení pro integraci a migraci*. [cit. 25.04.2020]. Dostupné z: <https://www.migrace.com/cs/poradna/informace-pro-cizince/zadatele-o-mezinarodni-ochranu>

## **PŘÍLOHY**

### **Seznam příloh**

- Příloha č. 1** – Dotazník pro Venezuelany v češtině
- Příloha č. 2** – Dotazník pro Brazilce v češtině
- Příloha č. 3** – Dotazník pro Kubánce v češtině
- Příloha č. 4** – Dotazník pro Venezuelany ve španělštině (*Cuestionario - Venezolanos: ¿Cómo se vive en la República Checa?*)
- Příloha č. 5** – Dotazník pro Brazilce v portugalštině (*Questionário - Brasileiros: Gostam de morar na República Tcheca?*)
- Příloha č. 6** – Dotazník pro Kubánce ve španělštině (*Cuestionario - Cubanos: ¿Cómo se vive en la República Checa?*)
- Příloha č. 7** – Výsledky dotazníku pro Venezuelany (*Resultados del cuestionario para venezolanos*)
- Příloha č. 8** – Statistiky dotazníku pro Venezuelany
- Příloha č. 9** – Výsledky dotazníku pro Brazilce (*Resultados do questionário para brasileiros*)
- Příloha č. 10** – Statistiky dotazníku pro Brazilce
- Příloha č. 11** – Výsledky dotazníku pro Kubánce (*Resultados del cuestionario para cubanos*)
- Příloha č. 12** – Statistiky dotazníku pro Kubánce

## **Příloha č. 1 – Dotazník pro Venezuelany v češtině**

**VENEZUELANÉ: JAK SE VÁM ŽIJE V ČESKÉ REPUBLICE?**  
**(VENEZOLANOS: ¿CÓMO SE VIVE EN LA REPÚBLICA CHECA?)**

### **ÚVOD**

Jmenuji se Zuzana Nováková, jsem studentka Ibero-amerických studií na Univerzitě Karlově, ale zároveň učím češtinu pro cizince a také spolupracuji s jednou pražskou neziskovou organizací, která pomáhá cizincům v České republice. Proto jsem se rozhodla v mé diplomové práci zkoumat, jak se žije cizincům v Čechách. Dalším cílem práce je zmapovat vaši současnou situaci a díky tomu zlepšit podmínky cizinců v ČR. Proto vás prosím o odpovědi na následující otázky.

Dotazník je zcela ANONYMNÍ, odpovědi budou použity pouze pro můj výzkum. Vyplnění dotazníku vám zabere 5-7 min.

Kdo by měl zájem se zúčastnit detailního rozhovoru (max. 30 min), případně by ho zajímaly výsledky výzkumu, napište mi na email: [cuestionario@email.cz](mailto:cuestionario@email.cz)

Moc děkuji za váš čas.

### **ZÁKLADNÍ INFORMACE**

- 1) **Pohlaví:**
  1. muž
  2. žena
- 2) **Věk:**
  1. 0-20
  2. 20-30
  3. 30-40
  4. 40-50
  5. 50-60
  6. 60-70
  7. více jak 70
- 3) **Země původu:**
  1. Venezuela
  2. Jiná (doplňte): .....
- 4) **Vzdělání:**
  1. základní
  2. středoškolské
  3. vysokoškolské
  4. postgraduální studium
- 5) **Od jakého roku žijete v České republice?**
  1. Doplňte: .....
- 6) **Původní profese ve Venezuele:**
  1. student
  2. ve školství
  3. v turismu
  4. v mezinárodní firmě
  5. v gastronomii
  6. ve veřejném sektoru
  7. v IT
  8. nepracoval/a jsem

9. jiné (doplňte): .....
- 7) **Z jaké oblasti ve Venezuele pocházíte?**
1. Región Capital (estados: Distrito Capital, Miranda y Estado Vargas)
  2. Región Central (estados: Aragua, Carabobo, Cojedes)
  3. Región Centroccidental (estados: Falcón, Lara, Portuguesa y Yaracuy)
  4. Región Zuliana (estado: Zulia)
  5. Jiný region (doplňte): .....

## MOTIVACE K POBYTU

- 8) **Jaké byly hlavní důvody proč jste si vybrali přestěhovat se do České republiky?**
1. kvůli práci
  2. kvůli partnerce/partnerovi
  3. mám zde rodinné kořeny
  4. kvůli politické situaci ve Venezuele
  5. protože jsem slyšel/a, že je ČR krásná země
  6. přestěhoval/a jsem se za rodinou
  7. ČR je bezpečnější
  8. chtěl jsem životní změnu
  9. navštívil/a jsem ČR jako turista a moc se mi tu líbilo
  10. jiné (doplňte): .....
- 9) **Žili před vaším příchodem v ČR vaši příbuzní či kamarádi?**
1. ano
  2. ne
- 10) **Zjišťovali jste si o ČR detailnější informace před odjezdem?**
1. ano
  2. ne
- 11) **Máte příbuzné Čechy?**
1. ne
  2. ano – Kdo z vašich rodinných příslušníků je Čech/Češka (matka, otec, manžel, manželka, prarodiče)? Doplňte:  
.....
- 12) **Kde žijí/žili vaši rodiče?**
1. v ČR
  2. ve Venezuele
  3. v jiné zemi
- 13) **Setkali jste se s nějakými většími potížemi na začátku pobytu?**
1. ano – překvapily mě kulturní odlišnosti
  2. ano – podnebí
  3. ano – jazyková bariéra
  4. ano – zdlouhavá a složitá byrokracie
  5. ne – nic mě nepřekvapilo
  6. ano – jiné, doplňte: .....
- 14) **Byla ČR vaše primární destinace?**
1. ano
  2. ne – Jaká země byla vaší primární destinací? Doplňte:  
.....
- 15) **S kým jste do ČR přijeli?**
1. sám/sama
  2. s rodinou

3. s partnerem/partnerkou
4. s kamarádem/kamarádkou

**16) Měli jste před příjezdem v ČR práci?**

1. ano
2. ne, práci jsem si hledal/a až po příjezdu

**17) Žili jste někdy delší dobu v zahraničí?**

1. ne, pouze v České republice
2. ano, v jiné zemi Latinské Ameriky
3. ano, v jiné zemi Evropské Unie
4. ano, v jiné světové zemi (kromě EU, ČR a LA)

**7. POBYT V ČESKÉ REPUBLICE**

**18) Místo vašeho aktuálního pobytu v České republice:**

1. Praha
2. Střední Čechy
3. Brno
4. Ostrava
5. Jiné město nebo vesnice (doplňte město a nebo region, ve kterém se vesnice nachází): .....

**19) Typ pobytu v ČR (Informaci můžete najít ve vašem pasu)**

1. Dlouhodobé vízum (pobyt nad 90 dní)
2. Povolení k dlouhodobému pobytu
3. Dlouhodobý pobyt: Modrá karta
4. Trvalý pobyt
5. Mezinárodní ochrana (Azyl)
6. Mezinárodní ochrana (Doplňková ochrana)
7. Přečasný pobyt (Občan EU nebo rodinný příslušník občana EU)
8. České občanství
9. Jsem v ČR ilegálně

**20) Chtěli byste získat české občanství?**

1. ano
2. ne
3. české občanství už mám

**21) V jakém oboru pracujete v České republice?**

1. student
2. ve školství
3. v turismu
4. v mezinárodní firmě
5. v gastronomii
6. ve veřejném sektoru
7. v IT
8. nepracuji
9. jiné (doplňte): .....

**JSTE SPOKOJENI SE ŽIVOTEM V ČESKÉ REPUBLICE?**

**22) Kolik máte českých přátel?**

1. 0
2. 1-5
3. 5-10
4. více jak 20



- 23) **Jaké máte vztahy s Čechy?**
1. skvělé
  2. dobré
  3. normální
  4. špatné
  5. velmi špatné
- 24) **Vaše ekonomická situace se v ČR:**
1. zlepšila
  2. zhoršila
  3. je přibližně na stejné úrovni jako ve Venezuele
  4. nevím
- 25) **Posíláte do Venezuely finanční prostředky?**
1. ano, pravidelně
  2. někdy
  3. spíše ne
  4. ne
  5. nechci odpovídat
- 26) **Udržujete kontakt s lidmi, kteří žijí ve Venezuele?**
1. ano, 1x týdně
  2. ano, 1x měsíčně
  3. ano, občas
  4. skoro nikdy
  5. nikdy
- 27) **„V ČR jsem spokojenější než ve Venezuele...“**
1. ano
  2. spíše ano
  3. spíše ne
  4. ne
- 28) **Cítíte se v ČR bezpečně?**
1. ano
  2. spíše ano
  3. spíše ne
  4. ne
- 29) **Cítili jste se v ČR někdy diskriminováni (kvůli vaší národnosti či etnicitě)?**
1. ano, často
  2. někdy
  3. spíše ne
  4. ne
- 30) **Chcete se v ČR usadit natrvalo?**
1. ano
  2. ne, rád/a bych se vrátil/a do Venezuely
  3. ne, rád/a bych se přestěhoval/a do jiné země EU
  4. ne, rád/a bych se přestěhoval/a do jiné země (mimo EU)
- 31) **Znáte nějaká integrační centra, neziskové organizace nebo jiné instituce, pomáhající cizincům ve vašem městě?**
1. ne
  2. ano – Jaké? (doplňte): .....
- 32) **Zúčastnili jste se adaptačně integračního kurzu „Vítejte v České republice?“**
1. ano
  2. ne

33) **Jaké máte zkušenosti s vládními institucemi ČR (Ministerstvo vnitra ČR, Cizinecká policie a jiné)?**

1. dobré
2. špatné
3. nemám žádné zkušenosti

34) **Co máte rádi na České republice?**

1. přírodu
2. lidi
3. jídlo
4. češtinu
5. demokracii a svobodu
6. kulturu
7. jiné (doplňte): .....

35) **Je něco, co vám v ČR chybí?**

1. ne
2. ano – Co to je? (doplňte): .....

## **ČESKÝ JAZYK**

36) **Jaký je váš mateřský jazyk?**

1. španělština
2. čeština
3. jiný (doplňte): .....

37) **Mluvíte každý den česky?**

1. ano
2. spíše ano
3. ne

38) **V jakých situacích nejčastěji komunikujete v češtině?**

1. doma
2. v práci
3. v obchodě
4. na ulici
5. s přáteli
6. s rodinou
7. nemluví česky

39) **Jakou úroveň češtiny máte?**

1. A1 (Začátečník)
2. A2 (Mírně pokročilý)
3. B1 (Středně pokročilý)
4. B2 (Pokročilý)
5. C1 (Výše pokročilý)
6. C2 (Úroveň rodilého mluvčího)

40) **Chodili jste na kurzy češtiny?**

1. ano
2. ne

Dorazili jste do cíle. Následuje 5 dobrovolných a otevřených otázek:

## **OTEVŘENÉ OTÁZKY – DOBROVOLNÉ**

Jedná se o dobrovolné otázky, i přes to bych moc ocenila vaše odpovědi, abych mohla porozumět trochu lépe, jak se cítíte v ČR a mohla poté zlepšit podmínky cizinců v ČR.

41) **Doporučili byste svým příbuzným a přátelům život v České republice? Proč ano / proč ne?**

.....  
.....  
.....

42) **Jaká je vaše nejhorší / nejlepší zkušenost v ČR nebo přímo s Čechy?**

.....  
.....  
.....

43) **V čem se liší Češi od Venezuelců?**

.....  
.....  
.....

44) **Je něco, s čímž se pravidelně setkáváte v chování Čechů, a s čímž nesouhlasíte?**

.....  
.....  
.....

45) **Zajímají vás české realie? O co se nejvíce zajímáte? (historie, čeština, kultura, tradice, architektura, hudba, film...atd.)**

.....  
.....  
.....

## 8.

Moc děkuji za váš čas!

Kdo by měl zájem se zúčastnit detailního rozhovoru (max. 30 min) a nebo pokud máte zájem o výsledky výzkumu, napište mi na email: [cuestionario@email.cz](mailto:cuestionario@email.cz).

Děkuji a doufám, že jste v České republice spokojení.

Zuzana Nováková

Zdroj: Vlastní výzkum

## **Příloha č. 2 – Dotazník pro Brazilce v češtině**

### **BRAZILCI: JAK SE VÁM ŽIJE V ČESKÉ REPUBLICE? (BRASILEIROS: GOSTAM DE MORAR NA REPÚBLICA TCHECA?)**

#### **ÚVOD**

Jmenuji se Zuzana Nováková, jsem studentka Ibero-amerických studií na Univerzitě Karlově, ale zároveň učím češtinu pro cizince a také spolupracuji s jednou pražskou neziskovou organizací, která pomáhá cizincům v České republice. Proto jsem se rozhodla v mé diplomové práci zkoumat, jak se žije cizincům v Čechách. Dalším cílem práce je zmapovat vaši současnou situaci a díky tomu zlepšit podmínky cizinců v ČR. Proto vás prosím o odpovědi na následující otázky.

Dotazník je zcela ANONYMNÍ, odpovědi budou použity pouze pro můj výzkum. Vyplnění dotazníku vám zabere 5-7 min.

Kdo by měl zájem se zúčastnit detailního rozhovoru (max. 30 min), případně by ho zajímaly výsledky výzkumu, napište mi na email: [cuestionario@email.cz](mailto:cuestionario@email.cz)

Moc děkuji za váš čas.

#### **ZÁKLADNÍ INFORMACE**

**1) Pohlaví:**

1. muž
2. žena

**2) Věk:**

1. 0-20
2. 20-30
3. 30-40
4. 40-50
5. 50-60
6. 60-70
7. více jak 70

**3) Země původu:**

1. Brazílie
2. Jiná (doplňte): .....

**4) Vzdělání:**

1. základní
2. středoškolské
3. vysokoškolské
4. postgraduální studium

**5) Od jakého roku žijete v České republice?**

1. Doplňte: .....

**6) Původní profese v Brazílii:**

1. student
2. ve školství
3. v turismu
4. v mezinárodní firmě
5. v gastronomii
6. ve veřejném sektoru
7. v IT
8. nepracoval/a jsem

9. jiné (doplňte): .....
- 7) Z jaké oblasti v Brazílii pocházíte?**
1. São Paulo
  2. Minas Gerais
  3. Rio de Janeiro
  4. Bahia
  5. Paraná
  6. Rio Grande do Sul
  7. jiná federativní jednotka (doplňte): .....

## MOTIVACE K POBYTU

- 8) Jaké byly hlavní důvody proč jste si vybrali přestěhovat se do České republiky?**
1. kvůli práci
  2. kvůli partnerce/partnerovi
  3. mám zde rodinné kořeny
  4. kvůli politické situaci v Brazílii
  5. protože jsem slyšel/a, že je ČR krásná země
  6. přestěhoval/a jsem se za rodinou
  7. ČR je bezpečnější
  8. chtěl jsem životní změnu
  9. navštívil/a jsem ČR jako turista a moc se mi tu líbilo
  10. jiné (doplňte): .....
- 9) Žili před vaším příchodem v ČR vaši příbuzní či kamarádi?**
1. ano
  2. ne
- 10) Zjišťovali jste si o ČR detailnější informace před odjezdem?**
1. ano
  2. ne
- 11) Máte příbuzné Čechy?**
1. ne
  2. ano – Kdo z vašich rodinných příslušníků je Čech/Češka (matka, otec, manžel, manželka, prarodiče)? Doplňte:  
.....
- 12) Kde žijí/žili vaši rodiče?**
1. v ČR
  2. v Brazílii
  3. v jiné zemi
- 13) Setkali jste se s nějakými většími potížemi na začátku pobytu?**
1. ano – překvapily mě kulturní odlišnosti
  2. ano – podnebí
  3. ano – jazyková bariéra
  4. ano – zdlouhavá a složitá byrokracie
  5. ne – nic mě nepřekvapilo
  6. ano – jiné, doplňte: .....
- 14) Byla ČR vaše primární destinace?**
1. ano
  2. ne – Jaká země byla vaší primární destinací? Doplňte:  
.....

**15) S kým jste do ČR přijeli?**

1. sám/sama
2. s rodinou
3. s partnerem/partnerkou
4. s kamarádem/kamarádkou

**16) Měli jste před příjezdem v ČR práci?**

1. ano
2. ne, práci jsem si hledal/a až po příjezdu

**17) Žili jste někdy delší dobu v zahraničí?**

1. ne, pouze v České republice
2. ano, v jiné zemi Latinské Ameriky
3. ano, v jiné zemi Evropské Unie
4. ano, v jiné světové zemi (kromě výše zmíněných)

**9. POBYT V ČESKÉ REPUBLICCE**

**18) Místo vašeho aktuálního pobytu v České republice:**

1. Praha
2. Střední Čechy
3. Brno
4. Ostrava
5. Jiné město nebo vesnice (doplňte město a nebo region, ve kterém se vesnice nachází): .....

**19) Typ pobytu v ČR (Informaci můžete najít ve vašem pasu)**

1. Dlouhodobé vízum (pobyt nad 90 dní)
2. Povolení k dlouhodobému pobytu
3. Dlouhodobý pobyt: Modrá karta
4. Trvalý pobyt
5. Mezinárodní ochrana (Azyl)
6. Mezinárodní ochrana (Doplňková ochrana)
7. Přechodný pobyt (Občan EU nebo rodinný příslušník občana EU)
8. České občanství
9. Jsem v ČR ilegálně

**20) Chtěli byste získat české občanství?**

1. ano
2. ne
3. české občanství už mám

**21) V jakém oboru pracujete v České republice?**

1. student
2. ve školství
3. v turismu
4. v mezinárodní firmě
5. v gastronomii
6. ve veřejném sektoru
7. v IT
8. nepracuji
9. jiné (doplňte): .....

**JSTE SPOKOJENI SE ŽIVOTEM V ČESKÉ REPUBLICCE?**

**22) Kolik máte českých přátel?**

1. 0

2. 1-5
3. 10-20
4. více jak 20

**23) Jaké máte vztahy s Čechy?**

1. skvělé
2. dobré
3. normální
4. špatné
5. velmi špatné

**24) Vaše ekonomická situace se v ČR:**

1. zlepšila
2. zhoršila
3. je přibližně na stejné úrovni jako v Brazílii
4. nevím

**25) Posíláte do Brazílie finanční prostředky?**

1. ano, pravidelně
2. někdy
3. spíše ne
4. ne
5. nechci odpovídat

**26) Udržujete kontakt s lidmi, kteří žijí v Brazílii?**

1. ano, 1x týdně
2. ano, 1x měsíčně
3. ano, občas
4. skoro nikdy
5. nikdy

**27) „V ČR jsem spokojenější než v Brazílii...“**

1. ano
2. spíše ano
3. spíše ne
4. ne
5. nevím

**28) Cítíte se v ČR bezpečně?**

1. ano
2. spíše ano
3. spíše ne
4. ne

**29) Cítili jste se v ČR někdy diskriminováni (kvůli vaší národnosti či etnicitě)?**

1. ano, často
2. někdy
3. spíše ne
4. ne

**30) Chcete se v ČR usadit natrvalo?**

1. ano
2. ne, rád/a bych se vrátil/a do Brazílie
3. ne, rád/a bych se přestěhoval/a do jiné země EU
4. ne, rád/a bych se přestěhoval/a do jiné země (mimo EU)
5. nevím

**31) Znáte nějaká integrační centra, neziskové organizace nebo jiné instituce, pomáhající cizincům ve vašem městě?**

1. ne

2. ano – Jaké? (doplňte): .....
- 32) Zúčastnili jste se adaptačně integračního kurzu „Vítejte v České republice?“**
1. ano
  2. ne
- 33) Jaké máte zkušenosti s vládními institucemi ČR (Ministerstvo vnitra ČR, Cizinecká policie a jiné)?**
1. dobré
  2. špatné
  3. nemám žádné zkušenosti
- 34) Co máte rádi na České republice?**
1. přírodu
  2. lidi
  3. jídlo
  4. češtinu
  5. demokracii a svobodu
  6. kulturu
  7. jiné (doplňte): .....
- 35) Je něco, co vám v ČR chybí?**
1. ne
  2. ano – Co to je? (doplňte): .....

## ČESKÝ JAZYK

- 36) Jaký je váš mateřský jazyk?**
1. portugalština
  2. čeština
  3. jiný (doplňte): .....
- 37) Mluvíte každý den česky?**
1. ano
  2. spíše ano
  3. ne
  4. nemluví česky
- 38) V jakých situacích nejčastěji komunikujete v češtině?**
1. doma
  2. v práci
  3. v obchodě
  4. na ulici
  5. s přáteli
  6. s rodinou
- 39) Jakou úroveň češtiny máte?**
1. A1 (Začátečník)
  2. A2 (Mírně pokročilý)
  3. B1 (Středně pokročilý)
  4. B2 (Pokročilý)
  5. C1 (Výše pokročilý)
  6. C2 (Úroveň rodilého mluvčího)
- 40) Chodili jste na kurzy češtiny?**
1. ano
  2. ne

Dorazili jste do cíle. Následuje 5 dobrovolných a otevřených otázek:



## OTEVŘENÉ OTÁZKY – DOBROVOLNÉ

Jedná se o dobrovolné otázky, i přes to bych moc ocenila vaše odpovědi, abych mohla porozumět trochu lépe, jak se cítíte v ČR a mohla poté zlepšit podmínky cizinců v ČR.

**41) Doporučili byste svým příbuzným a přátelům život v České republice? Proč ano / proč ne?**

.....  
.....  
.....

**42) Jaká je vaše nejhorší / nejlepší zkušenost v ČR nebo přímo s Čechy?**

.....  
.....  
.....

**43) V čem se liší Češi od Brazilců?**

.....  
.....  
.....

**44) Je něco, s čímž se pravidelně setkáváte v chování Čechů, a s čímž nesouhlasíte?**

.....  
.....  
.....

**45) Zajímají vás české reálie? O co se nejvíce zajímáte? (historie, čeština, kultura, tradice, architektura, hudba, film...atd.)**

.....  
.....  
.....

### 10.

Moc děkuji za váš čas!

Kdo by měl zájem se zúčastnit detailního rozhovoru (max. 30 min) a nebo pokud máte zájem o výsledky výzkumu, napište mi na email: [cuestionario@email.cz](mailto:cuestionario@email.cz).

Děkuji a doufám, že jste v České republice spokojeni.

Zuzana Nováková

Zdroj: Vlastní výzkum

## **Příloha č. 3 – Dotazník pro Kubánce v češtině**

### **KUBÁNCI: JAK SE VÁM ŽIJE V ČESKÉ REPUBLICĚ? (CUBANOS: ¿CÓMO SE VIVE EN LA REPÚBLICA CHECA?)**

#### **ÚVOD**

Jmenuji se Zuzana Nováková, jsem studentka Ibero-amerických studií na Univerzitě Karlově, ale zároveň učím češtinu pro cizince a také spolupracuji s jednou pražskou neziskovou organizací, která pomáhá cizincům v České republice. Proto jsem se rozhodla v mé diplomové práci zkoumat, jak se žije cizincům v Čechách. Dalším cílem práce je zmapovat vaši současnou situaci a díky tomu zlepšit podmínky cizinců v ČR. Proto vás prosím o odpovědi na následující otázky.

Dotazník je zcela ANONYMNÍ, odpovědi budou použity pouze pro můj výzkum. Vyplnění dotazníku vám zabere 5-7 min.

Kdo by měl zájem se zúčastnit detailního rozhovoru (max. 30 min), případně by ho zajímaly výsledky výzkumu, napište mi na email: [cuestionario@email.cz](mailto:cuestionario@email.cz)

Moc děkuji za váš čas.

#### **ZÁKLADNÍ INFORMACE**

**1) Pohlaví:**

1. muž
2. žena

**2) Věk:**

- a. 0-20
- b. 20-30
- c. 30-40
- d. 40-50
- e. 50-60
- f. 60-70
- g. více jak 70

**3) Země původu:**

- a. Kuba
- b. Jiná (doplňte): .....

**4) Vzdělání:**

- a. základní
- b. středoškolské
- c. vysokoškolské
- d. postgraduální studium

**5) Od jakého roku žijete v České republice?**

- a. Doplňte: .....

**6) Původní profese na Kubě:**

- a. student
- b. ve školství
- c. v turismu
- d. v mezinárodní firmě
- e. v gastronomii
- f. ve veřejném sektoru
- g. v IT
- h. nepracoval/a jsem

- i. jiné (doplňte): .....
- 7) Z jaké oblasti na Kubě pocházíte?**
  - 1. Provincia de La Habana
  - 2. Provincia de Santiago de Cuba
  - 3. Provincia de Holguín
  - 4. Provincia de Camagüey
  - 5. Jiná provincie (doplňte): .....

## MOTIVACE K POBYTU

- 8) Jaké byly hlavní důvody proč jste si vybrali přestěhovat se do České republiky?**
  - a. kvůli práci
  - b. kvůli partnerce/partnerovi
  - c. mám zde rodinné kořeny
  - d. kvůli politické situaci na Kubě
  - e. protože jsem slyšel/a, že je ČR krásná země
  - f. přestěhoval/a jsem se za rodinou
  - g. ČR je bezpečnější
  - h. chtěl jsem životní změnu
  - i. navštívil/a jsem ČR jako turista a moc se mi tu líbilo
  - j. jiné (doplňte): .....
- 9) Žili před vaším příchodem v ČR vaši příbuzní či kamarádi?**
  - a. ano
  - b. ne
- 10) Zjistěte si o ČR detailnější informace před odjezdem?**
  - a. ano
  - b. ne
- 11) Máte příbuzné Čechy?**
  - a. ne
  - b. ano – Kdo z vašich rodinných příslušníků je Čech/Češka (matka, otec, manžel, manželka, prarodiče)? Doplňte:  
.....
- 12) Kde žijí/žili vaši rodiče?**
  - a. v ČR
  - b. na Kubě
  - c. v jiné zemi
- 13) Setkali jste se s nějakými většími potížemi na začátku pobytu?**
  - a. ano – překvapily mě kulturní odlišnosti
  - b. ano – podnebí
  - c. ano – jazyková bariéra
  - d. ano – zdlouhavá a složitá byrokracie
  - e. ne – nic mě nepřekvapilo
  - f. ano – jiné, doplňte: .....
- 14) Byla ČR vaše primární destinace?**
  - a. ano
  - b. ne – Jaká země byla vaší primární destinací? Doplňte:  
.....
- 15) S kým jste do ČR přijeli?**
  - a. sám/sama
  - b. s rodinou

- c. s partnerem/partnerkou
- d. s kamarádem/kamarádkou

**16) Měli jste před příjezdem v ČR práci?**

- a. ano
- b. ne, práci jsem si hledal/a až po příjezdu

**17) Žili jste někdy delší dobu v zahraničí?**

- a. ne, pouze v České republice
- b. ano, v jiné zemi Karibiku
- c. ano, v USA
- d. ano, v jiné zemi Latinské Ameriky
- e. ano, v jiné zemi Evropské Unie
- f. ano, v jiné světové zemi (kromě výše zmíněných)

**11. POBYT V ČESKÉ REPUBLICE**

**18) Místo vašeho aktuálního pobytu v České republice:**

- a. Praha
- b. Střední Čechy
- c. Brno
- d. Ostrava
- e. Jiné město nebo vesnice (doplňte město a nebo region, ve kterém se vesnice nachází): .....

**19) Typ pobytu v ČR (Informaci můžete najít ve vašem pasu)**

- a. Dlouhodobé vízum (pobyt nad 90 dní)
- b. Povolení k dlouhodobému pobytu
- c. Dlouhodobý pobyt: Modrá karta
- d. Trvalý pobyt
- e. Mezinárodní ochrana (Azyl)
- f. Mezinárodní ochrana (Doplňková ochrana)
- g. Přechodný pobyt (Občan EU nebo rodinný příslušník občana EU)
- h. České občanství
- i. Jsem v ČR ilegálně

**20) Chtěli byste získat české občanství?**

- a. ano
- b. ne
- c. české občanství už mám

**21) V jakém oboru pracujete v České republice?**

- a. student
- b. ve školství
- c. v turismu
- d. v mezinárodní firmě
- e. v gastronomii
- f. ve veřejném sektoru
- g. v IT
- h. nepracuji
- i. jiné (doplňte): .....

**JSTE SPOKOJENI SE ŽIVOTEM V ČESKÉ REPUBLICE?**

**22) Kolik máte českých přátel?**

- a. 0
- b. 1-5

- c. 5-10
  - d. 10-20
  - e. více jak 20
- 23) Jaké máte vztahy s Čechy?**
- a. skvělé
  - b. dobré
  - c. normální
  - d. špatné
  - e. velmi špatné
- 24) Vaše ekonomická situace se v ČR:**
- a. zlepšila
  - b. zhoršila
  - c. je přibližně na stejné úrovni jako na Kubě
  - d. nevím
- 25) Posíláte na Kubu finanční prostředky?**
- a. ano, pravidelně
  - b. někdy
  - c. spíše ne
  - d. ne
  - e. nechci odpovídat
- 26) Udržujete kontakt s lidmi, kteří žijí na Kubě?**
- a. ano, 1x týdně
  - b. ano, 1x měsíčně
  - c. ano, občas
  - d. skoro nikdy
  - e. nikdy
- 27) „V ČR jsem spokojenější než na Kubě...“**
- a. ano
  - b. spíše ano
  - c. spíše ne
  - d. ne
  - e. nevím
- 28) Cítíte se v ČR bezpečně?**
- a. ano
  - b. spíše ano
  - c. spíše ne
  - d. ne
- 29) Cítili jste se v ČR někdy diskriminováni (kvůli vaší národnosti či etnicitě)?**
- a. ano, často
  - b. někdy
  - c. spíše ne
  - d. ne
- 30) Chcete se v ČR usadit natrvalo?**
- a. ano
  - b. ne, rád/a bych se vrátil/a na Kubu
  - c. ne, rád/a bych se přestěhoval/a do jiné země EU
  - d. ne, rád/a bych se přestěhoval/a do jiné země (mimo EU)
  - e. nevím
- 31) Znáte nějaká integrační centra, neziskové organizace nebo jiné instituce, pomáhající cizincům ve vašem městě?**
- a. ne

- b. ano – Jaké? (doplňte): .....
- 32) Zúčastnili jste se adaptačně integračního kurzu „Vítejte v České republice?“**
- a. ano  
b. ne
- 33) Jaké máte zkušenosti s vládními institucemi ČR (Ministerstvo vnitra ČR, Cizinecká policie a jiné)?**
- a. dobré  
b. špatné  
c. nemám žádné zkušenosti
- 34) Co máte rádi na České republice?**
- a. přírodu  
b. lidi  
c. jídlo  
d. češtinu  
e. demokracii a svobodu  
f. kulturu  
g. jiné (doplňte): .....
- 35) Je něco, co vám v ČR chybí?**
- a. ne  
b. ano – Co to je? (doplňte): .....

## ČESKÝ JAZYK

- 36) Jaký je váš mateřský jazyk?**
- a. španělština  
b. čeština  
c. jiný (doplňte): .....
- 37) Mluvíte každý den česky?**
- a. ano  
b. spíše ano  
c. ne
- 38) V jakých situacích nejčastěji komunikujete v češtině?**
- a. doma  
b. v práci  
c. v obchodě  
d. na ulici  
e. s přáteli  
f. s rodinou  
g. nemluví česky
- 39) Jakou úroveň češtiny máte?**
- a. A1 (Začátečník)  
b. A2 (Mírně pokročilý)  
c. B1 (Středně pokročilý)  
d. B2 (Pokročilý)  
e. C1 (Výše pokročilý)  
f. C2 (Úroveň rodilého mluvčího)
- 40) Chodili jste na kurzy češtiny?**
- a. ano  
b. ne

Dorazili jste do cíle. Následuje 5 dobrovolných a otevřených otázek:

## OTEVŘENÉ OTÁZKY – DOBROVOLNÉ

Jedná se o dobrovolné otázky, i přes to bych moc ocenila vaše odpovědi, abych mohla porozumět trochu lépe, jak se cítíte v ČR a mohla poté zlepšit podmínky cizinců v ČR.

**41) Doporučili byste svým příbuzným a přátelům život v České republice? Proč ano / proč ne?**

.....  
.....  
.....

**42) Jaká je vaše nejhorší / nejlepší zkušenost v ČR nebo přímo s Čechy?**

.....  
.....  
.....

**43) V čem se liší Češi od Kubánců?**

.....  
.....  
.....

**44) Je něco, s čímž se pravidelně setkáváte v chování Čechů, a s čímž nesouhlasíte?**

.....  
.....  
.....

**45) Zajímají vás české reálie? O co se nejvíce zajímáte? (historie, čeština, kultura, tradice, architektura, hudba, film...atd.)**

.....  
.....  
.....

## 12.

Moc děkuji za váš čas!

Kdo by měl zájem se zúčastnit detailního rozhovoru (max. 30 min) a nebo pokud máte zájem o výsledky výzkumu, napište mi na email: [cuestionario@email.cz](mailto:cuestionario@email.cz).

Děkuji a doufám, že jste v České republice spokojeni.

Zuzana Nováková

Zdroj: Vlastní výzkum

# Příloha č. 4 – Dotazník pro Venezuelany ve španělštině

## (Cuestionario - Venezolanos: ¿Cómo se vive en la República Checa?)

### Venezolanos: ¿Cómo se vive en la República Checa?

Mi nombre es Zuzana Nováková, soy estudiante de Estudios Ibero-Americanos en la Universidad Carolina, profesora de checo para extranjeros y coopero con una ONG de Praga que ayuda a los extranjeros en la República Checa, por eso decidí dedicar a ellos el tema de mi tesis e investigar cómo viven en Chequia. Otro de mis objetivos es investigar su situación actual para mejorar sus condiciones en nuestro país, por ello les animo a que contesten a estas preguntas.

El cuestionario es completamente ANÓNIMO y las respuestas se utilizarán solamente para mi trabajo de investigación. Rellenar el cuestionario dura entre 5-7 minutos.

Si desea participar en una entrevista (máx. 30 min) o está interesado en los resultados de la investigación, me puede escribir un correo electrónico a la siguiente dirección: cuestionario@email.cz.

¡Muchas gracias por su tiempo! ☺

#### INFORMACIÓN BÁSICA

##### 1. Sexo:

Nipověda k otázce: *Selección una respuesta*

- masculino  
 femenino

##### 2. Edad:

Nipověda k otázce: *Selección una respuesta*

- 0-20  
 20-30  
 30-40  
 40-50  
 50-60  
 60-70  
 más de 70

##### 3. País de origen

Nipověda k otázce: *Selección una respuesta*

- Venezuela  
 otro (rellene):

##### 4. Educación

Nipověda k otázce: *Selección una respuesta*

- educación básica  
 educación media  
 educación universitaria  
 estudios de postgrado

##### 5. ¿Desde cuándo vive en la República Checa?

Nipověda k otázce: *Rellene el año:*

##### 6. Profesión anterior en Venezuela:

Nipověda k otázce: *Selección una respuesta*

- estudiante  
 educación  
 turismo  
 empresa internacional  
 gastronomía  
 sector público  
 informática  
 no estaba trabajando  
 otra (rellene):

##### 7. ¿De qué región de Venezuela proviene?

Nipověda k otázce: *Selección una respuesta*

- Región Capital (estados: Distrito Capital, Miranda y Estado Vargas)  
 Región Central (estados: Aragua, Carabobo, Cojedes)  
 Región Centroccidental (estados: Falcón, Lara, Portuguesa y Yaracuy)  
 Región Zulia (estado: Zulia)  
 otra región (rellene):

#### MOTIVACIÓN PARA MUDARSE

##### 8. ¿Cuáles fueron los motivos principales por los que eligió mudarse a República Checa?

Nipověda k otázce: *Selección una o más respuestas*

- el trabajo  
 mi pareja  
 tengo aquí raíces familiares  
 la situación política en Venezuela  
 oí que la República Checa es un país hermoso  
 me mudé para estar más cerca de mi familia  
 República Checa es más segura  
 quería un cambio de vida  
 visité la República Checa como turista y el país me encantó  
 otro (rellene):

##### 9. ¿Vivían sus familiares o amigos en la República Checa antes de su llegada?

Nipověda k otázce: *Selección una respuesta*

- sí  
 no

##### 10. ¿Había buscado información más detallada sobre la República Checa antes de partir de Venezuela?

Nipověda k otázce: *Selección una respuesta*

- sí  
 no

##### 11. ¿Tiene familiares checos?

Nipověda k otázce: *Selección una respuesta*

- no  
 sí - ¿Quién de sus familiares es checo? (madre, padre, esposo/a, abuelo/a)

##### 12. ¿Dónde viven/vivían sus padres?

Nipověda k otázce: *Selección una respuesta*

- en la República Checa  
 en Venezuela  
 en otro país

##### 13. ¿Encontró alguna dificultad al comienzo de su residencia?

Nipověda k otázce: *Selección una o más respuestas*

- sí - me sorprendieron las diferencias culturales  
 sí - el clima  
 sí - la barrera lingüística  
 sí - larga y complicada burocracia  
 no - nada me sorprendió  
 sí - otros, rellene:

##### 14. ¿La República Checa era su destino principal?

Nipověda k otázce: *Selección una respuesta*

- sí  
 no - ¿Qué país era su destino principal? (rellene)



15. ¿Con quién llegó a la República Checa?

Nipověď k otázce: *Seleccione una respuesta*

- solo/a
- con mi familia
- con mi pareja
- con mi amigo

16. ¿Tenía trabajo antes de su llegada a la República Checa?

Nipověď k otázce: *Seleccione una respuesta*

- sí
- no, estuve buscando trabajo después de mi llegada

17. ¿Alguna vez ha vivido en el extranjero de manera permanente?

Nipověď k otázce: *Seleccione una o más respuestas*

- no, únicamente en la República Checa
- sí, en otro país de América Latina
- sí, en otro país de la Unión Europea
- sí, en otro país del mundo (excepto UE, la República Checa y países de América Latina)

RESIDENCIA EN LA REPÚBLICA CHECA

18. Lugar de su vivienda actual en la República Checa

Nipověď k otázce: *Seleccione una respuesta*

- Praga (Praha)
- Bohemia Central (Střední Čechy)
- Brno
- Ostrava
- otra ciudad o pueblo (rellene la ciudad o la región en la cual se encuentra el pueblo)

19. Tipo de residencia en la República Checa

Nipověď k otázce: *Seleccione una respuesta - Puede encontrar la información en su pasaporte*

- Visado de larga duración - para una estancia de más de 90 días (Dlouhodobé vízum - pobyt nad 90 dní)
- Permiso de residencia de larga duración (Povolení k dlouhodobému pobytu)
- Residencia de larga duración: Tarjeta azul (Modrá karta)
- Residencia permanente (Trvalý pobyt)
- Protección internacional: Asilo (Mezinárodní ochrana: Asyl)
- Protección internacional: Protección complementaria (Mezinárodní ochrana: Doplnková ochrana)
- Residencia temporal - ciudadano de la UE o miembro de la familia del ciudadano de la UE (Přechodný pobyt - Občan EU nebo rodinný příslušník občana EU)
- Ciudadanía checa (České občanství)
- Estoy ilegalmente en la República Checa

20. ¿Le gustaría obtener la ciudadanía checa?

Nipověď k otázce: *Seleccione una respuesta*

- sí
- no
- ya tengo ciudadanía checa

21. Profesión en la República Checa

Nipověď k otázce: *Seleccione una respuesta*

- estudiante
- educación
- turismo
- empresa internacional
- gastronomía
- sector público
- informática
- no trabajo
- otro (rellene)

¿ESTÁ CONTENTO CON SU VIDA EN LA REPÚBLICA CHECA?

22. ¿Cuántos amigos checos tiene?

Nipověď k otázce: *Seleccione una respuesta*

- 0
- 1-5
- 5-10
- más que 20

23. ¿Cómo son sus relaciones con los checos?

Nipověď k otázce: *Seleccione una respuesta*

- excelentes
- buenas
- normales
- malas
- muy malas

24. Su situación económica en la República Checa:

Nipověď k otázce: *Seleccione una respuesta*

- mejoró
- empeoró
- es aproximadamente igual que en Venezuela
- no lo sé

25. ¿Envía a Venezuela recursos financieros?

Nipověď k otázce: *Seleccione una respuesta*

- sí, regularmente
- a veces
- no mucho
- no
- no quiero responder

26. ¿Mantiene contacto con las personas que viven en Venezuela?

Nipověď k otázce: *Seleccione una respuesta*

- sí, una vez a la semana
- sí, una vez al mes
- sí, a veces
- casi nunca
- nunca

27. "Estoy más contento en la República Checa que en Venezuela..."

Nipověď k otázce: *Seleccione una respuesta*

- sí
- bastante
- no mucho
- no

28. ¿Se siente seguro en la República Checa?

Nipověď k otázce: *Seleccione una respuesta*

- sí
- bastante
- no mucho
- no

29. ¿Alguna vez ha sentido discriminación en la República Checa (debido a su nacionalidad u origen étnico)?

Nipověď k otázce: *Seleccione una respuesta*

- sí, a menudo
- a veces
- no mucho
- no

30. ¿Quiere establecerse en la República Checa de forma permanente?

Nipowěda k otáze: *Selección una respuesta*

- sí  
 no, me gustaría regresar a Venezuela  
 no, me gustaría trasladarme a otro país de la UE  
 no, me gustaría trasladarme a otro país del mundo

31. ¿Conoce algún centro de integración, ONG u otras instituciones que ayudan a los extranjeros en su ciudad?

Nipowěda k otáze: *Selección una respuesta*

- no  
 sí - ¿Cuáles? (rellene)

32. ¿Participó en el curso de integración: ¡Bienvenidos a la República Checa!?

Nipowěda k otáze: *Selección una respuesta*

- sí  
 no

33. ¿Cómo es su experiencia con las instituciones gubernamentales de la República Checa (Ministerio del Interior de la República Checa, Policía de Extranjería...etc.)

Nipowěda k otáze: *Selección una respuesta*

- buena  
 mala  
 no tengo experiencia

34. ¿Qué es lo que le gusta de la República Checa?

Nipowěda k otáze: *Selección una o más respuestas*

- la naturaleza  
 la gente  
 la comida  
 el idioma checo  
 la democracia y la libertad  
 la cultura  
 otro (rellene):

35. ¿Hay algo que eche de menos en la República Checa?

Nipowěda k otáze: *Selección una respuesta*

- no  
 sí - ¿Qué es? (rellene)

EL IDIOMA CHECO

36. ¿Cuál es su lengua materna?

Nipowěda k otáze: *Selección una o más respuestas*

- español  
 checo  
 otra (rellene):

37. ¿Habla checo cada día?

Nipowěda k otáze: *Selección una respuesta*

- sí  
 más bien sí  
 no

38. ¿En qué situaciones habla más checo con más frecuencia?

Nipowěda k otáze: *Selección una o más respuestas*

- en casa  
 en el trabajo  
 en la tienda  
 en la calle  
 con amigos  
 con familia  
 no hablo checo

39. ¿Cuál es su nivel del checo?

Nipowěda k otáze: *Selección una respuesta*

- A1 (Principiante - Acceso)  
 A2 (Principiante - Plataforma)  
 B1 (Intermedio - Umbral)  
 B2 (Intermedio - Avanzado)  
 C1 (Avanzado - Dominio operativo eficaz)  
 C2 (Avanzado - Maestría)

40. ¿Ha asistido alguna vez a un curso de checo?

Nipowěda k otáze: *Selección una respuesta*

- sí  
 no

Ha llegado al fin :) Siguen 5 preguntas voluntarias:

PREGUNTAS ABIERTAS - VOLUNTARIAS

Se trata de preguntas voluntarias, pero agradecería mucho sus respuestas para saber un poco más, como se sienten aquí y para poder mejorar sus condiciones en la República Checa.

41. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos trasladarse a la República Checa? ¿Por qué sí/ por qué no?

42. ¿Cuál fue la peor / la mejor experiencia en la República Checa o directamente con los checos?

43. ¿En qué difieren los checos de los venezolanos?

44. ¿Hay algo en el comportamiento de los checos que no le guste y con lo que no esté de acuerdo?

45. ¿Le interesa la vida y cultura checas? ¿Qué es lo que más le interesa? (la historia, el idioma checo, la cultura, tradición, arquitectura, música, cine ...etc.)

¡Muchas gracias por su tiempo! ♥

Si desea participar en una entrevista (máx. 30 min) o si está interesado en los resultados de la investigación, me pueda escribir un correo electrónico a: cuestionario@email.cz

¡Gracias y espero que esté satisfecho en la República Checa! :)

Zuzana Nováková

Zdroj: Vlastní výzkum, on-line platforma Survio

## Příloha č. 5 – Dotazník pro Brazilce v portugalské

### (Questionário - Brasileiros: Gostam de morar na República Tcheca?)

#### Brasileiros: Gostam de morar na República Tcheca?

Bom dia! O meu nome é Zuzana, sou estudante de Estudos Ibero-Americanos na Universidade Carolina, professora do tcheco para estrangeiros e coopero com uma ONG que ajuda aos estrangeiros na República Tcheca, por isso decidi dedicar-lhes o tema da minha tese universitária e investigar como vivem na República Tcheca.

Outro dos meus objetivos é investigar sua situação atual para melhorar suas condições em nosso país, por isso encorajo você a responder essas perguntas.

O questionário é completamente ANÔNIMO e as respostas serão usadas só para o meu trabalho de pesquisa. Preencher o questionário demora entre 5-7 minutos.

Se você deseja participar em uma entrevista (máx. 50 min) ou se está interessado nos resultados da investigação, pode me escrever um e-mail para o seguinte endereço: [questionario@email.cz](mailto:questionario@email.cz).

Muito obrigada pelo seu tempo! ♥

#### INFORMAÇÃO BÁSICA

##### 1. Sexo

Nipovėda k otázce: *Selecione uma resposta*

- masculino  
 feminino

##### 2. Idade

Nipovėda k otázce: *Selecione uma resposta*

- 0-20  
 20-30  
 30-40  
 40-50  
 50-60  
 60-70  
 mais de 70

##### 3. País de origem

Nipovėda k otázce: *Selecione uma resposta*

- Brasil  
 outro (preencha):

##### 4. Educação:

Nipovėda k otázce: *Selecione uma resposta*

- ensino básico  
 ensino médio  
 ensino universitário  
 estudos de pós-graduação

##### 5. Desde quando você mora na República Tcheca?

Nipovėda k otázce: *Preencha o ano:*

##### 6. Profissão original no Brasil:

Nipovėda k otázce: *Selecione uma resposta*

- estudante  
 educação  
 turismo  
 empresa internacional  
 gastronomia  
 setor público  
 informática  
 não trabalhei  
 outra (preencha):

##### 7. De onde você provém? (unidade federativa)

Nipovėda k otázce: *Selecione uma resposta*

- São Paulo  
 Minas Gerais  
 Rio de Janeiro  
 Bahia  
 Paraná  
 Rio Grande do Sul  
 outra unidade federativa (preencha):

#### MOTIVAÇÃO PARA MUDAR-SE

##### 8. Quais foram as principais razões pelos quais você escolheu mudar-se para a República Tcheca?

Nipovėda k otázce: *Selecione uma ou mais respostas*

- trabalho  
 meu namorado/minha namorada  
 tenho aqui raízes familiares  
 a situação política no Brasil  
 ouvi dizer que a República Tcheca é um país lindo  
 me mudei para ficar mais perto da minha família  
 República Tcheca é mais segura  
 queria uma mudança na minha vida  
 visitei a República Tcheca como turista e o país me encantou  
 outro (preencha):

##### 9. Moravam os seus amigos ou a sua família na República Tcheca antes da sua chegada?

Nipovėda k otázce: *Selecione uma resposta*

- sim  
 não

##### 10. Procurou informações mais detalhadas sobre a República Tcheca antes de sair do Brasil?

Nipovėda k otázce: *Selecione uma resposta*

- sim  
 não

##### 11. Tem familiares tchecos?

Nipovėda k otázce: *Selecione uma resposta*

- não  
 sim - Quem dos seus familiares é tcheco? (mãe, pai, esposo/a, avô/avó)

##### 12. Onde moram/moravam os seus pais?

Nipovėda k otázce: *Selecione uma resposta*

- na República Tcheca  
 no Brasil  
 em outro país

##### 13. Havia encontrado algumas dificuldades no início da sua estadia?

Nipovėda k otázce: *Selecione uma ou mais respostas*

- sim - me surpreenderam as diferenças culturais  
 sim - o tempo  
 sim - a barreira linguística  
 sim - burocracia longa e complicada  
 não - nada me surpreendeu  
 sim - outros, preencha:

##### 14. A República Tcheca era o seu principal destino?

Nipovėda k otázce: *Selecione uma resposta*

- sim  
 não - Qual país era o seu principal destino? (preencha):

15. Com quem você chegou à República Tcheca?

Nápořádá k otázce: *Seleccione uma resposta*

- sozinho/a
- com família
- com meu namorado/com minha namorada
- com amigo/a

16. Tinha um emprego antes de chegar à República Tcheca?

Nápořádá k otázce: *Seleccione uma resposta*

- sim
- não, estava a procurar trabalho depois da minha chegada

17. Alguma vez você morou no estrangeiro por período mais longo?

Nápořádá k otázce: *Seleccione uma ou mais respostas*

- não, unicamente na República Tcheca
- sim, em outro país da América Latina
- sim, em outro país da União Europeia
- sim, em outro país do mundo (exceto os mencionados acima)

RESIDÊNCIA NA REPÚBLICA TCHECA

18. Lugar da sua moradia atual na República Tcheca:

Nápořádá k otázce: *Seleccione uma resposta*

- Praga (Praha)
- Boêmia Central (Střední Čechy)
- Brno
- Ostrava
- outra cidade ou aldeia (preencha a região em que a aldeia está localizada):

19. Tipo de residência na República Tcheca (Pode encontrar a informação no seu passaporte)

Nápořádá k otázce: *Seleccione uma resposta*

- Visto de longa duração – permanência de mais de 90 dias (Dlouhodobé vízum - pobyt nad 90 dní)
- Autorização de permanência de longa duração (Povolení k dlouhodobému pobytu)
- Permanência de longa duração: Cartão azul (Modrá karta)
- Residência permanente (Trvalý pobyt)
- Proteção internacional: Asilo (Mezinárodní ochrana: Ayl)
- Proteção internacional: Proteção complementar (Mezinárodní ochrana: Doplnková ochrana)
- Permanência temporária - cidadão da UE ou membro da família de cidadão da EU (Přechodný pobyt - Občan EU nebo rodinný příslušník občana EU)
- Cidadania tcheca
- Estou ilegalmente na República Tcheca

20. Desejaria obter a cidadania tcheca?

Nápořádá k otázce: *Seleccione uma resposta*

- sim
- não
- já tenho cidadania tcheca

21. Profissão na República Tcheca

Nápořádá k otázce: *Seleccione uma resposta*

- estudante
- educação
- turismo
- empresa internacional
- gastronomia
- setor público
- informática
- não trabalho
- outra (preencha):

ESTÁ CONTEnte COM A SUA VIDA NA REPÚBLICA TCHECA?

22. Quantos amigos tchecos você tem?

Nápořádá k otázce: *Seleccione uma resposta*

- 0
- 1-5
- 10-20
- mais de 20

23. Quais são as suas relações com os tchecos?

Nápořádá k otázce: *Seleccione uma resposta*

- excelentes
- bons
- normais
- maus
- muito ruins

24. Sua situação econômica na República Tcheca:

Nápořádá k otázce: *Seleccione uma resposta*

- melhorou
- piorou
- é aproximadamente no mesmo nível que no Brasil
- não sei

25. Envia recursos financeiros para o Brasil?

Nápořádá k otázce: *Seleccione uma resposta*

- sim, regularmente
- às vezes
- não tanto
- não
- não quero responder

26. Mantém contato com as pessoas que moram no Brasil?

Nápořádá k otázce: *Seleccione uma resposta*

- sim, uma vez por semana
- sim, uma vez por mês
- sim às vezes
- quase nunca
- nunca

27. "Estou mais contente na República Tcheca do que no Brasil..."

Nápořádá k otázce: *Seleccione uma resposta*

- sim
- mais ou menos
- não tanto
- não
- não sei

28. Sente-se seguro na República Tcheca?

Nápořádá k otázce: *Seleccione uma resposta*

- sim
- mais ou menos
- não tanto
- não

29. Alguma vez sentiu discriminação na República Tcheca (devido à sua nacionalidade ou origem étnica)?

Nápořádá k otázce: *Seleccione uma resposta*

- sim, frequentemente
- às vezes
- não tanto
- não

30. Deseja instalar-se na República Tcheca permanentemente?

Nipověď k otázce: *Seleccione uma resposta*

- sim
- não, gostaria de voltar para o Brasil
- não, gostaria de mudar-me para outro país da UE
- não, gostaria de mudar-me para outro país do mundo
- não sei

31. Conhece algum centro de integração, ONG ou outra instituição que ajude estrangeiros na sua cidade?

Nipověď k otázce: *Seleccione uma resposta*

- não
- sim - Qual? (preencha):

32. Participou no curso de integração: "Bem-vindo à República Tcheca!" (Vítejte v České republice)?

Nipověď k otázce: *Seleccione uma resposta*

- sim
- não

33. Qual é a sua experiência com as instituições governamentais da República Tcheca (Ministério da Administração Interna da República Tcheca ou Polícia de Imigração...etc.)?

Nipověď k otázce: *Seleccione uma resposta*

- boa
- má
- não tenho experiência

34. Do que você gosta na República Tcheca?

Nipověď k otázce: *Seleccione uma ou mais respostas*

- da natureza
- da gente
- da comida
- da língua tcheca
- da democracia e da liberdade
- da cultura
- outro (preencha):

35. Está com saudades de algo na República Tcheca?

Nipověď k otázce: *Seleccione uma resposta*

- não
- sim - O que é? (preencha):

A LINGUA TCHECA

36. Qual é a sua língua materna?

Nipověď k otázce: *Seleccione uma resposta*

- português
- tcheco
- outra (preencha):

37. Está falando tcheco todos os dias?

Nipověď k otázce: *Seleccione uma resposta*

- sim
- mais ou menos
- não
- não falo tcheco

38. Em quais situações você fala tcheco com mais frequência?

Nipověď k otázce: *Seleccione uma ou mais respostas*

- em casa
- no trabalho
- na loja
- na rua
- com amigos
- com família

39. Qual é o seu nível de tcheco?

Nipověď k otázce: *Seleccione uma resposta*

- A1 - Nível de Iniciação
- A2 - Nível Elementar
- B1 - Nível Limiar
- B2 - Nível Vantagem
- C1 - Nível de Autonomia
- C2 - Nível de Proficiência

40. Alguma vez você participou no curso de tcheco?

Nipověď k otázce: *Seleccione uma resposta*

- sim
- não

Chegou ao fim -> seguem 5 perguntas voluntárias:

PERGUNTAS ABERTAS - VOLUNTÁRIAS

Estas são perguntas voluntárias, mas eu gostaria muito de receber suas respostas para saber um pouco mais sobre como se sente aqui, para poder melhorar as suas condições na República Tcheca.

41. Recomendaria a os seus familiares e amigos mudar-se para a República Tcheca? Por que sim / por que não?

42. Qual foi a pior / a melhor experiência na República Tcheca ou diretamente com os tchecos?

43. Como os tchecos diferem dos brasileiros?

44. Existe algo no comportamento dos tchecos com o que você não concorda?

45. Está interessado na vida e cultura tcheca? O que mais lhe interessa? (história, língua tcheca, cultura, tradições, arquitetura, música, cinema ... etc.)

Muito obrigada pelo seu tempo! ♥

Se você deseja participar em uma entrevista (máx. 30 min) ou se está interessado nos resultados da investigação, pode me escrever um e-mail para o seguinte endereço: [cuestionario@email.cz](mailto:cuestionario@email.cz).

Obrigado e espero que a maioria de vocês esteja contente na República Tcheca! :)

Zuzana Nováková

Zdroj: Vlastní výzkum, on-line platforma Survio

# Příloha č. 6 – Dotazník pro Kubánce ve španělštině

## (Cuestionario - Cubanos: ¿Cómo se vive en la República Checa?)

### Cubanos: ¿Cómo se vive en la República Checa?

Mi nombre es Zuzana Nováková, soy estudiante de Estudios Ibero-Americanos en la Universidad Carolina, profesora de checo para extranjeros y coopero con una ONG de Praga que ayuda a los extranjeros en la República Checa, por eso decidí dedicar a ellos el tema de mi tesis e investigar cómo viven en Chequia. Otro de mis objetivos es investigar su situación actual para mejorar sus condiciones en nuestro país, por ello les animo a que contesten a estas preguntas.

El cuestionario es completamente ANÓNIMO y las respuestas se utilizarán solamente para mi trabajo de investigación. Rellenar el cuestionario dura entre 5-7 minutos.

Si desea participar en una entrevista (máx. 30 min) o está interesado en los resultados de la investigación, me puede escribir un correo electrónico a la siguiente dirección: cuestionario@email.cz.

¡Muchas gracias por su tiempo! ♥

#### INFORMACIÓN BÁSICA

##### 1. Sexo

Nipověda k otázce: *Seleccione una respuesta*

- masculino  
 femenino

##### 2. Edad

Nipověda k otázce: *Seleccione una respuesta*

- 0-20  
 20-30  
 30-40  
 40-50  
 50-60  
 60-70  
 más de 70

##### 3. País de origen

Nipověda k otázce: *Seleccione una respuesta*

- Cuba  
 otro (rellene):

##### 4. Educación

Nipověda k otázce: *Seleccione una respuesta*

- educación básica  
 educación media  
 educación universitaria  
 estudios de postgrado

##### 5. ¿Desde cuándo vive en la República Checa?

Nipověda k otázce: *Rellene el año:*

##### 6. Profesión anterior en Cuba:

Nipověda k otázce: *Seleccione una respuesta*

- estudiante  
 educación  
 turismo  
 empresa internacional  
 gastronomía  
 sector público  
 informática  
 no estaba trabajando  
 otra (rellene):

##### 7. ¿De qué provincia de Cuba proviene?

Nipověda k otázce: *Seleccione una respuesta*

- Provincia de La Habana  
 Provincia de Santiago de Cuba  
 Provincia de Holguín  
 Provincia de Camagüey  
 otra provincia (rellene):

#### MOTIVACIÓN PARA MUDARSE

##### 8. ¿Cuáles fueron los motivos principales por los que eligió mudarse a República Checa?

Nipověda k otázce: *Seleccione una o más respuestas*

- el trabajo  
 mi pareja  
 tengo aquí raíces familiares  
 la situación política en Cuba  
 ol que la República Checa en un país hermoso  
 me mudé para estar más cerca de mi familia  
 República Checa es más segura  
 quería un cambio de vida  
 visité la República Checa como turista y el país me encantó  
 otro (rellene):

##### 9. ¿Vivían sus familiares o amigos en la República Checa antes de su llegada?

Nipověda k otázce: *Seleccione una respuesta*

- sí  
 no

##### 10. ¿Había buscado información más detallada sobre la República Checa antes de partir de Cuba?

Nipověda k otázce: *Seleccione una respuesta*

- sí  
 no

##### 11. ¿Tiene familiares checos?

Nipověda k otázce: *Seleccione una respuesta*

- no  
 sí - ¿Quién de sus familiares es checo? (madre, padre, esposo/a, abuelo/a)

##### 12. ¿Dónde viven/vivían sus padres?

Nipověda k otázce: *Seleccione una respuesta*

- en la República Checa  
 en Cuba  
 en otro país

##### 13. ¿Encontró alguna dificultad al comienzo de su residencia?

Nipověda k otázce: *Seleccione una o más respuestas*

- sí - me sorprendieron las diferencias culturales  
 sí - el clima  
 sí - la barrera lingüística  
 sí - larga y complicada burocracia  
 no - nada me sorprendió  
 sí - otros, rellene:

##### 14. ¿La República Checa era su destino principal?

Nipověda k otázce: *Seleccione una respuesta*

- sí  
 no - ¿Qué país era su destino principal? (rellene)

15. ¿Con quién llegó a la República Checa?

Nipověď k otázce: *Selección una respuesta*

- solo/a
- con mi familia
- con mi pareja
- con mi amigo

16. ¿Tenía trabajo antes de su llegada a la República Checa?

Nipověď k otázce: *Selección una respuesta*

- sí
- no, estuve buscando trabajo después de mi llegada

17. ¿Alguna vez ha vivido en el extranjero de manera permanente?

Nipověď k otázce: *Selección una o más respuestas*

- no, únicamente en la República Checa
- sí, en otro país del Caribe
- sí, en Estados Unidos
- sí, en otro país de América Latina
- sí, en otro país de la Unión Europea
- sí, en otro país del mundo (excepto los mencionados arriba)

RESIDENCIA EN LA REPÚBLICA CHECA

18. Lugar de su vivienda actual en la República Checa

Nipověď k otázce: *Selección una respuesta*

- Praga (Praha)
- Bohemia Central (Střední Čechy)
- Brno
- Ostrava
- otra ciudad o pueblo (rellene la ciudad o la región en la cual se encuentra el pueblo)

19. Tipo de residencia en la República Checa

Nipověď k otázce: *Selección una respuesta - Puede encontrar la información en su pasaporte*

- Visado de larga duración - para una estancia de más de 90 días (Dlouhodobé vízum - pobyt nad 90 dní)
- Permiso de residencia de larga duración (Povolení k dlouhodobému pobytu)
- Residencia de larga duración: Tarjeta azul (Modrá karta)
- Residencia permanente (Trvalý pobyt)
- Protección internacional: Asilo (Mezinárodní ochrana: Ayl)
- Protección internacional: Protección complementaria (Mezinárodní ochrana: Doplnková ochrana)
- Residencia temporal - ciudadano de la UE o miembro de la familia del ciudadano de la UE (Přechodný pobyt - Občan EU nebo rodinní příslušník občana EU)
- Ciudadanía checa (České občanství)
- Estoy ilegalmente en la República Checa

20. ¿Le gustaría obtener la ciudadanía checa?

Nipověď k otázce: *Selección una respuesta*

- sí
- no
- ya tengo ciudadanía checa

21. Profesión en la República Checa

Nipověď k otázce: *Selección una respuesta*

- estudiante
- educación
- turismo
- empresa internacional
- gastronomía
- sector público
- informática
- no trabajo
- otro (rellene):

¿ESTÁ CONTENTO CON SU VIDA EN LA REPÚBLICA CHECA?

22. ¿Cuántos amigos checos tiene?

Nipověď k otázce: *Selección una respuesta*

- 0
- 1-5
- 5-10
- 10-20
- más que 20

23. ¿Cómo son sus relaciones con los checos?

Nipověď k otázce: *Selección una respuesta*

- excelentes
- buenas
- normales
- malas
- muy malas

24. Su situación económica en la República Checa:

Nipověď k otázce: *Selección una respuesta*

- mejoró
- empeoró
- es aproximadamente igual que en Cuba
- no lo sé

25. ¿Envía a Cuba recursos financieros?

Nipověď k otázce: *Selección una respuesta*

- sí, regularmente
- a veces
- no mucho
- no
- no quiero responder

26. ¿Mantiene contacto con las personas que viven en Cuba?

Nipověď k otázce: *Selección una respuesta*

- sí, una vez a la semana
- sí, una vez al mes
- sí, a veces
- casi nunca
- nunca

27. "Estoy más contento en la República Checa que en Cuba..."

Nipověď k otázce: *Selección una respuesta*

- sí
- bastante
- no mucho
- no
- no lo sé

28. ¿Se siente seguro en la República Checa?

Nipověď k otázce: *Selección una respuesta*

- sí
- bastante
- no mucho
- no

29. ¿Alguna vez ha sentido discriminación en la República Checa (debido a su nacionalidad u origen étnico)?

Nipověď k otázce: *Seleccione una respuesta*

- sí, a menudo
- a veces
- no mucho
- no

30. ¿Quiere establecerse en la República Checa de forma permanente?

Nipověď k otázce: *Seleccione una respuesta*

- sí
- no, me gustaría trasladarme a Cuba
- no, me gustaría trasladarme a otro país de la UE
- no, me gustaría trasladarme a otro país del mundo
- no lo sé

31. ¿Conoce algún centro de integración, ONG u otras instituciones que ayudan a los extranjeros en su ciudad?

Nipověď k otázce: *Seleccione una respuesta*

- no
- sí - ¿Cuáles? (rellene):

32. ¿Participó en el curso de integración: ¡Bienvenidos a la República Checa!?

Nipověď k otázce: *Seleccione una respuesta*

- sí
- no

33. ¿Cómo es su experiencia con las instituciones gubernamentales de la República Checa (Ministerio del Interior de la República Checa, Policía de Extranjería...etc.)?

Nipověď k otázce: *Seleccione una respuesta*

- buena
- mala
- no tengo experiencia

34. ¿Qué es lo que le gusta de la República Checa?

Nipověď k otázce: *Seleccione una o más respuestas*

- la naturaleza
- la gente
- la comida
- el idioma checo
- la democracia y la libertad
- la cultura
- otro (rellene):

35. ¿Hay algo que eche de menos en la República Checa?

Nipověď k otázce: *Seleccione una respuesta*

- no
- sí - ¿Qué es? (rellene):

EL IDIOMA CHECO

36. ¿Cuál es su lengua materna?

Nipověď k otázce: *Seleccione una o más respuestas*

- español
- checo
- otra (rellene):

37. ¿Habla checo cada día?

Nipověď k otázce: *Seleccione una respuesta*

- sí
- más bien sí
- no
- no hablo checo

38. ¿En qué situaciones habla más checo con más frecuencia?

Nipověď k otázce: *Seleccione una o más respuestas*

- en casa
- en el trabajo
- en la tienda
- en la calle
- con amigos
- con la familia
- no hablo checo

39. ¿Cuál es su nivel del checo?

Nipověď k otázce: *Seleccione una respuesta*

- A1 (Principiante - Acceso)
- A2 (Principiante - Plataforma)
- B1 (Intermedio - Umbral)
- B2 (Intermedio - Avanzado)
- C1 (Avanzado - Dominio operativo eficaz)
- C2 (Avanzado - Maestría)

40. ¿Ha asistido alguna vez a un curso de checo?

Nipověď k otázce: *Seleccione una respuesta*

- sí
- no

Ha llegado al fin :) Siguen 5 preguntas voluntarias:

PREGUNTAS ABIERTAS - VOLUNTARIAS

Se trata de preguntas voluntarias, pero agradecería mucho sus respuestas para saber un poco más, como se sienten aquí y para poder mejorar sus condiciones en la República Checa.

41. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos trasladarse a la República Checa? ¿Por qué sí / por qué no?

42. ¿Cuál fue la peor / la mejor experiencia en la República Checa o directamente con los checos?

43. ¿En qué difieren los checos de los cubanos?

44. ¿Hay algo en el comportamiento de los checos que no le guste y con lo que no esté de acuerdo?

45. ¿Le interesa la vida y cultura checas? ¿Qué es lo que más le interesa? (la historia, el idioma checo, la cultura, tradición, arquitectura, música, cine...etc.)

¡Muchas gracias por su tiempo! ☺

Si desea participar en una entrevista (máx. 30 min) o está interesado en los resultados de la investigación, me pueda escribir un correo electrónico a la siguiente dirección: [cuestionario@email.cz](mailto:cuestionario@email.cz).

¡Gracias y espero que esté satisfecho en la República Checa! :)

Zuzana Nováková

*Zdroj: Vlastní výzkum, on-line platforma Survio*



## Příloha č. 7 – Výsledky dotazníku pro Venezuelany

### (Resultados del cuestionario para venezolanos)

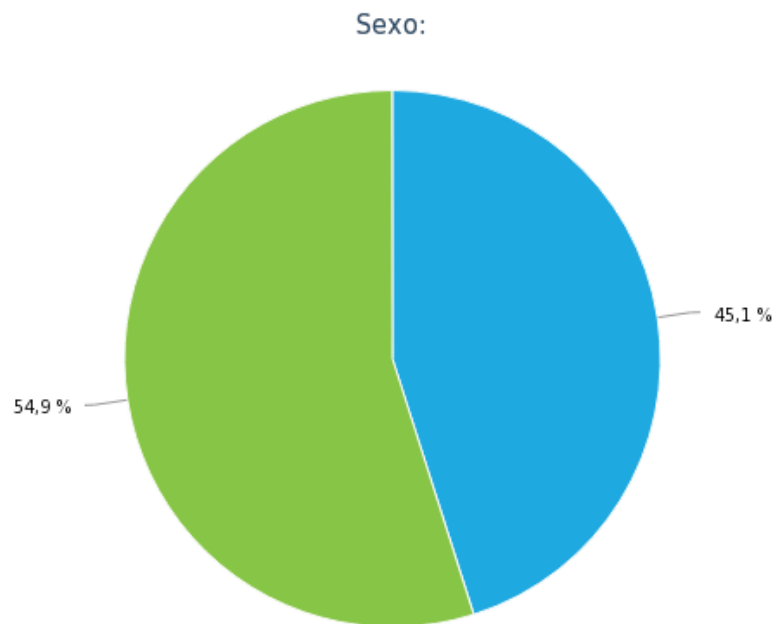
## VÝSLEDKY DOTAZNÍKU – VENEZUELA

### Venezolanos: ¿Cómo se vive en la República Checa?

#### INFORMACIÓN BÁSICA

##### 1. Sexo:

Seleccione una respuesta

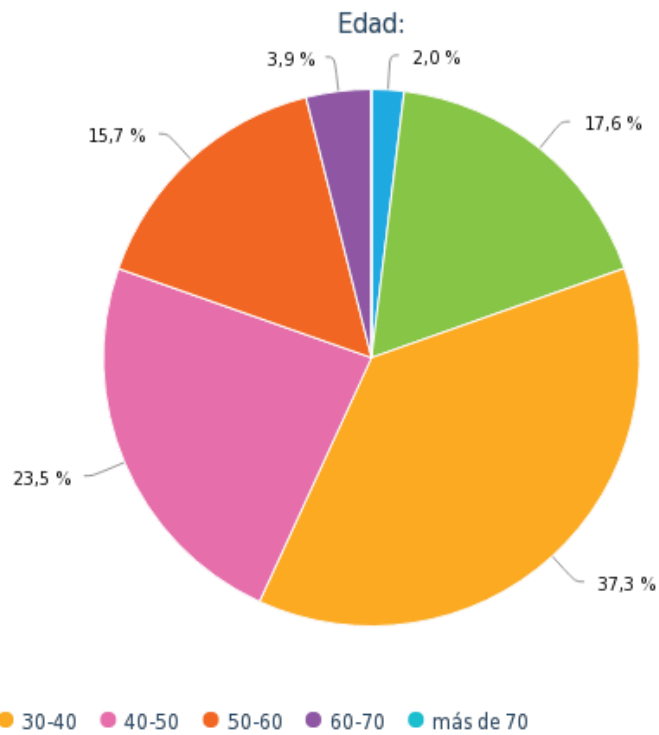


● masculino ● femenino

# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	masculino	23	45,1 %
●	femenino	28	54,9 %

## 2. Edad:

Seleccione una respuesta

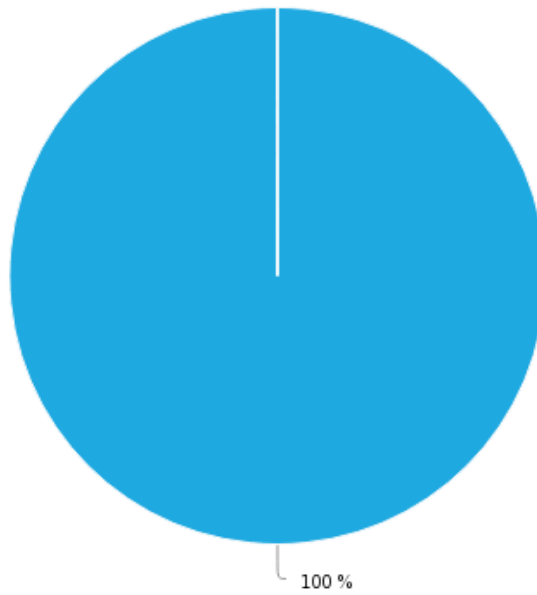


#▲	Možnosti odpovědí	Responz	Podil
●	0-20	1	2,0 %
●	20-30	9	17,6 %
●	30-40	19	37,3 %
●	40-50	12	23,5 %
●	50-60	8	15,7 %
●	60-70	2	3,9 %
●	más de 70	0	0 %

### 3. País de origen

Seleccione una respuesta

País de origen

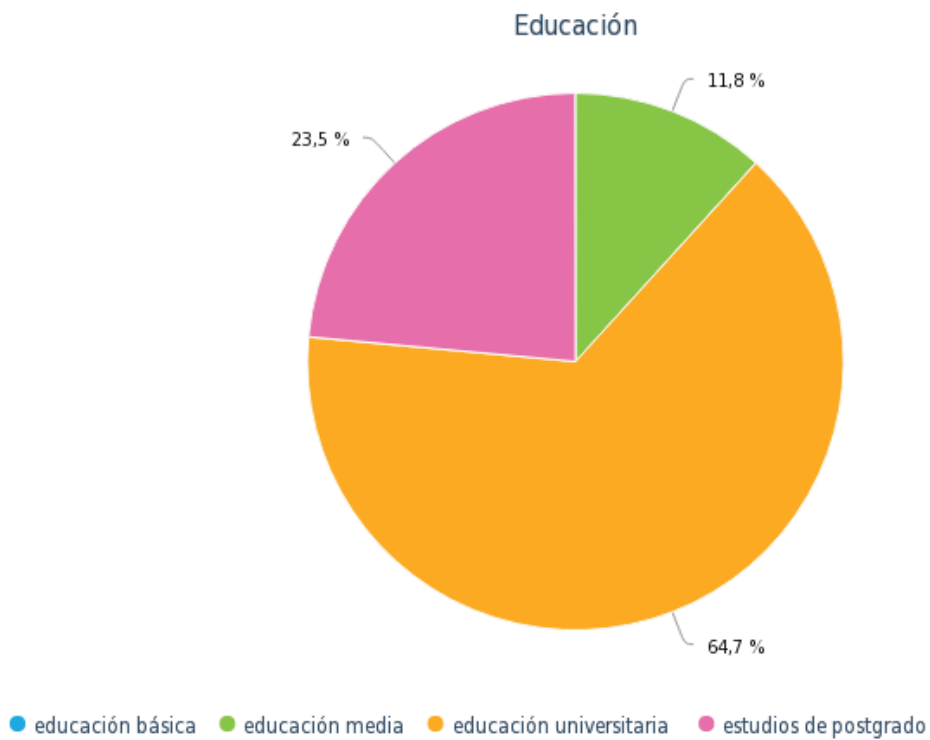


● Venezuela ● otro (rellene):

# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	Venezuela	51	100 %
●	otro (rellene):	0	0 %

## 4. Educación

Seleccione una respuesta



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	educación básica	0	0 %
●	educación media	6	11,8 %
●	educación universitaria	33	64,7 %
●	estudios de postgrado	12	23,5 %

## 5. ¿Desde cuándo vive en la República Checa?

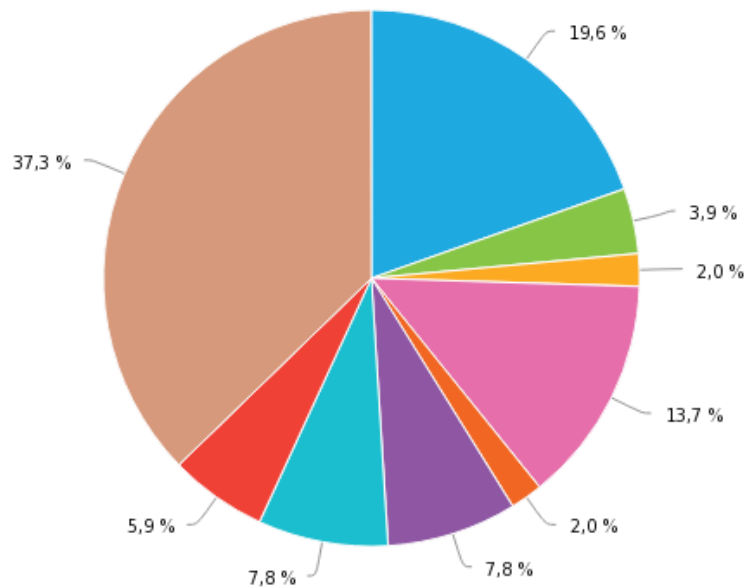
Rellene el año:

5 ¿Desde cuándo vive en la República Checa?			
10 años	2018 (3x)	2016 (2x)	2017 (5x)
8 años	2019	Desde el 2015	3 anos
Noviembre 2017	3 (2x)	2015 (3x)	5 años
1 año (2x)	3 años (2x)	2 años (3x)	2012
4 años	2000	9 meses	Tengo un año y medio
Desde el año 2015	2011 (2x)	2007	08.2016
6 años	Desde finales agosto 2018	Un año y medio aproximadamente	Un año y medio
10 años	15 de agosto 2018	Septiembre 2019	1,6
Hace un año	30 anos	7 años	2006

## 6. Profesión anterior en Venezuela:

Seleccione una respuesta

Profesión anterior en Venezuela:



● estudiante ● educación ● turismo ● empresa internacional ● gastronomía ● sector público  
● informática ● no estaba trabajando ● otra (rellene):

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	estudiante	10	19,6 %
●	educación	2	3,9 %
●	turismo	1	2,0 %
●	empresa internacional	7	13,7 %
●	gastronomía	1	2,0 %
●	sector público	4	7,8 %
●	informática	4	7,8 %
●	no estaba trabajando	3	5,9 %
●	otra (rellene):	19	37,3 %

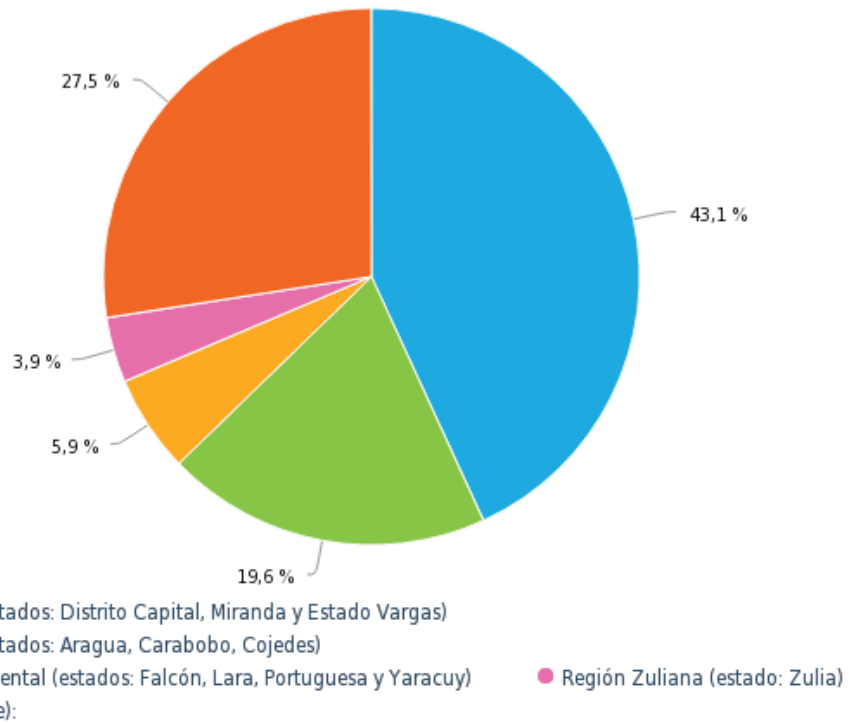
otra (rellene):: ●

Licenciado en administración	Asistente en Administración.	Gerente en empresa privada	Finanzas, sector bancario
Investigación científica	Dueño de negocio propio	Independiente (abogado)	Abogado &. Comentarista
Médico especialista	Diseño gráfico	Empresa local	gerente financiero
Bioanálisis	Freelancer	ingeniero	Aeronáutica
Ingeniero	Cultura		Juridico

## 7. ¿De qué región de Venezuela proviene?

Seleccione una respuesta

¿De qué región de Venezuela proviene?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	Región Capital (estados: Distrito Capital, Miranda y Estado Vargas)	22	43,1 %
●	Región Central (estados: Aragua, Carabobo, Cojedes)	10	19,6 %
●	Región Centroccidental (estados: Falcón, Lara, Portuguesa y Yaracuy)	3	5,9 %
●	Región Zuliana (estado: Zulia)	2	3,9 %
●	otra región (rellene):	14	27,5 %

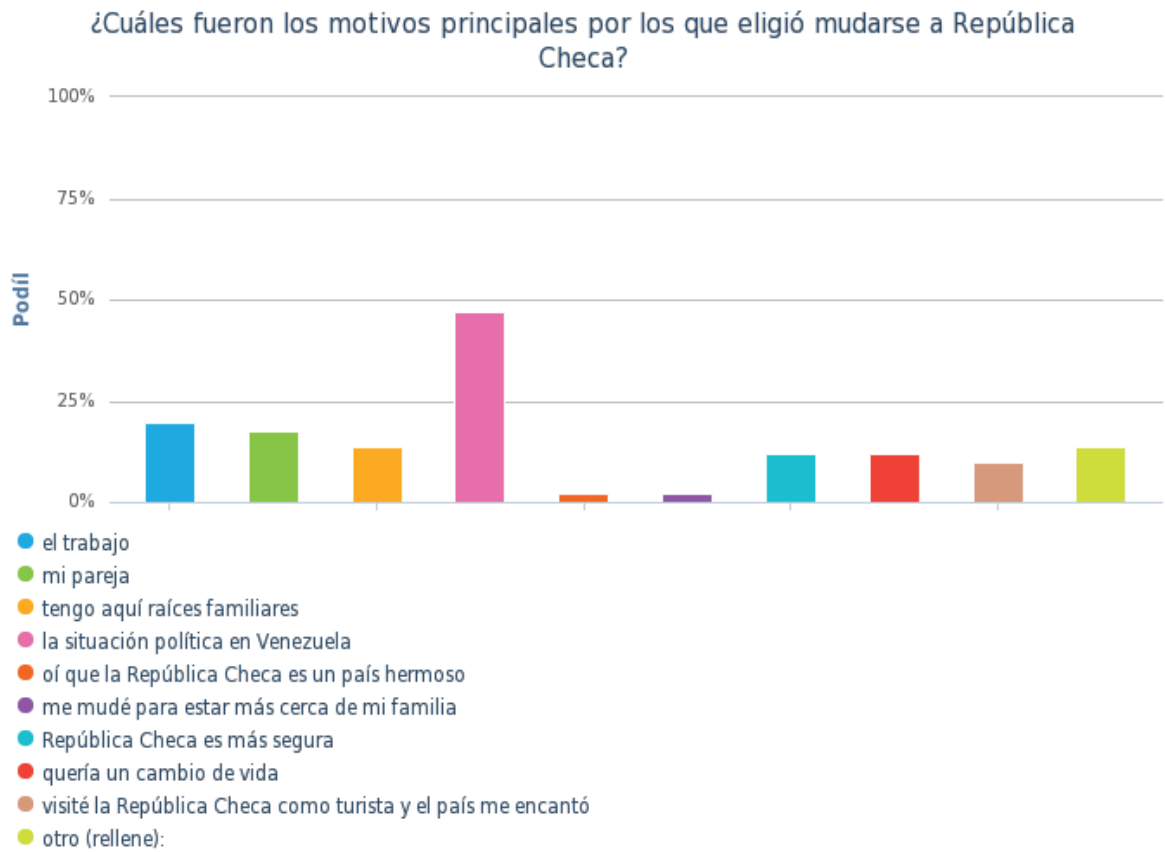
**otra región (rellene):: ●**

Región los Andes (Tachira, Mérida, Trujillo)	Región Oriental estado Anzoátegui	Region oriental, Edo Anzoátegui	Región occidental: Táchira
Mérida los Andes	Region andina. Merida	Oriente - Bolívar	Oriente Barcelona
Los andes	Oriente maturin	Región Andina	Margarita
	Oriental	Merida	

## MOTIVACIÓN PARA MUDARSE

### 8. ¿Cuáles fueron los motivos principales por los que eligió mudarse a República Checa?

Seleccione una o más respuestas



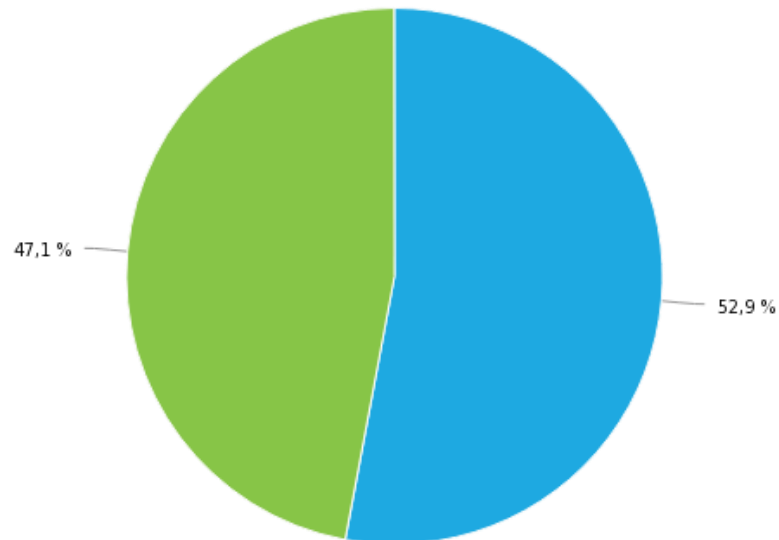


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl								
●	el trabajo	10	19,6 %								
●	otro (rellene):	7	13,7 %								
●	mi pareja	9	17,6 %								
●	tengo aquí raíces familiares	7	13,7 %								
●	la situación política en Venezuela	24	47,1 %								
●	oí que la República Checa es un país hermoso	1	2,0 %								
●	me mudé para estar más cerca de mi familia	1	2,0 %								
●	República Checa es más segura	6	11,8 %								
●	quería un cambio de vida	6	11,8 %								
●	visité la República Checa como turista y el país me encantó	5	9,8 %								
<b>otro (rellene):: ●</b>											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; padding: 5px;"> <p>En Venezuela la inseguridad es de un nivel que aquí ni se imaginan, la inflación es de más de 3000% al año no hay medicina es un desastre todo</p> </td> <td style="width: 25%; padding: 5px;"> <p>No hay un futuro para mis hijos en Venezuela. Riesgo de colapso económico total allá.</p> </td> <td style="width: 25%; padding: 5px;"> <p>Situación económica, política, social, seguridad, por el futuro de nuestros hijoss</p> </td> <td style="width: 25%; padding: 5px;"> <p>Me encantó también la vista al puente de Carlos y al Castillo de Praga</p> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> <p>En el 2013 hice intercambio estudiantil en chequia y me encanto</p> </td> <td colspan="3" style="padding: 5px;"> <p>Estudios (2x)</p> </td> </tr> </table>				<p>En Venezuela la inseguridad es de un nivel que aquí ni se imaginan, la inflación es de más de 3000% al año no hay medicina es un desastre todo</p>	<p>No hay un futuro para mis hijos en Venezuela. Riesgo de colapso económico total allá.</p>	<p>Situación económica, política, social, seguridad, por el futuro de nuestros hijoss</p>	<p>Me encantó también la vista al puente de Carlos y al Castillo de Praga</p>	<p>En el 2013 hice intercambio estudiantil en chequia y me encanto</p>	<p>Estudios (2x)</p>		
<p>En Venezuela la inseguridad es de un nivel que aquí ni se imaginan, la inflación es de más de 3000% al año no hay medicina es un desastre todo</p>	<p>No hay un futuro para mis hijos en Venezuela. Riesgo de colapso económico total allá.</p>	<p>Situación económica, política, social, seguridad, por el futuro de nuestros hijoss</p>	<p>Me encantó también la vista al puente de Carlos y al Castillo de Praga</p>								
<p>En el 2013 hice intercambio estudiantil en chequia y me encanto</p>	<p>Estudios (2x)</p>										

## 9. ¿Vivían sus familiares o amigos en la República Checa antes de su llegada?

Selecione una respuesta

¿Vivían sus familiares o amigos en la República Checa antes de su llegada?



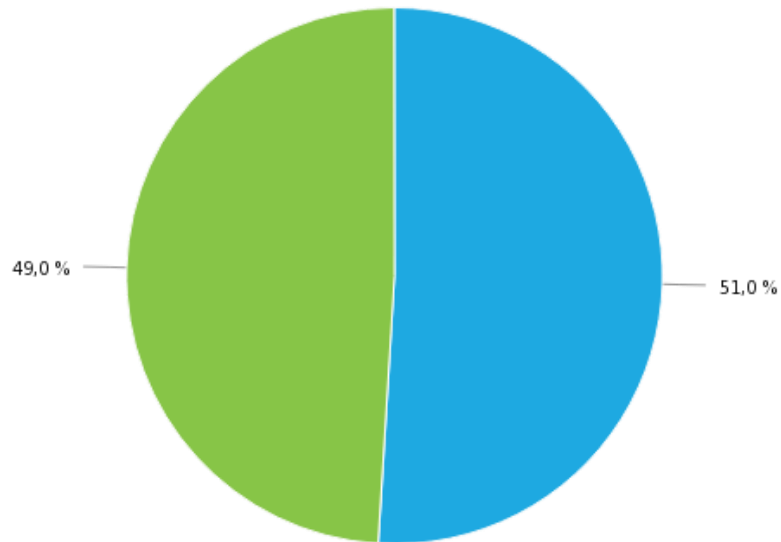
● sí ● no

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí	27	52,9 %
●	no	24	47,1 %

## 10. ¿Había buscado información más detallada sobre la República Checa antes de partir de Venezuela?

Seleccione una respuesta

¿Había buscado información más detallada sobre la República Checa antes de partir de Venezuela?



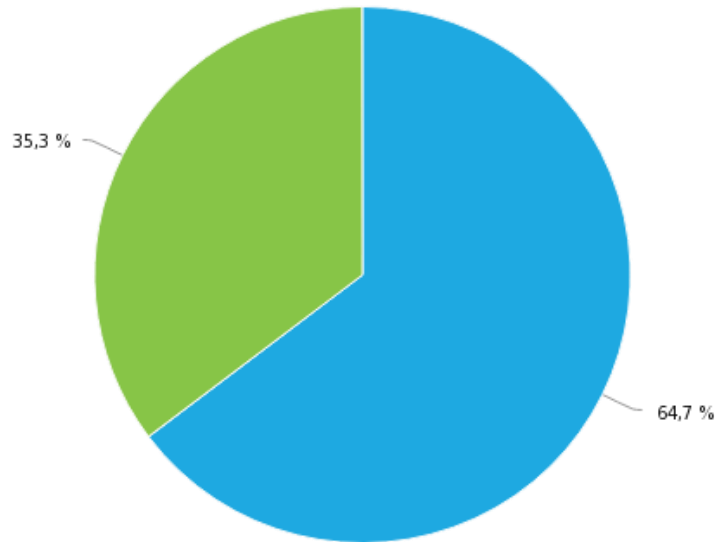
● sí ● no

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí
●	sí	26
●	no	25

## 11. ¿Tiene familiares checos?

Seleccione una respuesta

¿Tiene familiares checos?



● no ● sí - ¿Quién de sus familiares es checo? (madre, padre, esposo/a, abuelo/a)

#▲	Možnosti odpovědí	Responzi	Podíl
●	no	33	64,7 %
●	sí - ¿Quién de sus familiares es checo? (madre, padre, esposo/a, abuelo/a)	18	35,3 %

sí - ¿Quién de sus familiares es checo? (madre, padre, esposo/a, abuelo/a): ●

Mis abuelos y padre emigraron a Venezuela en la década de los 50 y ahora nosotros hacemos lo mismo..

Esposo (2x)

Hijo

suegro y tios de mi esposa son checos

El primo de mi papá

Hermano

Primo

Madre, hermanos y primos

Abuelo (fallecido)

Abuelo

hijo

Toda mi familia materna

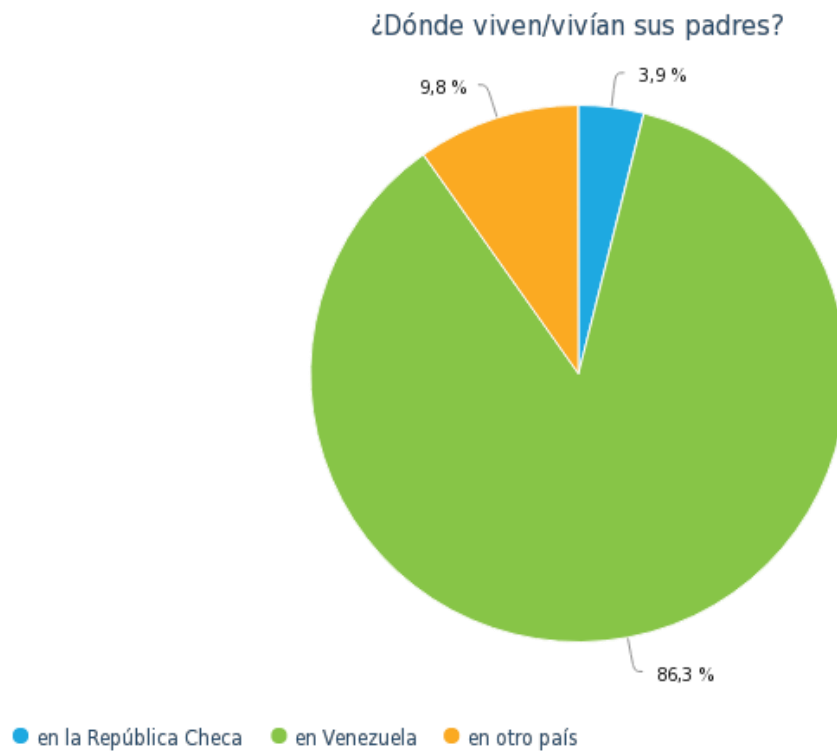
Padre, abuelos, primos

mujer e hijo

Padre (3x)

## 12. ¿Dónde viven/vivían sus padres?

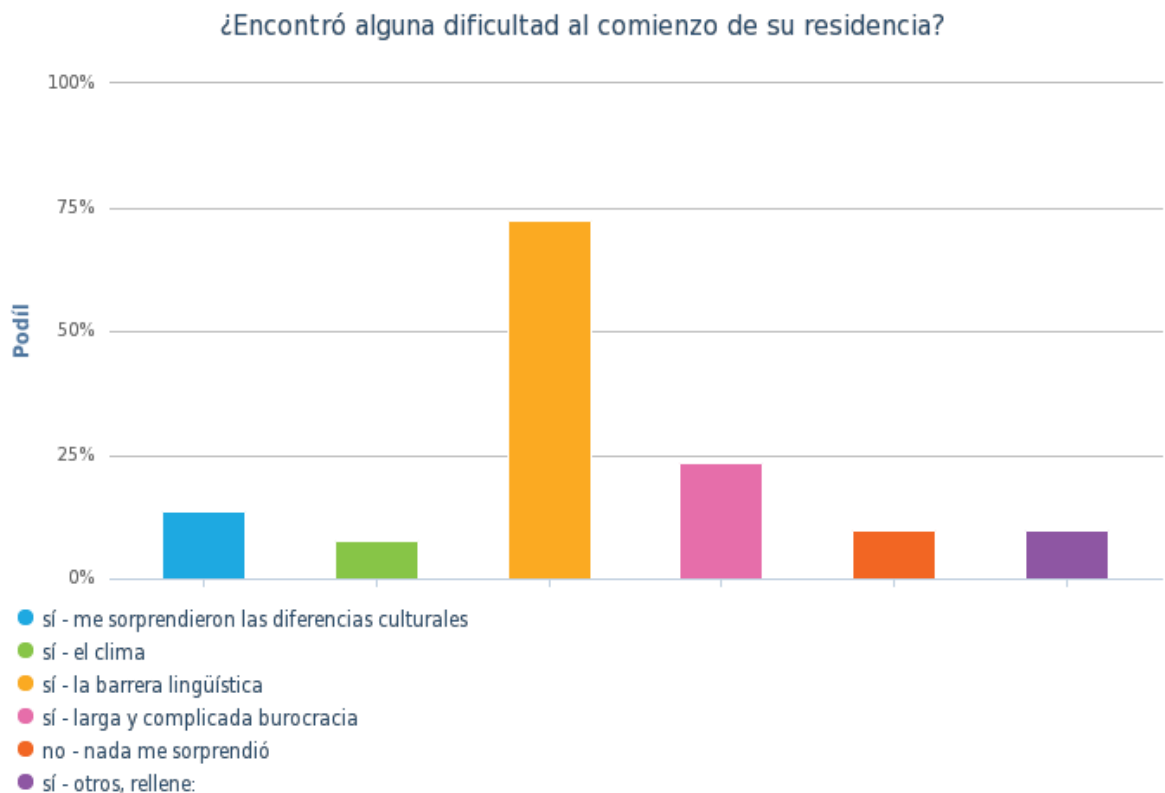
Seleccione una respuesta



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	en la República Checa	2	3,9 %
●	en Venezuela	44	86,3 %
●	en otro país	5	9,8 %

### 13. ¿Encontró alguna dificultad al comienzo de su residencia?

Seleccione una o más respuestas



#▲	Možnosti odpovědi	Responz	Podíl
●	sí - me sorprendieron las diferencias culturales	7	13,7 %
●	sí - el clima	4	7,8 %
●	sí - la barrera lingüística	37	72,5 %
●	sí - larga y complicada burocracia	12	23,5 %
●	no - nada me sorprendió	5	9,8 %
●	sí - otros, rellene:	5	9,8 %

sí - otros, rellene: ●

La dificultad para tener acceso a un especialista si el médico con quien te has registrado no te recomienda, sin importar si tienes alguna enfermedad

Mezcla entre si y no, esperaba que las cosas fueran diferentes a Venezuela, por tanto no me sorprendió, era mas bien parte de la adaptación

El proceso de reconocimiento de una especialidad médica es casi insuperable. Aún teniendo grado médico de la Universidad Carolina

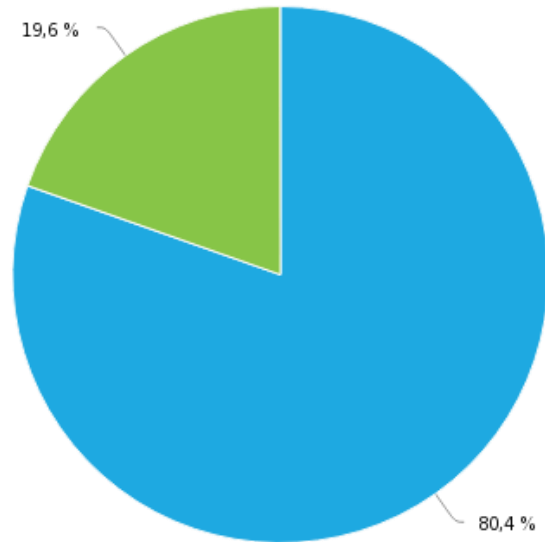
Complicado buscar trabajo idóneo sin hablar checo

El idioma

## 14. ¿La República Checa era su destino principal?

Seleccione una respuesta

¿La República Checa era su destino principal?



● sí ● no - ¿Qué país era su destino principal? (rellene)

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí	41	80,4 %
●	no - ¿Qué país era su destino principal? (rellene)	10	19,6 %

no - ¿Qué país era su destino principal? (rellene): ●

Vine a la República Checa luego de vivir 5 años en Gran Bretaña. Me mudé por trabajo

Reino Unido, Alemania/Austria

Suecia

Reino Unido

Argentina

Espana

Inglaterra

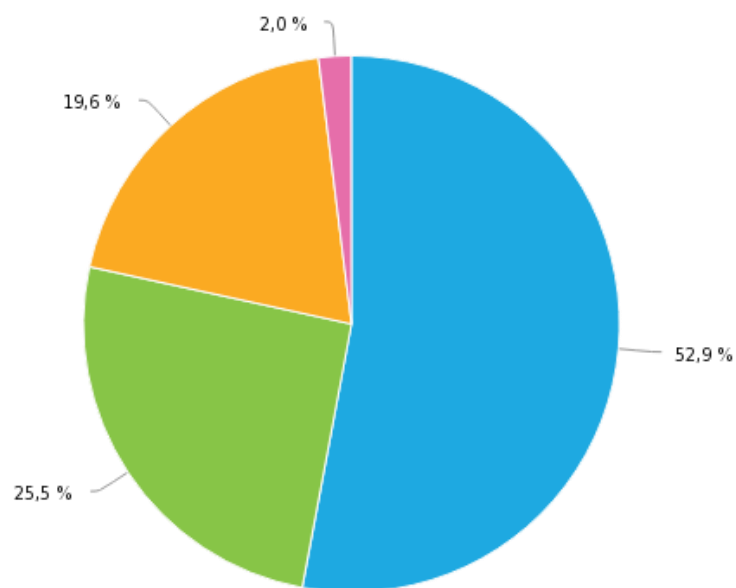
España (2x)

Usa

## 15. ¿Con quién llegó a la República Checa?

Seleccione una respuesta

¿Con quién llegó a la República Checa?



● solo/a ● con mi familia ● con mi pareja ● con mi amigo

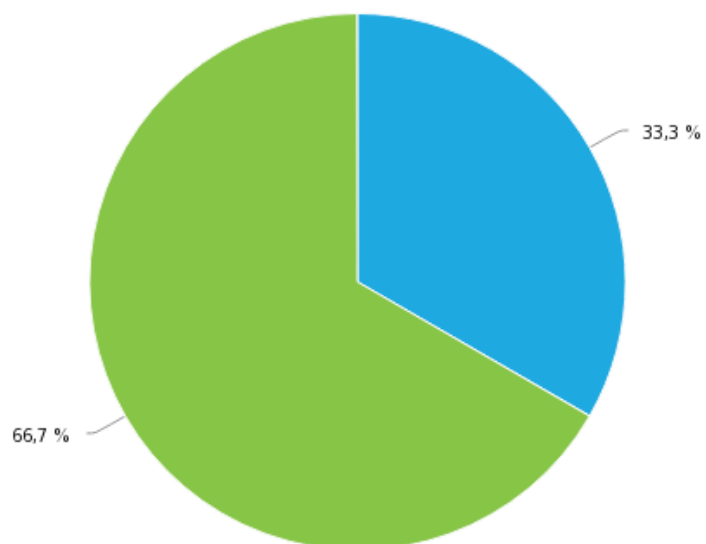
#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	solo/a	27	52,9 %
●	con mi familia	13	25,5 %
●	con mi pareja	10	19,6 %
●	con mi amigo	1	2,0 %



## 16. ¿Tenía trabajo antes de su llegada a la República Checa?

Seleccione una respuesta

¿Tenía trabajo antes de su llegada a la República Checa?

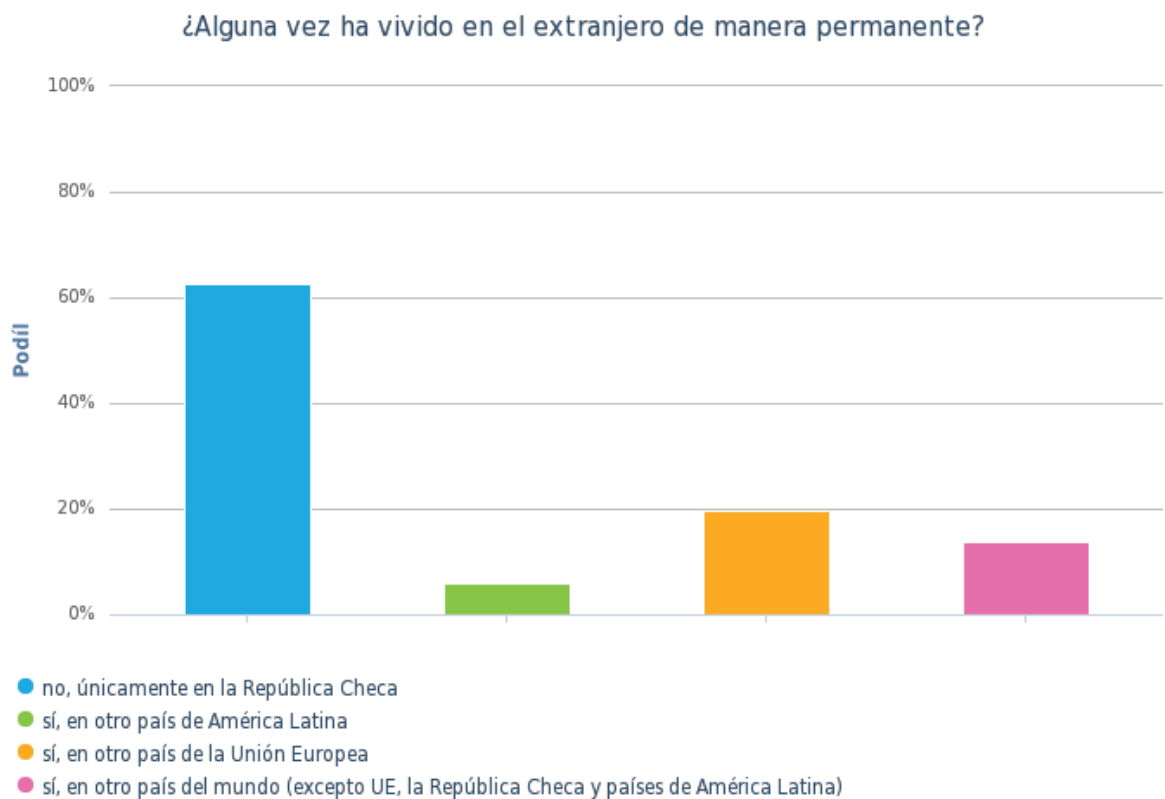


● sí ● no, estuve buscando trabajo después de mi llegada

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí	17	33,3 %
●	no, estuve buscando trabajo después de mi llegada	34	66,7 %

## 17. ¿Alguna vez ha vivido en el extranjero de manera permanente?

Seleccione una o más respuestas



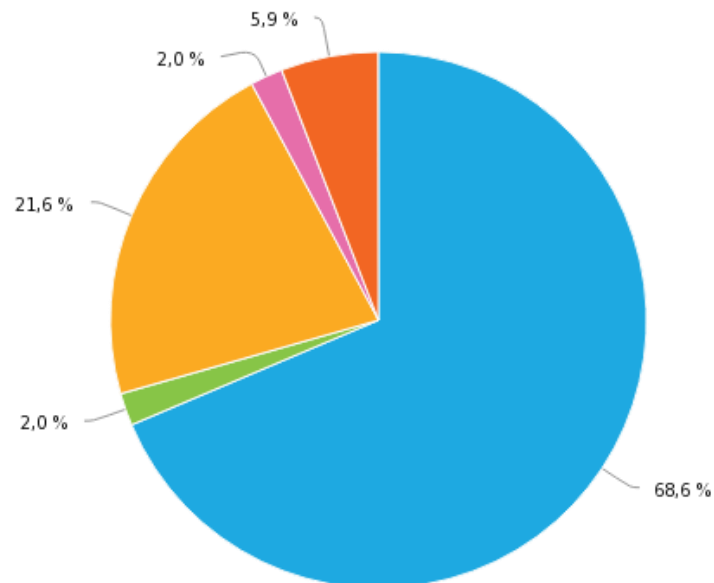
#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	no, únicamente en la República Checa	32	62,7 %
●	sí, en otro país de América Latina	3	5,9 %
●	sí, en otro país de la Unión Europea	10	19,6 %
●	sí, en otro país del mundo (excepto UE, la República Checa y países de América Latina)	7	13,7 %

## RESIDENCIA EN LA REPÚBLICA CHECA

### 18. Lugar de su vivienda actual en la República Checa

Seleccione una respuesta

Lugar de su vivienda actual en la República Checa



- Praga (Praha)
- Bohemia Central (Střední Čechy)
- Brno
- Ostrava
- otra ciudad o pueblo (rellene la ciudad o la región en la cual se encuentra el pueblo)

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	Praga (Praha)	35	68,6 %
●	Bohemia Central (Střední Čechy)	1	2,0 %
●	Brno	11	21,6 %
●	Ostrava	1	2,0 %
●	otra ciudad o pueblo (rellene la ciudad o la región en la cual se encuentra el pueblo)	3	5,9 %

otra ciudad o pueblo (rellene la ciudad o la región en la cual se encuentra el pueblo): ●

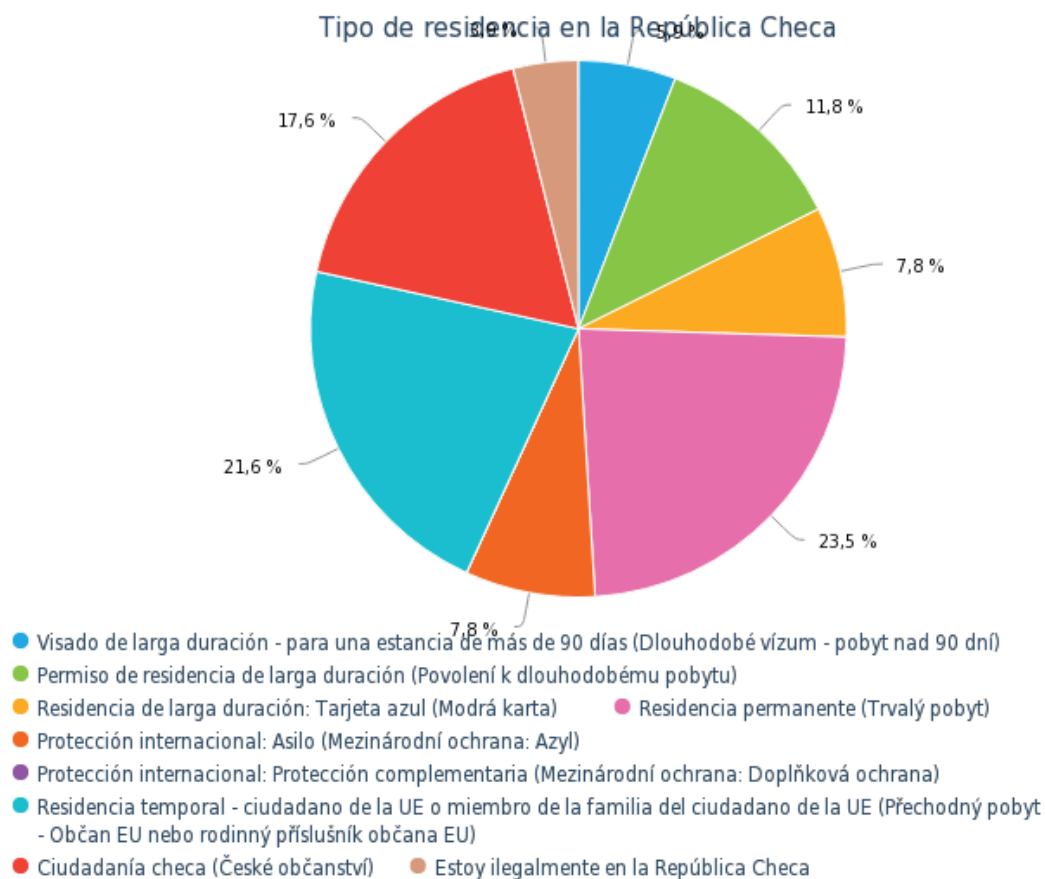
Bohemia Sur

Přerov

Písek

## 19. Tipo de residencia en la República Checa

Seleccione una respuesta - Puede encontrar la información en su pasaporte

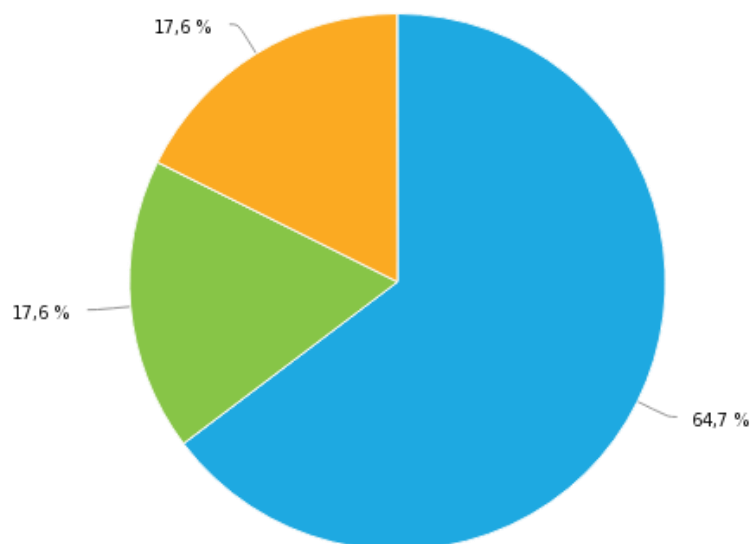


#	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	Visado de larga duración - para una estancia de más de 90 días (Dlouhodobé vízum - pobyt nad 90 dní)	3	5,9 %
2	Permiso de residencia de larga duración (Povolení k dlouhodobému pobytu)	6	11,8 %
3	Residencia de larga duración: Tarjeta azul (Modrá karta)	4	7,8 %
4	Residencia permanente (Trvalý pobyt)	12	23,5 %
5	Protección internacional: Asilo (Mezinárodní ochrana: Azyl)	4	7,8 %
6	Protección internacional: Protección complementaria (Mezinárodní ochrana: Doplňková ochrana)	0	0 %
7	Residencia temporal - ciudadano de la UE o miembro de la familia del ciudadano de la UE (Přechodný pobyt - Občan EU nebo rodinný příslušník občana EU)	11	21,6 %
8	Ciudadanía checa (České občanství)	9	17,6 %
9	Estoy ilegalmente en la República Checa	2	3,9 %

## 20. ¿Le gustaría obtener la ciudadanía checa?

Seleccione una respuesta

¿Le gustaría obtener la ciudadanía checa?

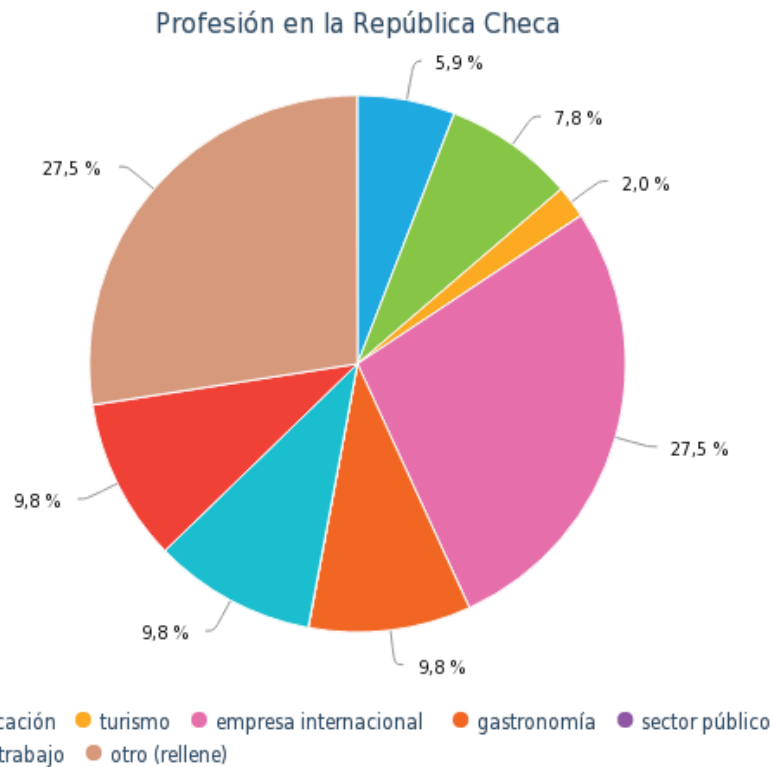


● sí ● no ● ya tengo ciudadanía checa

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí	33	64,7 %
●	no	9	17,6 %
●	ya tengo ciudadanía checa	9	17,6 %

## 21. Profesión en la República Checa

Seleccione una respuesta



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	estudiante	3	5,9 %
●	educación	4	7,8 %
●	turismo	1	2,0 %
●	empresa internacional	14	27,5 %
●	gastronomía	5	9,8 %
●	sector público	0	0 %
●	informática	5	9,8 %
●	no trabajo	5	9,8 %
●	otro (rellene)	14	27,5 %

**otro (rellene): ●**

Estoy buscando trabajo en area no gastronómica

Investigación científica  
Arquitectura

Servicio de limpieza  
Construcción

Ayudante de cocina  
Artista 3D

Ingeniero

Limpieza

Eventos

Reklama

Niñera

Médico

Hotel

## ¿ESTÁ CONTENTO CON SU VIDA EN LA REPÚBLICA CHECA?

### 22. ¿Cuántos amigos checos tiene?

Seleccione una respuesta

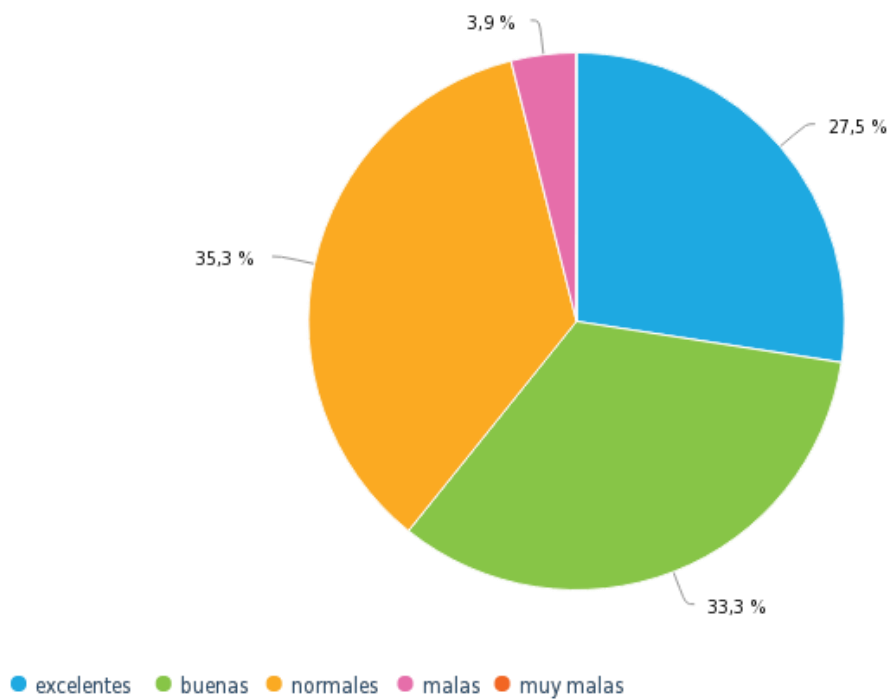


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	0	2	3,9 %
●	1-5	24	47,1 %
●	5-10	16	31,4 %
●	más que 20	9	17,6 %

### 23. ¿Cómo son sus relaciones con los checos?

Seleccione una respuesta

¿Cómo son sus relaciones con los checos?

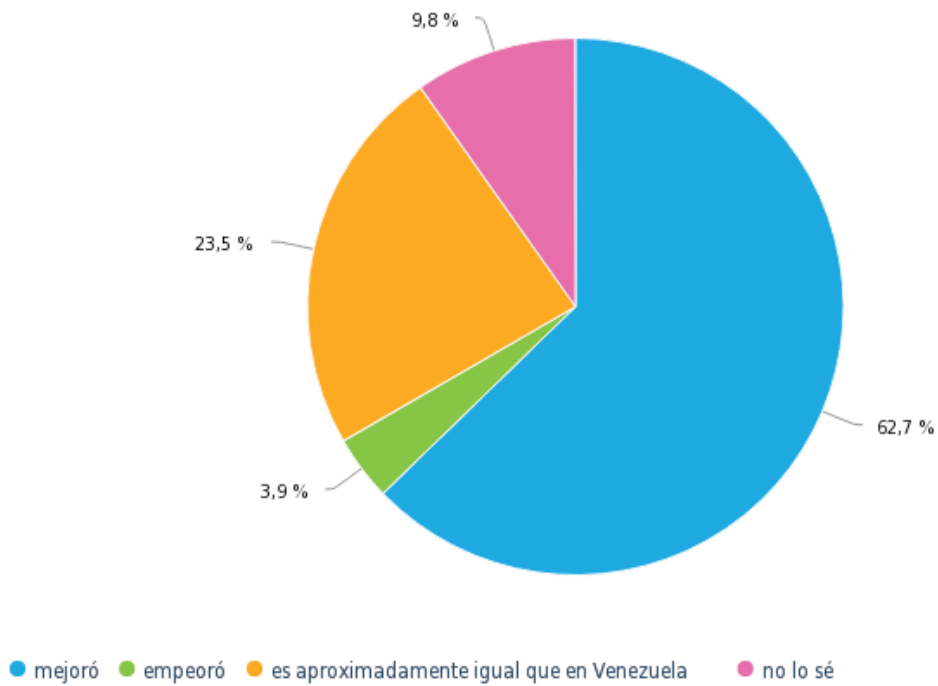


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	excelentes	14	27,5 %
●	buenas	17	33,3 %
●	normales	18	35,3 %
●	malas	2	3,9 %
●	muy malas	0	0 %



## 24. Su situación económica en la República Checa: Seleccione una respuesta

Su situación económica en la República Checa:

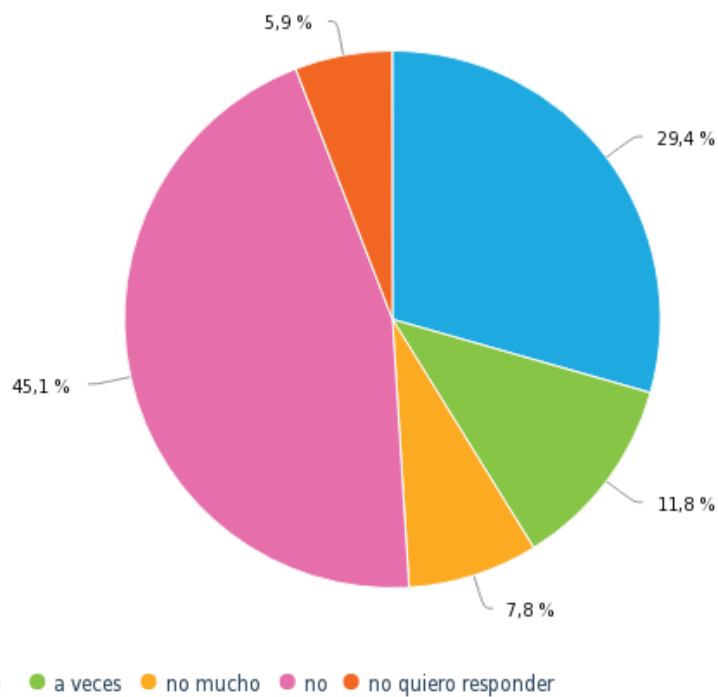


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	mejoró	32	62,7 %
●	empeoró	2	3,9 %
●	es aproximadamente igual que en Venezuela	12	23,5 %
●	no lo sé	5	9,8 %

## 25. ¿Envía a Venezuela recursos financieros?

Seleccione una respuesta

¿Envía a Venezuela recursos financieros?

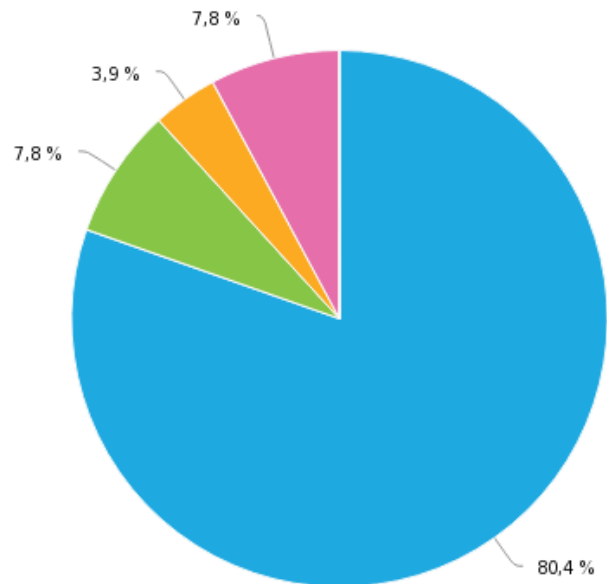


#▲	Možnosti odpovědí	Responz	Podil
●	sí, regularmente	15	29,4 %
●	a veces	6	11,8 %
●	no mucho	4	7,8 %
●	no	23	45,1 %
●	no quiero responder	3	5,9 %

## 26. ¿Mantiene contacto con las personas que viven en Venezuela?

Seleccione una respuesta

¿Mantiene contacto con las personas que viven en Venezuela?



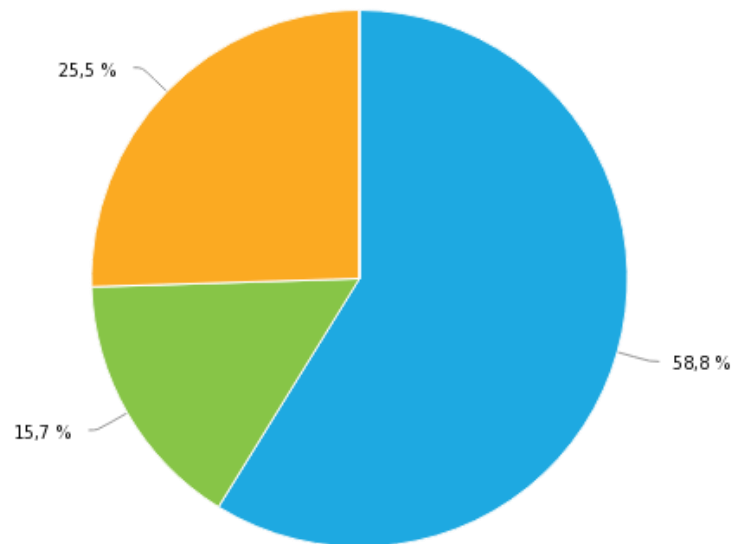
● sí, una vez a la semana ● sí, una vez al mes ● sí, a veces ● casi nunca ● nunca

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí, una vez a la semana	41	80,4 %
●	sí, una vez al mes	4	7,8 %
●	sí, a veces	2	3,9 %
●	casi nunca	4	7,8 %
●	nunca	0	0 %

## 27. “Estoy más contento en la República Checa que en Venezuela...”

Seleccione una respuesta

“Estoy más contento en la República Checa que en Venezuela...”



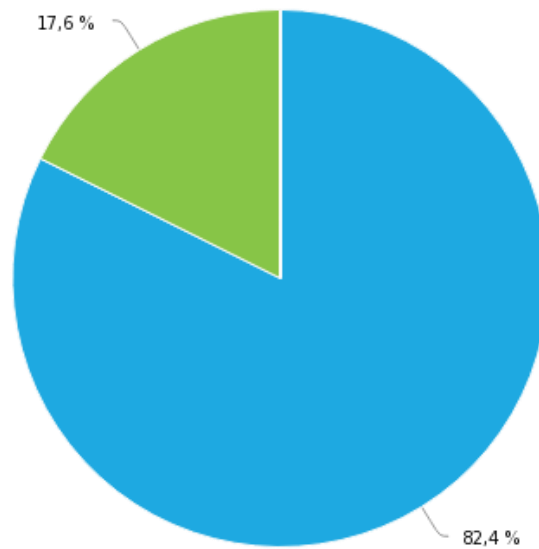
● sí ● bastante ● no mucho ● no

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí	30	58,8 %
●	bastante	8	15,7 %
●	no mucho	13	25,5 %
●	no	0	0 %

## 28. ¿Se siente seguro en la República Checa?

Seleccione una respuesta

¿Se siente seguro en la República Checa?



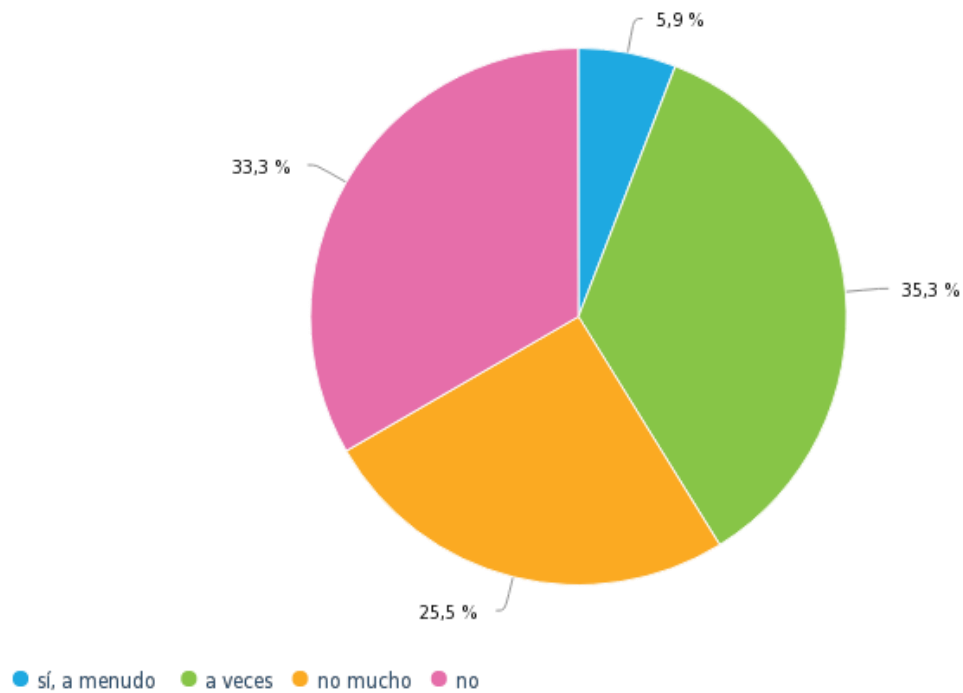
● sí ● bastante ● no mucho ● no

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí	30	58,8 %
●	bastante	8	15,7 %
●	no mucho	13	25,5 %
●	no	0	0 %

## 29. ¿Alguna vez ha sentido discriminación en la República Checa (debido a su nacionalidad u origen étnico)?

Seleccione una respuesta

¿Alguna vez ha sentido discriminación en la República Checa (debido a su nacionalidad u origen étnico)?

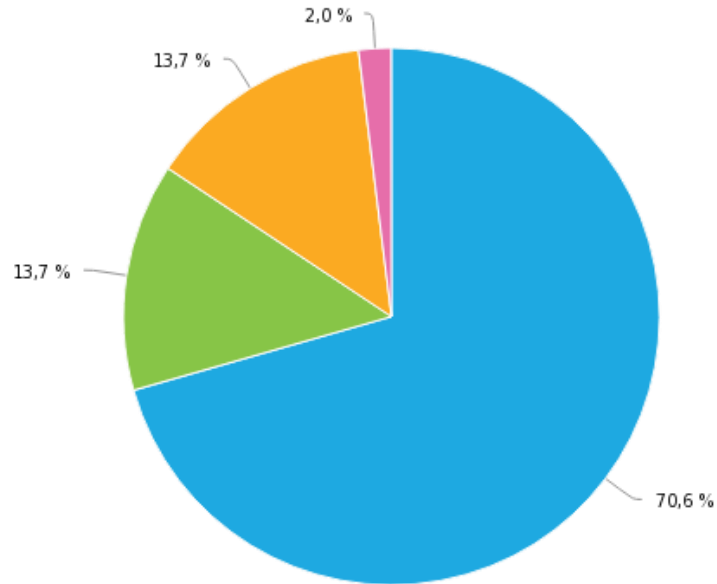


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí, a menudo	3	5,9 %
●	a veces	18	35,3 %
●	no mucho	13	25,5 %
●	no	17	33,3 %

### 30. ¿Quiere establecerse en la República Checa de forma permanente?

Seleccione una respuesta

¿Quiere establecerse en la República Checa de forma permanente?



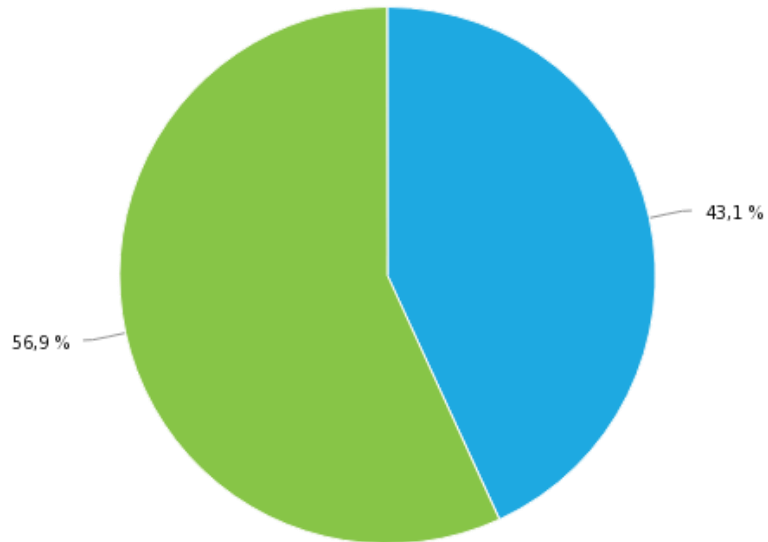
- sí
- no, me gustaría regresar a Venezuela
- no, me gustaría trasladarme a otro país de la UE
- no, me gustaría trasladarme a otro país del mundo

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí	36	70,6 %
●	no, me gustaría regresar a Venezuela	7	13,7 %
●	no, me gustaría trasladarme a otro país de la UE	7	13,7 %
●	no, me gustaría trasladarme a otro país del mundo	1	2,0 %

### 31. ¿Conoce algún centro de integración, ONG u otras instituciones que ayudan a los extranjeros en su ciudad?

Seleccione una respuesta

¿Conoce algún centro de integración, ONG u otras instituciones que ayudan a los extranjeros en su ciudad?



● no ● sí - ¿Cuáles? (rellene)

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	no	22	43,1 %
●	sí - ¿Cuáles? (rellene)	29	56,9 %

**sí - ¿Cuáles? (rellene): ●**

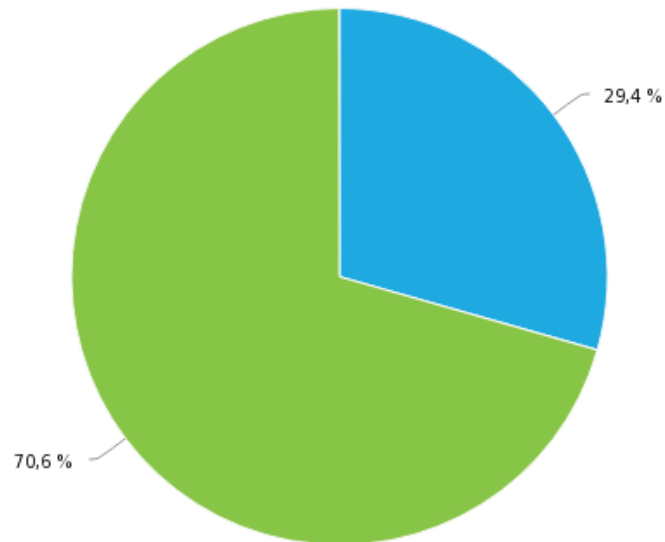
Poradna Pro Integrace, inbaze, CIC, aunque los cursos gratuitos de checo no los dan a quienes somos ciudadanos checos por ascendencia	Integrační centrum Cizince, Slovo 21, En Ip Pavlova en Karlín.	Centro pro cizince JMK - Brno expats center	Meta, Poradna prono Integraci, CIC
Si. Meta, Caritas.	Poradna, Inbaze, Caritas	Poradna, Imbaze, Caritas, CIC.	Opu, centrum pro cizince JMK
Expat center	icp, cic, charitas	Poradna, Inbaze, Charita	Imbaze, charita, podána
Inbaze	Caritas, inbase	Inbase poratnA	Charitas, imbaze
OPU (3x)	Inbaze ICP	Poradna	InBaze, OPU
Si	Sí, 2.	Imbaze	InBáze
	Opu	Ic	ICP



## 32. ¿Participó en el curso de integración: ¡Bienvenidos a la República Checa!?

Seleccione una respuesta

¿Participó en el curso de integración: ¡Bienvenidos a la República Checa!?

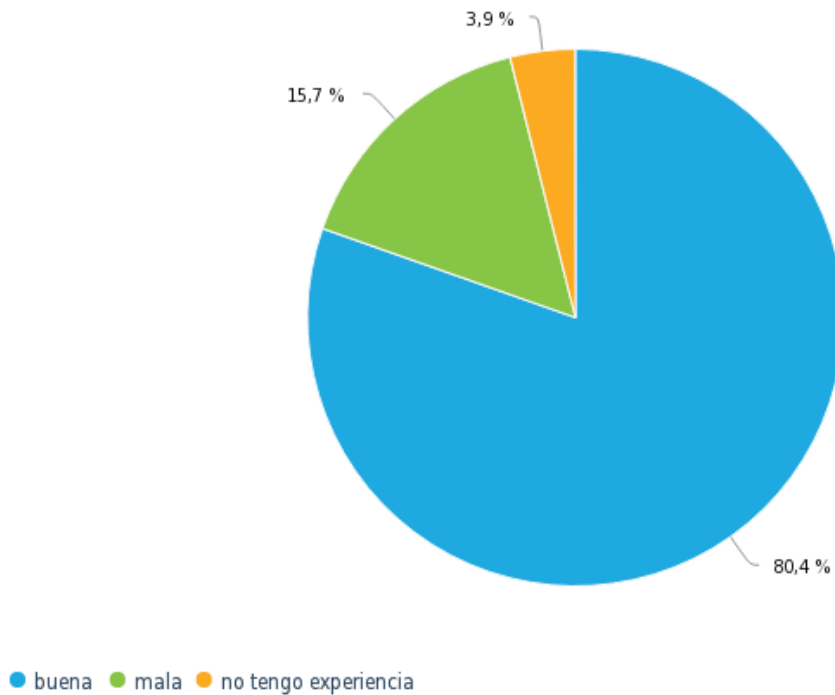


● sí ● no

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí	15	29,4 %
●	no	36	70,6 %

33. ¿Cómo es su experiencia con las instituciones gubernamentales de la República Checa (Ministerio del Interior de la República Checa, Policía de Extranjería...etc.)  
Seleccione una respuesta

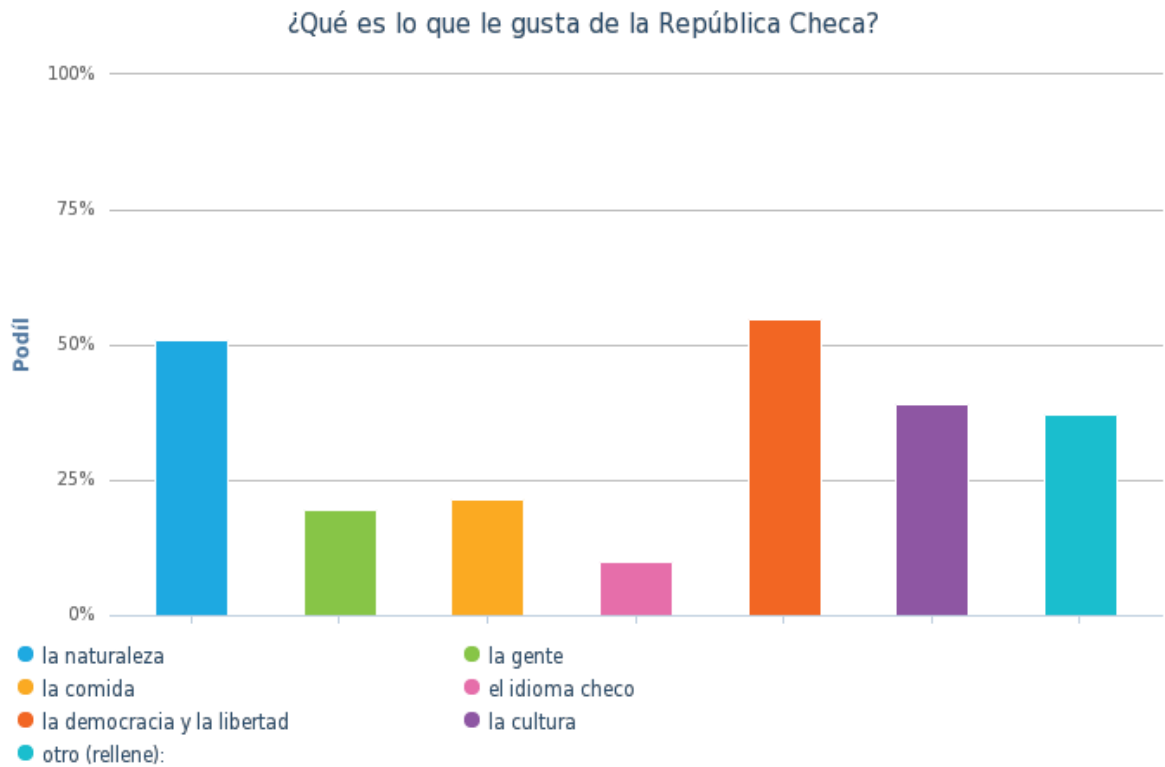
¿Cómo es su experiencia con las instituciones gubernamentales de la República Checa (Ministerio del Interior de la República Checa, Policía de Extranjería...etc.)



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	buena	41	80,4 %
●	mala	8	15,7 %
●	no tengo experiencia	2	3,9 %

### 34. ¿Qué es lo que le gusta de la República Checa?

Seleccione una o más respuestas



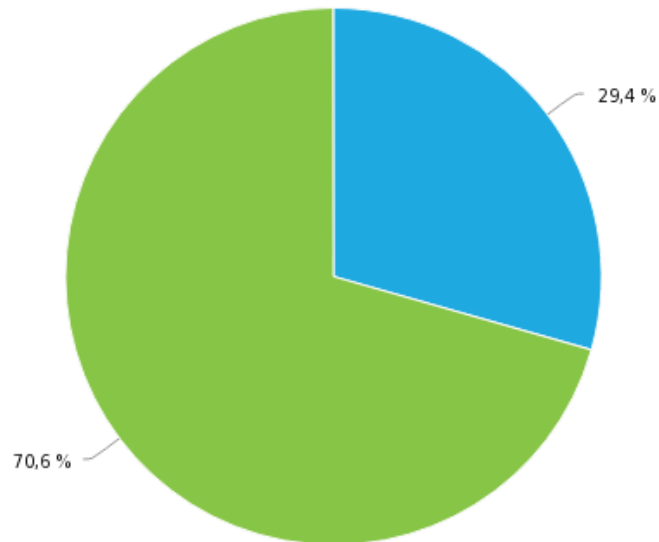
#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	la naturaleza	26	51,0 %
●	la gente	10	19,6 %
●	la comida	11	21,6 %
●	el idioma checo	5	9,8 %
●	la democracia y la libertad	28	54,9 %
●	la cultura	20	39,2 %
●	otro (rellene):	19	37,3 %

**otro (rellene):: ●**

Es una mezcla de muchos factores, cada país tiene sus cosas buenas/malas, la tranquilidad diría yo, y que todo funcione (dentro de lo normal)	La seguridad saber que vas a regresar a tu casa con vida en la noche que no te van a robar o a secuestrar o a matar por cualquier cosa	La vida en general, la tranquilidad y la amplia gama de eventos culturales y sociales, es muy divertido.	La seguridad, el transporte, cuando aprenda a hablar checo será el país perfecto para mí
La cerveza, no la comida en general.	La seguridad y el respeto por las normas	La comida, la calidad, el funcionamiento de los servicios, seguridad	La organización y el transporte. La gente es algo distante y fría
Todo lo mencionado	Seguridad para mis hijos y familia	Seguridad, transporte, economía	El ambiente femenino
calidad de vida	La seguridad (2x)	la ciudad	Todo en general
Todo			Praga

### 35. ¿Hay algo que eche de menos en la República Checa? Seleccione una respuesta

¿Hay algo que eche de menos en la República Checa?



● no ● sí - ¿Qué es? (rellene)

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	no	15	29,4 %
●	sí - ¿Qué es? (rellene)	36	70,6 %

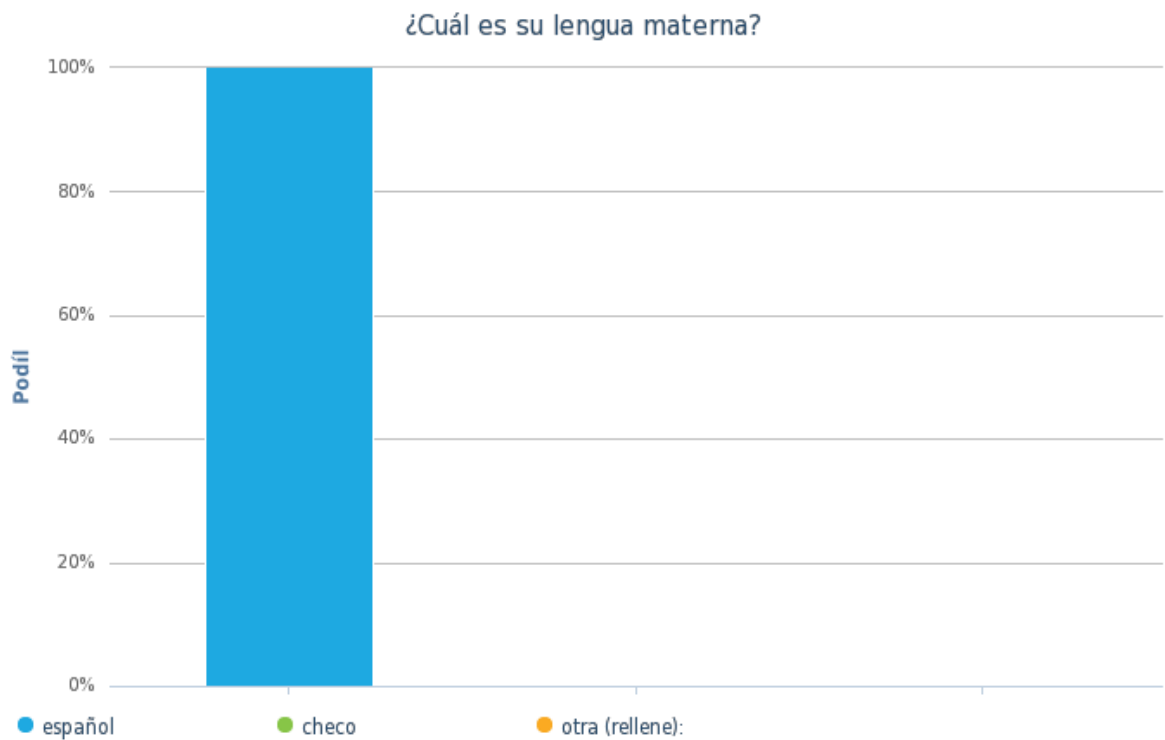
sí - ¿Qué es? (rellene): ●

Venezuela es un país de inmigrantes y las personas son más abiertos a recibir al extranjero, no hay distinción en el trato hacia cualquier cultura	Mayor diversidad en los supermercados, en el caso de Brno, tener un aeropuerto importante en la ciudad, sin tener que ir a VIE o PRG	Si en el gran compañerismo, la alegría, la personalidad del venezolano es muy diferente del checo..	Sí, el clima de Venezuela, la vida más relajada, la gente más amistosa.
El clima y la calidez de los venezolanos.	Trato amable, sobretodo de las personas mayores	La calidez de mi país. Mis hijos. Mi nieto. Mi hogar.	Familia, amigos, poder comunicarme sin ayuda con las personas de aquí
Quesos venezolanos y otros alimentos	Parte de mi familia y mis perros	Una mentalidad más abierta o amigable	La calidez y amabilidad de la gente.
El clima agradable de Venezuela	la playa, la gente sonriente	No tiene playas o acceso al mar.	El clima, La familia, Los amigos
Familia, amigos, personas	Familiares en Venezuela	la playa, el mar, el pescado	La forma de ser de la gente
la playa y los amigos	Queso de Venezuela	La familia en venezuela	Si, transporte publico
La playa (2x)	El mar.	La familia	Mi familia (3x)
Playa (2x)		Familia (2x)	Doritos

## EL IDIOMA CHECO

### 36. ¿Cuál es su lengua materna?

Seleccione una o más respuestas

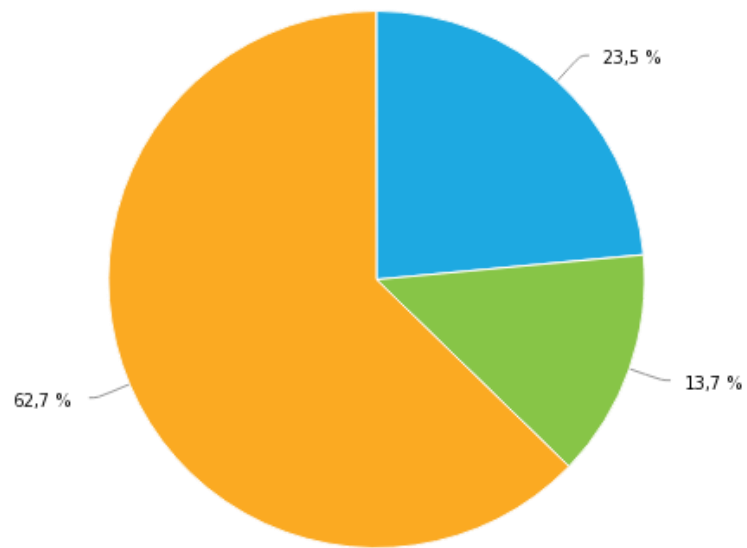


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	español	51	100 %
●	checo	0	0 %
●	otra (rellene):	0	0 %

### 37. ¿Habla checo cada día?

Selecione una respuesta

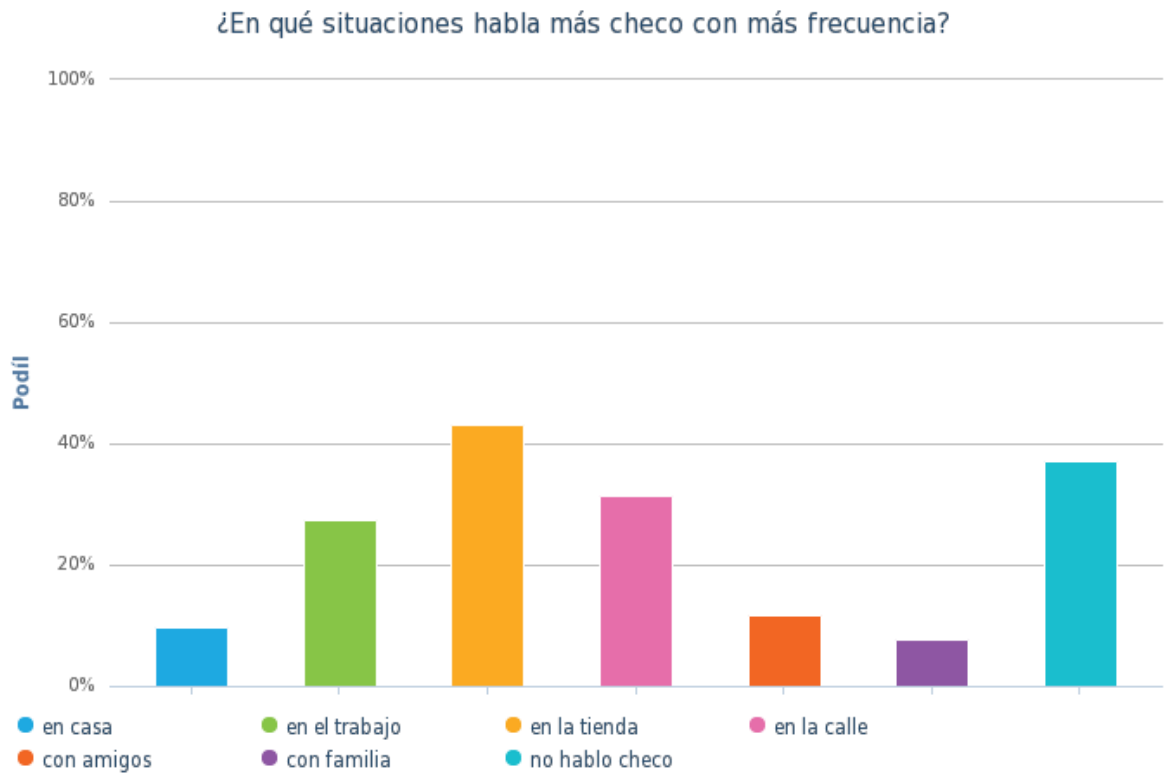
¿Habla checo cada día?



● sí ● más bien sí ● no

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí	12	23,5 %
●	más bien sí	7	13,7 %
●	no	32	62,7 %

### 38. ¿En qué situaciones habla más checo con más frecuencia? Seleccione una o más respuestas

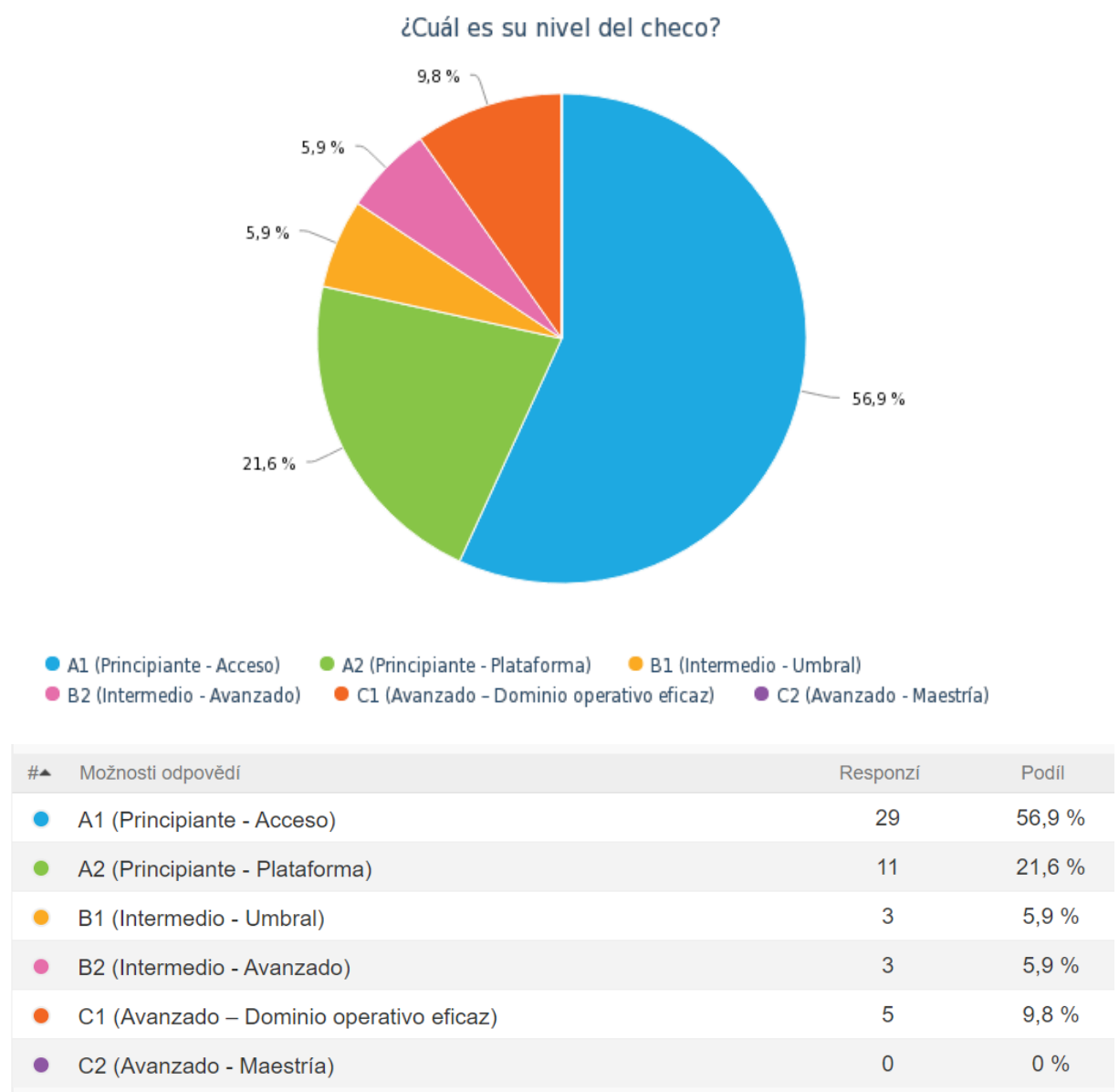


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	en casa	5	9,8 %
●	en el trabajo	14	27,5 %
●	en la tienda	22	43,1 %
●	en la calle	16	31,4 %
●	con amigos	6	11,8 %
●	con familia	4	7,8 %
●	no hablo checo	19	37,3 %



### 39. ¿Cuál es su nivel del checo?

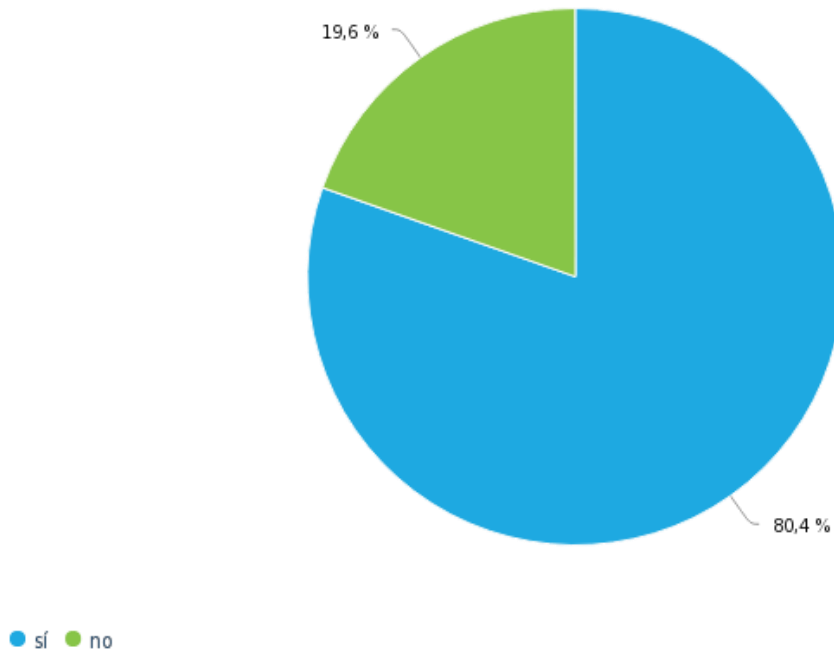
Seleccione una respuesta



#### 40. ¿Ha asistido alguna vez a un curso de checo?

Seleccione una respuesta

¿Ha asistido alguna vez a un curso de checo?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí	41	80,4 %
●	no	10	19,6 %

#### PREGUNTAS ABIERTAS - VOLUNTARIAS

## 41. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos trasladarse a la República Checa? ¿Por qué sí / por qué no?

41 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos trasladarse a la República Checa? ¿Por qué sí / por qué no? ▾

Depende de la persona, checa no es para todos	A mis familiares directos no se lo recomendaria pero solo por el tema del idioma, ya que ellos solo hablan español y se les haria la vida dificil.	Sí. Es seguro.	No soy de las de recomendar a alguien irse a un lugar u otro. Me parece una decisión muy personal, que depende de experiencia propia
Si, es muy lindo seguro y lleno de oportunidades	La República Checa no es para todo el mundo. Puede ser muy duro convivir con los checos porque son fríos y miran muy feo. Entonces no sé si recomendaría vivir aquí a otra persona.	Si (4x)	Esta respuesta es difícil, es un Si, por la seguridad, y un No por el sistema de salud, he tenido muy mala experiencia, aunque mi doctora es muy amable y abierta, el pediatra de mis hijos ha sido una pesadilla, no lo recomiendo a quienes tengan una enfermedad preexistente
Para la gente joven con energía y tiempo para adaptarse, aprender el idioma y aprender diferentes oficios, es un magnífico lugar para luchar por su futuro. Es difícil pero aún hay oportunidades.	Si, porque es muy seguro, la economía esta bien, y no porque el idioma es muy difícil y los checos a veces son xenofobicos	Depende, República Checa no es para todo el mundo	Es un país seguro
Porque es seguro vivir aquí en comparación con Venezuela.	Si porque hay seguridad, las instituciones públicas funcionan, y porque hay libertad	Si, pero tienen que saber que el nivel de burocracia para cualquier proceso es sumamente incomodo.	Para mejorar la calidad de vida si. Pero el traslado no es para todos, las culturas son muy diferentes.
Si. Es un país de oportunidades	Sí. Excepto por el idioma, es un gran país, tranquilo, seguro y respetuoso, además de muy bonito	Si... Hay empleo y seguridad	Recomendaría la república checa a gente joven que tenga proyectos y la capacidad de adaptarse
Gran oferta de trabajo, país seguro, hermoso país ima agradable no caluroso	Por ser un país libre democrático y estable en lo económico.	Familia no, creo que es mucho mas fácil adaptarse a CZ si eres joven, y dentro del rango de edades, también importa cuan arraigado a la cultura latina eres, si eres abierto a los cambios, entonces si, he conocido mucha gente que se muda a CZ y no saben cuan cerrados son, y cuan nacionalistas son, y no entienden que viven en otro país, y que las cosas que tienen en su país no son las únicas, ni las mejores, es algo muy simple, pero no muy común en los inmigrantes que llegan a CZ	Seguridad
Depende, pero a los venezolanos mas bien no	Si, porque es un país muy seguro y para muchos podría brindar posibilidades económicas, solo existe la barrera del idioma	Si, por la seguridad	Si. Oportunidades de vivir mejor económicamente, aunque un solo sueldo no alcanza para ahorrar, puedes Vivir, seguridad, mejor futuro para los niños.
Muy seguro, buena situacion economica, tasa baja de dempleo, hermoso país, muchas oportunidades	Si por la seguridad y tranquilidad, no por lo difícil del idioma.	Si, por la seguridad	Sin lugar a dudas. Para mi es un país prospero, económicamente estable, culturalmente rico y lleno de oportunidades, pero para el que habla Checo, el resto tiene gran calidad de vida pero con limitadas oportunidades de fuentes de trabajo
Si es de forma legal si, para brindar seguridad social de la cual carece en Venezuela	Si, por trabajo y seguridad.	Si, porque es un lugar tranquilo para vivir, pero no es fácil por el idioma y porque en general la gente parece seria y muy directa al hablar y al decir las cosas, cosa que no es tan frecuente en Venezuela	sí
No. Si no hablan el idioma es muy difícil conseguir trabajo. Si hablan por lo menos inglés es un poco menos complicado y si recomendaría venir porque hay mejor calidad de vida	No. Es un país muy difícil, hay mejores opciones		
Si lo recomiendo, aunque el idioma es el principal inconveniente	país seguro		
Sí, ya me ha traído un par			

## 42. ¿Cuál fue la peor / la mejor experiencia en la República Checa o directamente con los checos?

42 ¿Cuál fue la peor / la mejor experiencia en la República Checa o directamente con los checos? ▼			
Racismo	Las peores experiencias han sido con temas de burocracia (esperando mi visado) y con el sistema de salud, ya que cada vez que me enfermo es una pesadilla encontrar un buen medico que hable ingles o español y que tenga disponibilidad de fechas para verme, sumado a las complicaciones con mi seguro privado	Sexual harassment por ser latina en la compañía donde daba clases	El conflicto neonazi en contra de los Roma en české Budějovice en el 2012-13.
Creo que alguna generación de checos no se sienten cómodos con los extranjeros y en ocasiones se muestran hostiles	La mejor, la mejora en la calidad de vida, la peor, el manejo del idioma. Los checos en general son bien amables una vez que logras conocerlos.	Poor no tengo, mejor, serial encounter el amor de mi vida aqui en Prague	El rechazo cuando te oyen hablar, buscar empleo porque mi nivel de ingles no es muy alto
Tan sólo verificar con tristeza que algunas personas realmente creen que hay superioridad de una raza ante otra. O la suposición de que el nivel profesional de alguien de afuera de Europa tiene que ser obligatoriamente inferior, porque sí. Pero no es algo que afecte demasiado la vida diaria.	La mejor poder viajar facil y sentirme segura, y la peor con los conductores de autobus	Qué pienses que uno es estúpido por no parecer checo o por no hablar el idioma bien.	La Peor dos pediatras muy engreídos, la manera como se maneja la salud y no tengo una mejor, son muchas mejores, la reacción de las personas cuando les hablo sobre Venezuela, ayuda desinteresada de parte de vecinos y en la escuela, incluso el interés de algunas personas de avanzada edad por comunicarse conmigo en el metro y otros lugares públicos
Mejor. Mis compañeros de trabajo		La peor cuando tuve a mi hijo en el hospital Obilní Trh / la mejor haber conocido a mi pareja	
		La peor fue que al yo hablar en español ellos automáticamente arrugan la cara y empiezan a murmurar.	

La mala higiene en el verano, lo poco sensibles y amables que son	y una experiencia de racismo	Tal vez las instituciones checas deberían tener un acercamiento más fácil, menos burocrático con los extranjeros. Tener conciencia que el idioma checo no es fácil... Tal vez hacer como en Finlandia, con la posibilidad de hacer trámites en inglés	(me hace sentir en casa)
Mejor las navidades en praga	Al momento no tengo experiencia desagradable. Un poco el idioma pero entiendo que es al principio	No ha habido nada dramáticamente bueno ni dramáticamente malo	La falta de paciencia de la gente mayor, en algunos casos
La mejor experiencia ha sido conocer gente que le gusta hacer amistades sin importar que alguien es extranjero. La mala experiencia es que he visto que todavía existen muchos prejuicios y etiquetas, no directamente hacia a mí, pero a otras personas de diferente nacionalidad y raza.	Quizas lo mas dificil, es que ser latino involucra que desde siempre te enseñan a decir buenos dias, por favor, gracias, y ser un poco entrometido, gusta mucho entablar conversaciones para conocer a la gente que te encuentras en tu día a día, y todo esto pues se vuelve normal para nosotros, en CZ no es tan comun, y romper ese hielo puede ser dificil. Hablar en el tranvía, o hablar por teléfono en medios de transporte es algo no común aqui, y te acostumbras a ser mas callado	La mejor experiencia fue perder mi cartera con mi billetera, dinero y documentos y que alguien me la haya devuelto con todo en ella.	A mi llegada cuando iba a comprar alguna cosa en alguna tienda y no me entendían por lo general me contestaban de muy mala gana o de mala manera. En Venezuela es totalmente diferente... Aquí hay dos tipos de personas unas que son realmente amables y que tratan de ayudarte y son fabulosas y otras realmente groseras.. Muy mala experiencia con mi primer médico de cabecera, me gritaba y trataba muy mal. También me decía que el comunismo era bueno y que Chávez y Maduro eran muy buenos. Realmente loco
Policia de inmigracion, discriminacion profesional	Los checos me parecen personas algo cerradas, pero cuando deciden confiar en ti, son los mejores. Hemos recibido mucho apoyo desinteresados de algunos checos que son hermosas personas.	Que a pesar de no saber el idioma tratan de ayudarte y hacerse entender	La mejor experiencia es la inclusión del colegio de mis hijas, hacia los niños extranjeros y la peor experiencia fue con el idioma al tratarme de hacer entender con una persona checa y está no quiso entenderme
No interactuar en checo	El no poderme comunicar	Cuando buscan la manera de comunicarse contigo a sabiendas que no hablas el idioma, eso lo agradezco. Aquí no muchos lo hacen	La peor con un médico y la mejor con una señora en una tienda súper cariñosa y atenta
La adaptación social, cultural y del Idioma lo veo cómo la mayor barrera en la República Checa, sin embargo al logra dominar el idioma esa barrera poco a poco va bajando.	La peor experiencia fue el mal trato recibido por parte de un medico, debido a que yo no logro comunicarme correctamente en checo	No lo recuerdo, he tenido buenas y malas experiencias en los hospitales, en las oficinas burocraticas peores,	mejor: cuando nació mi hijo, mejor: divorciarme
La peor: que constantemente me nieguen buenas oportunidades de trabajo por no hablar checo.		la peor en cuestiones de visa, se tardo dos años para darme una respuestay me parece el sistema de visado es un poco obsoleto, pero por otro lado la mejor experiencia que tengo es con mi mejor amiga y mi novio, ambos son checos y son personas maravillosas	ninguna peor
El no hablar checo			
Todas son buenas			

### 43. ¿En qué difieren los checos de los venezolanos?

43 ¿En qué difieren los checos de los venezolanos? ▾

Son muy cerrados al principio	Los checos en el tratamiento personal tienen poca paciencia. Los checos también son más individualistas y prácticos, menos emocionales (algo que no me parece mal)	Puntualidad, opennes, sentido del humor	Checks muy cerrados
Los checos son muy fríos y les gusta compartir solo entre ellos. Muy pocos son abiertos	En que son muy pesimistas, cerrados, malhumorados y con miedo a las personas de otras culturas.	Los checos pueden pasar horas junto a uno, sin hablarle, sin hacerse amigos, sin reír, sin bromear. Los checos toman más en cuenta lo potencialmente negativo de la cercanía humana que lo potencialmente positivo. Una cosa muy buena de los checos, que no tenemos los latinoamericanos, es que ellos le dicen en la cara a cualquiera lo que está haciendo mal y se quejan sin importar con quien hablan, puede ser el jefe o el superior o el amigo. Los latinoam. pasamos de lo amistoso a lo corrupto fácil	Son mucho más fríos y reservados, esto no significa que no nos aprecien si no que no lo expresan de la misma manera a la que que nosotros estamos acostumbrados
Los Venezolanos somos más abiertos, hablamos de nuestras vidas y hacemos chistes de las situaciones difíciles, los checos se cierran más, a veces no se bien si están realmente contentos o sólo actúan como si lo estuvieran para no hacerte sentir mal, son difíciles de comprender y no por lo general no aceptan cuando están equivocados esto lo he comprobado con mis Colegas, mis abuelos y mi padre	Cultura, los checos son personas discretas, el Venezolano es muy amigable desde el primer momento	Creo que los checos a veces no valoran lo que tienen, se quejan mucho por todo. Lo venezolanos son	Los checos son más serios, frontales y sinceros. Menos afectuosos
En todo	Los checos son más amables y educados		En no ser nada amable con el prójimo.
	El humor, la alegría, amabilidad		La personalidad
	Los checos Respetuosos. Respetan el espacio y la intimidad		Los checos no son tan abiertos para hacer nuevas amistades, no tienen mucha empatía con extranjeros, eso sí son muy trabajadores y respetuosos
			Sin duda en el

<p>Los checos suelen ser mas reservados, se toman su tiempo en conocerte, y en considerarte un amigo. Eso es bueno, Latinos y españoles, mediterráneos, suelen ser mas abiertos con esto, no quiere decir que sean tus amigos inmediatos. Aprendi a apreciar eso. el cultivar amistad poco a poco, porque cuando un checo te considera su amigo, es real, no se como explicarlo. Tengo muchos amigos venezolanos, y de muchas nacionalidades, y he llegado a cultivar lo mismo con checos.</p>	<p>de los demás. No son exagerados y son directos. Cuidan las cosas de la ciudad y mantienen la calidad de vida y del entorno</p>	<p>optimistas y alegres.</p>	<p>temperamento, los venezolanos somos más ruidosos y los checos no tanto. A los venezolanos nos gusta sonreír a personas que no conocemos, hablar en el transporte público con alguien desconocido. Los checos son más cerrados. Y para mi esto me gusta.</p>
<p>Disciplina</p>	<p>Son personas frías. Poco cariñosas y expresivas. No son muy solidarias, son personas negativas y poco optimistas, están de mal humor</p>	<p>Son un poco más cerrados antes de conocer a las personas. Una vez que te haces amigos, son muy joviales y afectuosos. Creo que son mucho más ahorrativos y callados</p>	<p>Educación cultura idioma</p>
<p>Los checos son personas mas cerradas</p>	<p>En el idioma y sociabilidad</p>	<p>Cultura, idioma, costumbres, personas son mas frías, las personas son menos alegres</p>	<p>Cómo personas no es mucho la diferencia, pero con cultura y tradiciones es totalmente diferente</p>
<p>los checos son más cerrados</p>	<p>En la cultura y el idioma</p>	<p>Cultura</p>	<p>Nos gusta ayudar siempre tendemos la mano a los que nos necesitan y somos muy alegres</p>
<p>no son alegres</p>	<p>Los venezolanos son abiertos, informales e impuntuales, los checos todo lo contrario</p>	<p>Son un poco tímidos o cerrados antes de conocerlos, luego muy amigables, los venezolanos son amigables de por si todo el tiempo aún con desconocidos</p>	<p>Muchas cosas. Principalmente la humanidad.</p>
	<p>Los checos son mas directos para hablar, a veces como si no tuvieran tacto para decir las cosas. El venezolano adorna mas las cosas para no ser tan directo y tratar de no ofender al otro. El checo parece mas serio y reservado, el venezolano ama reirse y es muy abierto con las personas. En otras cosas familiares y culturales no somos tan diferentes.</p>	<p>Comida. Conotacion del mundo. Educacion</p>	
		<p>nada</p>	

## 44. ¿Hay algo en el comportamiento de los checos que no le guste y con lo que no esté de acuerdo?

44 ¿Hay algo en el comportamiento de los checos que no le guste y con lo que no esté de acuerdo?➤			
Soplar la nariz en público	En muchos casos si no hablas el idioma te ignoran o se molestan antes de siquiera tratar de comunicarse asi sea con señas	No, me gustan los checos y sus idiosincrasias	A nadie le importa el otro. Ayudar a alguien si esperar nada a cambio no es lo más comun
Nunca sonrien	Pues no me gustan las caras largas y el mal servicio al cliente	Para la gran mayoría si reacción principal es que todo es un problema, luego les explicás y te terminan ayudando y las cosas se resuelven pero la primera reacción esiy cortante	La forma rn que descriminan
Algunas personas son de trato amargado como por principio. Pero no todos. La incapacidad de abrirse y ser amistosos.	No (4x)	No. Yo soy la que me tengo que adaptar a ellos	Que no aceptan cuando se equivocan e incluso cuando hacen algo mal culpan a otro, no asumen la responsabilidad de sus actos, lo veo mucho en mi trabajo
Que no tratan de ser amables con los extranjeros, creo que piensan que estamos de más aquí en república checa.	Si, que son muy frios y xenofobicos, algunos	Un poco serios al principio. Luego demuestran ser abiertos y conversadores	A veces son muy perfeccionistas y eso no les ayuda en el alcance de sus propias metas, a veces no creen en su propia capacidad y se desmoralizan rápidamente.
Ninguno	Su falta de empatia con otras personas, checas o no.	hmmm, no sabre como responder, creo que debido a la historia de la CZ, es normal que mucha gente sea muy reservada, y muy cerrada, es consecuencia directa de su historia. He visto, conocido e interactuado con bastante gente checa y ves de todo, lo mismo que en todos los países. Aqui son menos calientes, no son tan de saludarse con besos o abrazos, pero eso no quiere decir que sean raros, son distintas culturas, quizás un poco mas abiertos fuese bueno, pero poco a poco, baby steps	Cuando conducen (automobiles)
La gran discriminación que hay a los rumanos (conocidos como gitanos), no es bueno etiquetar de que todos son malos, porque no es cierto. También la sanidad pública a veces el trato es muy malo por parte de las enfermeras hacia los pacientes.	Bueno son culturas diferentes. Son muy secos y parecen siempre como de mal humor.	Higiene, machismo...	La falta de solidaridad con los extranjeros
Si, que son personas de mentes muy cerradas y difíciles para que entren en confianza con otras personas	A menudo suelen ser un poco cerrados o tímidos, lo que trasmite incomodidad en ocasiones	nada (2x)	Que a veces son muy serios y cerrados
No me corresponde a mi indicar a los checos cómo comportarse, si yo llego a otro país yo soy quién debe adaptarse a la cultura del país receptor no all revés	Nada, esta bien todo. Solo algo no sonrien	Nada, esta bien todo. Solo algo no sonrien	La indiferencia hacia su prójimo. Un ejemplo entre muchos: En el bus se cae una viejita y nadie se levanta a ayudarla...
no (2x)	La atención excesiva que prestan porque nosotros los latinos saludamos con mucha confianza	Xenofobia	Que a veces son un poco racistas y tienen estereotipos que, en mi opinion no son ciertos. No me gusta que sean tan directos.



45. ¿Le interesa la vida y cultura checas? ¿Qué es lo que más le interesa? (la historia, el idioma checo, la cultura, tradición, arquitectura, música, cine ...etc.)

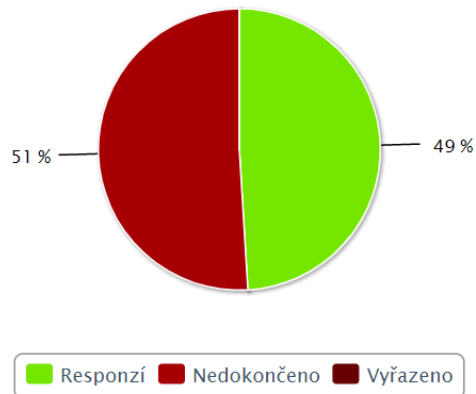
45 ¿Le interesa la vida y cultura checas? ¿Qué es lo que más le interesa? (la historia, el idioma checo, la cultura, tradición, arquitectura, música, cine ...etc.)			
Si (2x)	Si me interesa, mi novio y su familia son checos. Me interesa la historia, la cultura, tradiciones, arquitectura, musica, cine y el idioma aunque no he logrado aprenderlo bien	La historia, el cine, la cultura	Me gusta el cine y la música checos
History	No	El idioma y la historia	El idioma, la cultura, la aquitectura, su naturaleza
Todo eso.	Todos. Es parte de la integración	El idioma me gusta, porque me gusta la lingüística en general.	Me Interesa la historia
La historia checa es fascinante, tan agrí dulce con momentos dulces y amargos de los que hay tanto que aprender, me gusta la música aunque no conozco de la música tradicional, pero adoro cantantes y bandas actuales como Chinaski y Krzysztof, también me gustan algunas películas viejas como kozy ben o algo así se llama	Muchas cosas su idioma, cultura. Me encanta la cerveza checa la mejor que he probado en el mundo	La historia, la cultura y la naturaleza.	La historia (2x)
Si, historia, arquitectura, tradiciones, cultura y música	Me interesa la cultura del mundo y donde he estado he tratado de aprender lo más que pueda de esa región, sus personas, sus costumbres, historia, etc.	Cultura, tradiciones, música, cine, teatro, opera, arquitectura, etc.	La historia muy interesante y el futuro se ve prometedor
Idioma	Si definitivamente si llegas a un lugar debes aprender he ir incorporando poco a poco en tus actividades la rutina local. Por ejemplo el teatro, la única, la arquitectura y sobre toda la historia,? Que puedes entablar conversaciones con los locales y les encanta que dominas temas	Todo, la cultura, idioma, comida, tradiciones.	El idioma la tradición su cultura su arquitectura
Todo		Arquitectura, musica, historia	CZ es un pais hermoso, se respeta mucho a las personas mayores. Las mejoras y desarrollos van poco a poco y eso es bueno, no es necesario volar, y hacer todo ya, las cosas toman tiempo. El balance trabajo vida (a mi parecer, en lo que he observado) es muy equilibrado, los checos le gusta el deporte la naturaleza y ser muy activos, también me gusta que las parejas que he conocido, suelen pasar tiempo a solas con sus amigos, no todo es la pareja, es algo que en Latinoamérica es imposible.
Idioma		Cultura, teatro, opera, exposiciones, conciertos	
La historia, las leyendas, La Musica, el teatro, El arte todavía esta muy básico.		Aprender y entender el idioma checo es lo primordial	
Me interesa todo en general, lo que mas me gusta es la arquitectura		Me interesa la cultura y la aquitectura	
Historia, educación	historia	La historia, la cultura y el idioma.	
toda cultura y gastronomía		Me interesa el idioma aunque se me haga difícil. La cultura ya lo conozco porque vivo con mi novio checo, la musica tambien es hermosa y las pelis ya me las he visto casi todas. Es una cultura interesante	ópera, teatro, arquitectura

Zdroj: Vlastní výzkum, on-line platforma Survio

## Příloha č. 8 – Statistiky dotazníku pro Venezuelany

### STATISTIKY DOTAZNÍKU – VENEZUELA

Celkem návštěv

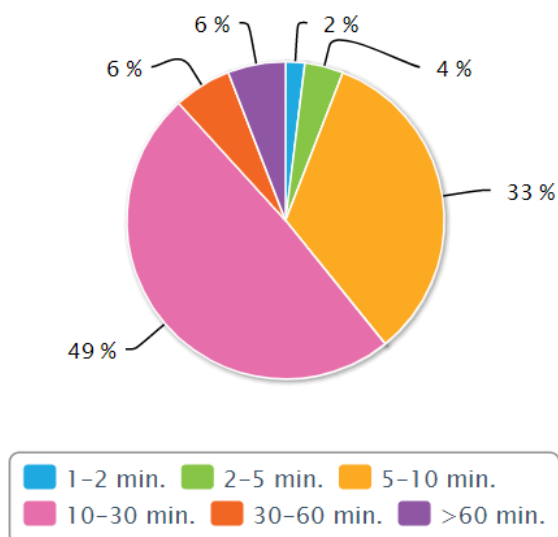


**Responzí** 51 (49,04 %)

**Nedokončeno** 53 (50,96 %)

**Vyřazeno** 0 (0 %)

Čas vyplňování dotazníku



*Zdroj: Vlastní výzkum, on-line platforma Survio*

**Příloha č. 9 – Výsledky dotazníku pro Brazilce (Resultados do questionário para brasileiros)**

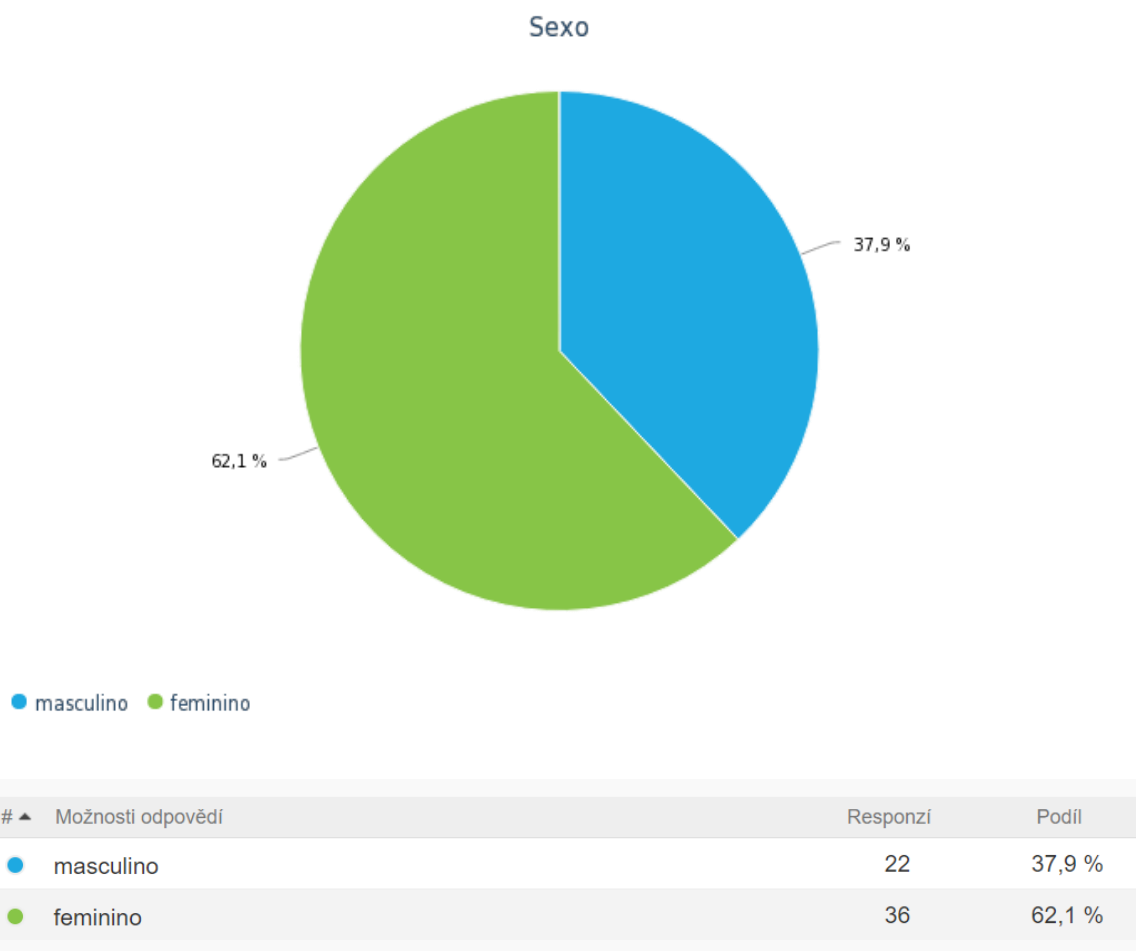
**VÝSLEDKY DOTAZNÍKU – BRAZÍLIE**

**Brasileiros: Gostam de morar na República Tcheca?**

**INFORMAÇÃO BÁSICA**

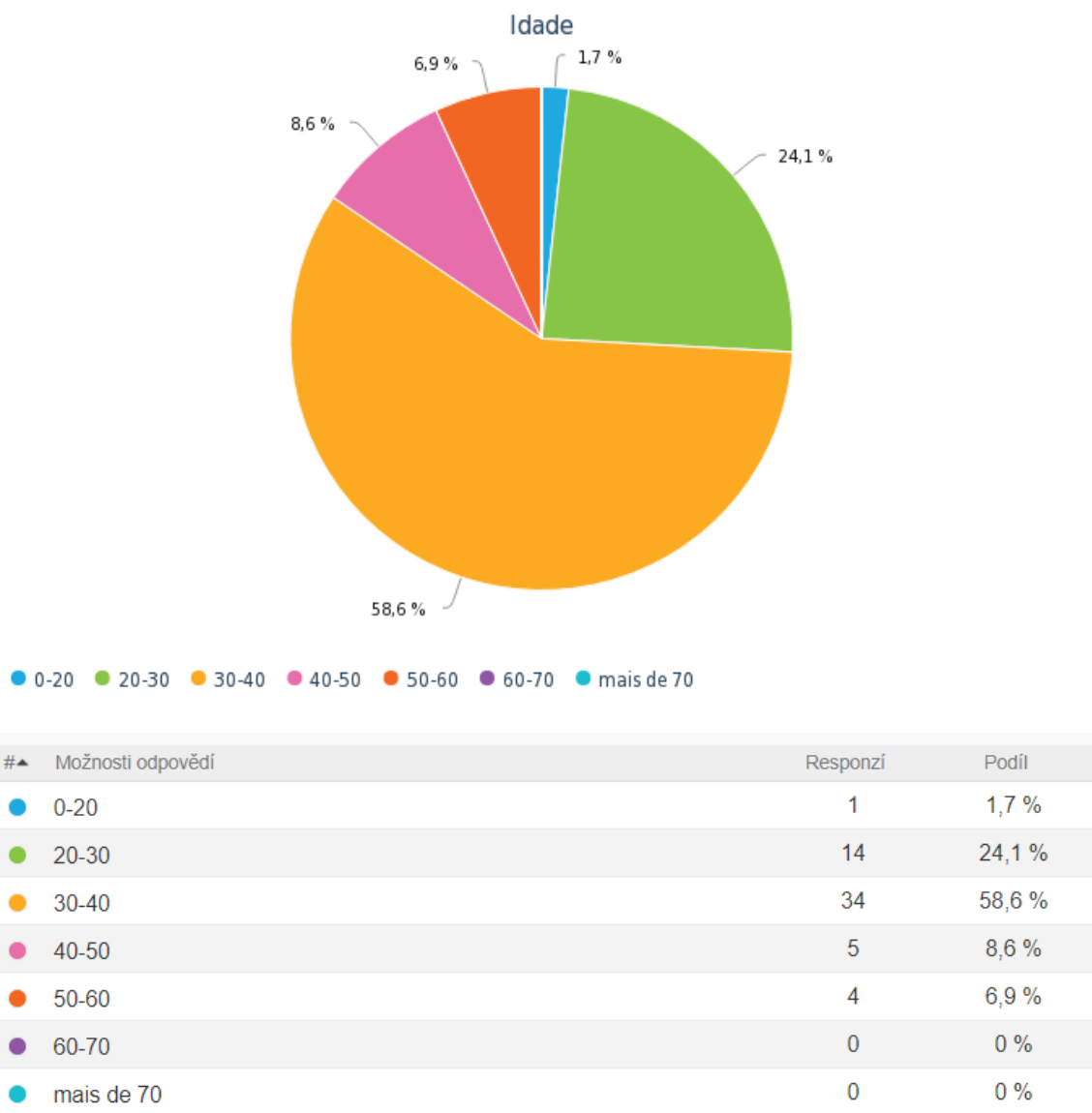
**1. Sexo**

*Selecione uma resposta*



## 2. Idade

Selecione uma resposta



### 3. País de origem

Selecione uma resposta



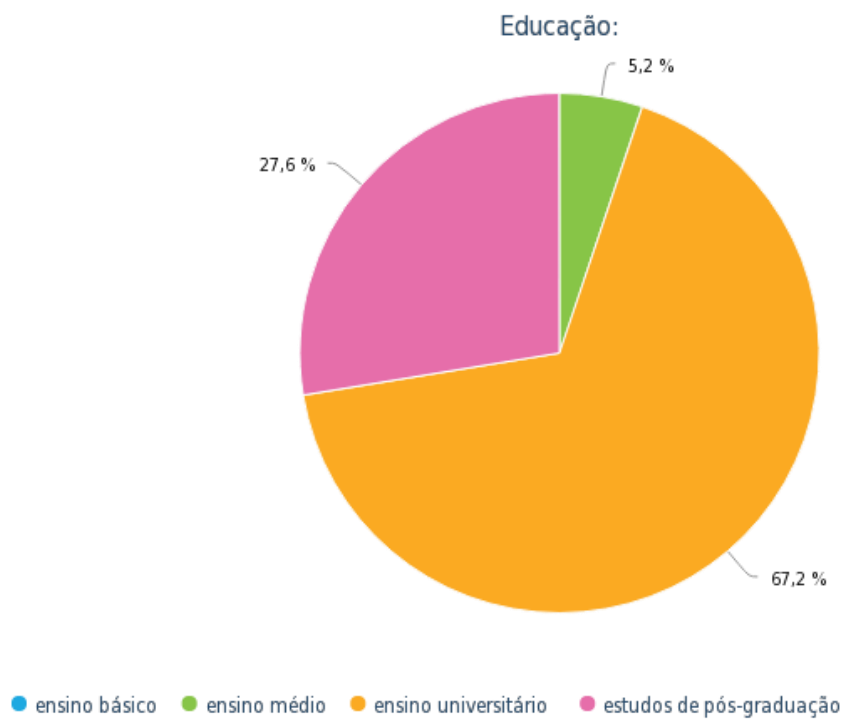
#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	Brasil	57	98,3 %
●	outro (preencha):	1	1,7 %

outro (preencha):: ●

Brasília

## 4. Educação:

Selecione uma resposta



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	ensino básico	0	0 %
●	ensino médio	3	5,2 %
●	ensino universitário	39	67,2 %
●	estudos de pós-graduação	16	27,6 %

## 5. Desde quando você mora na República Tcheca?

Preencha o ano:

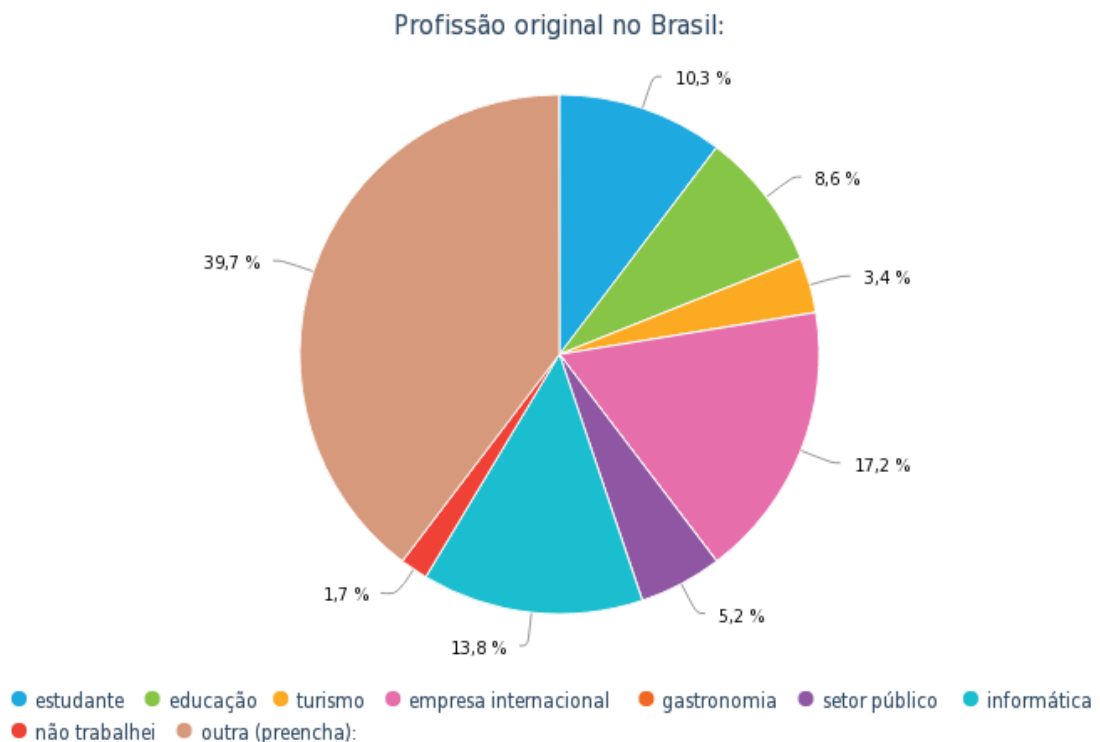
5 Desde quando você mora na República Tcheca?			
2016 (5x)	2015 (2x)	2019 (5x)	08-2018
2018 (9x)	3 anos (2x)	2 anos	Maio/2019
Julho 2018	6 meses	Nov de 2019	2017 (8x)
Julho 2017	A quase 3 anos	Desde dezembro de 2016	2006
Desde 2007	desde 2005	Moro desde maio de 2019	Janeiro de 2019
28/11/2018	10 anos	Janeiro de 2018	Agosto 2019
2009	jan/2019	Outubro de 2018	Out/2019
2013	2011		2008

2,5	Morei com minha família de abril/2008 a jul/2011
-----	--------------------------------------------------

## 6. Profissão original no Brasil:

Selecione uma resposta



# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	estudante	6	10,3 %
●	educação	5	8,6 %
●	turismo	2	3,4 %
●	empresa internacional	10	17,2 %
●	gastronomia	0	0 %
●	setor público	3	5,2 %
●	informática	8	13,8 %
●	não trabalhei	1	1,7 %
●	outra (preencha):	23	39,7 %

**outra (preencha):: ●**

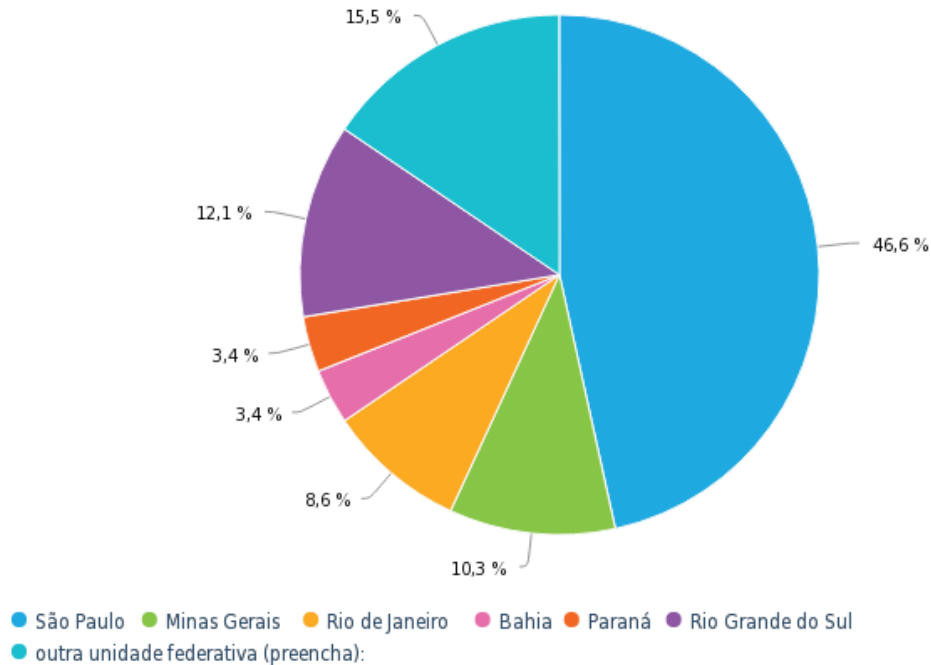
Não cheguei a trabalhar pois era recém formada na Universidade quando me mudei para a República Tcheca.	Engenharia (Pesquisa e desenvolvimento)	Chefe de Departamento pessoal	Marketing e Publicidade
Financeiro	Exportação Marítimo	Hospital privado	Consultoria financeira
Dentista	publicidade	Empresaria	Administrativo
Comércio	Professor	medicina	Engenheira
	Vendedor	Advogada	Pesquisa
	Vendas	Saúde (2x)	Atleta



## 7. De onde você provém? (unidade federativa)

Selecione uma resposta

De onde você provém? (unidade federativa)



# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	São Paulo	27	46,6 %
2	Minas Gerais	6	10,3 %
3	Rio de Janeiro	5	8,6 %
4	Bahia	2	3,4 %
5	Paraná	2	3,4 %
6	Rio Grande do Sul	7	12,1 %
7	outra unidade federativa (preencha):	9	15,5 %

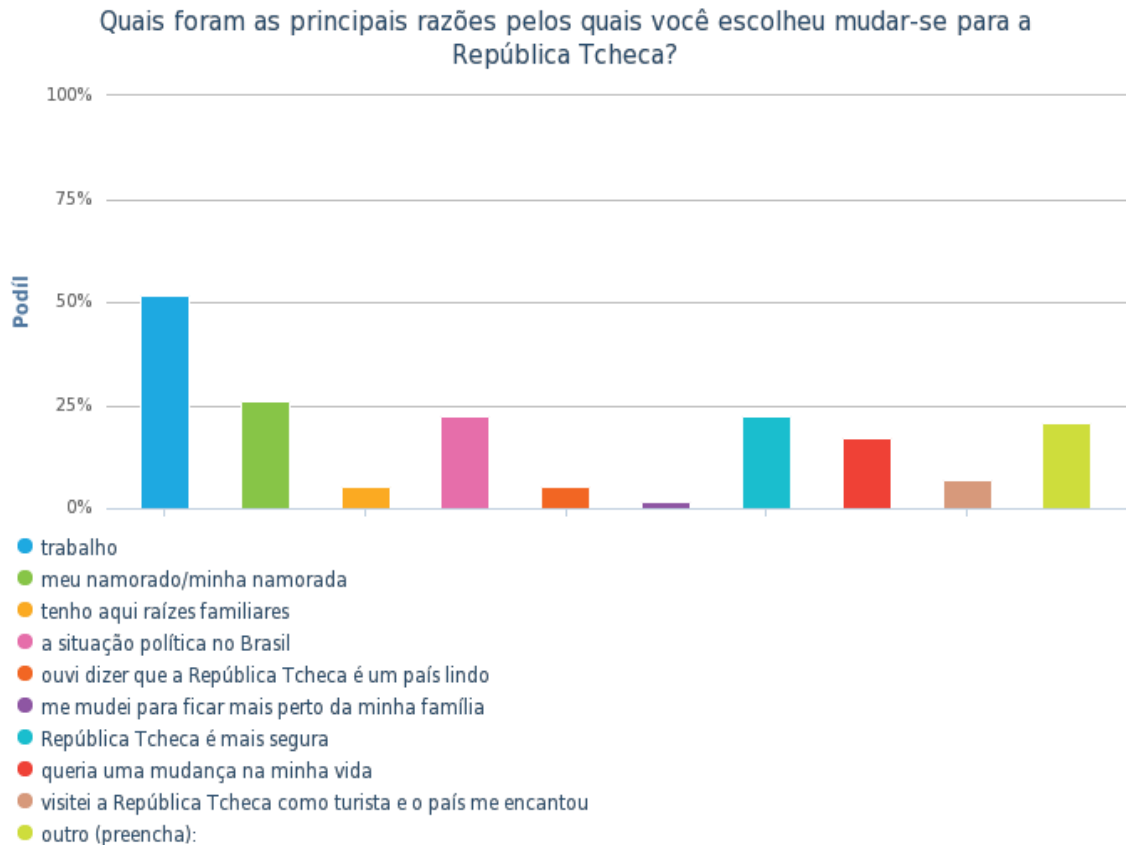
**outra unidade federativa (preencha)::** ●

Rio Grande do Norte (2x)	Distrito Federal	Santa Catarina	Brasília DF
DF	Brasília	Paraíba	Recife

## MOTIVAÇÃO PARA MUDAR-SE

### 8. Quais foram as principais razões pelos quais você escolheu mudar-se para a República Tcheca?

Selecione uma ou mais respostas



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	trabalho	30	51,7 %
●	outro (preencha):	12	20,7 %
●	meu namorado/minha namorada	15	25,9 %
●	tenho aqui raízes familiares	3	5,2 %
●	a situação política no Brasil	13	22,4 %
●	ouvi dizer que a República Tcheca é um país lindo	3	5,2 %
●	me mudei para ficar mais perto da minha família	1	1,7 %
●	República Tcheca é mais segura	13	22,4 %
●	queria uma mudança na minha vida	10	17,2 %
●	visitei a República Tcheca como turista e o país me encantou	4	6,9 %

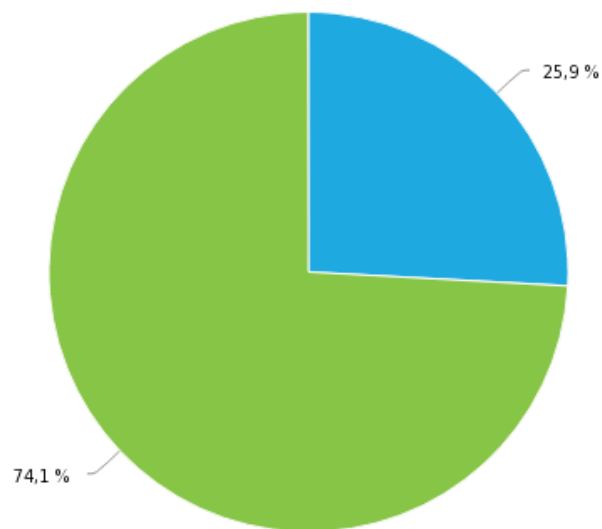
outro (preencha): ●

Segurança, ficar mais tempo com os filhos, trabalho, situação política do Brasil.	Me casei com um Tcheco que conheci em outro país e decidimos morar na Rep Tcheca	Fiz intercambio na CZ e desde entao passei a gostar do país	Meu marido conseguiu uma transferencia do trabalho para ca
Foi oferecido morar por 1 ano gratis	Oportunidade de estudar na europa	Meu esposo aceitou uma oferta de trabalho	Faculdades boas e com preço acessível
Faculdade	Casamento	sou casada com um tcheco	Meu esposo e tcheco

## 9. Moravam os seus amigos ou a sua família na República Tcheca antes da sua chegada?

Selecione uma resposta

Moravam os seus amigos ou a sua família na República Tcheca antes da sua chegada?



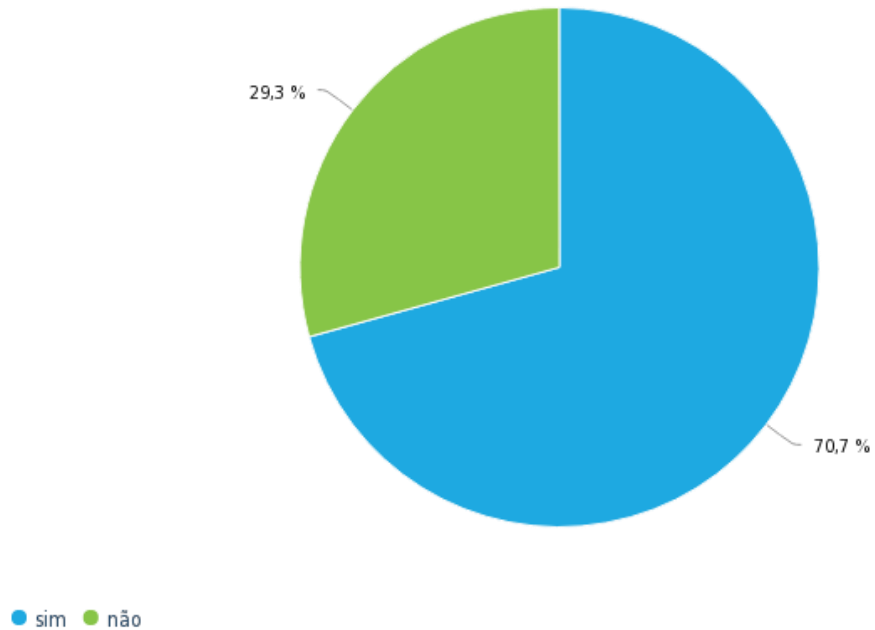
● sim ● não

# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sim	15	25,9 %
●	não	43	74,1 %

## 10. Procurou informações mais detalhadas sobre a República Tcheca antes de sair do Brasil?

Selecione uma resposta

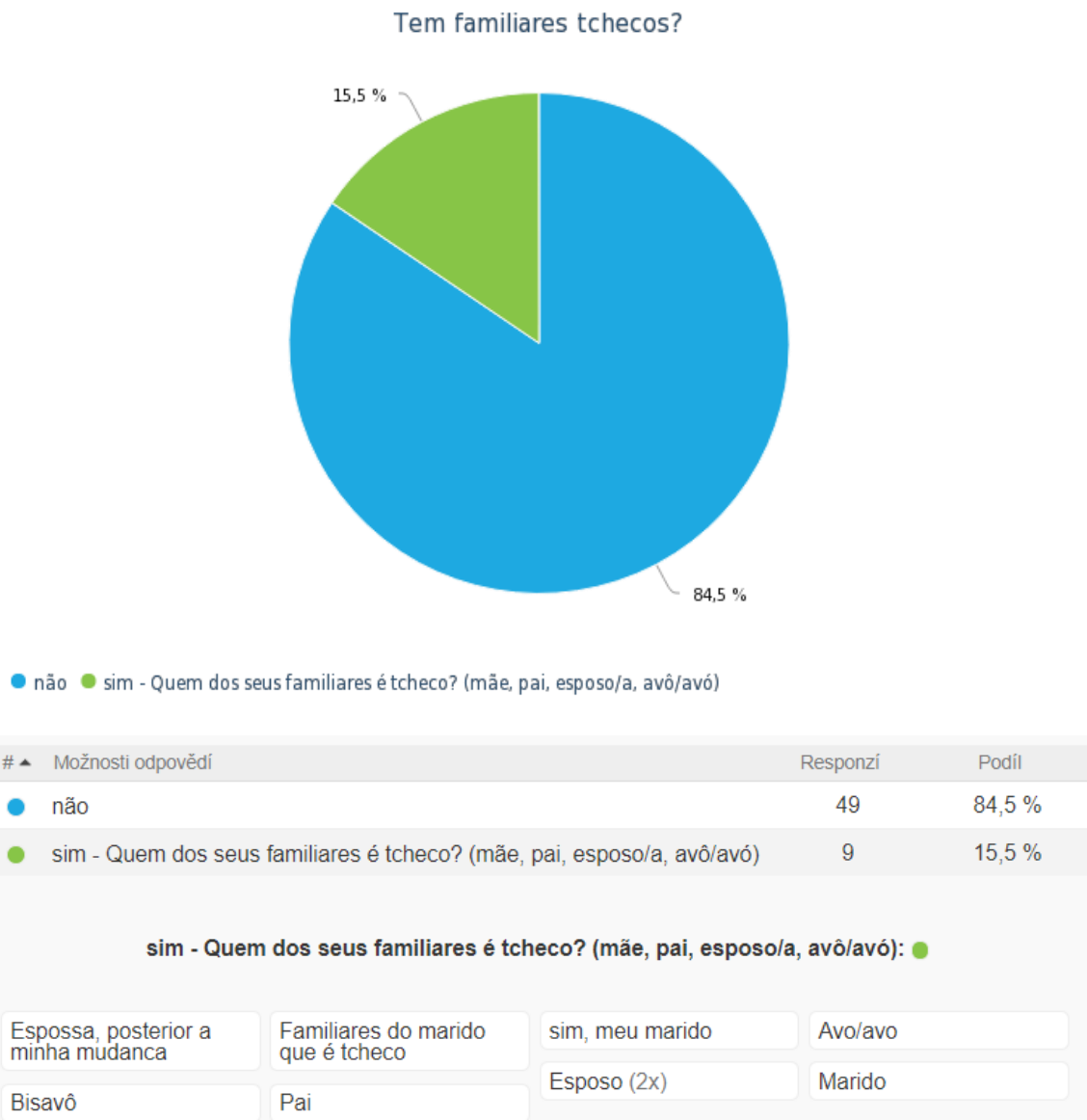
Procurou informações mais detalhadas sobre a República Tcheca antes de sair do Brasil?



# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sim	41	70,7 %
●	não	17	29,3 %

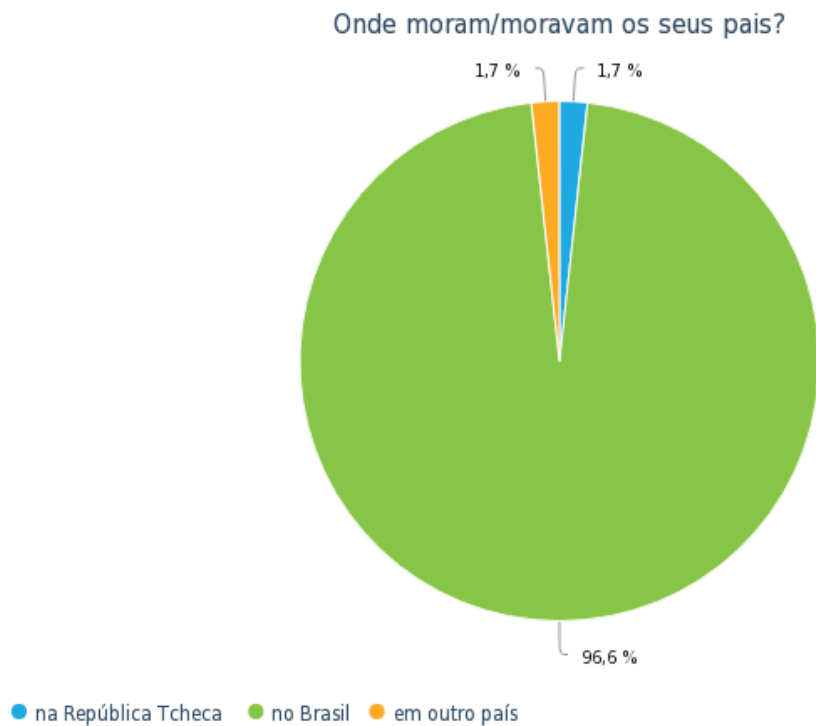
## 11. Tem familiares tchecos?

Selecione uma resposta



## 12. Onde moram/moravam os seus pais?

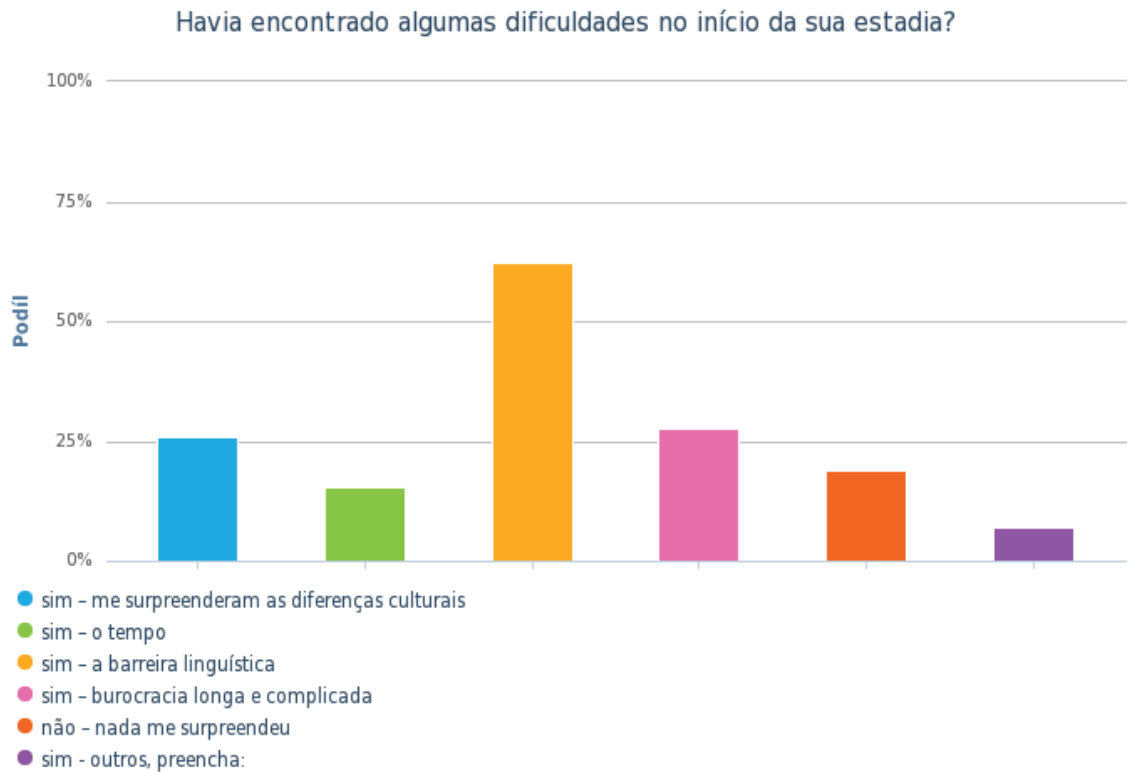
Selecione uma resposta



# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	na República Tcheca	1	1,7 %
●	no Brasil	56	96,6 %
●	em outro país	1	1,7 %

### 13. Havia encontrado algumas dificuldades no início da sua estadia?

Selecione uma ou mais respostas



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sim – me surpreenderam as diferenças culturais	15	25,9 %
●	sim – o tempo	9	15,5 %
●	sim – a barreira linguística	36	62,1 %
●	sim – burocracia longa e complicada	16	27,6 %
●	não – nada me surpreendeu	11	19,0 %
●	sim - outros, preencha:	4	6,9 %

**sim - outros, preencha:: ●**

Tive alguns problemas com a "falta de hospitalidade" dos tchecos. De início achei que fossem muito grossos, mas depois percebi que era cultural.

O idioma, diferenças culturais, burocracia em tudo, não temos a recepção dos Tchecos com relação estrangeiros, imóveis super faturados.

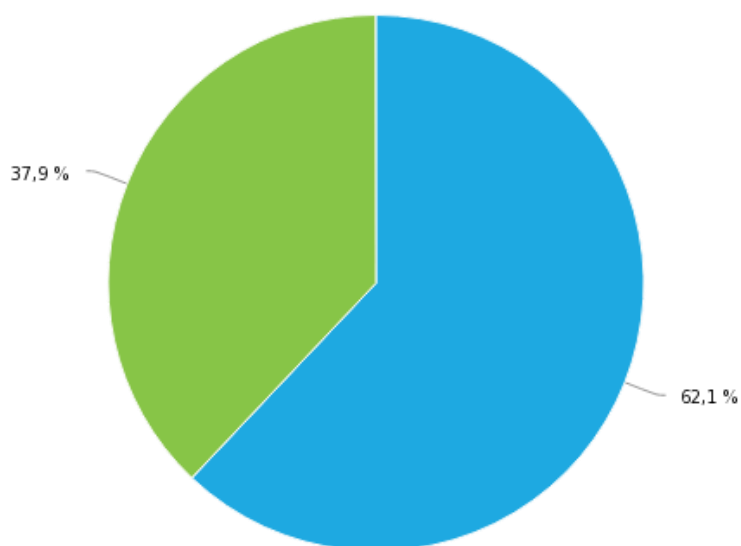
sim, a falta de educação dos tchecos e a comida (muito diferente do Brasil)

Dificuldade de fazer amigos

## 14. A República Tcheca era o seu principal destino?

Selecione uma resposta

A República Tcheca era o seu principal destino?



● sim ● não - Qual país era o seu principal destino? (preencha):

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sim	36	62,1 %
●	não - Qual país era o seu principal destino? (preencha):	22	37,9 %

### não - Qual país era o seu principal destino? (preencha):: ●

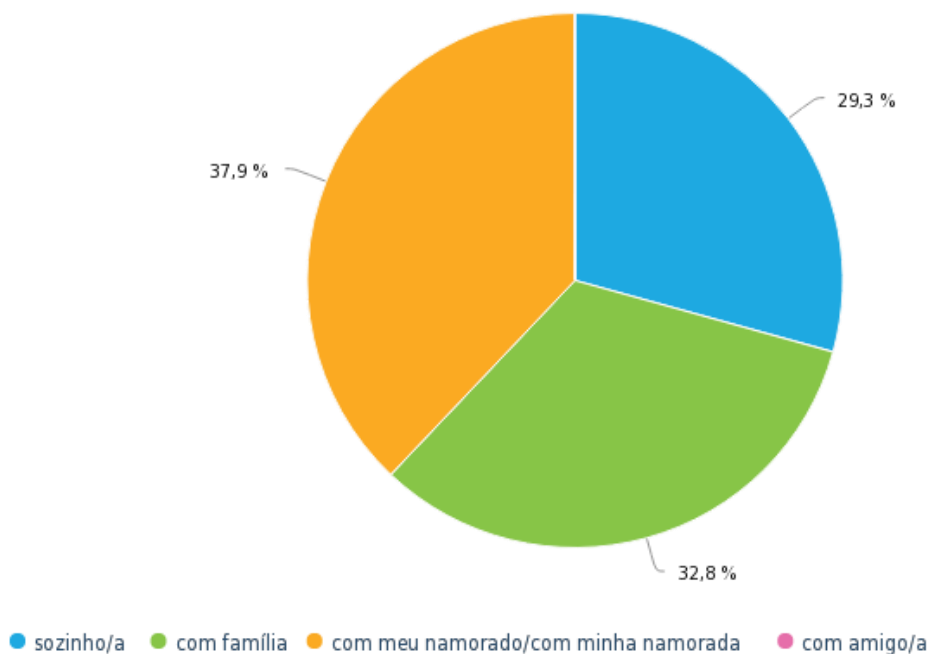
Canadá, mas a primeira oportunidade de sair do Brasil veio da República Tcheca, então viemos para cá.	Nao, nunca tinha ouvido falar, apareceu uma oportunidade. Queria morar na Europa, entao vim.	Não, Alemanha era o meu principal destino. Mas me encantei com a República Tcheca.	Não, não planejava me mudar pra outro país.
Portugal, Espanha e Itália	Sem preferencias	Algum país falante de inglês	Não sabia muito sobre o País
Alemanha (2x)	Inglaterra	Australia	Deutschland
Canadá	Irlanda (2x)	Portugal	Dinamarca
	França	EUA	Italia
			UK



## 15. Com quem você chegou à República Tcheca?

Selecione uma resposta

Com quem você chegou à República Tcheca?

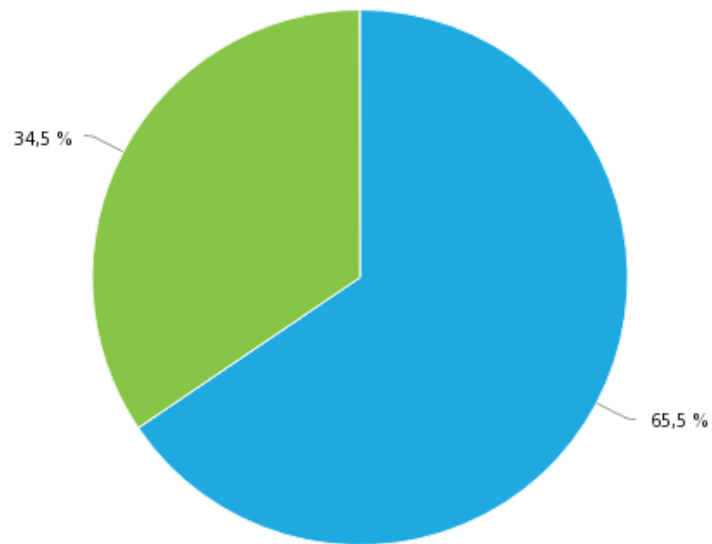


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sozinho/a	17	29,3 %
●	com família	19	32,8 %
●	com meu namorado/com minha namorada	22	37,9 %
●	com amigo/a	0	0 %

## 16. Tinha um emprego antes de chegar à República Tcheca?

Selecione uma resposta

Tinha um emprego antes de chegar à República Tcheca?

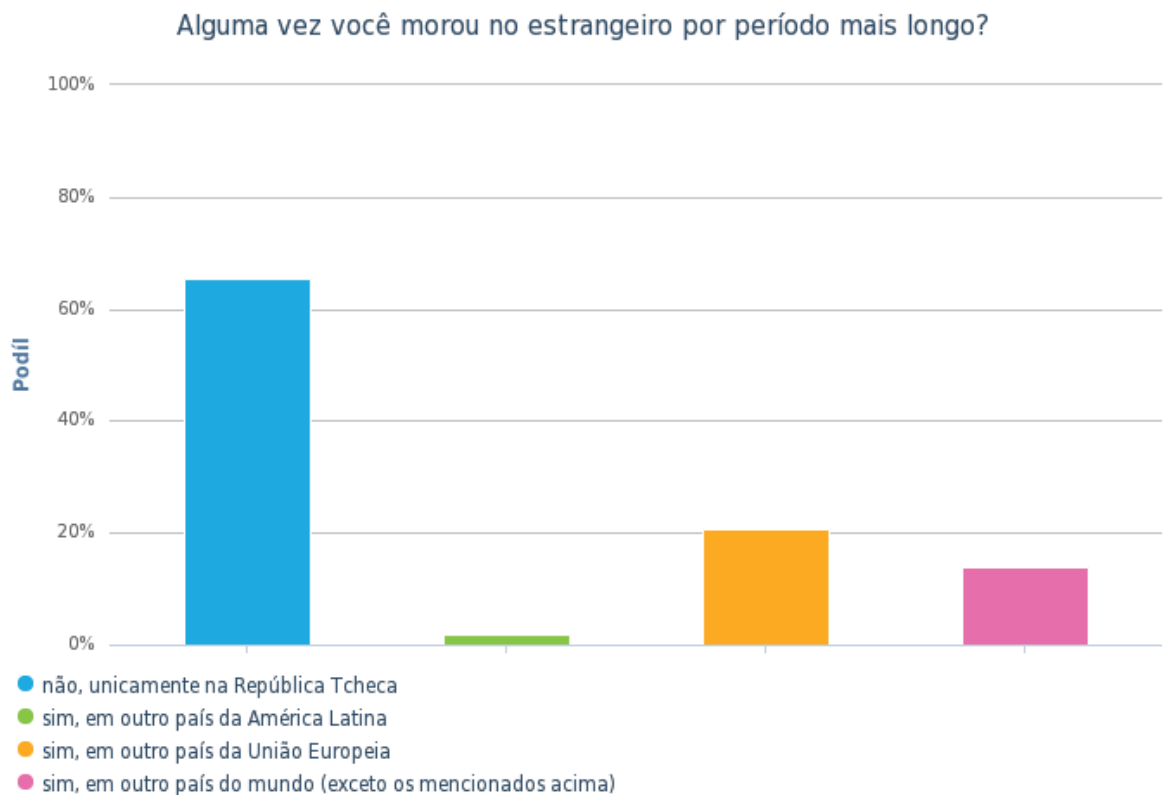


● sim ● não, estava a procurar trabalho depois da minha chegada

# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sim	38	65,5 %
●	não, estava a procurar trabalho depois da minha chegada	20	34,5 %

## 17. Alguma vez você morou no estrangeiro por período mais longo?

Selecione uma ou mais respostas



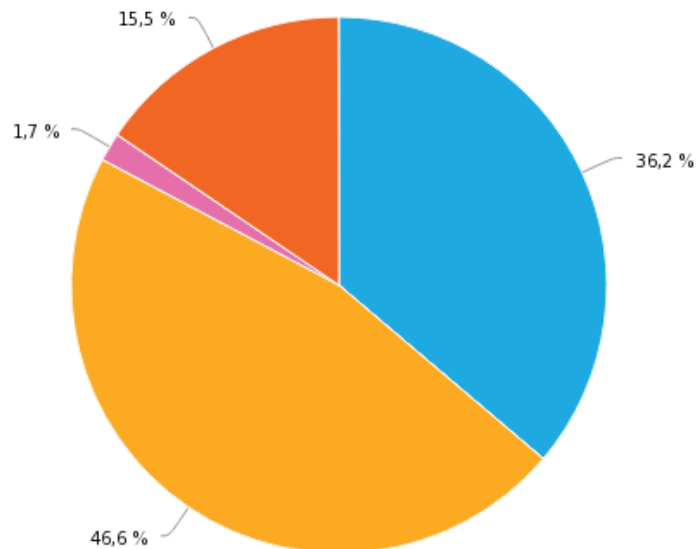
#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	não, unicamente na República Tcheca	38	65,5 %
●	sim, em outro país da América Latina	1	1,7 %
●	sim, em outro país da União Europeia	12	20,7 %
●	sim, em outro país do mundo (exceto os mencionados acima)	8	13,8 %

## RESIDÊNCIA NA REPÚBLICA TCHECA

### 18. Lugar da sua moradia atual na República Tcheca:

Selecione uma resposta

Lugar da sua moradia atual na República Tcheca:



● Praga (Praha) ● Boêmia Central (Střední Čechy) ● Brno ● Ostrava  
● outra cidade ou aldeia (preencha a região em que a aldeia está localizada):

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	Praga (Praha)	21	36,2 %
●	Boêmia Central (Střední Čechy)	0	0 %
●	Brno	27	46,6 %
●	Ostrava	1	1,7 %
●	outra cidade ou aldeia (preencha a região em que a aldeia está localizada):	9	15,5 %

outra cidade ou aldeia (preencha a região em que a aldeia está localizada):: ●

Moravia do sul, Uherske  
hradiste

Mníšek pod Brdy

Hradec Králové

Prostejov

Plzeň

Olomouc

Liberec

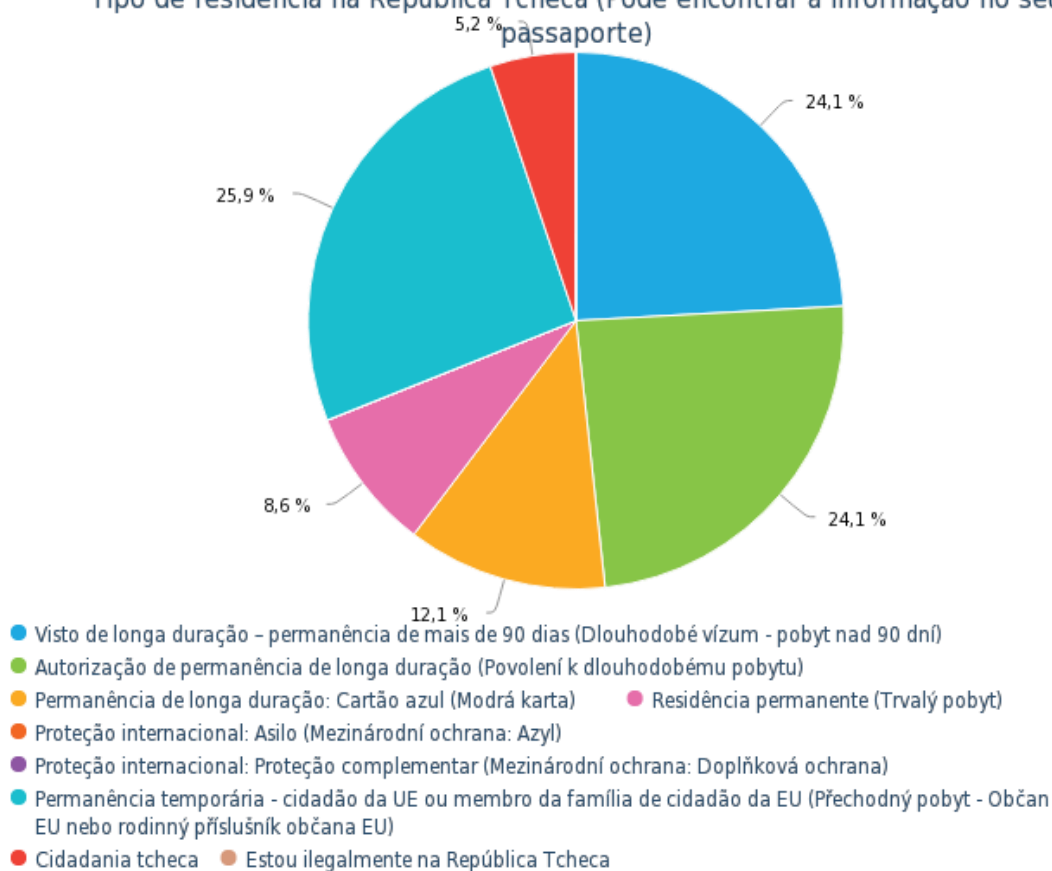
Moravia

Most

### 19. Tipo de residência na República Tcheca (Pode encontrar a informação no seu passaporte)

Selecione uma resposta

### Tipo de residência na República Tcheca (Pode encontrar a informação no seu passaporte)



#▲	Možnosti odpovědi	Responzí	Podíl
●	Visto de longa duração – permanência de mais de 90 dias (Dlouhodobé vízum - pobyt nad 90 dní)	14	24,1 %
●	Autorização de permanência de longa duração (Povolení k dlouhodobému pobytu)	14	24,1 %
●	Permanência de longa duração: Cartão azul (Modrá karta)	7	12,1 %
●	Residência permanente (Trvalý pobyt)	5	8,6 %
●	Proteção internacional: Asilo (Mezinárodní ochrana: Azyl)	0	0 %
●	Proteção internacional: Proteção complementar (Mezinárodní ochrana: Doplňková ochrana)	0	0 %
●	Permanência temporária - cidadão da UE ou membro da família de cidadão da EU (Přechodný pobyt - Občan EU nebo rodinný příslušník občana EU)	15	25,9 %
●	Cidadania tcheca	3	5,2 %
●	Estou ilegalmente na República Tcheca	0	0 %

## 20. Desejaria obter a cidadania tcheca?

Selecione uma resposta

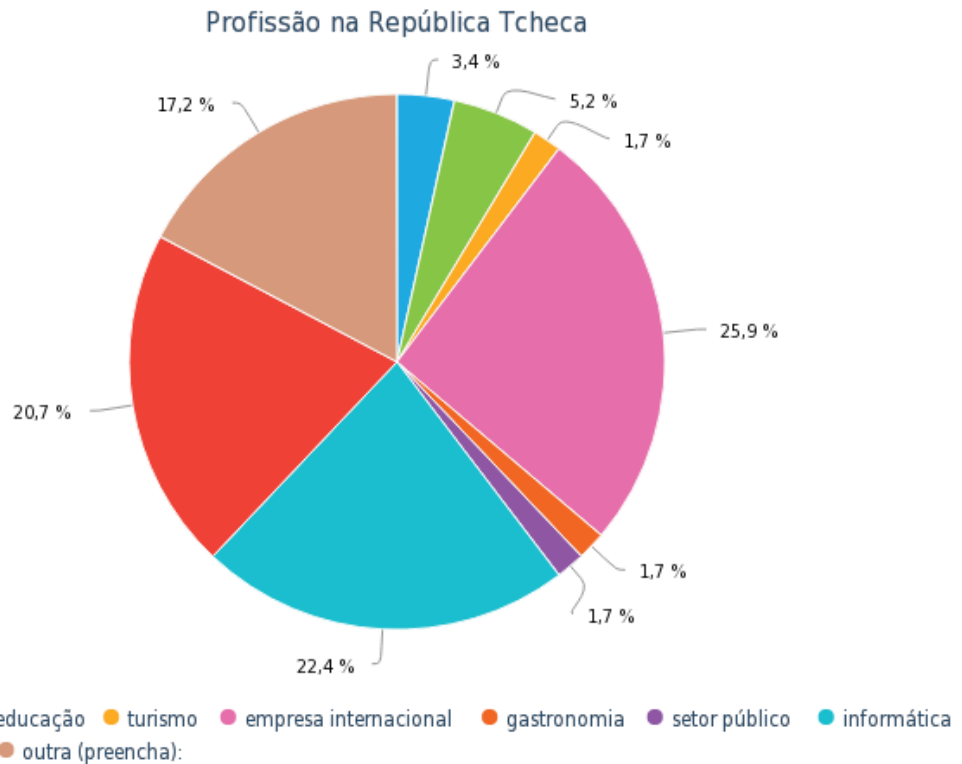


● sim ● não ● já tenho cidadania tcheca

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sim	31	53,4 %
●	não	23	39,7 %
●	já tenho cidadania tcheca	4	6,9 %

## 21. Profissão na República Tcheca

Selecione uma resposta



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	<span style="color: blue;">●</span> estudante	2	3,4 %
2	<span style="color: green;">●</span> educação	3	5,2 %
3	<span style="color: orange;">●</span> turismo	1	1,7 %
4	<span style="color: pink;">●</span> empresa internacional	15	25,9 %
5	<span style="color: orange;">●</span> gastronomia	1	1,7 %
6	<span style="color: purple;">●</span> setor público	1	1,7 %
7	<span style="color: cyan;">●</span> informática	13	22,4 %
8	<span style="color: red;">●</span> não trabalho	12	20,7 %
9	<span style="color: brown;">●</span> outra (preencha):	10	17,2 %

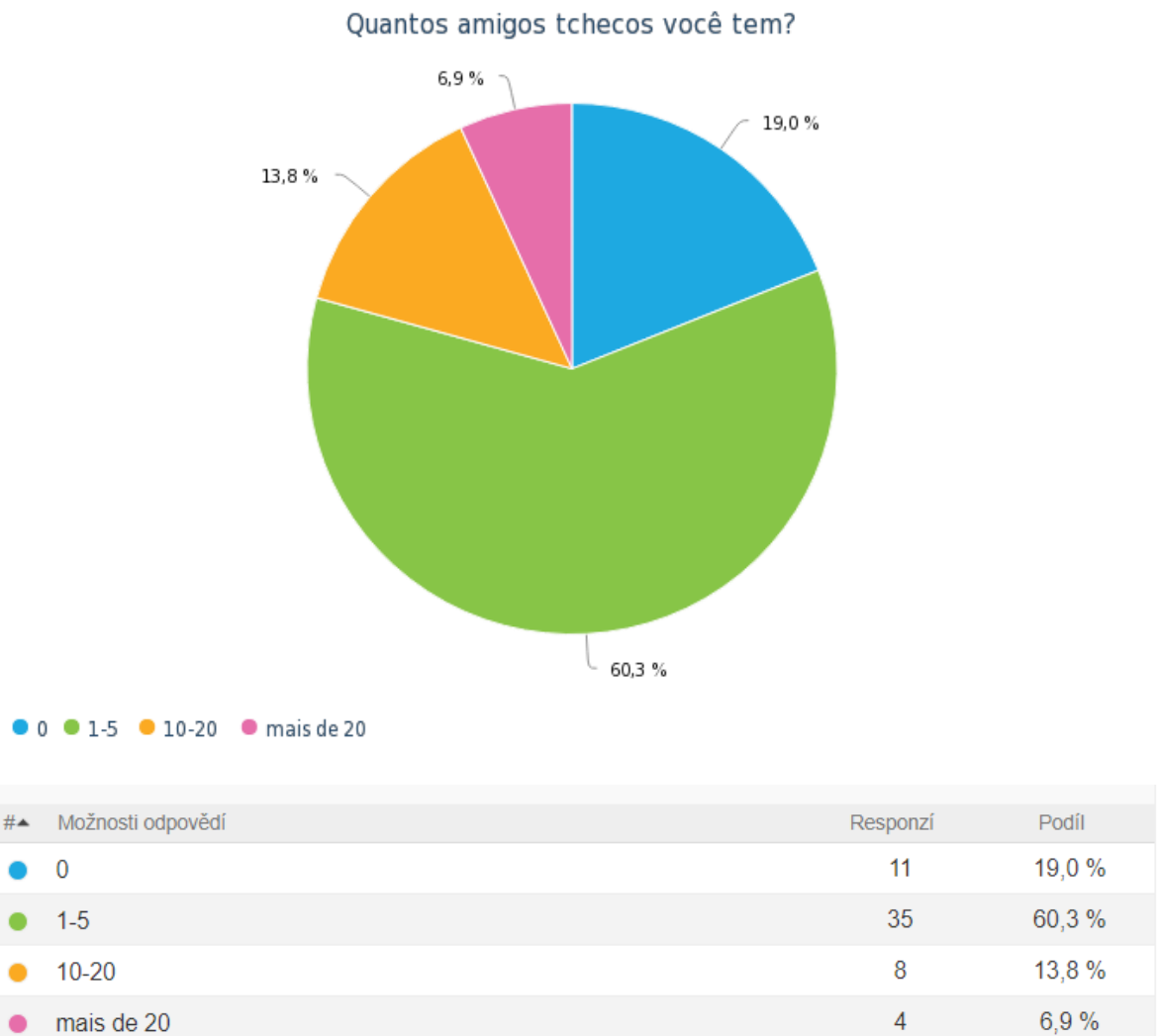
**outra (preencha):** ●

Estudo e trabalho como assistente administrativa.	Indústria (Pesquisa e desenvolvimento)	Atleta e treinadora de vôlei	Veterinaria
Vendas	Químico	Pesquisa	Marketing
	PhD		A toa

**ESTÁ CONTENTE COM A SUA VIDA NA REPÚBLICA TCHECA?**

## 22. Quantos amigos tchecos você tem?

Selecione uma resposta

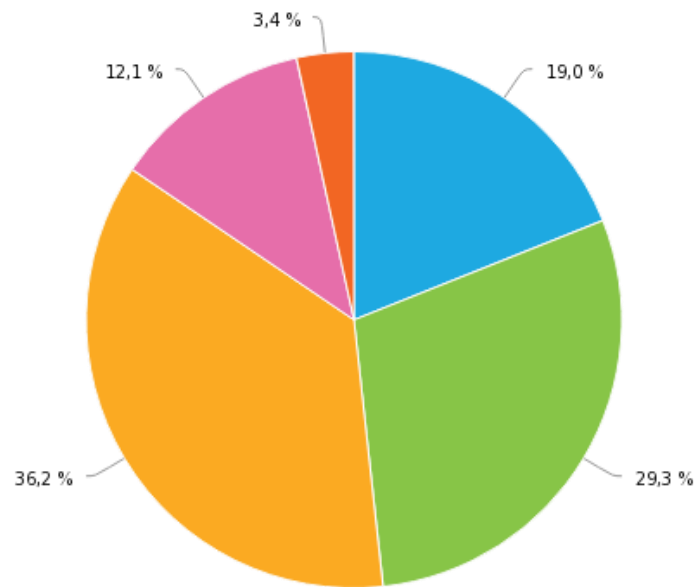




## 23. Quais são as suas relações com os tchecos?

Selecione uma resposta

Quais são as suas relações com os tchecos?



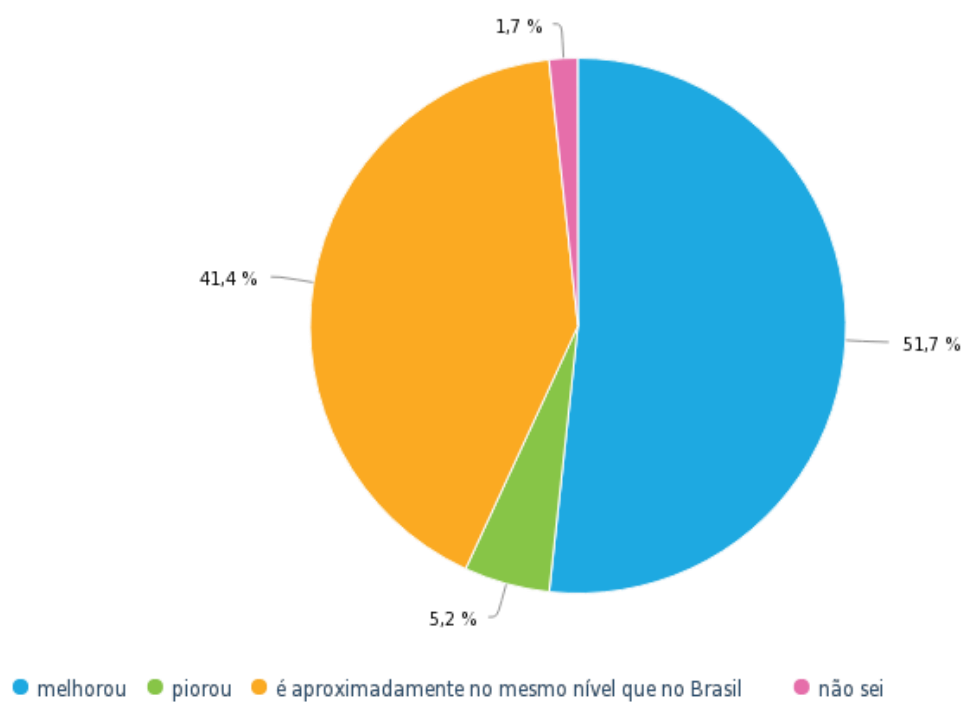
● excelentes ● bons ● normais ● maus ● muito ruins

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	excelentes	11	19,0 %
●	bons	17	29,3 %
●	normais	21	36,2 %
●	maus	7	12,1 %
●	muito ruins	2	3,4 %

## 24. Sua situação econômica na República Tcheca:

Selecione uma resposta

Sua situação econômica na República Tcheca:

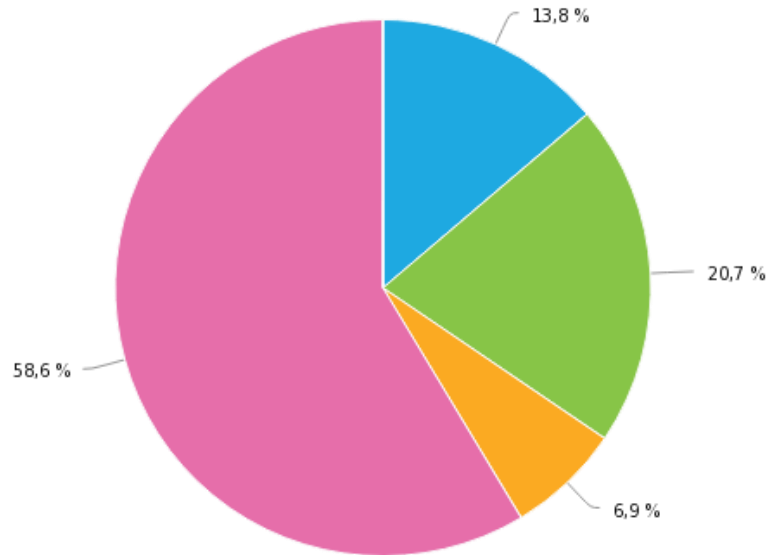


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	melhorou	30	51,7 %
●	piorou	3	5,2 %
●	é aproximadamente no mesmo nível que no Brasil	24	41,4 %
●	não sei	1	1,7 %

## 25. Envia recursos financeiros para o Brasil?

Selecione uma resposta

Envia recursos financeiros para o Brasil?



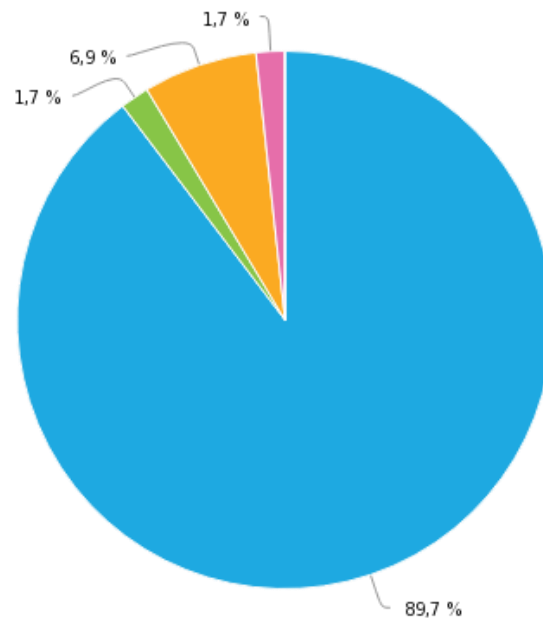
● sim, regularmente ● às vezes ● não tanto ● não ● não quero responder

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sim, regularmente	8	13,8 %
●	às vezes	12	20,7 %
●	não tanto	4	6,9 %
●	não	34	58,6 %
●	não quero responder	0	0 %

## 26. Mantém contato com as pessoas que moram no Brasil?

Selecione uma resposta

Mantém contato com as pessoas que moram no Brasil?



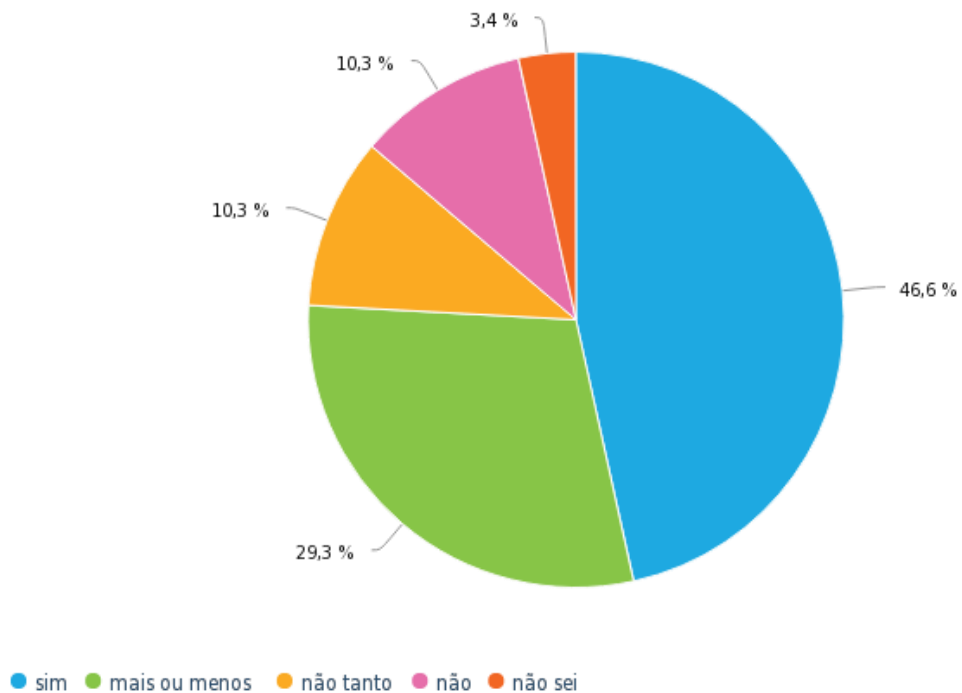
● sim, uma vez por semana ● sim, uma vez por mês ● sim às vezes ● quase nunca ● nunca

# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sim, uma vez por semana	52	89,7 %
●	sim, uma vez por mês	1	1,7 %
●	sim às vezes	4	6,9 %
●	quase nunca	1	1,7 %
●	nunca	0	0 %

## 27. “Estou mais contente na República Tcheca do que no Brasil...”

Selecione uma resposta

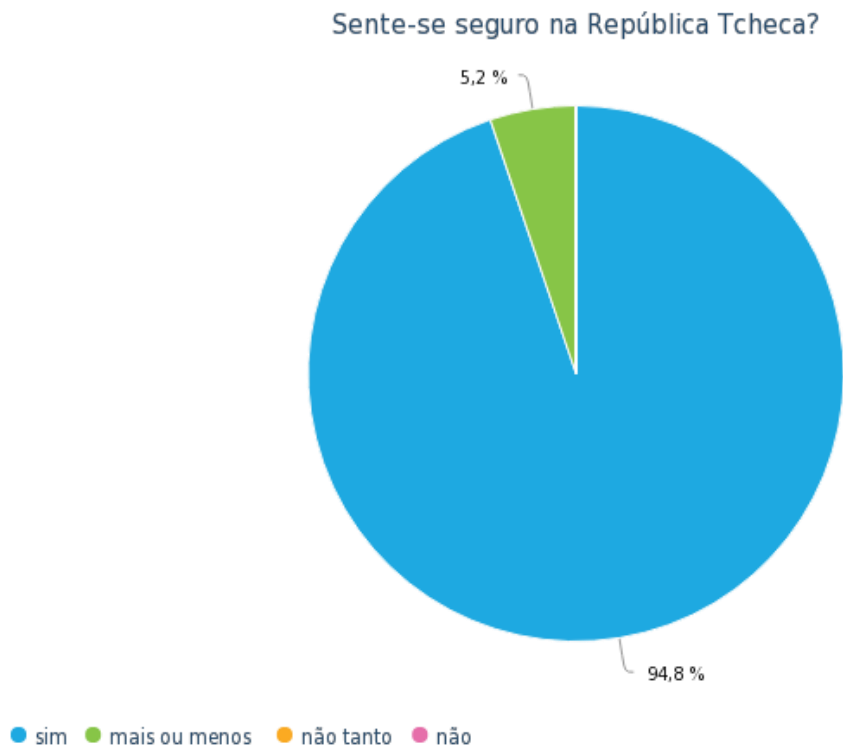
“Estou mais contente na República Tcheca do que no Brasil...”



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sim	27	46,6 %
●	mais ou menos	17	29,3 %
●	não tanto	6	10,3 %
●	não	6	10,3 %
●	não sei	2	3,4 %

## 28. Sente-se seguro na República Tcheca?

Selecione uma resposta

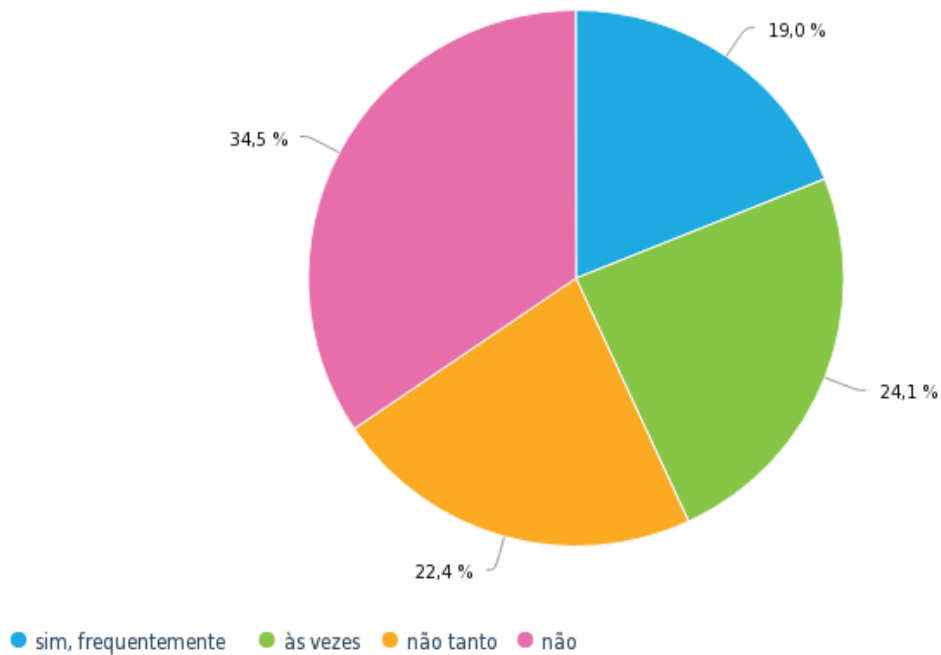


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sim	55	94,8 %
●	mais ou menos	3	5,2 %
●	não tanto	0	0 %
●	não	0	0 %

## 29. Alguma vez sentiu discriminação na República Tcheca (devido à sua nacionalidade ou origem étnica)?

Selecione uma resposta

Alguma vez sentiu discriminação na República Tcheca (devido à sua nacionalidade ou origem étnica)?

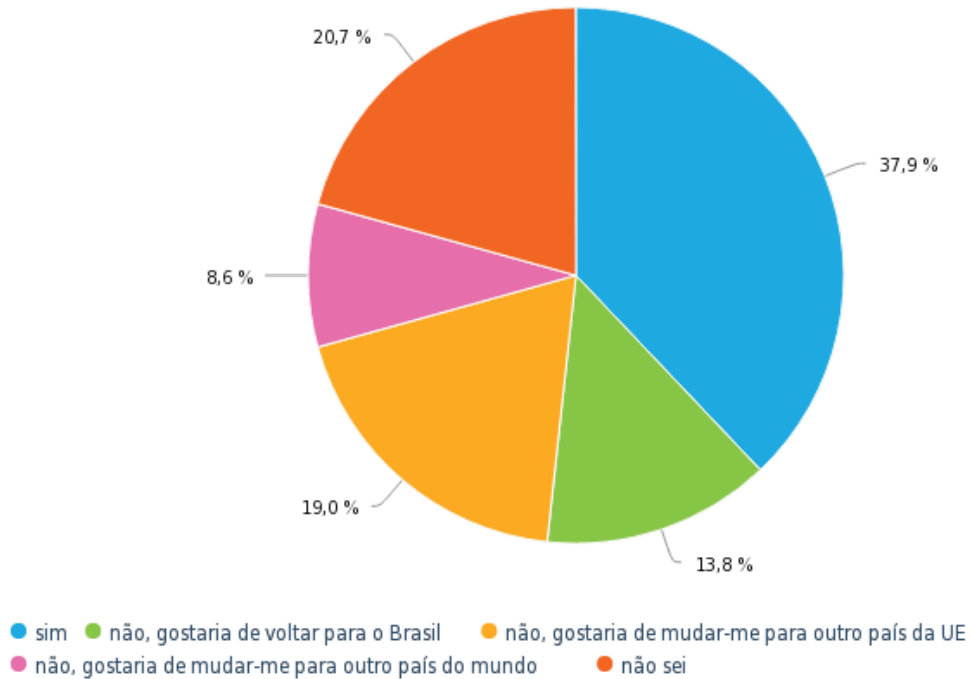


# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	sim, frequentemente	11	19,0 %
2	às vezes	14	24,1 %
3	não tanto	13	22,4 %
4	não	20	34,5 %

## 30. Deseja instalar-se na República Tcheca permanentemente?

Selecione uma resposta

Deseja instalar-se na República Tcheca permanentemente?



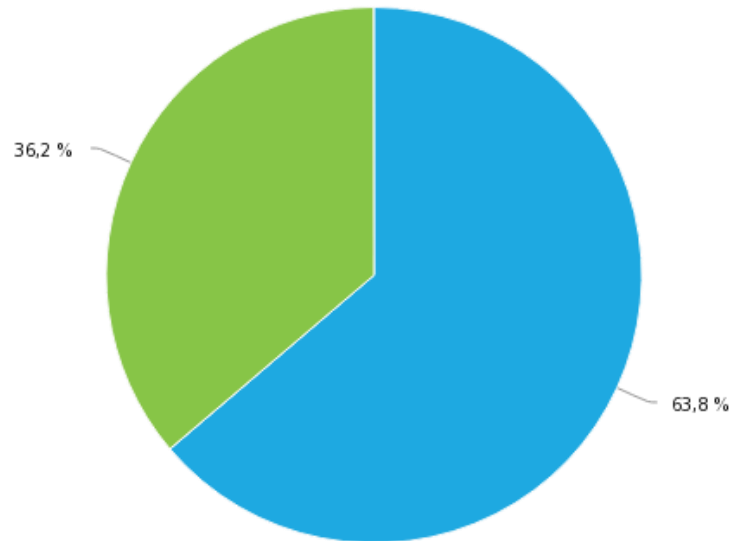
#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sim	22	37,9 %
●	não, gostaria de voltar para o Brasil	8	13,8 %
●	não, gostaria de mudar-me para outro país da UE	11	19,0 %
●	não, gostaria de mudar-me para outro país do mundo	5	8,6 %
●	não sei	12	20,7 %



### 31. Conhece algum centro de integração, ONG ou outra instituição que ajude estrangeiros na sua cidade?

Selecione uma resposta

Conhece algum centro de integração, ONG ou outra instituição que ajude estrangeiros na sua cidade?



● não ● sim - Qual? (preencha):

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	não	37	63,8 %
●	sim - Qual? (preencha):	21	36,2 %

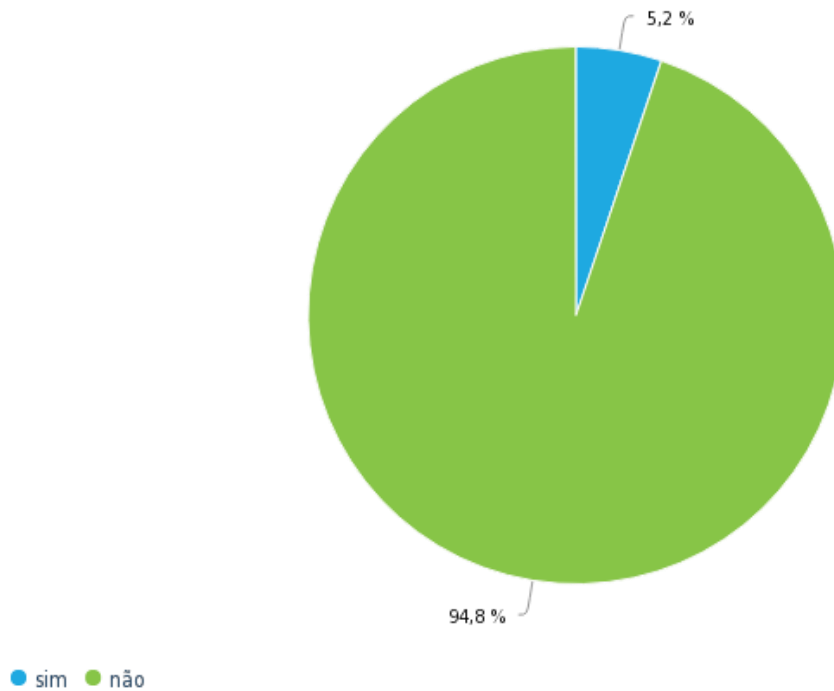
**sim - Qual? (preencha):: ●**

Centrum na podporu integrace cizinců - Moravskoslezský kraj	Brno expat centre, centrum pro cizince, opu	sim, Integrační centrum pro cizince	Integracni centrum pro cizinci
Brno Expat Centre (2x)	Expatriate centre, Citizen	Vários, mas nunca fui neles.	Integrační Centrum Praha
Foreigners.cz	Ic praha, ppi	Expatriate center (3x)	Internations
Icp praha	Expatriate Centre	Brno Expats	Brno expat
	ICPraha		Jcmm

### 32. Participou no curso de integração: “Bem-vindo à República Tcheca!” (Vítejte v České republice)?

Selecione uma resposta

Participou no curso de integração: “Bem-vindo à República Tcheca!” (Vítejte v České republice)?

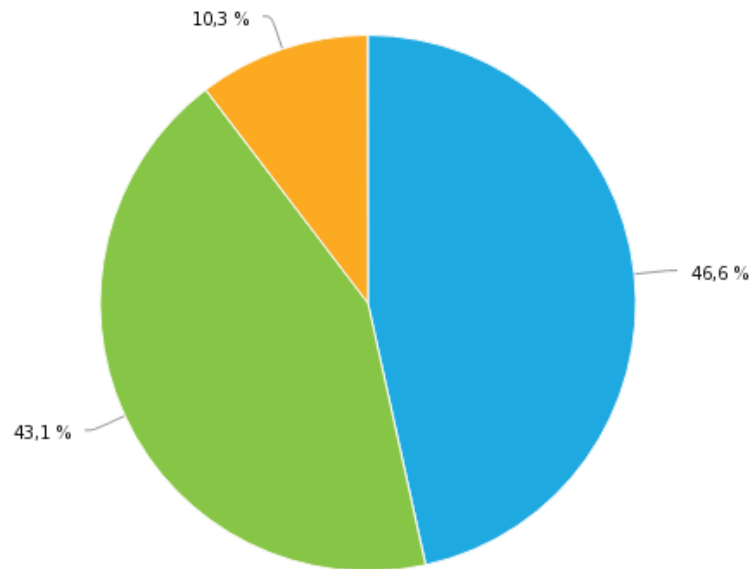


# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	sim	3	5,2 %
2	não	55	94,8 %

33. Qual é a sua experiência com as instituições governamentais da República Tcheca (Ministério da Administração Interna da República Tcheca ou Polícia de Imigração...etc.)?

Selecione uma resposta

Qual é a sua experiência com as instituições governamentais da República Tcheca (Ministério da Administração Interna da República Tcheca ou Polícia de Imigração...etc.)?

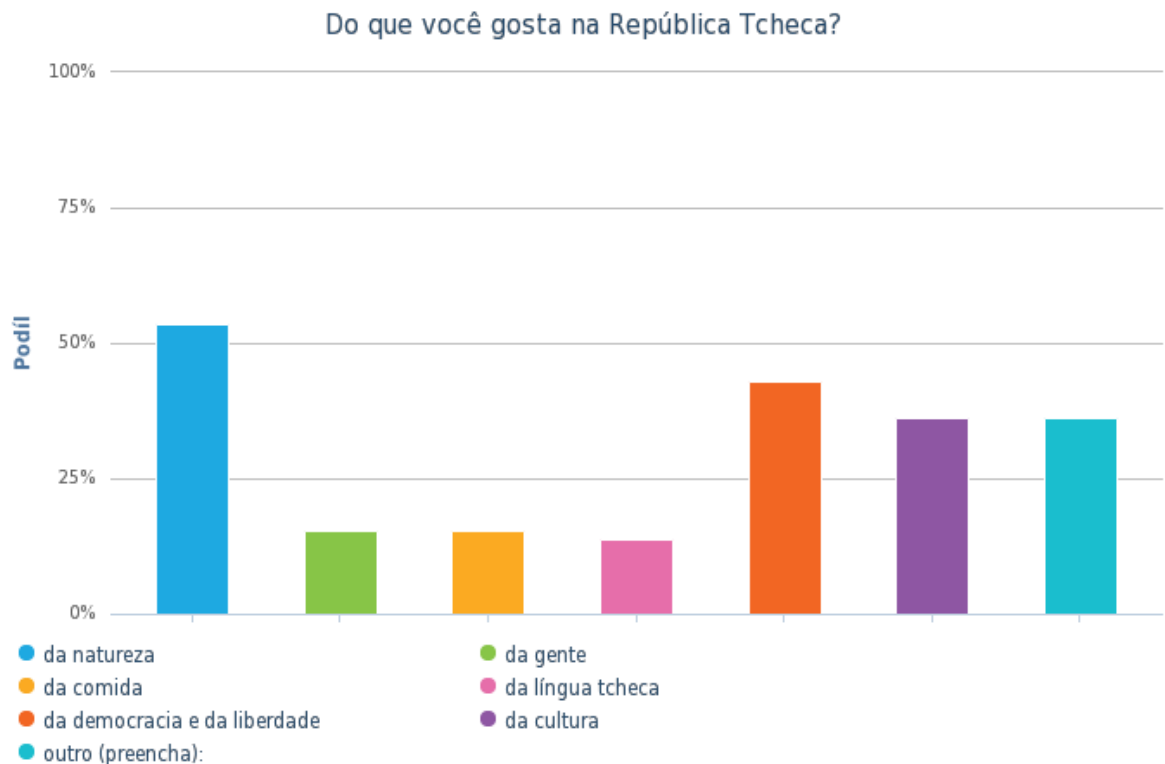


● boa ● má ● não tenho experiência

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	boa	27	46,6 %
●	má	25	43,1 %
●	não tenho experiência	6	10,3 %

## 34. Do que você gosta na República Tcheca?

Selecione uma ou mais respostas



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	da natureza	31	53,4 %
2	da gente	9	15,5 %
3	da comida	9	15,5 %
4	da língua tcheca	8	13,8 %
5	da democracia e da liberdade	25	43,1 %
6	da cultura	21	36,2 %
7	outro (preencha):	21	36,2 %

### outro (preencha):: ●

Todos acima, incluindo infraestrutura viária, sanitária, educação e custo de vida entre outros.

Segurança e qualidade de vida

Do transporte público

Arquitetura

Do transporte público, das estruturas como os parques, do meu trabalho

De tudo citado a cima e mais um pouco

Transporte e segurança

Transporte público

segurança (2x)

Arquitetura, artes, segurança, opções gastronômicas, transportes

Do nível de educação proporcionada pelas faculdades

Segurança, limpeza

da Cerveja

Da infraestrutura, transporte público e segurança pública

Transporte público, monumentos históricos, segurança.

A segurança, cultura

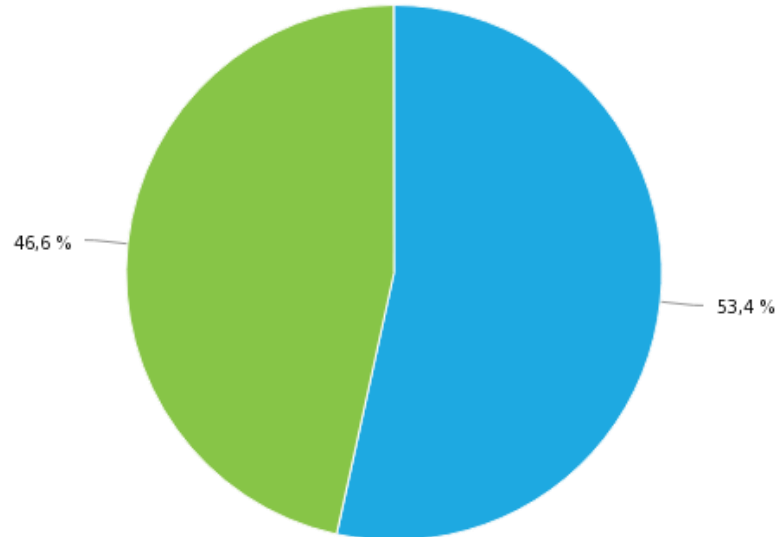
Da segurança

Segurança (3x)

## 35. Está com saudades de algo na República Tcheca?

Selecione uma resposta

Está com saudades de algo na República Tcheca?



● não ● sim - O que é? (preencha):

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	não	31	53,4 %
●	sim - O que é? (preencha):	27	46,6 %

**sim - O que é? (preencha):: ●**

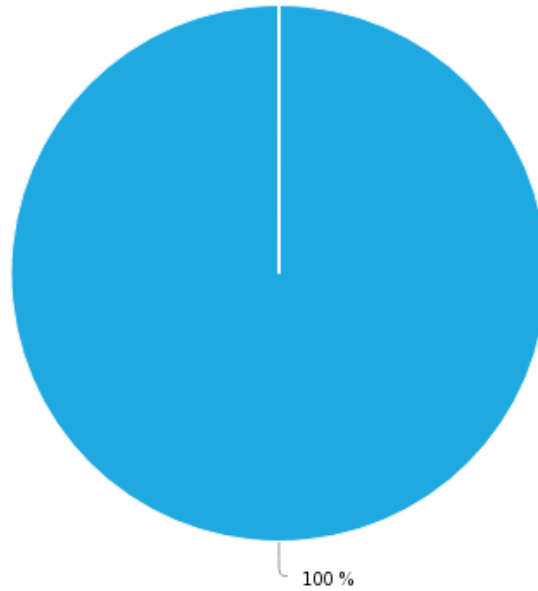
Obviamente coisas boas tem em todos os lugares e sempre sentiremos falta do calor brasileiro, comida e etc	Sol , comida pois aqui a variedade gastronômica e muito pobre e a questão de higiene .	Alguns tipos de legumes, produtos e verduras que não encontro por aqui	Comida brasileira, meus animais, o bom serviço prestado no Brasil
Sim, de todos os itens na pergunta 34.	família, alegria e empatia das pessoas na rua	Sim, talvez da falta de bom humor das pessoas.	Comida brasileira, família e amigos, praia, esportes.
Amigos e familiares, praias, idioma	Algumas comidas brasileiras	Comida e cultura brasileira	Familiares, amigos, rotina do Brasil
Família e amigos do Brasil	família, amigos, clima	Comida brasileira, família	Amigos e família do brasil
Transporte publico	Comida e calor humano	Comida brasileira	Apenas dos meus pais.
weather, food	Família e comida	Cortezia	amigos e familia
	Família (2x)		Comida

## A LÍNGUA TCHECA

### 36. Qual é a sua língua materna?

Selecione uma resposta

Qual é a sua língua materna?

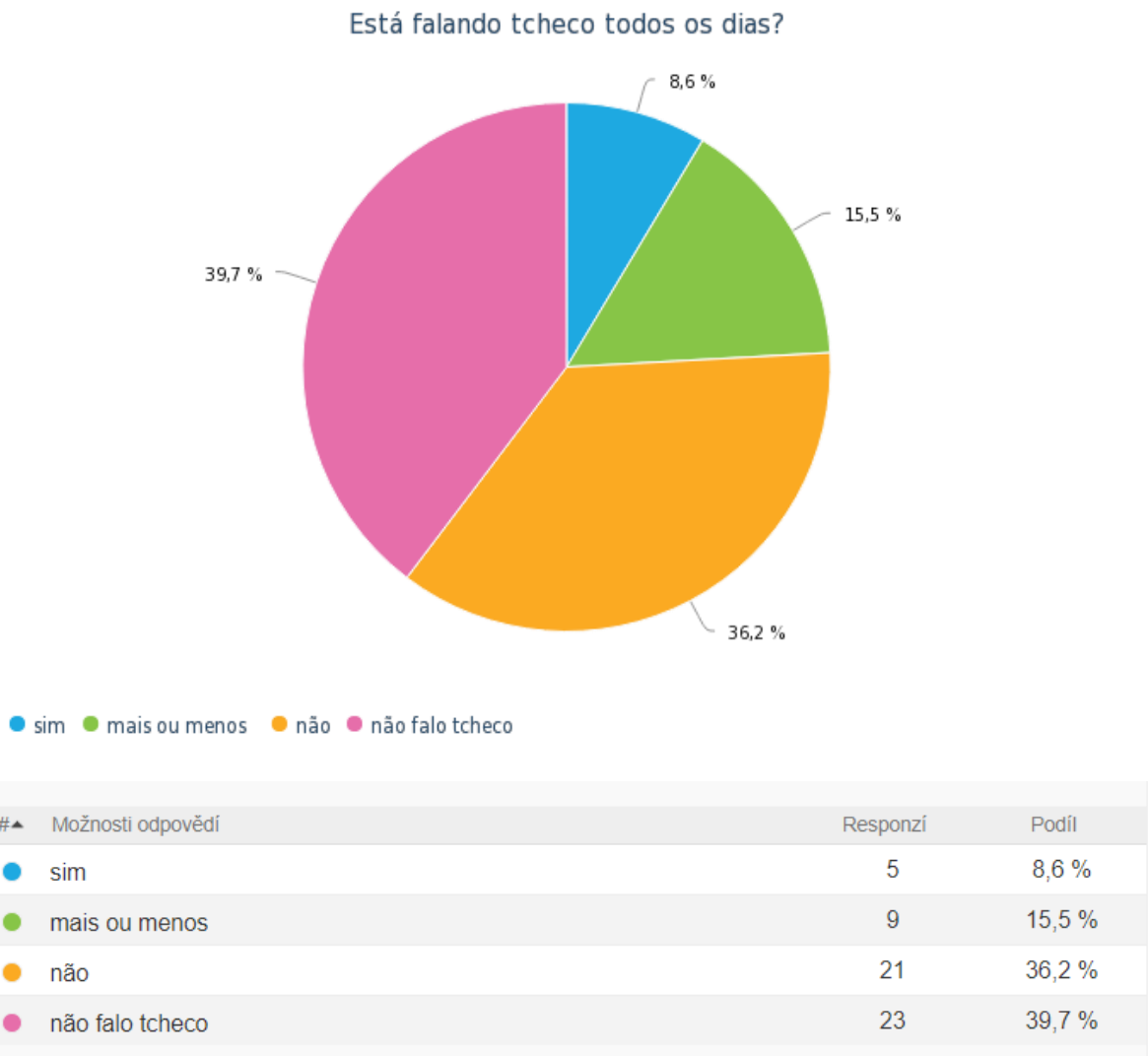


● português ● tcheco ● outra (preencha):

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	português	58	100 %
●	tcheco	0	0 %
●	outra (preencha):	0	0 %

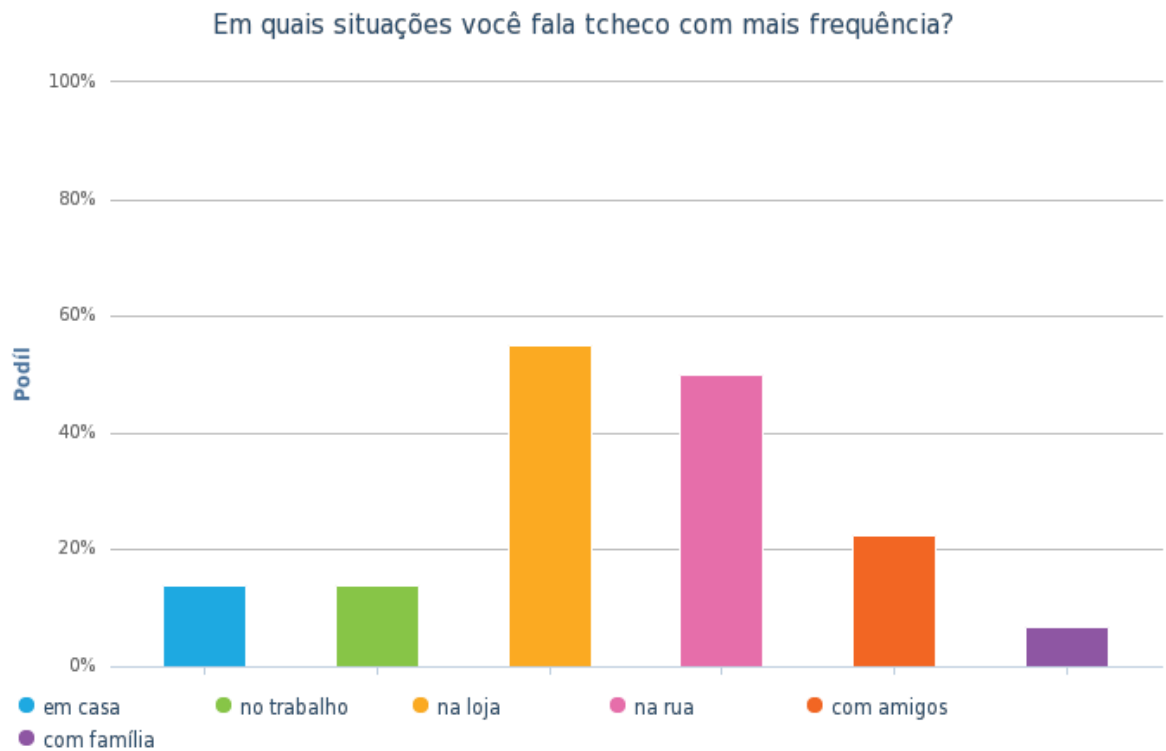
## 37. Está falando tcheco todos os dias?

Selecione uma resposta



### 38. Em quais situações você fala tcheco com mais frequência?

Selecione uma ou mais respostas

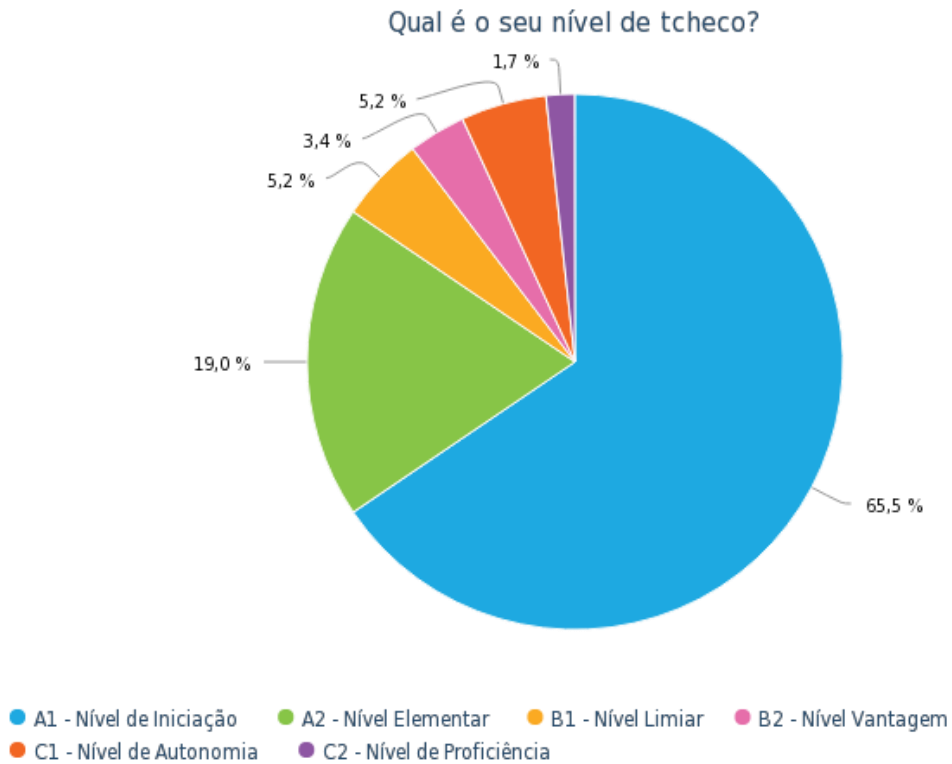


# ▲	Možnosti odpovědí	Responz	Podíl
●	em casa	8	13,8 %
●	no trabalho	8	13,8 %
●	na loja	32	55,2 %
●	na rua	29	50 %
●	com amigos	13	22,4 %
●	com família	4	6,9 %



### 39. Qual é o seu nível de tcheco?

Selecione uma resposta

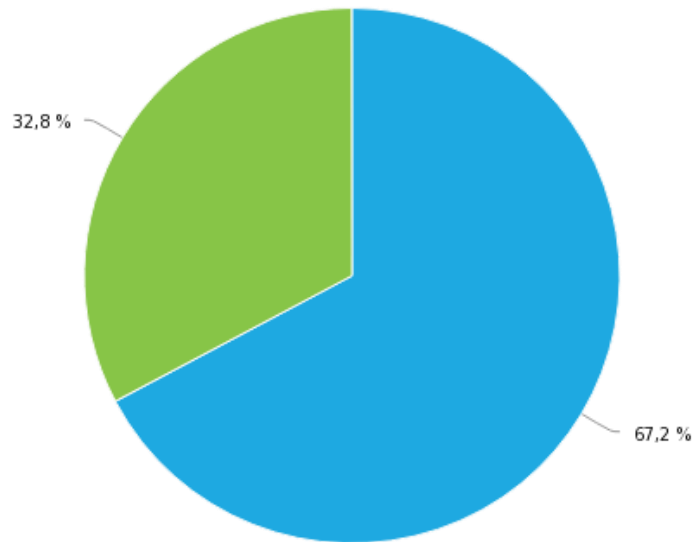


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	A1 - Nível de Iniciação	38	65,5 %
●	A2 - Nível Elementar	11	19,0 %
●	B1 - Nível Limiar	3	5,2 %
●	B2 - Nível Vantagem	2	3,4 %
●	C1 - Nível de Autonomia	3	5,2 %
●	C2 - Nível de Proficiência	1	1,7 %

## 40. Alguma vez você participou no curso de tcheco?

Selecione uma resposta

Alguma vez você participou no curso de tcheco?



● sim ● não

# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sim	39	67,2 %
●	não	19	32,8 %

## PERGUNTAS ABERTAS – VOLUNTÁRIAS

### 41. Recomendaria a os seus familiares e amigos mudar-se para a República Tcheca? Por que sim / por que não?

41 Recomendaria a os seus familiares e amigos mudar-se para a República Tcheca? Por que sim / por que não?			
Sim! Amo esse país!	Sim. Qualidade de vida aqui é muito boa.	Sim, pais maravilhos, calmo, pacifico, nao muito lotado, natureza bonita, pessoas humildes e educadas	Desde que tenha emprego ou relacionamento, caso não, não vejo motivo (grande barreira linguística).
Não sei	Sim porque aqui é mais seguro, taxa de desemprego é menor, o poder de compra é maior, a cidade tem uma estrutura melhor, etc.	Sim, porque gosto do país e das pessoas.	Não, o povo é xenofóbico e tratam mal os estrangeiros. O clima não é bom.
Não, salários baixos e o pior customer service que já vi	Talvez se algum familiar ou amiga mostrasse interesse mas ninguém cogitou o interesse.	Sim, seguro e boa qualidade de vida	Sim, principalmente pela segurança.
Sim. Existem ótimas oportunidades de trabalho e crescimento profissional para pessoas com bom nível de escolaridade.	Sim, suocer recomendo	Não recomendaria, pela dificuldade da lingua	Sim, qualidade de vida
Sim.	Depende nem todo mundo tem personalidade para viver em outro país ainda mais tão diferente culturalmente com a R.checa	sim, pela experiencia em si, a segurança é excelente, mas não recomendaria viver permanentemente	Sim, é um país seguro e fácil de conseguir trabalho
Sim, na minha opiniao Republica Tcheca e melhor por ser mais segura, liberdade em poder andar na rua tranquilo, em ver as crianças mais livres e independentes sem termos medo. Brasil continua sendo terceiro mundo e infelizmente nada funciona com tanta eficiencia la como aqui, sistema de ensin, sistema de saude, ministerios.	Sim, pela segurança.	Sim. País lindo, seguro. boa qualidade de vida	Sim, pelas oportunidades de trabalho
Não. O bom da republica tcheca é justamente não ter brasileiro	Sim, Praga é uma cidade linda e segura	Sim, aqui tem segurança e o nível de vida é melhor	Sim, com certeza. Excelente local pra ser viver!
Sim, tem uma localização privilegiada para viajar pela Europa, é segura, e tem emprego em abundância.	Sim, é um país muito seguro limpo e organizado. Há muitos estrangeiros e a economia está se desenvolvendo muito. O país tem muita perspectiva de crescimento e está muito em localizado geograficamente.	Não, pela questão idiomática	se falarem inglês fluente mais outra língua como alemão/francês
Sim, pela vasta quantidade de empregos e segurança.	Sim, pois é uma país seguro, educação de boa qualidade, e não é caro de se viver.	Se eles tem chance de ir pra outro país. Nao.	Talvez, não temos flexibilidade nos quesitos ajudar a encontrar moradia. Entre outras dificuldades
Não recomendo a dificuldade com a língua e as temperaturas baixas	Sim, pois a qualidade de vida pode ser melhor aqui	Não! País com língua difícil, comida relativamente caro e moeda muito desvalorizada	Não, pois o custó de vida é alto em relação ao salário.
	Sim, pela qualidade de vida.	Sim (2x)	Sim, pois é um país seguro, ideal para famílias, com políticas voltadas para o bem estar das famílias
		Sim, porque a qualidade de vida aqui é boa.	Sim, especialmente pelos itens na pergunta 34.
		Sim. Por ser mais seguro	Sim, país surpreende com sua beleza, cultura e segurança, dificuldade da língua é só
		País é segura, economia estável, mercado de trabalho com alta demanda	

## 42. Qual foi a pior / a melhor experiência na República Tcheca ou diretamente com os tchecos?

42 Qual foi a pior / a melhor experiência na República Tcheca ou diretamente com os tchecos? ▾			
Descriminação as vezes	Atendimento ao cliente aqui é muito ruim.	A melhor experiencia eh morar aqui com serenidade	Certa vez estava na fila do supermercado para pagar minhas compras e notei que a caixa de leite estava furada e pingando leite. Tentei falar com a mulher que estava no caixa e ela me ignorou 3 vezes, foi então que decidi ir trocar a caixa de leite. A mulher começou a gritar e dizer que eu estava tentando roubar UMA CAIXA DE LEITE.
A puor foi com atendentes tchecos que não gostaram quando tentei me comunicar em inglês em vez de tcheco (falta gentileza ao lidar com clientes). E a melhor foi o transporte público.	A pior experiência foi ter sido ameaçada de morte no meu flatshare e a polícia não se importar claramente pq o doido é tcheco e eu estrangeira	Pior: burocracia; Melhor: sempre que idosos ficam interessados em mim e tentam conversar comigo em tcheco.	Experiencias no tram não são boas também, pessoas me olham com ódio... Sou seguido pelo segurança na DM e supermercados.
Melhor: transporte/ Pior: o tratamento dos tchecos e a burocracia para resolver problemas.	Os tchecos são bem diferentes dos brasileiros em questões de empatia e socialização. A melhor experiência foi que conheci meu esposo durante um trainee que estava fazendo na Rep. Tcheca. A pior para mim é relacionada aos serviços e atendimento ao cliente que é muito fraco na Rep. Tcheca, as pessoas são muito grossas.	Na imigração o estrangeiro é mal tratado.	
Pior: meu primeiro dia aqui, fui fazer meu cartão de transporte e a atendente gritou descontrola comigo! A situação só se resolveu porque alguém da fila se prontificou a me ajudar. Melhor: meus vizinhos são sempre extremamente prestativos quando preciso		Os idosos são bem fofinhos , mas geralmente o povo tcheco são mau educados .	
Os serviços tchecos são péssimos. sempre. sem	Nenhuma	Melhor experiência foi ver a neve	A pior foi quando eu fiz uma compra em um supermercado online e o entregador foi rude pois eu não falava Tcheco, mesmo sendo que de antemão eu pedi desculpas por não falar a língua ainda.
	O choque cultural e o frio. Boas experiencias foi entender e aceitar que aqui e muito bom e	A hospitalidade	Nunca tive experiência ruim não , os checas são mais fechados mad
		A primeira estadia fixa, havia um vazamento no apartamento e as persianas todas destruidas. Os donos se recusavam a arrumar e tive problemas com a vizinha de baixo por	

exceções. Do mercado até órgão governamental	perceber que os tchecos mesmo assim nos acolhem.	conta do vazamento. Por fim, os donos do apartamento decidiram vender e me tirar de lá com 4 meses de contrato	gente muito boa, muitas vezes até ingênuas pois vivem numa bolha, sem violência, tudo tranquilo, funciona e etc .... então vivem num
90% das pessoas são grosseiras e mal humoradas	aqui tem menos burocracia	Tive meus pertences furtados do hotel onde estava. Melhores experiências foi explorar Praga e outras cidades da República Tcheca	Funcionários extremamente rudes nos correios, ministério do interior, guichê de compra de ticket de transporte.
no trabalho, com alguns colegas, ajudando com coisas rotineiras que não estamos acostumados no Brasil	Não lembro de uma especificamente, mas as pessoas são bem rudes, principalmente quando tu não fala a língua	Sofri algum tipo de preconceito que pareceu racismo algumas vezes no trabalho e na academia.	sem comentarios
Racismo, xenofobia/ meu casamento. Meu marido	Locar imóveis	Pior experiência com os funcionários do ministério do interior. Melhor experiência com amigos do trabalho	Falta de cortesia
Escola tcheca para as crianças.	A pior foi a recepção na escola dos meus filhos	Eles são secos e mal humorados mas nunca esperei que fossem diferente disso. Nunca tive um incidente grave	Pior foi certos comentários ou olhares em ruas e lojas quando digo q não falo tcheco. A melhor foi o fato das faculdades serem tão abertas a alunos internacionais.
A pior foi sofrer preconceito em inumeras situacoes por causa do meu tom de pele	Um segurança desconfiou que eu poderia ter roubado algo no mercado, dias depois veio até mim e pediu desculpas, já que eu era nova na região	Entre outras destaco o cuidado durante internação do nosso filho.	Melhor experiência trabalho na Skolka
Casei-me com um tcheco.	Racismo por conta da cor, desprezo pelo nacionalidade		Pior: preconceito do povo tcheco COM diferentes culturas, melhor: amigos e Ambiente de trabalho excelentes
A melhor experiência é poder viver em um ambiente multicultural no trabalho	O clima quando cheguei. Era Natal e sempre quis passar com neve.		

### 43. Como os tchecos diferem dos brasileiros?

43 Como os tchecos diferem dos brasileiros?			
Depende do brasileiro e do tcheco mas em geral, muito mais educados e aculturados.	Somos completamente diferentes, físico e mentalmente	Tchecos são mais introvertidos/tímidos em relação ao que sentem, ao que pensam e ao se comunicar com estranhos.	Na maioria são mais egoístas e não se importam em ajudar o próximo
Fechados, de mau com a vida, individualistas, nada hospitaleiros. Povo frio como o clima.	São mais diretos e menos emocionais.	Os tchecos são rudes e frios, desgostado da vida, e os brasileiros são amigáveis e felizes, batalhadores.	Tchecos tem bom coração e são ótimos amigos quando se cria uma conexão com eles, porém em geral são pessoas muito reservadas e podem parecer muito grossas a um primeiro olhar. Com o tempo você aprende a se acostumar e percebe
É difícil pensar em semelhanças! Eles são mais frios, mais diretos, mais descomplicados, mais ativos fisicamente	Os tchecos são mais frios e cautelosos	Os brasileiros são mais bem humorados e calorosos. nós sorrimos	
	Tchecos são pessoas secas		
	respeito e educação		

Nas diferenças de socialização	eles são mais frios, existe uma dificuldade maior em fazer amizades, mas acredito que isso seja pela barreira linguística e cultural também	mais para as pessoas em geral e gostamos de agradá-las, sendo elas estrangeiras ou não.	que não é por maldade, mas sim uma coisa mais cultural. Fora isso são ótimas pessoas.
A cultura é mais fechada, não falam muito dos seus problemas, não se encontram tanto como os brasileiros. Aqui em teoria não seria que viva em cidade pequena ninguém se importa com o que vc faz.	são mais reservados	Por serem rudes	Bom não só os checos mas o mundo todo vê o Brasil como país de carnaval, futebol, e mulher bonita disponível a toda hora, acham que no Brasil só tem festa e curtidão, mas o Brasil mesmo passa esta imagem então a gente fica na luta tentando explicar que não é assim não !!
os brasileiros são alegres, guerreiros, empáticos e pró-ativos no trabalho	Mais fechados	Falam menos ou em voz baixa em lugares públicos. Respeitam os pedestres. Praticam mais esportes. Preservam suas ruas e o patrimônio público. Cuidam da sua história. Gostam de animais de estimação e não se deixam abandonar. Tendem a serem mais educados e reservados.	Simpatia e receptividade
Muito, muito,	São muito mais fechados, pontuais, tem palavra, humor totalmente diferente.. Muitas vezes muito sujos ou limpos demais.	São mais individualistas.	brasileiro é cachorro, tcheco é gente
Trabalham pouco, vida muito tranquila e pacata	Não sorriem tanto e não são tão simpáticos.	Tchecos são mais fechados a princípio, apenas viram amigáveis depois de muita conversa, brasileiros são amigáveis desde o primeiro momento.	Na cultura, especialmente porque brasileiros são muito mais receptivos e amigáveis. Porém essa frieza é característica dos europeus em geral.
São mais sexistas	Muito poucos perguntam ou conhecem o Brasil	Brasileiros são mais positivos e prontos para qualquer parada. Tchecos reclamam muito	Educação
Acho que eles não conseguem nos classificar. Até por isso alguns ficam olhando por mais tempo, encarando para tentar nos colocar em alguma etnia que eles saibam mais a respeito	São mais negativos nos primeiros contatos e em relação à vida de maneira geral.		Temperamento, humor e egocêntricos
OS tchecos são mais ríspidos e muitas vezes tratam como se você já tivesse que saber tudo previamente especialmente no mundo burocrático. Os brasileiros são mais receptivos a imigrantes que os tchecos.	Não sei dizer		Mais diretos, mais frios.
	São mais organizados e produtivos.		

#### 44. Existe algo no comportamento dos tchecos com o que você não concorda?

44 Existe algo no comportamento dos tchecos com o que você não concorda?			
São meio fechados para estrangeiros	Nao em geral, mas muitas pessoas tem mentalidade fechada, teimosia e comodismo sao mto comuns.	Não são gentis, não sorriem e dizem obrigado quando você é Cortez. São preconceituosos.	Assoar o nariz na frente das pessoas Hahaha
Xenofobia			Xenofobia. Nunca sofri, mas sei que existe.
Quase tudo	Podem ser muito rudes, não tem muita paciência e o atendimento ao consumidor em lojas e restaurantes (mesmo com pessoas tchecas) em geral (existem exceções) é muito ruim.	Sim, a ignorância	Acho que forma deles olharem só para si próprio não se importando com o que se passa ao seu redor .
Não (2x)		Eles são muito sérios	
Sim, são machistas (homem e mulher)		O fato de os Tchecos as vezes ficarem olhando fixamente para as pessoas ou o fato de as vezes algumas pessoas simplesmente ignorarem você em lojas, por exemplo.	A falta de paciência em filas de supermercados
a falta de higiene me incomoda e também o racismo e xenofobia que eles tem em quantidade maior que outros países melhores e maiores da união europeia	Respeito a cultura deles	Serem rudes, não terem hábitos de higiene, assoar o nariz em público, falar alto, não sorrir	Nao, acho que a cultura tcheca e diferente e que quem quiser viver aqui tem tambem que aceitar o lado tcheco, obviamente aprendemos com os tchecos e tchecos com brasileiros. Mas nao acredito que tenha como generalizar que os tchecos sao X e isso nao e bom.
Grosseira, mal humor, machismo, racismo	Bom os checos são desconfiados ao extremo às vezes exageram mas por outro lado hoje em dia acho bom melhor ser assim mesmo vc confia direto nas pessoas e elas te decepcionam então ir com cautela sempre evita problemas !!	É comum ver tchecos urinarem em vidas públicas. Costumam arrotar ou assoar alto o nariz perto de outros.	O de não se preocupar com nada, às vezes pedir desculpas falta muito a eles, por favor.. Além do péssimo nível de serviço
não, cada cultura tem seu jeito de ser	o como eles ficam bravos quando tentamos nos comunicar em outra língua.	A forma de se relacionar, são frios nao esboçam sentimentos	
Sim, a falta de polidez	não	Falta de higiene	Assoar o nariz alto, sobretudo à mesa.
EU quase nem falo com Tcheco, eles não toleram errors no idioma Sao ridos e sarcastic quando erro Uma palavra	Muitas vezes não respondem se a pergunta (oral ou escrita) é em ingles.	Eles não são muito abertos a outras nacionalidades. Amigos meus já foram impedidos de abrir conta em bancos devido a nacionalidade deles.	a grosseria quando falam com voce e voce nao entende a lingua.
Mal humor	Eles furam fila. Soam o nariz em público. Mas não acho que temos que concordar ou discordar.. Estamos na casa deles e escolhemos essa condicao	Muitas coisas....	Nada que me entristessa muito!
Em geral cuidam muito da vida alheia (fofoqueiros)	Assoar o nariz em público, até durante as refeições.	Poderiam melhorar atenção ao cliente nas lojas, shoppings, etc.	Até o momento não tive nenhuma experiência com a qual eu não concorde
Vários. Negatividade e pessimismo são os maiores.			
O foda de Nao ensinar a lingua atraves de exemplo positivos, corrigindo letra por letra o que se fala sem esperar Aã pessoas terminarem o que tem a dizer. A rispidez Dos tchecos COM Is estrangeiros no Ambiente burocratico, Como se já tivesse que sabermos tudo!			

45. Está interessado na vida e cultura tcheca? O que mais lhe interessa? (história, língua tcheca, cultura, tradições, arquitetura, música, cinema ... etc.)

45 Está interessado na vida e cultura tcheca? O que mais lhe interessa? (história, língua tcheca, cultura, tradições, arquitetura, música, cinema ... etc.)			
Sim	Historia, lingua, natureza	Sim, bastante. História	Historia tcheca me interessa
Arquitetura, tradições.		Não!	Não (2x)
História, cultura e tradições.	Sou fascinado pela história tcheca e pela força do povo. Também amo o desafio da língua tcheca (que um dia dominarei).	História, cultura e língua tcheca.	Língua
Arquitetura , cultura .		Cultura (2x)	Sim, cultura, arquitetura, história, tradições, línguaa
Eu sou muito interessada na história tcheca como um todo.	Culinária e arquitetura	a lingua tcheca é interessante, a cultura também, embora seja muito pequena	Historia, culinaria, tradicoes. Amo a arquitetura daqui mas nao entendo nada de arquitetura.
historia, tradições, arquitetura	Isso sim república tcheca é história pura , um passeio em praga é inesquecível , legal que eles tentam manter isso , eu acho fantástico !!	comparada a diversidade e complexidade da brasileira	
tradições, cultura, língua tcheca	música e história	História	Sim. Cultura e história em geral.
Sim, quase todas acima.. Cultura, historia, idioma, tradições e arquitetura	sim, tudo	Nada (2x)	Tradicoes
	tradicoes	Cultura e tradições.	História e língua.
O que me interessa bastante é a língua tcheca. O pouco que aprendi já despertou um grande interesse em mim.	Arquitetura e história	Sim, na história e cultura	Sim, língua e cultura
	História, tradições, música, gastronomia		
Além dos itens acima, também a culinária e a indústria e comércio.	Sim. Historie, lingua tcheca, cultura e musical.	Eu estou interessado, mas como eu não falo tcheco, acabo não me envolvendo. O governo deveria investir em cursos de tcheco para estrangeiros	Sim, apesar dos pesares, amo morar aqui, amo meu marido tcheco e sua família, então quero aprender mais sobre a língua e cultura.
	História, cultura, tradições, castelos.		

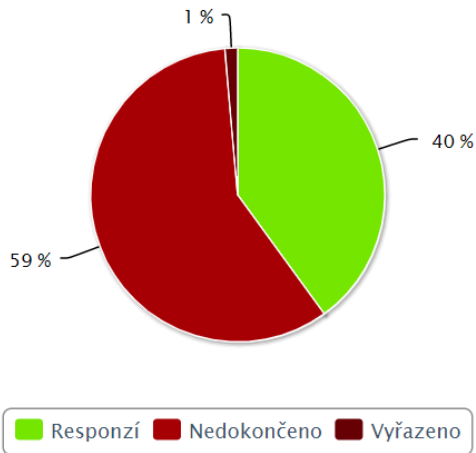
*Zdroj: Vlastní výzkum, on-line platforma Survio*



## Příloha č. 10 – Statistiky dotazníku pro Brazílce

### STATISTIKY DOTAZNÍKU – BRAZÍLIE

Celkem návštěv

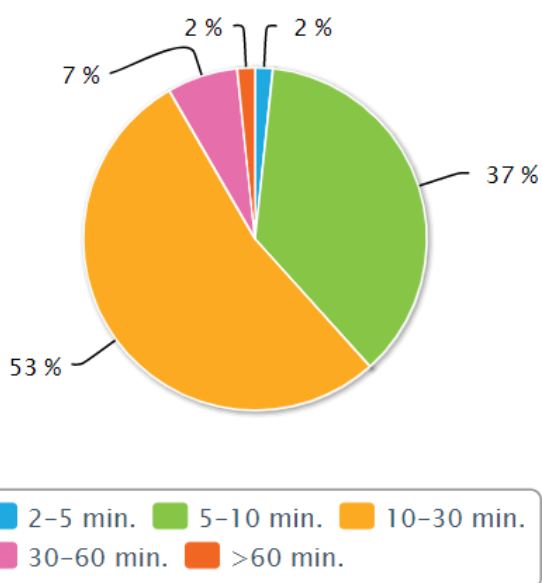


**Responzí** 58 (40,00 %)

**Nedokončeno** 85 (58,62 %)

**Vyřazeno** 2 (1,38 %)

Čas vyplňování dotazníku



Zdroj: Vlastní výzkum, on-line platforma Survio

## Příloha č. 11 – Výsledky dotazníku pro Kubánce

### (Resultados del cuestionario para cubanos)

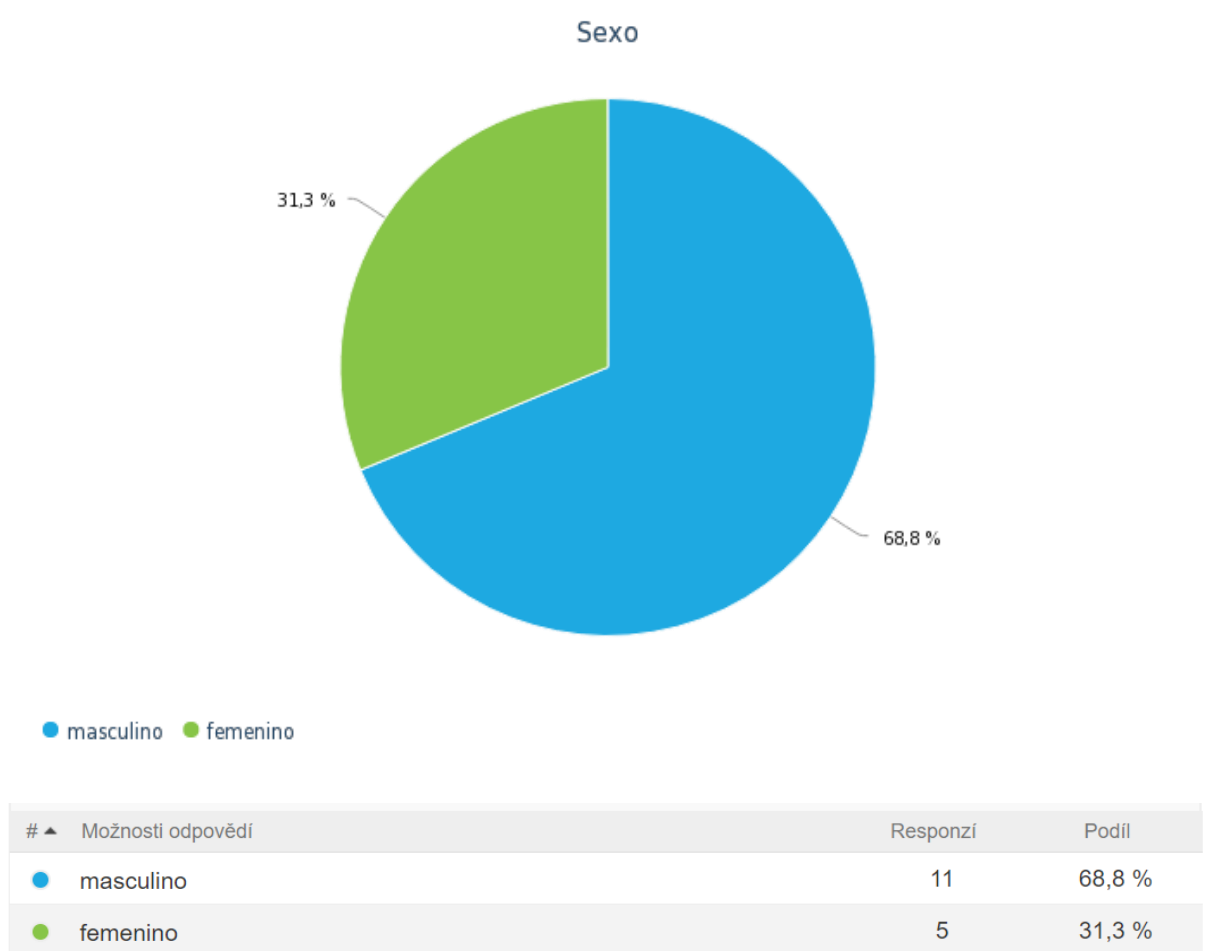
## VÝSLEDKY DOTAZNÍKU – KUBA

### Cubanos: ¿Cómo se vive en la República Checa?

#### INFORMACIÓN BÁSICA

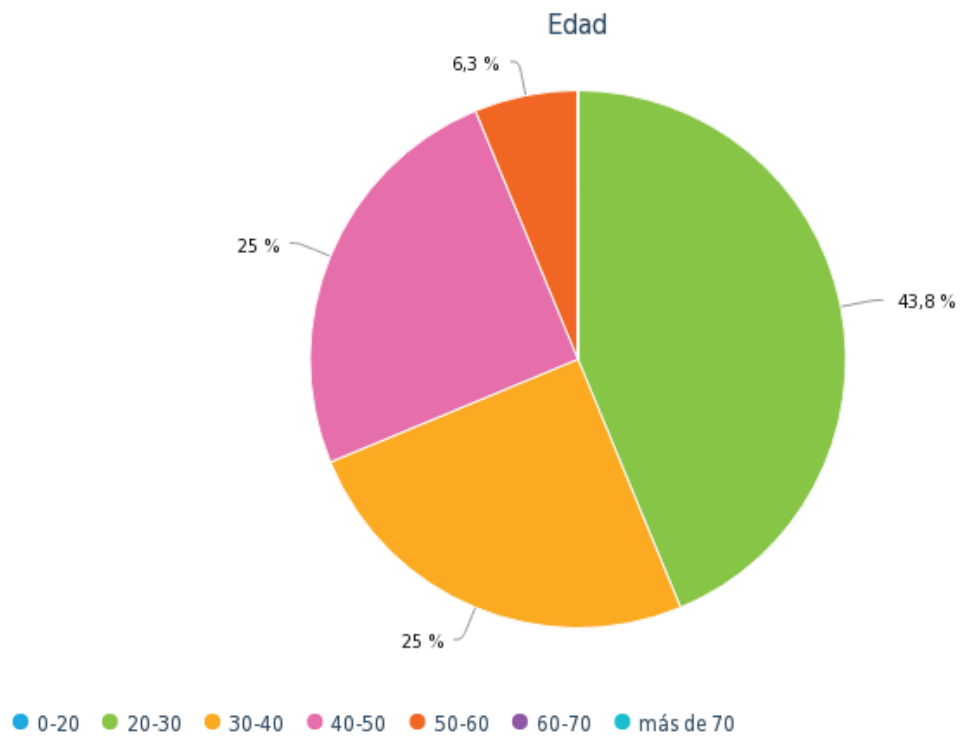
#### 1. Sexo

Seleccione una respuesta



## 2. Edad

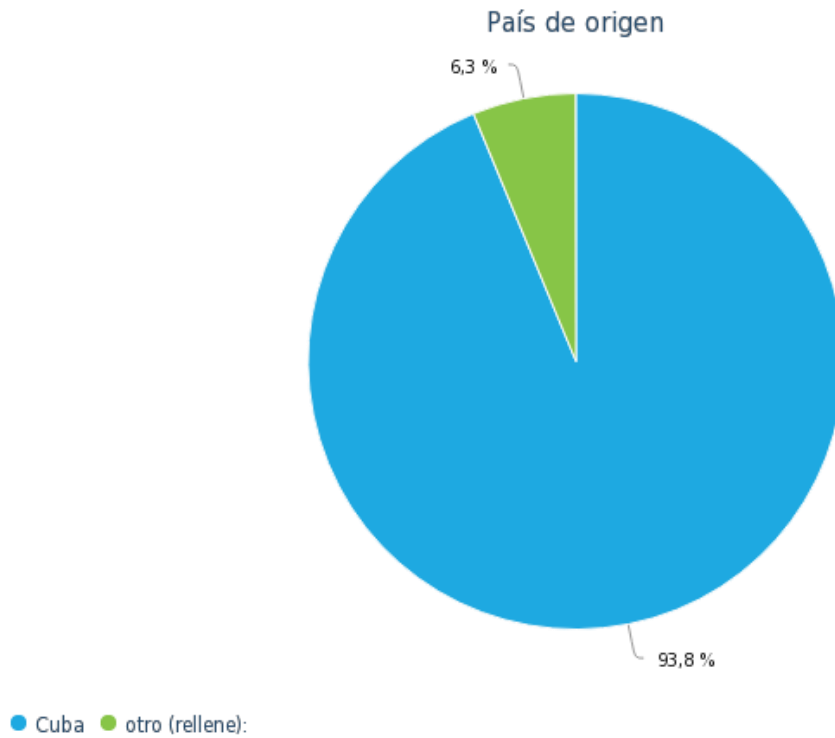
Seleccione una respuesta



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	0-20	0	0 %
●	20-30	7	43,8 %
●	30-40	4	25 %
●	40-50	4	25 %
●	50-60	1	6,3 %
●	60-70	0	0 %
●	más de 70	0	0 %

### 3. País de origen

Seleccione una respuesta

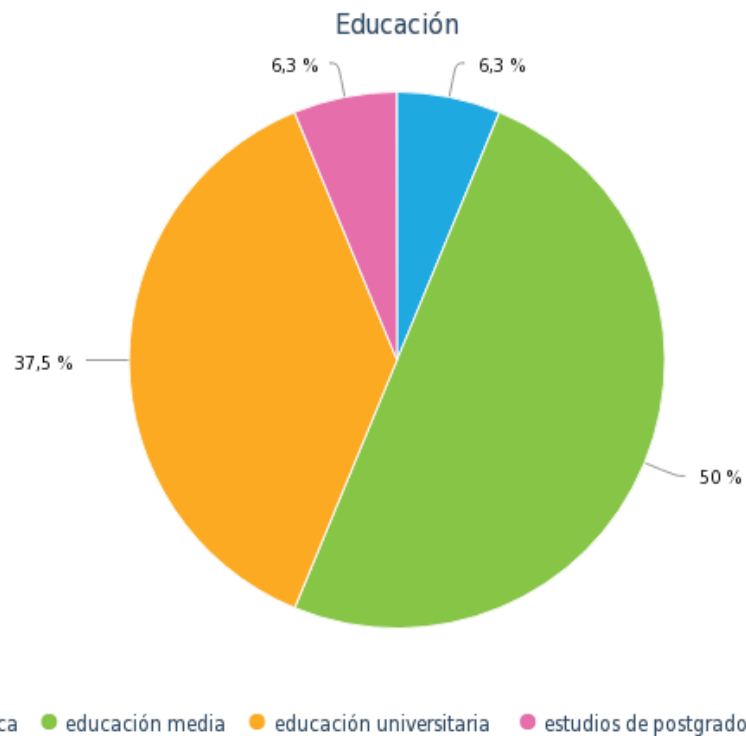


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	Cuba	15	93,8 %
●	otro (rellene):	1	6,3 %

otro (rellene):: ●

## 4. Educación

Seleccione una respuesta



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	educación básica	1	6,3 %
●	educación media	8	50 %
●	educación universitaria	6	37,5 %
●	estudios de postgrado	1	6,3 %

## 5. ¿Desde cuándo vive en la República Checa?

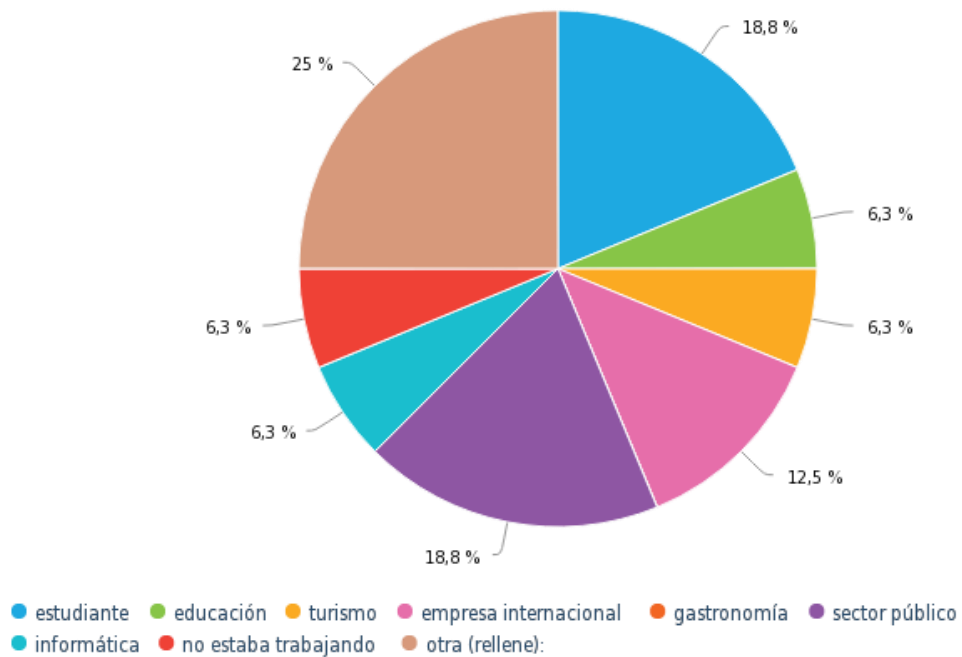
Rellene el año:

5 ¿Desde cuándo vive en la República Checa? ▼

12/05/1986	14 años	2013	2020
3 meses	2016 (2x)	Desde el 2011	Desde el 2013
Desde Enero 2020	2008 (2x)	Ase 7 anos	2017
2018	2015		

## 6. Profesión anterior en Cuba: Seleccione una respuesta

Profesión anterior en Cuba:



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	estudiante	3	18,8 %
●	educación	1	6,3 %
●	turismo	1	6,3 %
●	empresa internacional	2	12,5 %
●	gastronomía	0	0 %
●	sector público	3	18,8 %
●	informática	1	6,3 %
●	no estaba trabajando	1	6,3 %
●	otra (rellene):	4	25 %

**otra (rellene):: ●**

Máquinas y herramientas (tornero)

Arquitecto de la comunidad

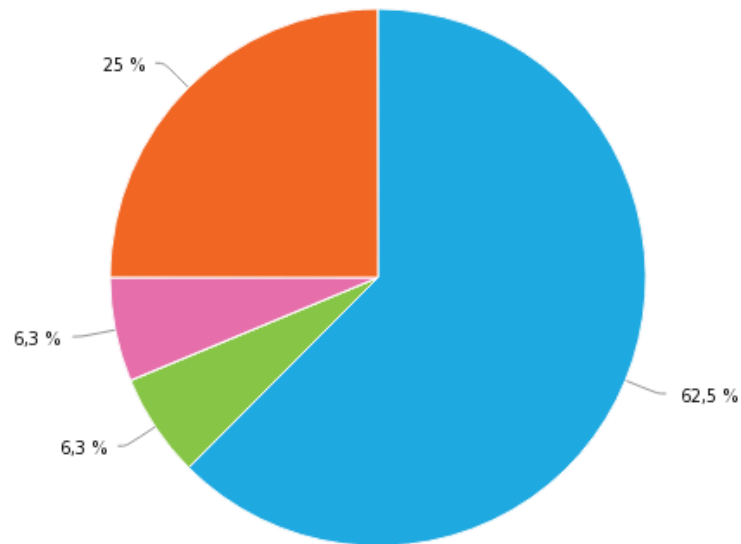
Bailarina de Ballet

Bailarin

## 7. ¿De qué provincia de Cuba proviene?

Seleccione una respuesta

¿De qué provincia de Cuba proviene?



● Provincia de La Habana ● Provincia de Santiago de Cuba ● Provincia de Holguín ● Provincia de Camagüey  
● otra provincia (rellene):

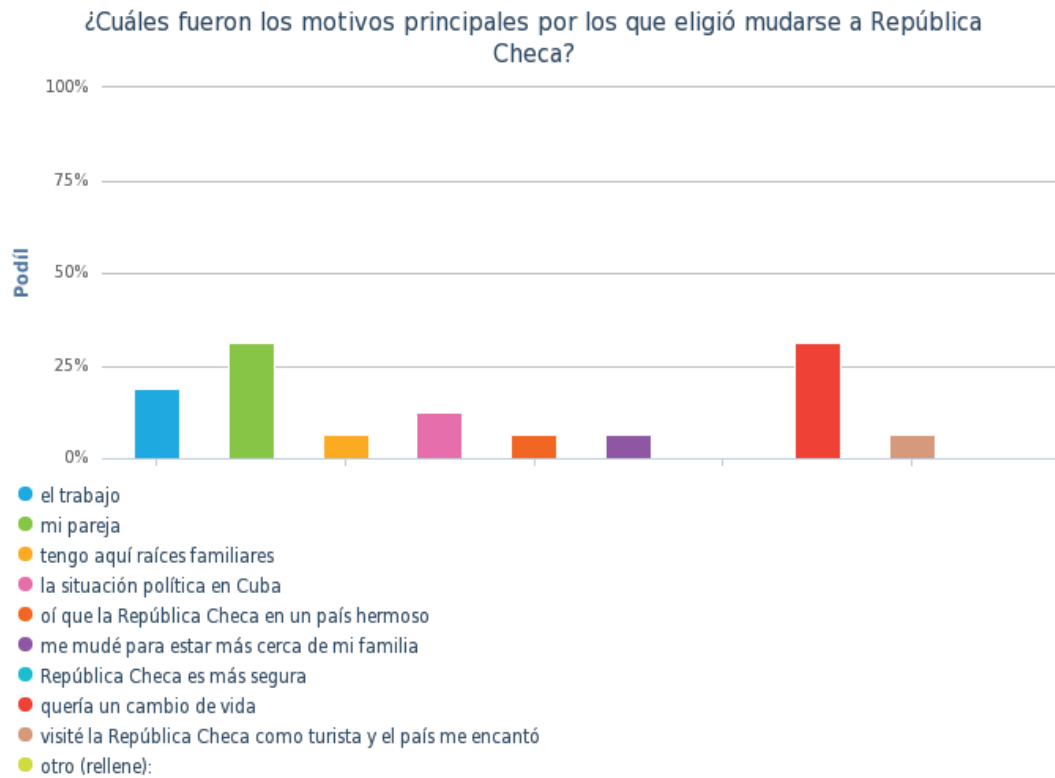
#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	Provincia de La Habana	10	62,5 %
●	Provincia de Santiago de Cuba	1	6,3 %
●	Provincia de Holguín	0	0 %
●	Provincia de Camagüey	1	6,3 %
●	otra provincia (rellene):	4	25 %

**otra provincia (rellene): ●**

Sancti Spiritus    Cienfuegos (3x)

## MOTIVACIÓN PARA MUDARSE

### 8. ¿Cuáles fueron los motivos principales por los que eligió mudarse a República Checa? Seleccione una o más respuestas



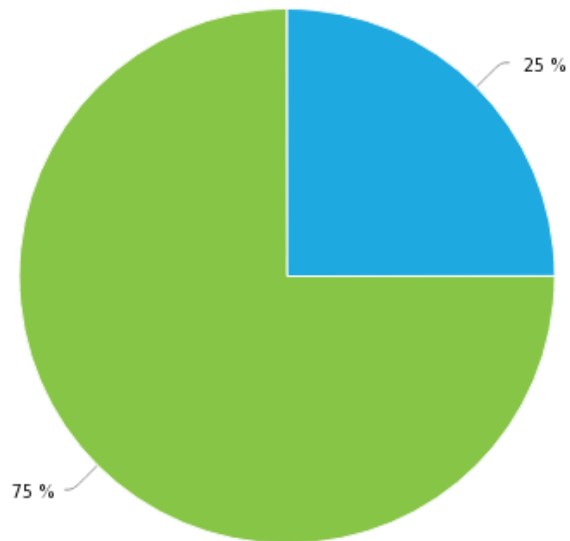
#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	el trabajo	3	18,8 %
●	otro (rellene):	0	0 %
●	mi pareja	5	31,3 %
●	tengo aquí raíces familiares	1	6,3 %
●	la situación política en Cuba	2	12,5 %
●	oí que la República Checa en un país hermoso	1	6,3 %
●	me mudé para estar más cerca de mi familia	1	6,3 %
●	República Checa es más segura	0	0 %
●	quería un cambio de vida	5	31,3 %
●	visité la República Checa como turista y el país me encantó	1	6,3 %



## 9. ¿Vivían sus familiares o amigos en la República Checa antes de su llegada?

Seleccione una respuesta

¿Vivían sus familiares o amigos en la República Checa antes de su llegada?



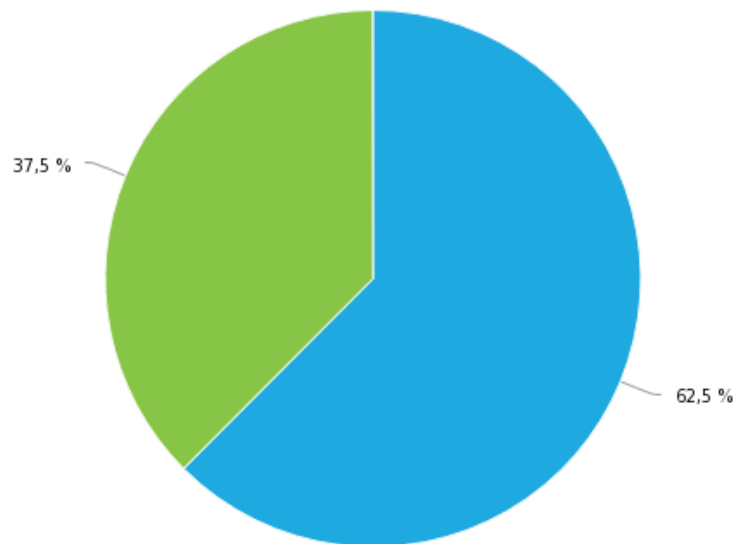
● sí ● no

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí	4	25 %
●	no	12	75 %

## 10. ¿Había buscado información más detallada sobre la República Checa antes de partir de Cuba?

Seleccione una respuesta

¿Había buscado información más detallada sobre la República Checa antes de partir de Cuba?

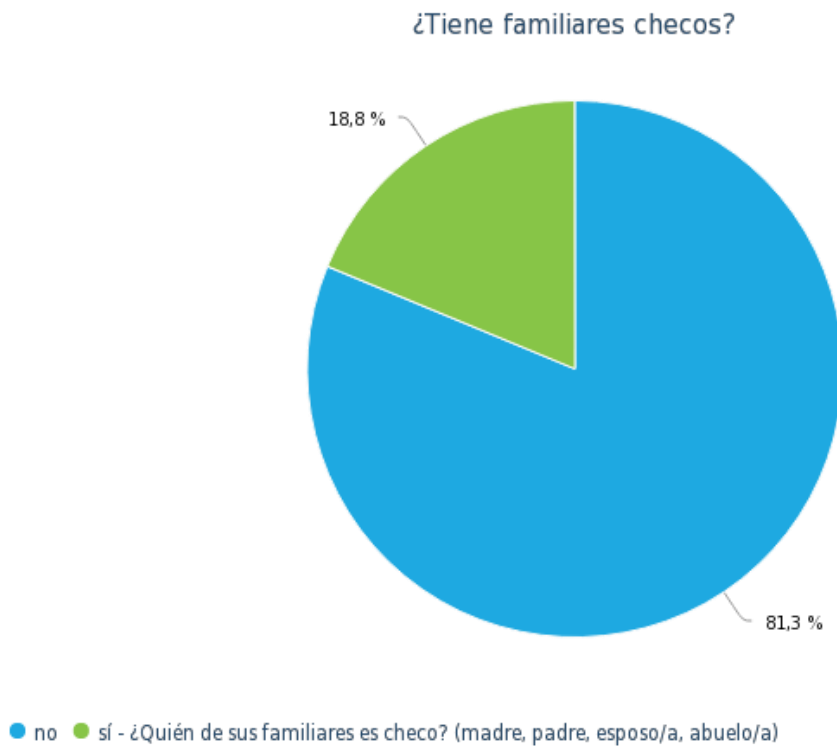


● sí ● no

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí	10	62,5 %
●	no	6	37,5 %

## 11. ¿Tiene familiares checos?

Seleccione una respuesta

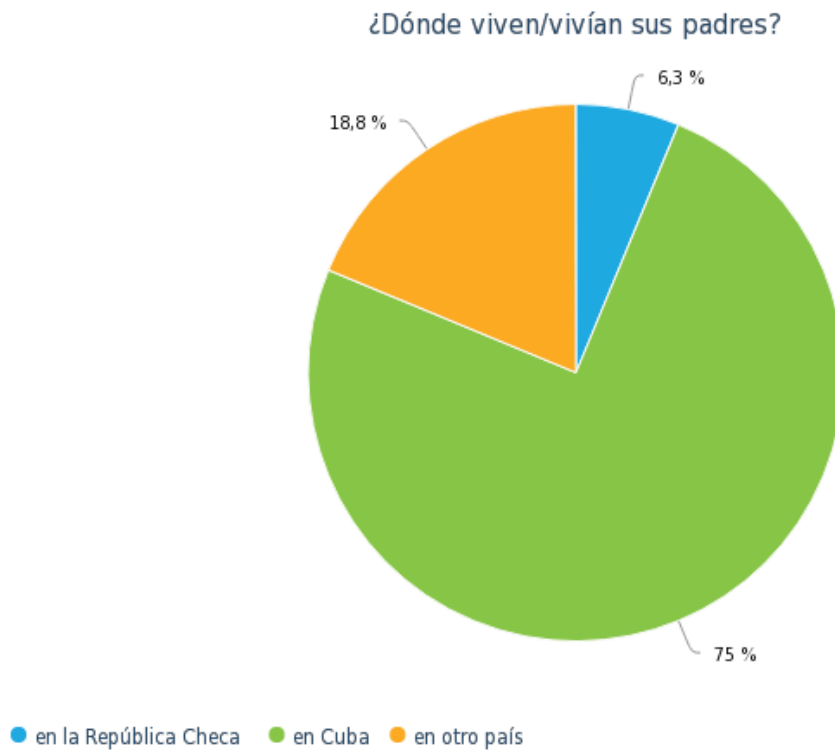


# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	no	13	81,3 %
●	sí - ¿Quién de sus familiares es checo? (madre, padre, esposo/a, abuelo/a)	3	18,8 %

sí - ¿Quién de sus familiares es checo? (madre, padre, esposo/a, abuelo/a): ●

## 12. ¿Dónde viven/vivían sus padres?

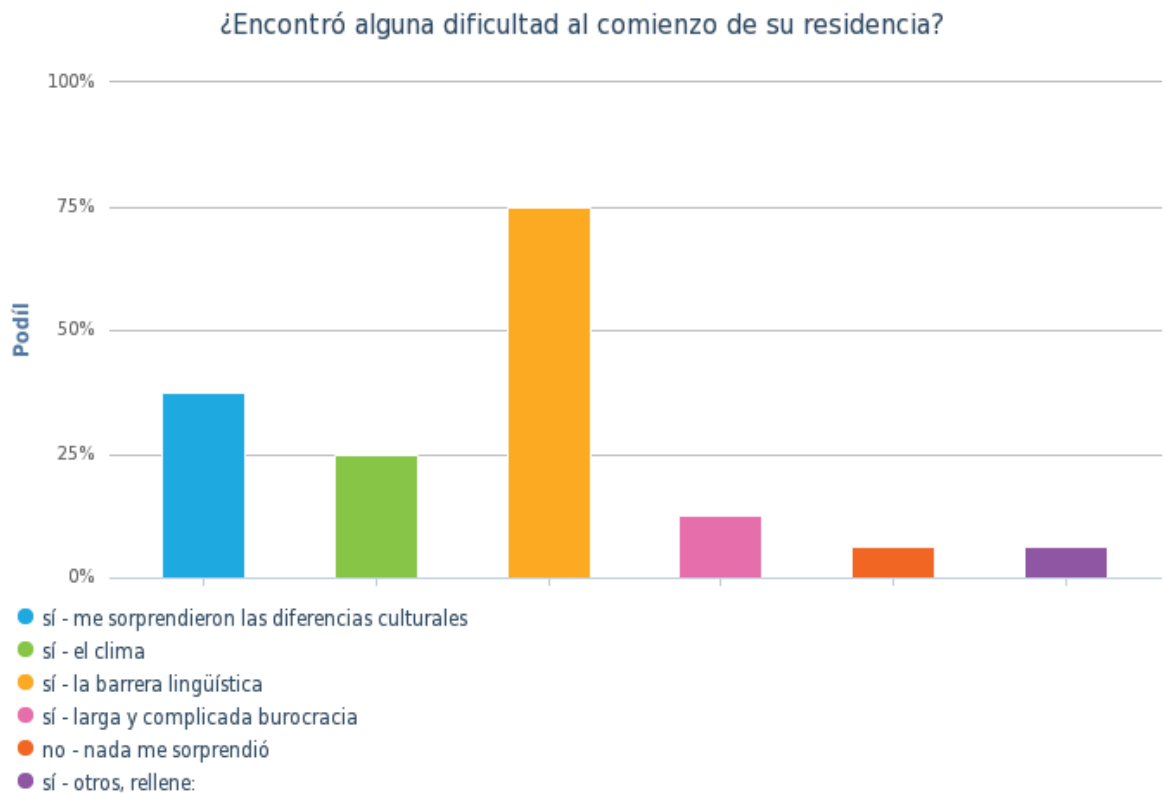
Seleccione una respuesta



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	en la República Checa	1	6,3 %
●	en Cuba	12	75 %
●	en otro país	3	18,8 %

### 13. ¿Encontró alguna dificultad al comienzo de su residencia?

Seleccione una o más respuestas



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí - me sorprendieron las diferencias culturales	6	37,5 %
●	sí - el clima	4	25 %
●	sí - la barrera lingüística	12	75 %
●	sí - larga y complicada burocracia	2	12,5 %
●	no - nada me sorprendió	1	6,3 %
●	sí - otros, rellene:	1	6,3 %

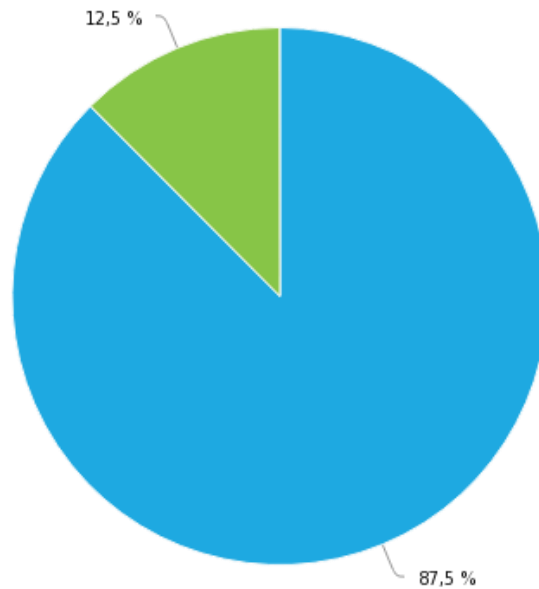
sí - otros, rellene: ●

xenofobia

## 14. ¿La República Checa era su destino principal?

Seleccione una respuesta

¿La República Checa era su destino principal?



● sí ● no - ¿Qué país era su destino principal? (rellene)

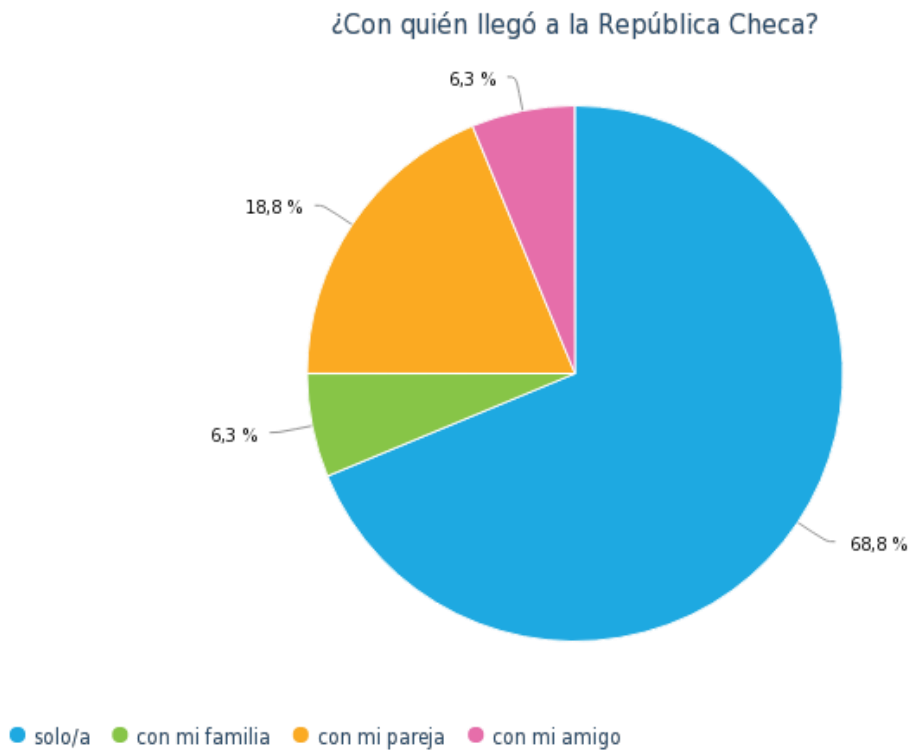
#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí	14	87,5 %
●	no - ¿Qué país era su destino principal? (rellene)	2	12,5 %

no - ¿Qué país era su destino principal? (rellene): ●

Inglaterra .

## 15. ¿Con quién llegó a la República Checa?

Seleccione una respuesta

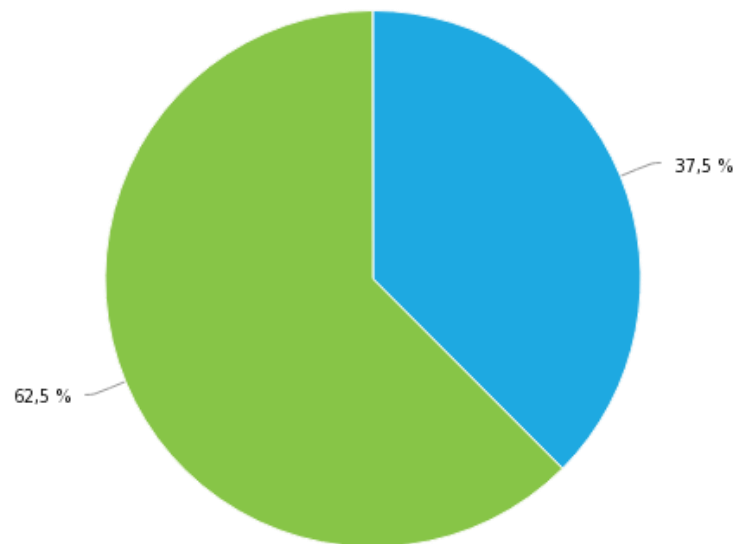


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	solo/a	11	68,8 %
●	con mi familia	1	6,3 %
●	con mi pareja	3	18,8 %
●	con mi amigo	1	6,3 %

## 16. ¿Tenía trabajo antes de su llegada a la República Checa?

Seleccione una respuesta

¿Tenía trabajo antes de su llegada a la República Checa?



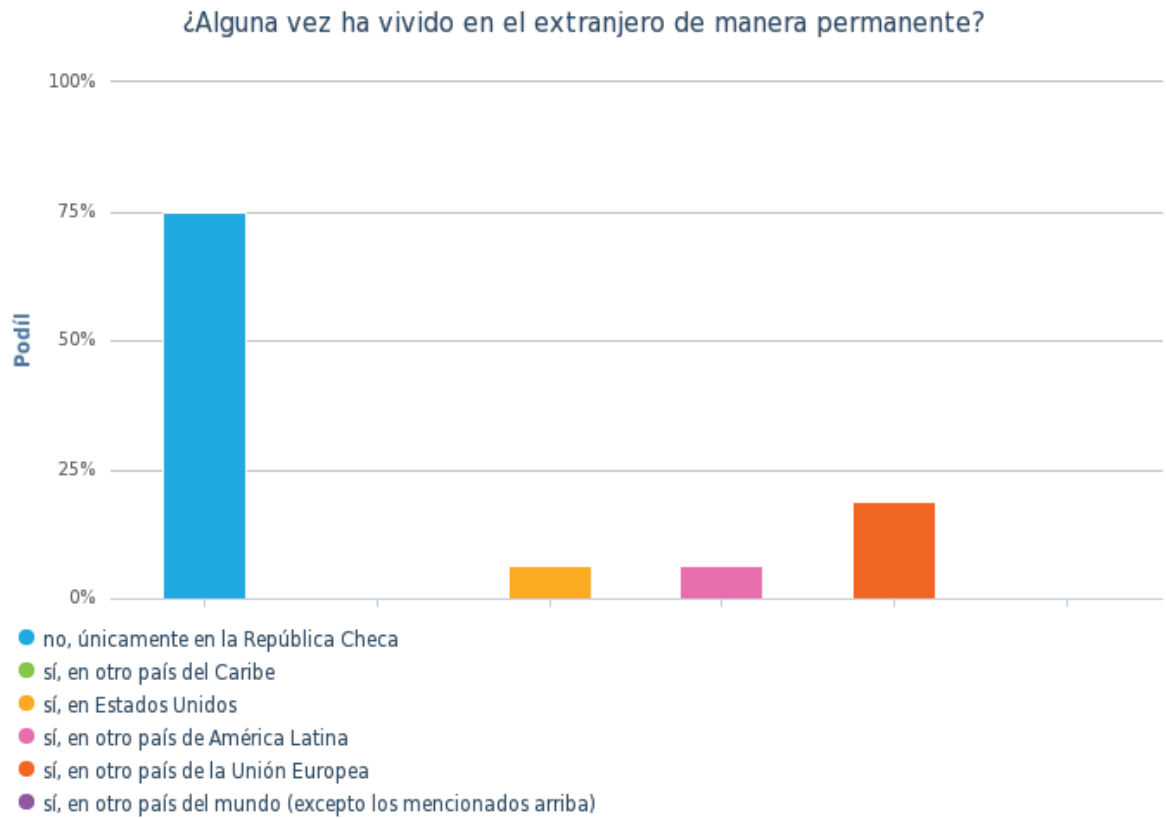
● sí ● no, estuve buscando trabajo después de mi llegada

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí	6	37,5 %
●	no, estuve buscando trabajo después de mi llegada	10	62,5 %



## 17. ¿Alguna vez ha vivido en el extranjero de manera permanente?

Seleccione una o más respuestas



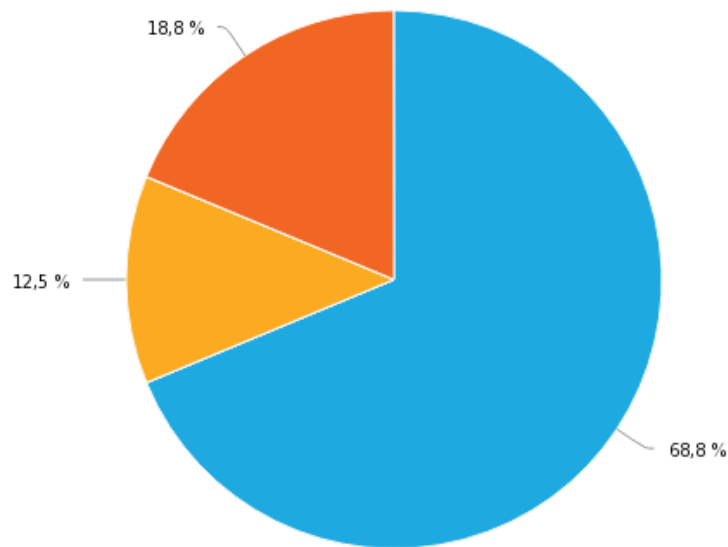
#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	no, únicamente en la República Checa	12	75 %
●	sí, en otro país del Caribe	0	0 %
●	sí, en Estados Unidos	1	6,3 %
●	sí, en otro país de América Latina	1	6,3 %
●	sí, en otro país de la Unión Europea	3	18,8 %
●	sí, en otro país del mundo (excepto los mencionados arriba)	0	0 %

## RESIDENCIA EN LA REPÚBLICA CHECA

### 18. Lugar de su vivienda actual en la República Checa

Seleccione una respuesta

Lugar de su vivienda actual en la República Checa



● Praga (Praha) ● Bohemia Central (Střední Čechy) ● Brno ● Ostrava  
● otra ciudad o pueblo (rellene la ciudad o la región en la cual se encuentra el pueblo)

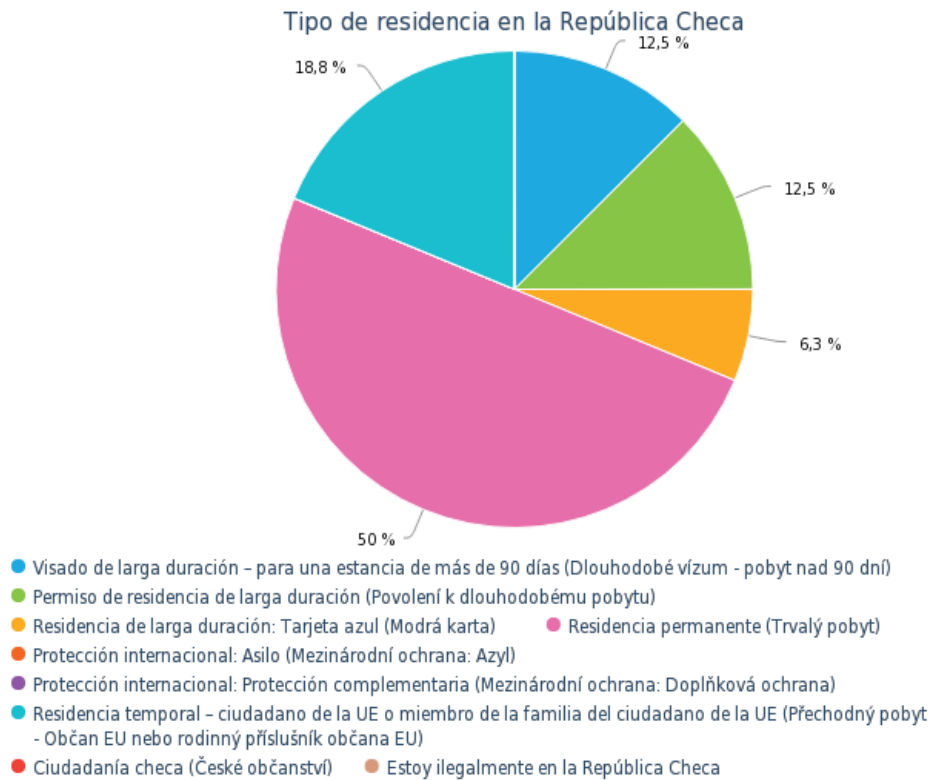
#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	Praga (Praha)	11	68,8 %
●	Bohemia Central (Střední Čechy)	0	0 %
●	Brno	2	12,5 %
●	Ostrava	0	0 %
●	otra ciudad o pueblo (rellene la ciudad o la región en la cual se encuentra el pueblo)	3	18,8 %

**otra ciudad o pueblo (rellene la ciudad o la región en la cual se encuentra el pueblo): ●**

Hrádek nad Nisou, Liberec    Ústí nad Labem    Podebrady

## 19. Tipo de residencia en la República Checa

Seleccione una respuesta - Puede encontrar la información en su pasaporte

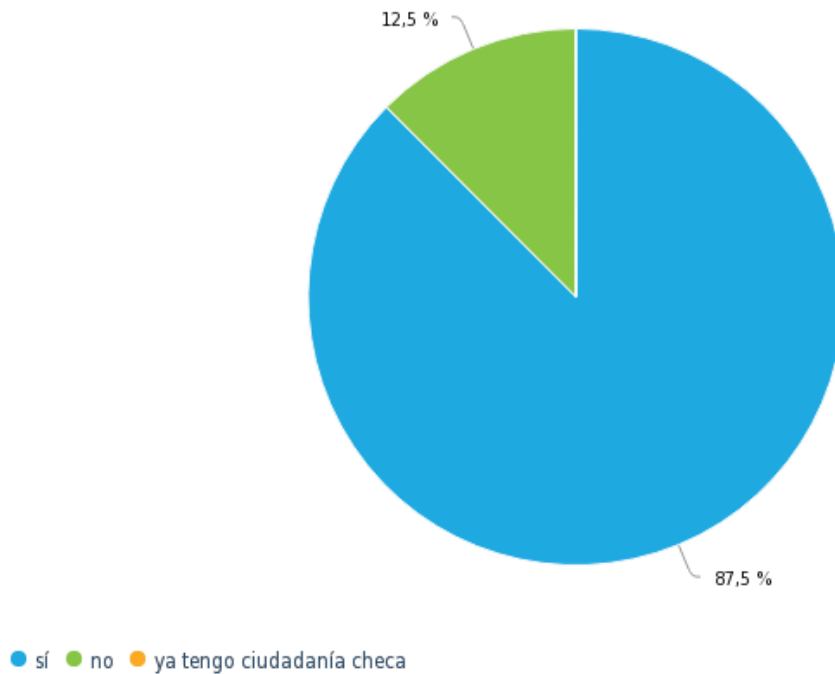


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	Visado de larga duración – para una estancia de más de 90 días (Dlouhodobé vízum - pobyt nad 90 dní)	2	12,5 %
●	Permiso de residencia de larga duración (Povolení k dlouhodobému pobytu)	2	12,5 %
●	Residencia de larga duración: Tarjeta azul (Modrá karta)	1	6,3 %
●	Residencia permanente (Trvalý pobyt)	8	50 %
●	Protección internacional: Asilo (Mezinárodní ochrana: Azyl)	0	0 %
●	Protección internacional: Protección complementaria (Mezinárodní ochrana: Doplnková ochrana)	0	0 %
●	Residencia temporal – ciudadano de la UE o miembro de la familia del ciudadano de la UE (Přechodný pobyt - Občan EU nebo rodinný příslušník občana EU)	3	18,8 %
●	Ciudadanía checa (České občanství)	0	0 %
●	Estoy ilegalmente en la República Checa	0	0 %

## 20. ¿Le gustaría obtener la ciudadanía checa?

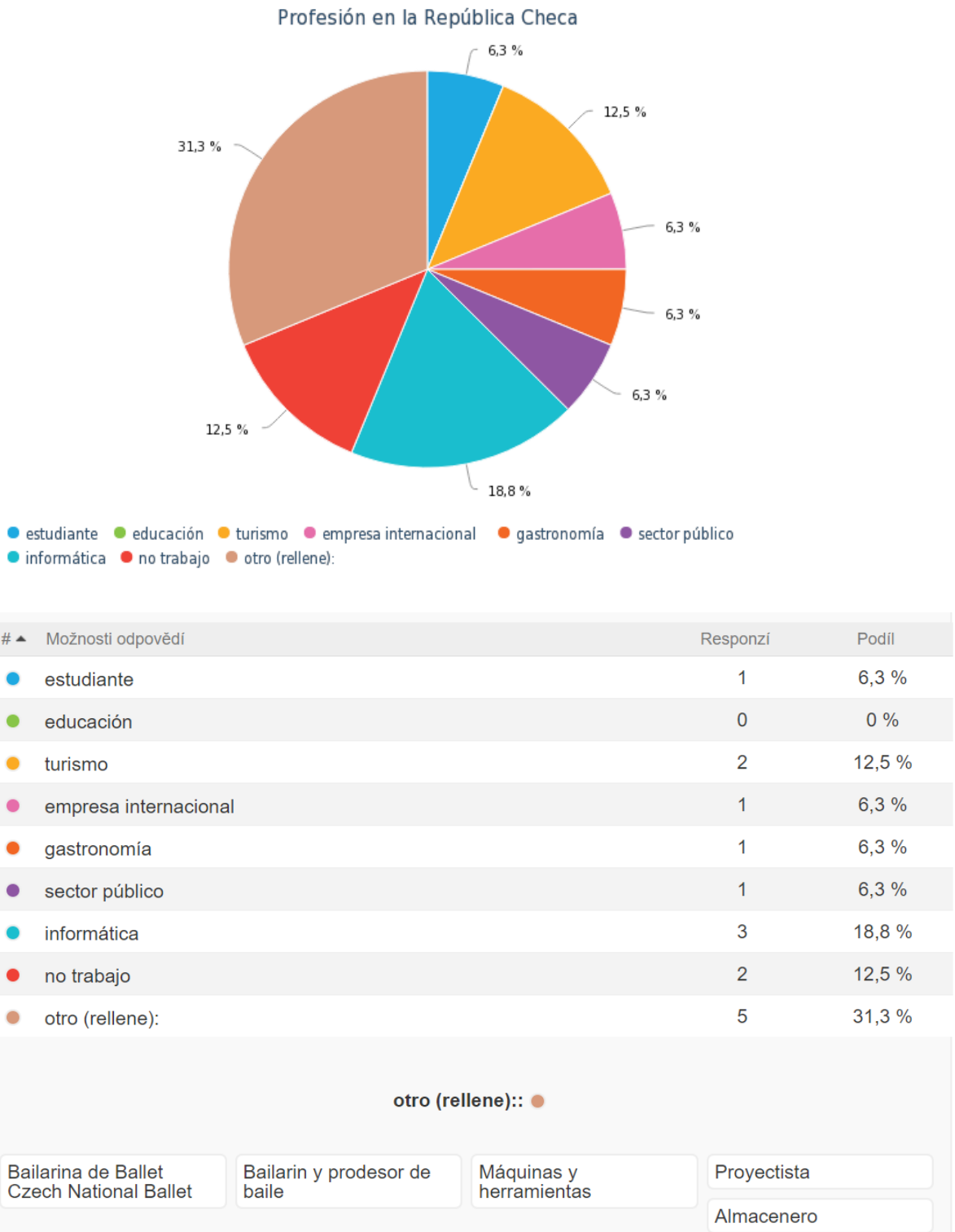
Seleccione una respuesta

¿Le gustaría obtener la ciudadanía checa?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí	14	87,5 %
●	no	2	12,5 %
●	ya tengo ciudadanía checa	0	0 %

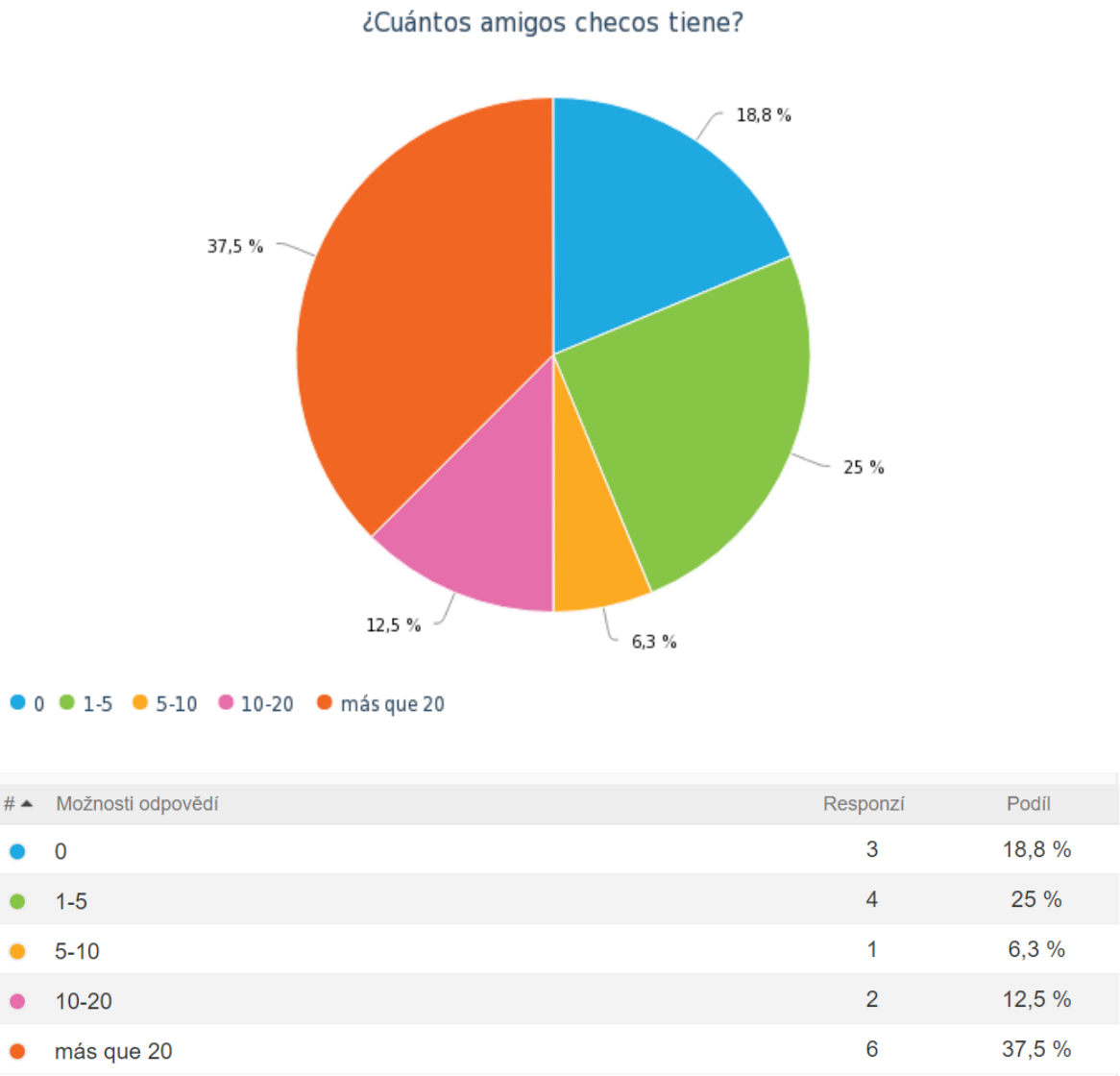
## 21. Profesión en la República Checa - Seleccione una respuesta



## ¿ESTÁ CONTENTO CON SU VIDA EN LA REPÚBLICA CHECA?

### 22. ¿Cuántos amigos checos tiene?

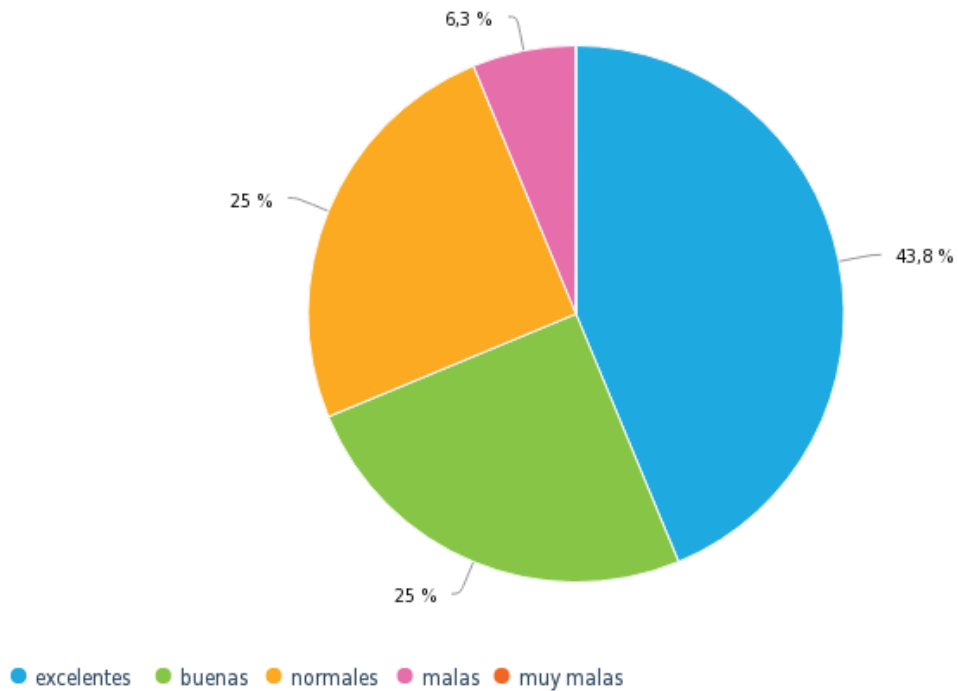
Seleccione una respuesta



## 23. ¿Cómo son sus relaciones con los checos?

Seleccione una respuesta

¿Cómo son sus relaciones con los checos?

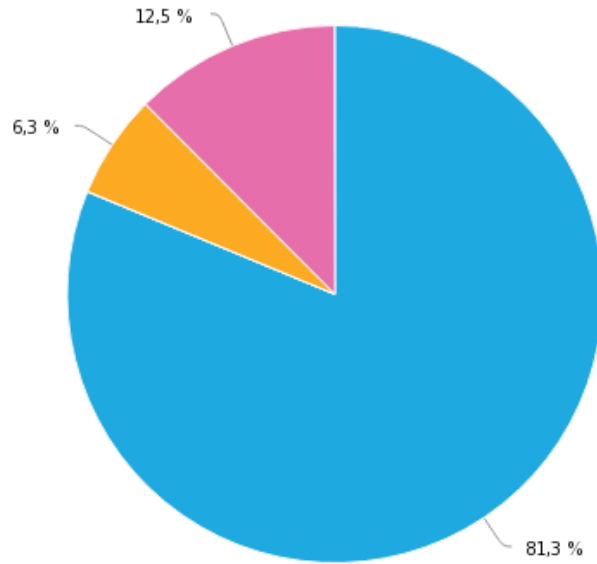


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	excelentes	7	43,8 %
●	buenas	4	25 %
●	normales	4	25 %
●	malas	1	6,3 %
●	muy malas	0	0 %

## 24. Su situación económica en la República Checa:

Seleccione una respuesta

Su situación económica en la República Checa:



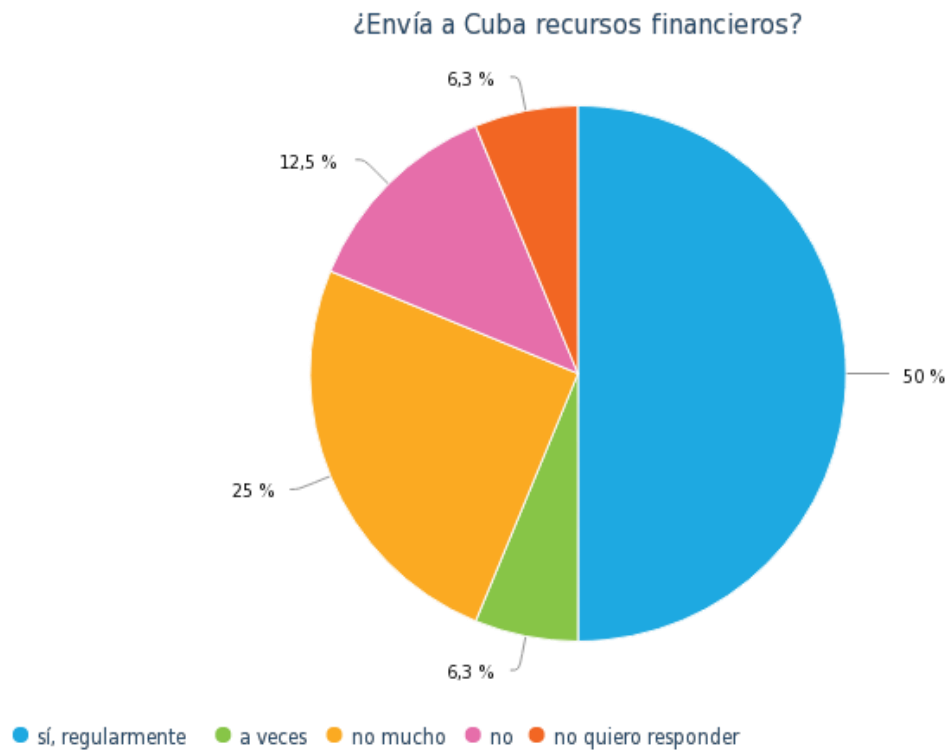
● mejoró ● empeoró ● es aproximadamente igual que en Cuba ● no lo sé

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	mejoró	13	81,3 %
●	empeoró	0	0 %
●	es aproximadamente igual que en Cuba	1	6,3 %
●	no lo sé	2	12,5 %



## 25. ¿Envía a Cuba recursos financieros?

Seleccione una respuesta

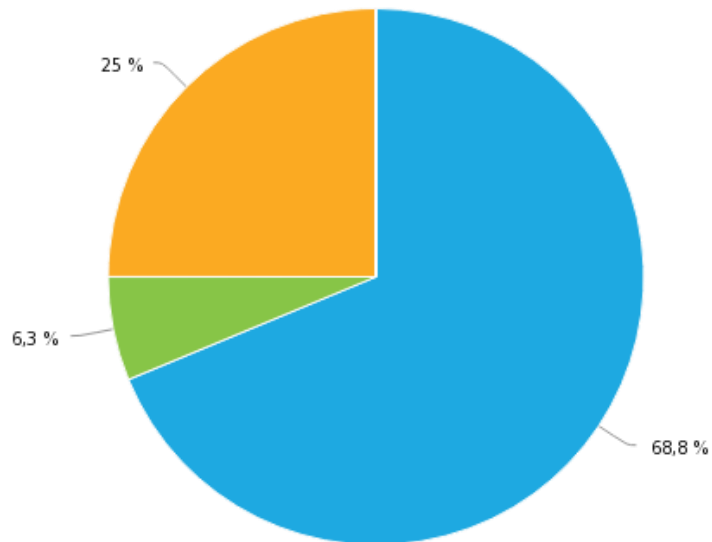


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí, regularmente	8	50 %
●	a veces	1	6,3 %
●	no mucho	4	25 %
●	no	2	12,5 %
●	no quiero responder	1	6,3 %

## 26. ¿Mantiene contacto con las personas que viven en Cuba?

Seleccione una respuesta

¿Mantiene contacto con las personas que viven en Cuba?



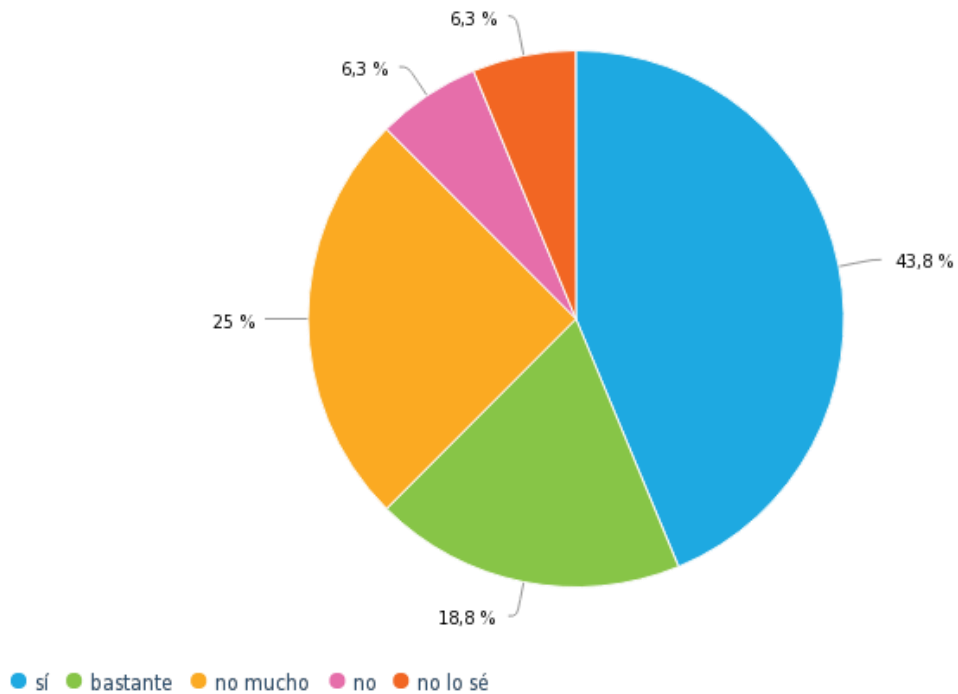
● sí, una vez a la semana ● sí, una vez al mes ● sí, a veces ● casi nunca ● nunca

# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí, una vez a la semana	11	68,8 %
●	sí, una vez al mes	1	6,3 %
●	sí, a veces	4	25 %
●	casi nunca	0	0 %
●	nunca	0	0 %

## 27. "Estoy más contento en la República Checa que en Cuba..."

Seleccione una respuesta

"Estoy más contento en la República Checa que en Cuba..."

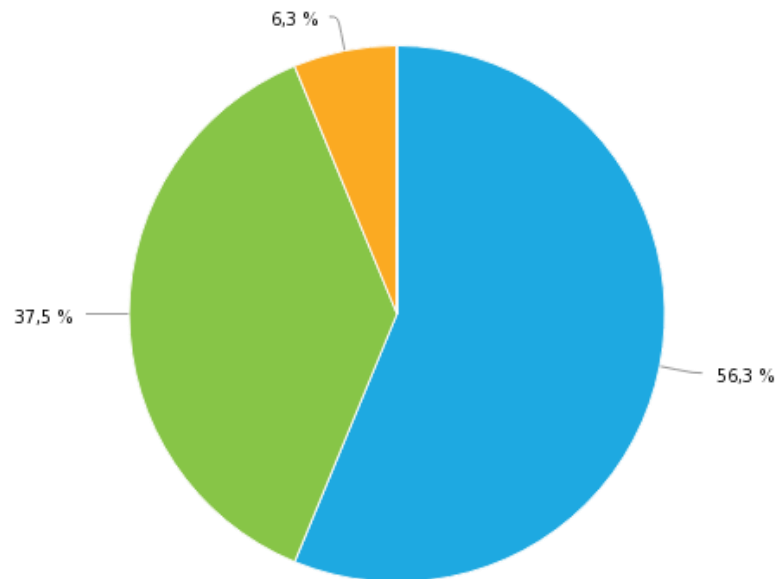


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí	7	43,8 %
●	bastante	3	18,8 %
●	no mucho	4	25 %
●	no	1	6,3 %
●	no lo sé	1	6,3 %

## 28. ¿Se siente seguro en la República Checa?

Seleccione una respuesta

¿Se siente seguro en la República Checa?



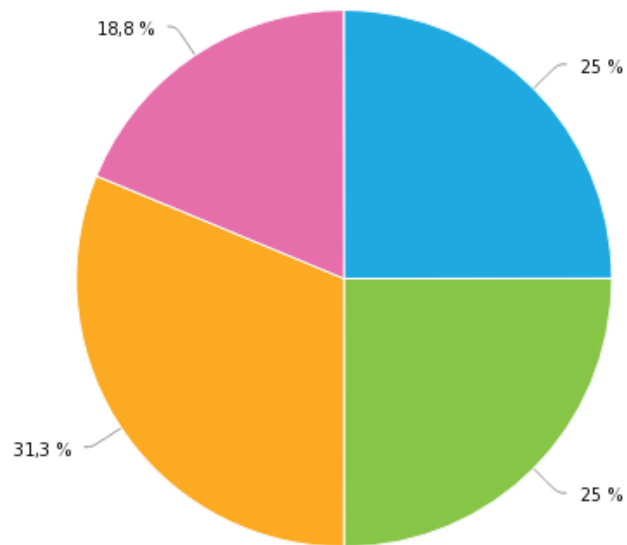
● sí ● bastante ● no mucho ● no

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí	9	56,3 %
●	bastante	6	37,5 %
●	no mucho	1	6,3 %
●	no	0	0 %

29. ¿Alguna vez ha sentido discriminación en la República Checa (debido a su nacionalidad u origen étnico)?

Seleccione una respuesta

¿Alguna vez ha sentido discriminación en la República Checa (debido a su nacionalidad u origen étnico)?



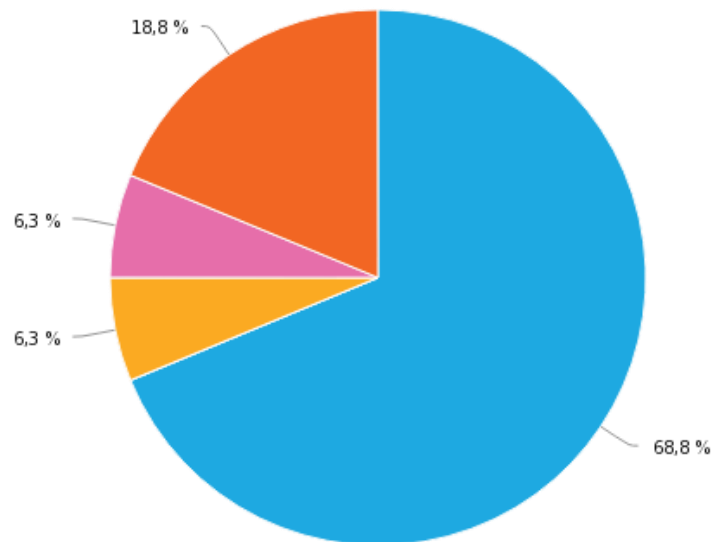
● sí, a menudo ● a veces ● no mucho ● no

# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí, a menudo	4	25 %
●	a veces	4	25 %
●	no mucho	5	31,3 %
●	no	3	18,8 %

### 30. ¿Quiere establecerse en la República Checa de forma permanente?

Seleccione una respuesta

¿Quiere establecerse en la República Checa de forma permanente?



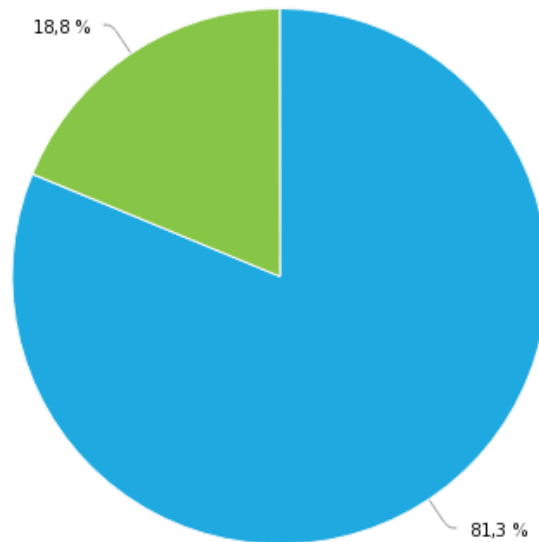
● sí ● no, me gustaría trasladarme a Cuba ● no, me gustaría trasladarme a otro país de la UE  
● no, me gustaría trasladarme a otro país del mundo ● no lo sé

# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí	11	68,8 %
●	no, me gustaría trasladarme a Cuba	0	0 %
●	no, me gustaría trasladarme a otro país de la UE	1	6,3 %
●	no, me gustaría trasladarme a otro país del mundo	1	6,3 %
●	no lo sé	3	18,8 %

### 31. ¿Conoce algún centro de integración, ONG u otras instituciones que ayudan a los extranjeros en su ciudad?

Seleccione una respuesta

¿Conoce algún centro de integración, ONG u otras instituciones que ayudan a los extranjeros en su ciudad?



● no ● sí - ¿Cuáles? (rellene):

# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	no	13	81,3 %
●	sí - ¿Cuáles? (rellene):	3	18,8 %

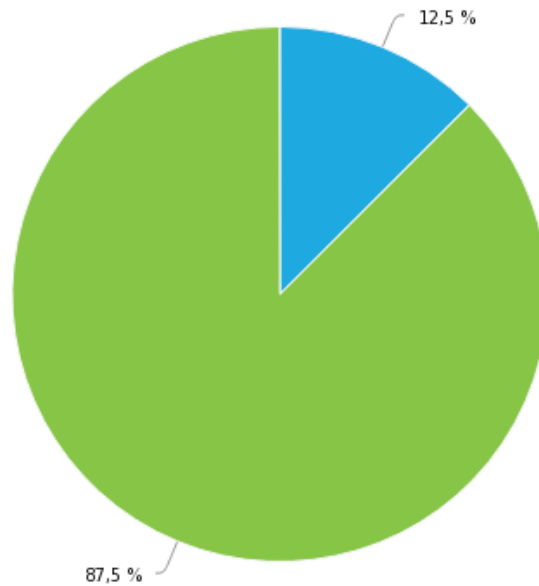
sí - ¿Cuáles? (rellene):: ●

Centro de integración a extranjeros    Idex    opu

## 32. ¿Participó en el curso de integración: ¡Bienvenidos a la República Checa!?

Seleccione una respuesta

¿Participó en el curso de integración: ¡Bienvenidos a la República Checa!?



● sí ● no

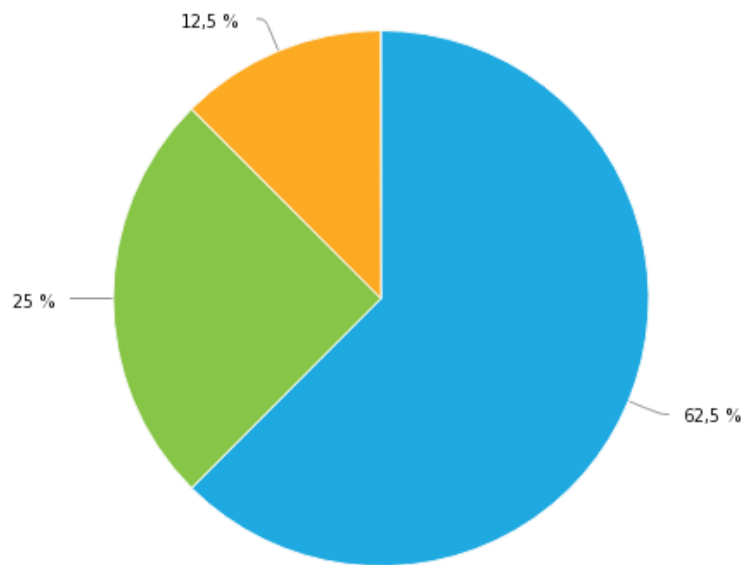
#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí	2	12,5 %
●	no	14	87,5 %



33. ¿Cómo es su experiencia con las instituciones gubernamentales de la República Checa (Ministerio del Interior de la República Checa, Policía de Extranjería...etc.)?

Seleccione una respuesta

¿Cómo es su experiencia con las instituciones gubernamentales de la República Checa (Ministerio del Interior de la República Checa, Policía de Extranjería...etc.)?

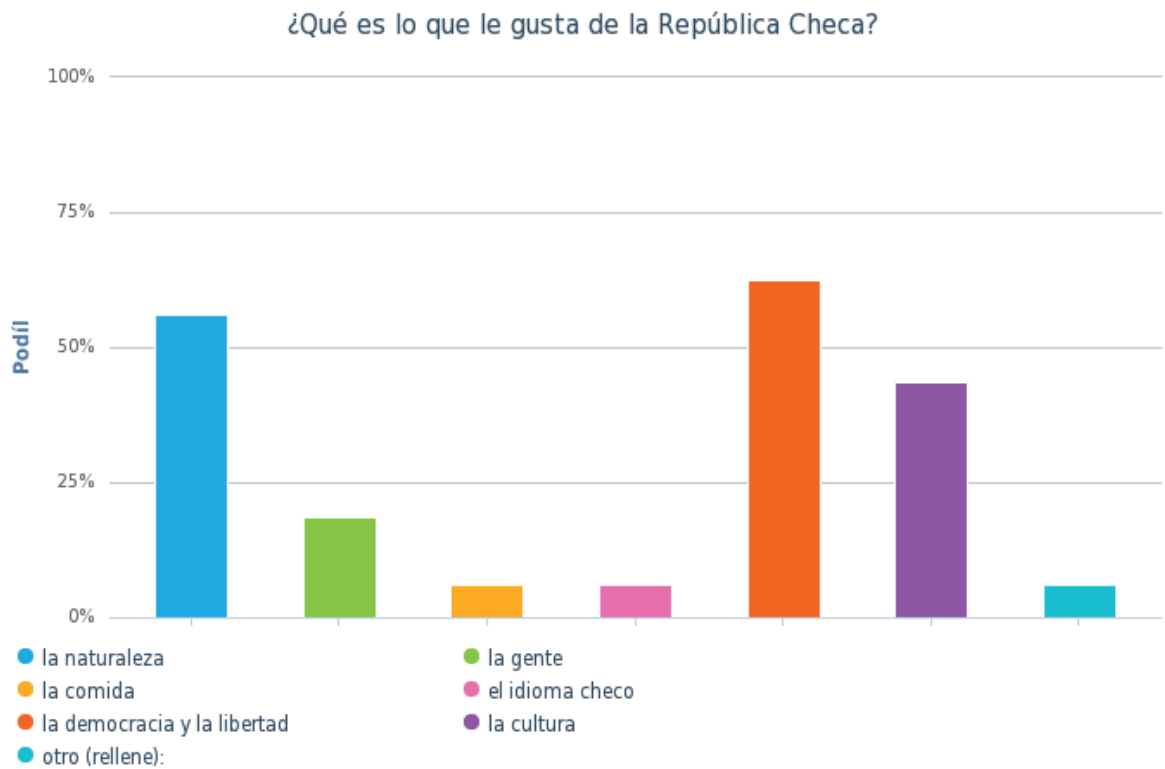


● buena ● mala ● no tengo experiencia

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	buena	10	62,5 %
●	mala	4	25 %
●	no tengo experiencia	2	12,5 %

## 34. ¿Qué es lo que le gusta de la República Checa?

Seleccione una o más respuestas



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	la naturaleza	9	56,3 %
●	la gente	3	18,8 %
●	la comida	1	6,3 %
●	el idioma checo	1	6,3 %
●	la democracia y la libertad	10	62,5 %
●	la cultura	7	43,8 %
●	otro (rellene):	1	6,3 %

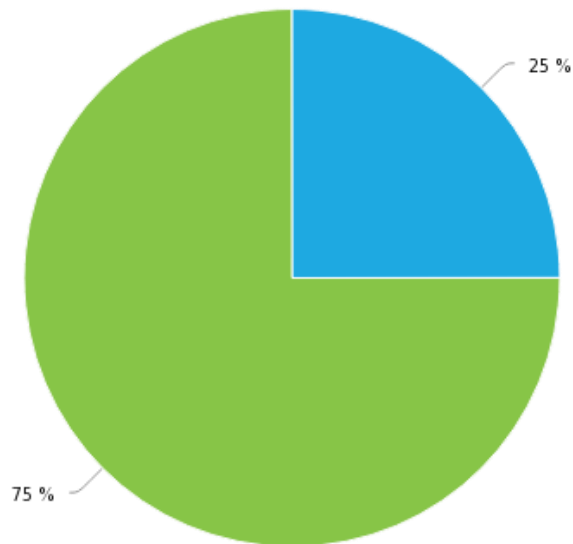
otro (rellene):: ●

Nada, Republica Checa o Checoslovakia jamas debieron haber existido.

### 35. ¿Hay algo que eche de menos en la República Checa?

Seleccione una respuesta

¿Hay algo que eche de menos en la República Checa?



● no ● sí - ¿Qué es? (rellene):

#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	no	4	25 %
●	sí - ¿Qué es? (rellene):	12	75 %

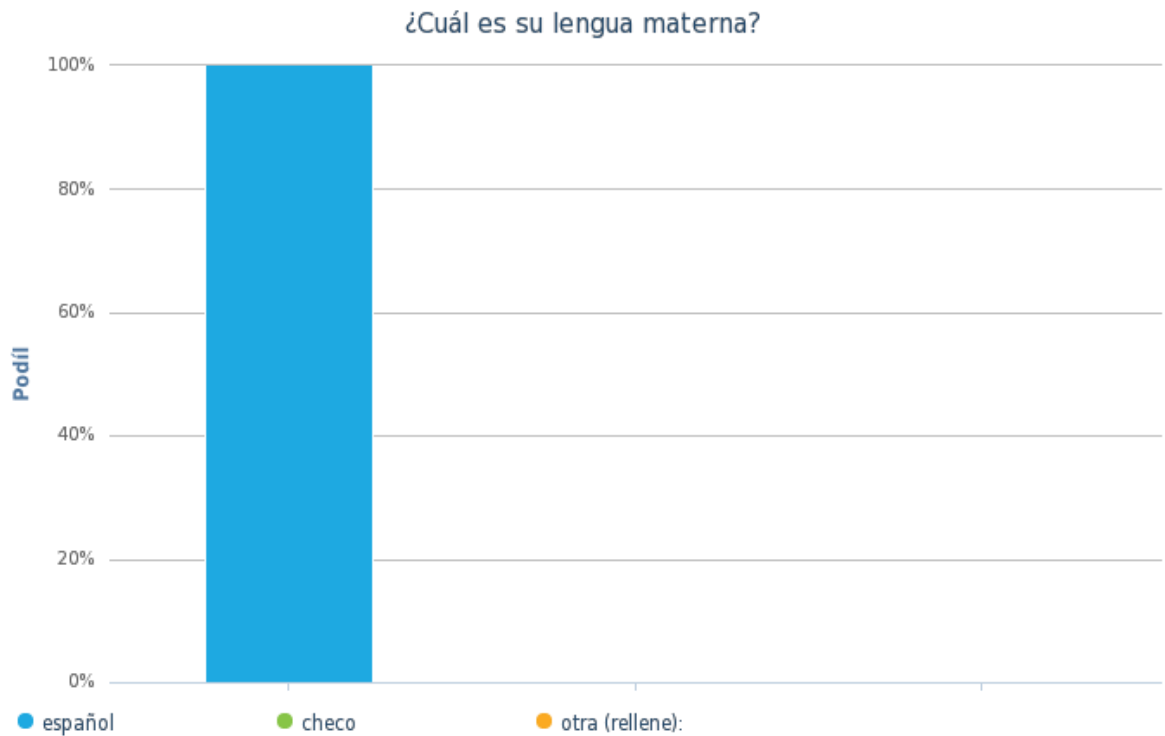
**sí - ¿Qué es? (rellene):: ●**

Si El ron cubano y algunas de nuestras culturas	La calidez del latino y las fiestas Cubanas!	comida, productos en mercados	Solo mi familia cubana
playa	Empatia	El mar (4x)	Familia
			Si

## EL IDIOMA CHECO

### 36. ¿Cuál es su lengua materna?

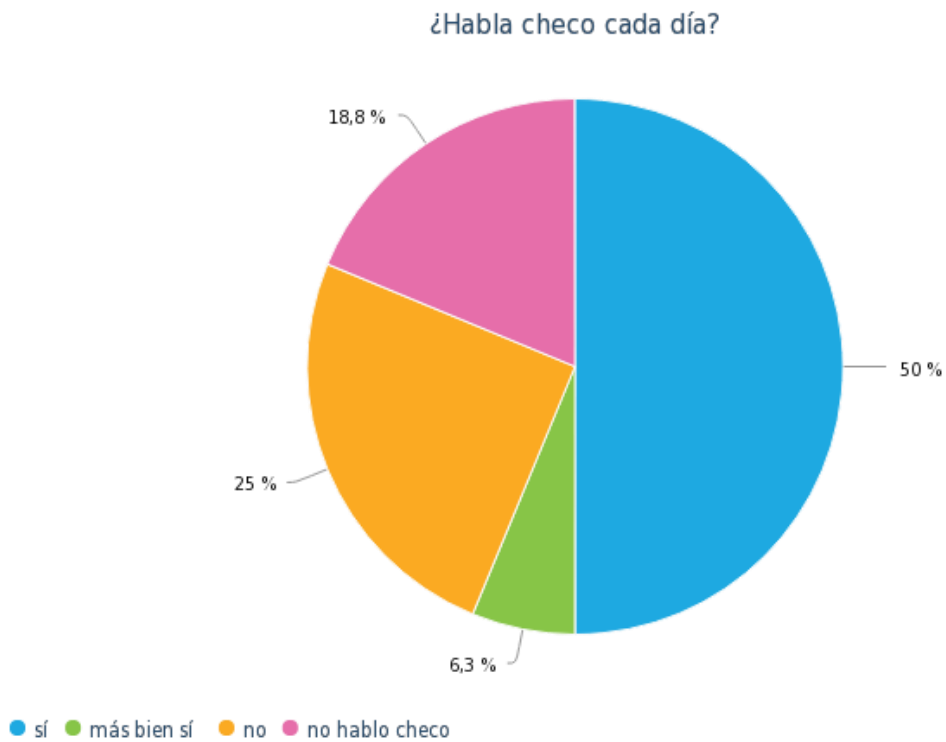
Seleccione una o más respuestas



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	español	16	100 %
●	checo	0	0 %
●	otra (rellene):	0	0 %

## 37. ¿Habla checo cada día?

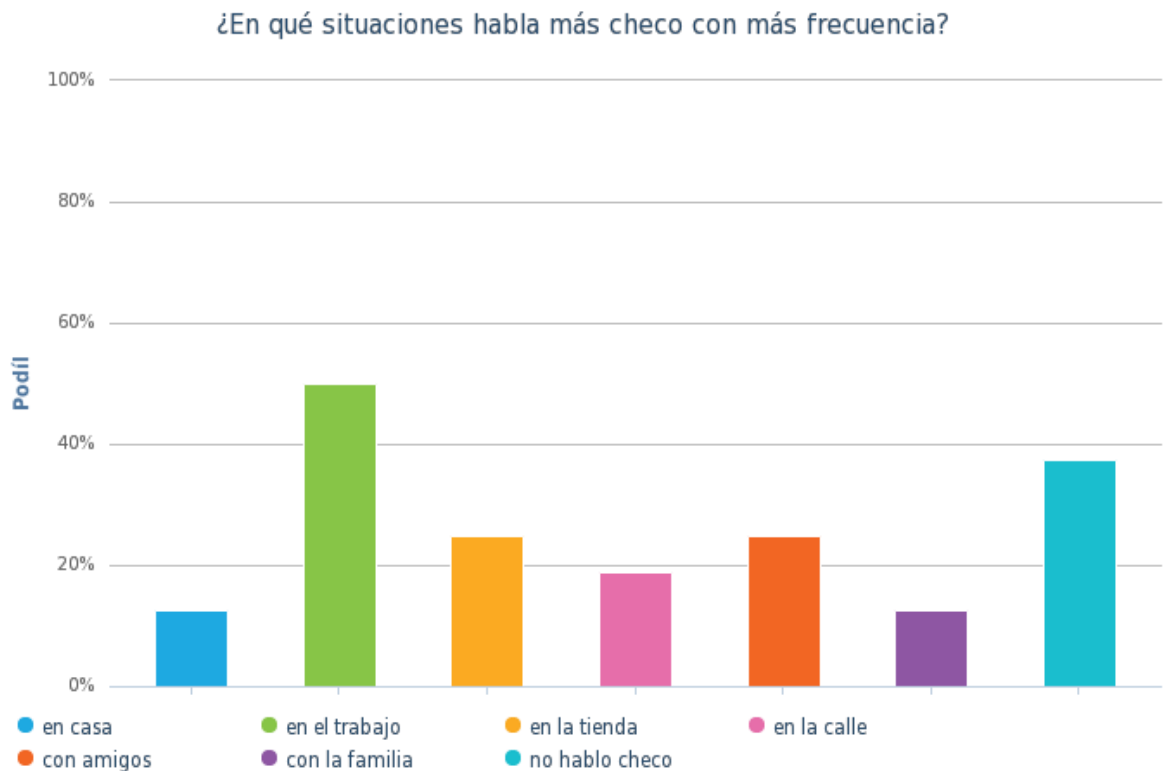
Selecione una respuesta



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí	8	50 %
●	más bien sí	1	6,3 %
●	no	4	25 %
●	no hablo checo	3	18,8 %

### 38. ¿En qué situaciones habla más checo con más frecuencia?

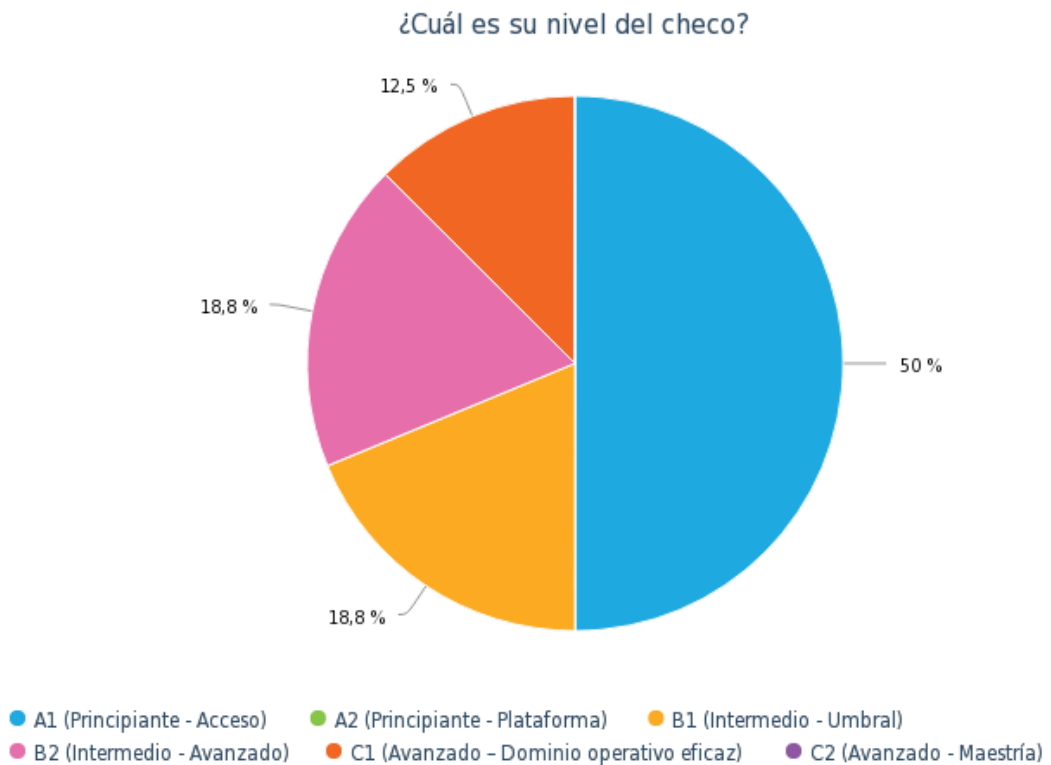
Seleccione una o más respuestas



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	en casa	2	12,5 %
●	en el trabajo	8	50 %
●	en la tienda	4	25 %
●	en la calle	3	18,8 %
●	con amigos	4	25 %
●	con la familia	2	12,5 %
●	no hablo checo	6	37,5 %

### 39. ¿Cuál es su nivel del checo?

Seleccione una respuesta

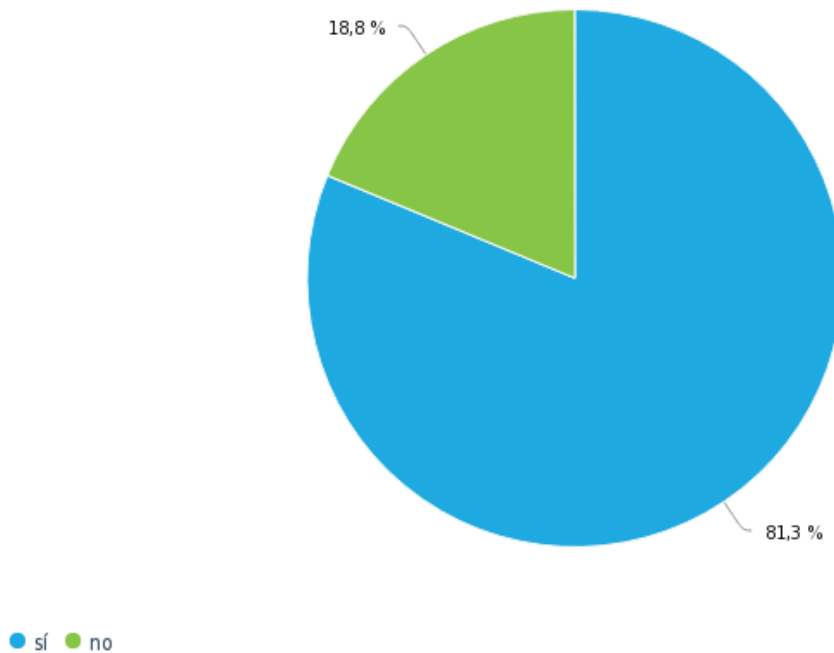


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	A1 (Principiante - Acceso)	8	50 %
●	A2 (Principiante - Plataforma)	0	0 %
●	B1 (Intermedio - Umbral)	3	18,8 %
●	B2 (Intermedio - Avanzado)	3	18,8 %
●	C1 (Avanzado – Dominio operativo eficaz)	2	12,5 %
●	C2 (Avanzado - Maestría)	0	0 %

## 40. ¿Ha asistido alguna vez a un curso de checo?

Seleccione una respuesta

¿Ha asistido alguna vez a un curso de checo?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	sí	13	81,3 %
●	no	3	18,8 %



**PREGUNTAS ABIERTAS - VOLUNTARIAS**

41. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos trasladarse a la República Checa? ¿Por qué sí / por qué no?

41 ¿Recomendaría a sus familiares y amigos trasladarse a la República Checa? ¿Por qué sí / por qué no?

Si, por la libertad, la seguridad, los derechos humanos etc...	Si, se vive feliz siempre que se trabaje y se superen	Creo que por que la vida en nuestro país es diferente no digo que sea mala , solo que a lo que se le llama comunismo en Cuba ya no es lo que era antes.	si
Si porque es un país muy bonito ..	Si porque es más tranquila	No	Si (2x)
Sí, se puede vivir una vida normal aquí, sin temores e incertidumbre como en Cuba.	Si porque es seguro y el sistema sanitario y el transporte público es muy bueno	SI: Tranquilo, seguro. NO: Xenofobia, discriminación institucionalizada, idioma.	Si, ya se lo he recomendado a varias amistades ya que la forma de vida aquí es muy tranquila, pacífica, estable y mucho mejor que en Cuba.
si y no. si se trata de la libertad, nivel económico y seguridad, comparado con Cuba y otros países. pues entonces si. Pero también diría que el nivel de tolerancia con respecto a raza, sexualidad, etc, es muy bajo. Además los Checos son personas difíciles, aunque en el fondo son buenas personas, pero les cuesta trabajo mostrar su lado bueno. Es lo que pienso.			

## 42. ¿Cuál fue la peor / la mejor experiencia en la República Checa o directamente con los checos?

42 ¿Cuál fue la peor / la mejor experiencia en la República Checa o directamente con los checos? ▾

Las inundaciones del año 2010	El frio en mis pies esperando para que me atiendan en la policia de inmigración	La peor fue encontrarme con los racistas y la mejor es la amistad con los checos	no se
Ir a las oficinas de la aduana a recoger un paquete. Son personas mayores maleducadas que no hablan inglés. Pero bueno, por algo trabajan en un correo.	La peor - mi primer invierno. La mejor - son muchas. En general, cuando veo su alegría al saber que soy cubana.	La peor espericia es q son muy discriminantes, no todos, la mejor esperiencia es ser tu mismo	Que dieron 15 días para abandonar el país
Lo mejor fue cuando venia de Cuba hacia aquí y perdí mi vuelo, junto con unos seis checos mas, de Paris a Praga. Yo no hablaba ningún otro idioma que español y no tenia ni un euro. Los checos fueron los que me ayudaron y me invitaron a comer. Nunca lo voy a olvidar. Gracias a ellos puede llegar a Praga. Ojalá y pudiera verlos otra vez y agradecerles. Otra vez tuve un accidente en la autopista en la madrugada y un checo paro y me me arrastro con su auto hacia la gasolinera mas cercana.			Discriminacion/ la naturaleza
			Los Checos de la tercera edad tienen una mejor actitud hacia los extranjeros que los jóvenes quienes son una generación muy arrogante..

### 43. ¿En qué difieren los checos de los cubanos?

43 ¿En qué difieren los checos de los cubanos?

La diferencia es grande! Educación desde la niñez, hábitos de educación formal, forma de hablar muy discreta y en voz baja, aprovechamiento de las horas del día y de las hora de trabajo. Respeto y disciplina	No en mucho tenemos mucho en común	son mas frios, pero mas respetuosos	En todo
Empatia; higiene personal (el hombre checo es muy sucio(skunk)) .	Los checos son más distantes y poco expresivos. Más tranquilos, menos entusiastas, menos divertidos. Tienen una mejor educación cívica que los cubanos, y los hombres son más infantiles.	Es que los cubanos como muy solidarios, y no como racistas	En nada, nos admiran bastante y se critican a ellos mismos en cuanto a lo frío que son comparado con los latinos. Les encanta nuestra manera de vivir y la mayoría quisiera visitar Cuba.
		Los cubanos somos muy alegres y cariñosos, los checos todo lo contrario	Los cubanos son mucho mas alegres, bueno eso es lo que parece...

### 44. ¿Hay algo en el comportamiento de los checos que no le guste y con lo que no esté de acuerdo?

44 ¿Hay algo en el comportamiento de los checos que no le guste y con lo que no esté de acuerdo?

Si que hayan elegido a Babiš primer ministro	Al principio sí pero ya al pasar de los años se entiende el porqué de su carácter, aunque si a veces son demasiados rudos incluso consigo mismo	No (2x)	Que son muy racistas los mayores
Me parecen un poco extremistas en su comportamiento social.	si, los checos son muy negativos. Para los checos todo esta mal, su trabajo su casa su familia, el pais. No saben lo dichosos que son.	Las personas más mayores están como enfadadas todo el tiempo. Gente que vivió el comunismo. Y casi ninguno habla inglés.	Si no estoy de acuerdo con que por no saber hablar su idioma seamos discriminados
Ambos venimos de dictaduras Comunistas: OPORTUNISMO (EL FIN NO JUSTIFICA LOS MEDIOS) BABIS.			

45. ¿Le interesa la vida y cultura checas? ¿Qué es lo que más le interesa? (la historia, el idioma checo, la cultura, tradición, arquitectura, música, cine ...etc.)

45 ¿Le interesa la vida y cultura checas? ¿Qué es lo que más le interesa? (la historia, el idioma checo, la cultura, tradición, arquitectura, música, cine ...etc.)

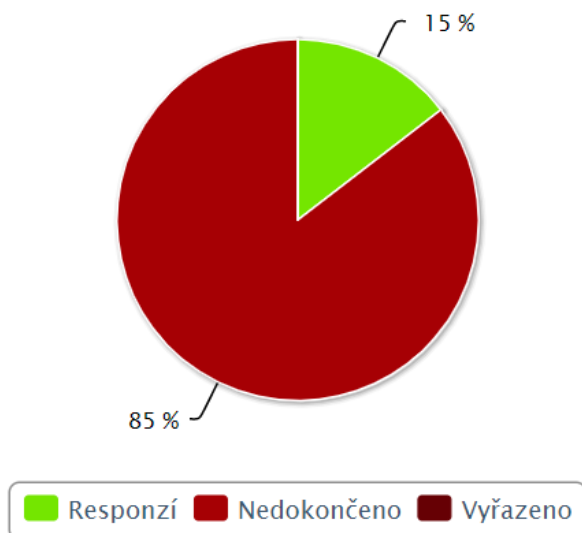
La historia, cultura, arquitectura, tradiciones...	Todo en general es interesante y mientras más se conoce más se disfruta	Todo	Me interesa su historia
Me gustaria aprender de todo un poco	la historia y la tradición para entenderlos mejor	La arquitectura y la historia.	Sí. El idioma, la arquitectura, las tradiciones, el cine, la música, la política.
Si. Me interesa la historia, la arquitectura y la música y el cine mas.		Arquitectura, mujeres y alcohol.	

Zdroj: Vlastní výzkum, on-line platforma Survio

## Příloha č. 12 – Statistiky dotazníku pro Kubánce

### STATISTIKY DOTAZNÍKU – KUBA

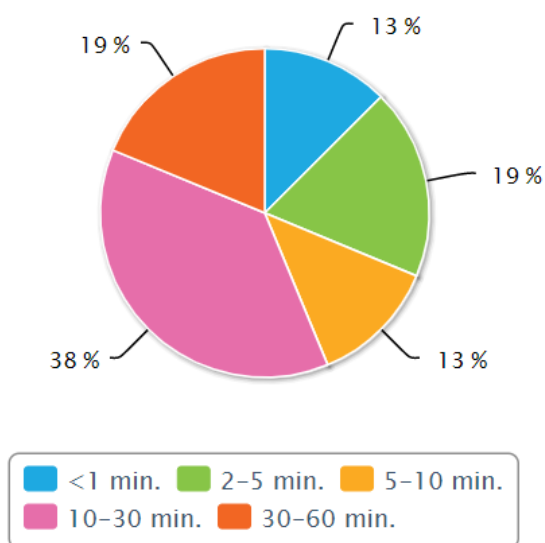
#### Celkem návštěv



**Responzí** 16 (14,55 %)

**Nedokončeno** 94 (85,45 %)

#### Čas vyplňování dotazníku



*Zdroj: Vlastní výzkum, on-line platforma Survio*