

## Posudek oponenta diplomové práce Katedra pedagogiky FF UK v Praze

Jméno a příjmení studentky: Bc. Eva Marková  
Název práce: Mediace jako metoda urovnání neshod mezi členy rodiny  
Vedoucí práce: doc. PhDr. Jitka Lorenzová, Ph.D.  
Oponent práce: PhDr. Daniela Sedláčková, Ph.D.

### Technické parametry práce:

Počet stránek textu (bez příloh): 73

Počet stránek příloh: 7

Počet titulů v seznamu literatury: 49 tištěných, 16 elektronických

1	2	3	4
---	---	---	---

### Formální zpracování

Jazykové vyjádření (dodržování pravopisné normy, stylistické schopnosti, zvládnutí odborných výrazů)

x			
---	--	--	--

Zacházení s odbornou literaturou a prameny (citace, parafráze, odkazy, dodržení citačních norem)

	x		
--	---	--	--

Formální zpracování (jasnost tématu, rozčlenění textu, průvodní aparát, poznámky, přílohy, grafická úprava)

x			
---	--	--	--

### Metody práce

Vhodnost použitých metod

x			
---	--	--	--

Využití výzkumných empirických metod

x			
---	--	--	--

Využití praktických zkušeností

x			
---	--	--	--

### Obsahová kritéria a přínos práce

Přístup autora k řešené problematice (samostatnost, iniciativa, spolupráce s vedoucím práce, originalita)

x			
---	--	--	--

Naplnění cílů práce

x			
---	--	--	--

Vyváženost teoretické a praktické části

--	--	--	--

Návaznost kapitol a subkapitol

x			
---	--	--	--

Dosažené výsledky, odborný vklad, použitelnost výsledků v praxi

x			
---	--	--	--

Vhodnost prezentace závěrů práce  
Otázky a náměty k diskusi při obhajobě:

x			
---	--	--	--

1. Na s. 57 říká respondent: „...moc už nemáme proč se dohadovat, to je zakázaný, že jo...“.  
Co je v mediaci konkrétně zakázáno? Z jakých důvodů?
2. Objevilo se ve výsledcích Vašeho výzkumného šetření něco, co jste nečekala?
3. Jaké jsou podle Vás další způsoby a možnosti rozšíření rodinné mediace?

Celkové hodnocení práce (klady, nedostatky):

Autorka zvolila pro svoji diplomovou práci aktuální téma metody řešení konfliktů mediací, kdy jsou to strany konfliktu, které samy rozhodují o výsledku sporu. Zaměřila se konkrétně na rodinnou mediaci. Cílem práce je představit přínos mediace v rodinných neshodách a konfliktech. Práci koncipovala jako teoreticko-empirickou.

Teoretická část práce představuje ucelený pohled na institut mediace – její historické kořeny, pohled na rodinnou mediaci prostřednictvím literatury tuzemské i zahraniční, obecně je pojato téma mediace a jejích cílů. Čtvrtá kapitola se zaměřuje proces mediace popisem jednotlivých fází. Oceňuji závěr šesté kapitoly, ve kterém autorka upozorňuje na limity mediace uvedením případů, které vhodné pro mediaci nejsou.

Empirická část obsahuje kvalitativní šetření na vzorku 10 respondentů, kteří prošli medičním procesem. Cílem je hodnocení mediace samotnými respondenty s důrazem na urovnání rodinných neshod. Byly použity metody polostrukturovaného rozhovoru technikou otevřeného kódování s využitím metody tužka – papír. Výsledky jsou prezentovány formou vyložení karet. Autorka prokázala schopnost analyzovat zjištěné nálezy, které vyplynuly z teoretických konceptů, uvedených v teoretické části práce, i z vlastního výzkumu.

Oceňuji výběr tématu, jeho pečlivé zpracování a odborný vhled autorky do tématu - vznikl tím kvalitní zdroj informací k této problematice.

Odkazy na literaturu v textu jsou uvedeny v souladu s požadovanou normou, závěrečný seznam literatury neodpovídá současné normě.

Nedostatky práce:

- chybějící číslo strany u přímých citací na s.13 - Barrett, s.19- Hájková, s.28- Svatoš, s.36 – Havlík, Kořa

Doporučení k obhajobě: doporučuji

Navrhovaná klasifikace: výborně

Datum, podpis: 6.6.2020