

## ABSTRAKT

Diplomová práce, která nese název: „Evaluace efektivity práce v zařízení Portus pro osoby s mentálním postižením“ má dvě části. V první části, která je teoretická, jsou základní termíny spojené s mentálním postižením. Jsou zde: definice, klasifikace, příčiny, projevy a další termíny důležité pro obecné zasnění do problematiky. Dále je syndrom vyhoření, který bezesporu do sociální práce patří. V této kapitole jsme se opět seznámili s definicí, příčinami, projevy, diagnostikou či prevencí. Snažila jsem se také o čitelné oddělení syndromu vyhoření od deprese. Následující kapitola se dotkla zásad komunikace s osobami s mentálním znevýhodněním. Jsou zde vyjmenovaná základní pravidla pro příjemný a úspěšný dialog se zmíněnou cílovou skupinou. Před samotným seznámením s vybranou organizací, které je v poslední teoretické kapitole, jsem zopakovala základní dělení sociálních služeb, opřené o zákon. Detailněji jsem se zaměřila na služby, které jsou v rámci vybrané organizace poskytovány.

V praktické části jsou pomocí grafů znázorněny výsledky z výzkumu, který probíhal ve vybrané organizaci Portus. Vždy jsou podkapitoly rozděleny dle respondentů (opatrovníci, zaměstnanci, klienti). Na každou cílovou skupinu respondentů byl použit speciální dotazník, který je součástí příloh, jako zbylé průvodní obrázky. Díky dotazníkům bylo zodpovězeno na hlavní výzkumnou otázku, a to: „zda jsou spokojeni s poskytovanými službami.“ Pomocí dílčích výzkumných otázek se detailněji seznamujeme se spokojeností v jednotlivých službách a zároveň zjišťujeme náměty na změnu. Samotné náměty jsou dále použity v závěru šetření a v následných doporučeních pro praxi.