

POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno diplomantky: Bc. Lud'ka Bílková

Název práce: Marketingový výzkum spokojenosti návštěvníků vybraného sportovního stadionu

Cíl práce: Základním cílem bylo zjistit spokojenost návštěvníků veřejného bruslení s poskytovanými službami na Zimním stadiónu Ludvíka Koška v Turnově.

Jméno oponenta:

Zaměstnavatel a funkce oponenta (pokud není zaměstnancem UK FTVS):

doc. RNDr. Bohumír Štědroň, CSc.

Celková náročnost práce:

podprůměrná průměrná nadprůměrná (zvýrazněte)

Kritéria hodnocení práce – stupně hodnocení:

výborně - velmi dobře - dobře - nevyhovující (uved'te)

Stupeň splnění cíle práce	výborně
Logická stavba práce	výborně
Práce s literaturou – citace, vlastní komentář	výborně
Adekvátnost použitých metod	velmi dobře
Hloubka tematické analýzy, vlastní přínos diplomanta/diplomantky	velmi dobře
Úprava práce: text, grafy, tabulky	velmi dobře
Pravopis a stylistika	výborně

Praktická či teoretická využitelnost zpracování:

podprůměrná průměrná nadprůměrná (zvýrazněte)

Hodnocení práce:

Pečlivě vypracovaná a současně velmi specializovaná diplomová práce se skládá z 6. kapitol a závěru. V první části diplomové práce jsou vytyčeny cíle, úkoly diplomové práce a hypotézy. Je otázkou, zda v kapitole prezentovaná výzkumná otázka „na spokojenost návštěvníků veřejného bruslení...“ není triviální. Druhá kapitola logicky navazuje na předchozí kapitolu a systémově definuje vlastnosti služeb, dělení služeb, marketingový mix služeb, spokojenost a loajalitu zákazníků i metody pro měření kvality služeb. Metodika a analytická část na sebe navzájem navazují. Podrobná diskuze i závěry jsou zajímavé, i když zčásti elementární (možnost teplého jídla, více laviček pro odpočinek, lze doporučit mátový čaj a koutek pro děti aj.). V diplomové práci jsem nenašel závažné formální ani obsahové nedostatky a doporučuji diplomovou práci k obhajobě.

Připomínky:

Diplomová práce je velmi specializovaná; jak by vypadala komparace s vybranými konkurenty?

Otázky k obhajobě:

Jak lze interpretovat výraz „pilotáž“ a ověření dotazníku pomocí pilotáže?

Jak je v sociologii definovat reprezentativní vzorek a byl výzkum proveden na reprezentativním vzorku?

Navržený klasifikační stupeň: výborně-velmi dobře

Prohlašuji, že nejsem v rodinném či jiném soukromém vztahu k diplomantovi/diplomantce.

V Praze dne

1. 6. 2020

podpis

.....

doc. RNDr. Bohumír Štědroň, CSc.