

Tato diplomová práce pojednává o personálním řízení v organizaci z hlediska vedení týmu profesionálů a neprofesionálů. V teoretické části jsou shrnuty základní trendy ve vybraných oblastech personalistiky při práci s lidskými zdroji se zaměřením na zjištění rozdílů v řízení profesionálů a neprofesionálů. V praktické části je čtenářům představena případová studie občanského sdružení - Sdružení Linka bezpečí, konkrétně projektu Linka bezpečí. Autorka porovnává teoretické poznatky s realitou v této neziskové organizaci. Prostřednictvím studia dostupných dokumentů vztahujících se k řízení lidských zdrojů v organizaci a polostandardizovaných rozhovorů vedených se zaměstnanci projektu vytváří ucelený pohled na práci s profesionálními a neprofesionální pracovníky. Na základě poznatků z teorie, výsledků analýzy realizované v organizaci a reflexí jejích pracovníků nabízí v rámci všech vybraných oblastí personalistiky doporučení vedoucí ke korekci stávajících principů řízení v dané organizaci.