

Posudek bakalářské práce „Senioři a jejich vnímání jednotlivých principů persuaze podle Cialdiniho“

Autorka: Sára Klugerová

Vedoucí práce: doc. PhDr. Iva Poláčková Šolcová, Ph.D.

FHS UK, Praha 2020

Tato bakalářská práce se zabývá problematikou persuaze neboli přesvědčování, zaměřuje se na přesvědčivost šesti principů persuaze podle Cialdiniho – reciprocita, vzácnost, autorita, závazek a důslednost, sociální schválení a oblíbenost – a zkoumá konkrétně to, jak tyto principy vnímají senioři, jaký vliv na svoje rozhodování jim připisují. První část práce se věnuje teorii persuaze, představuje několik pojmů a teorií, které se ke změně postojů vztahují a dále představuje šest principů persuaze podle Cialdiniho. Druhá část teorie je zaměřena na seniory a jejich možnou vyšší vulnerabilitu vůči přesvědčování. Teoretická část práce je psána čtivě, technicky dobře odkazována, čerpá z řady zahraničních i tuzemských zdrojů.

Empirická část práce se zaměřuje na přesvědčovací techniky a jejich efektivitu u skupiny seniorů, která, ač často trpí útoky přesvědčovacích technik různých „šmejdu“, nebývá v této souvislosti dostatečně zkoumána. Autorka si klade za cíl zjistit, co na seniory v rámci persuaze, konkrétně principů podle Cialdiniho, subjektivně nejvíce působí. Autorka na základě stávající empirické evidence hypotetizuje, že různý princip persuaze bude mít na seniory různý subjektivní vliv, očekává rozdíly mezi pohlavími i s ohledem na vzdělání respondentů. Metodologie je čistě popsána, transparentní, získaná data jsou navíc v příloze práce. Zajímavým momentem je sběr dat přes facebook, prostřednictvím kterého autorka oslovila neinstitucionalizované seniory starší 65 let. Celkem se jí podařilo snowballem a sociálními sítěmi oslovit poměrně solidní soubor 312 osob.

Výsledky jsou popsány srozumitelně a přiléhavě. Výsledky naznačily rozdíly v tom, jak senioři vnímají jednotlivé principy persuaze, přičemž mezi ženami a muži nebyl prokázán významný rozdíl. Mezi mladšími a staršími seniory a také mezi skupinami vzdělání byl s ohledem na jejich reakce zjištěn významný rozdíl pouze u principu reciprocity. Diskuse je pěkná, vhodně a přehledně členěná. Autorka se snaží konfrontovat vlastní zjištění s existující empirickou evidencí a vysvětlit diskrepance mezi zjištěními. Autorka si je vědoma limitů své práce, na které velmi pečlivě upozorňuje. Práce je tak zajímavým vhledem do otázky persuaze u skupiny „aktivních“ seniorů. Autorka prokázala systematičnost, analytické schopnosti i schopnost učit se z chyb. Velmi oceňuji, že šla ve svých analýzách do jednotlivých položek, nezalekla se statistiky a celkově odvedla výbornou práci.

Celkově práce splňuje požadavky kladené na kvalifikační práce bakalářského stupně a práci doporučuji k obhajobě.

V Praze, 6.6.2020

.....
Doc. PhDr. Iva Poláčková Šolcová, Ph.D.