

## Posudek vedoucího práce

TÓTHOVÁ, Karla. *Adaptace dobrovolníků vysílaných humanitárními organizacemi na zahraniční mise*. Praha, 2020. 98 s., 4 přílohy. Diplomová práce (Mgr.). Univerzita Karlova, Filozofická fakulta, Katedra andragogiky a personálního řízení. Vedoucí práce PhDr. Olga Běhounková, Ph.D.

### 1. Obsah a struktura práce

Z hlediska profilu katedry považují volbu a zpracování problematiky dobrovolnictví, zacílené na oblast adaptace dobrovolníků humanitárních organizací vyjíždějících na zahraniční mise, jako oborově relevantní a přínosnou. Toto téma nepatří mezi často zpracovávaná ze strany studentů FF UK a stojí i mimo širší zájmu odborníků v České republice.

Hlavním cílem práce je pokrýt mezeru v řešené problematice a hlouběji probádat proces „...*adaptace dobrovolníků vysílaných neziskovými organizacemi na zahraniční mise humanitárního či rozvojového charakteru.*“ (s. 7) Cílem empirického šetření je analýza adaptace dobrovolníků řízená v českých neziskových organizacích působících na mezinárodní úrovni a způsoby saturace „...*potřeb vyjíždějících dobrovolníků v procesu adaptace*“ (s. 10), včetně návrhů na zlepšení.

Celková struktura práce odpovídá akademickým standardům. Formálně je členěna do čtyř tematických kapitol, Úvodu, Diskuse a Závěru. V Úvodu práce jsou uvedeny klíčové zdroje, ze kterých autorka čerpá v rámci teoretického rámce a je poukázáno na dosud nedostatečně pokrytou oblast procesu adaptace dobrovolníků ze strany českých i zahraničních odborníků. Na straně 7 je uveden seznam zkratek, které slouží k jejich porozumění v textu a na straně 99 autorka vytvořila seznam celkem čtyř tabulek a deseti grafů.

V první kapitole jsou definovány klíčové pojmy humanitární pomoc, rozvojová spolupráce, jejich vzájemné propojení a také pomoc poskytovaná do zahraničí, včetně hlavních aktérů uvedených v subkapitole 1. 5.

Nosné téma přináší kapitola druhá, která je věnována dobrovolnictví v mezinárodním kontextu. Nejprve autorka charakterizuje klíčový pojem dobrovolnictví, zamýšlí se nad motivací dobrovolníků (která je z hlediska neziskových organizací významným faktorem pro budoucí spolupráci a na kterou se autorka zaměřila ve svém kvalitativním šetření), poskytuje informace k legislativnímu ukotvení vysílaných dobrovolníků do zahraničí a prezentuje různé styly uplatňované při řízení dobrovolníků.

Dovršením prvních dvou kapitol jsou kapitoly tři, čtyři a pět zaměřené na adaptační proces dobrovolníků, vlastní empirické šetření autorky a Diskusi. Podrobněji jsou popsány vybrané personální činnosti související s adaptací, konkrétně vzdělávání jako neoddelitelné součásti přípravy na zahraniční misi, dále plánování adaptace a následné vyhodnocení a také mentoring a jeho využití pro facilitaci adaptace. Autorka zpracovala také specifika adaptace na práci v zahraničí a v multikulturním prostředí. Smíšené empirické šetření obsahuje dva cíle diplomové práce, použitou metodiku, popis výběru respondentů a jejich hlavní charakteristiky, výsledky a jejich interpretaci.

Zařazené čtyři přílohy práce (A–D) obsahují otázky k rozhovorům s koordinátory dobrovolníků, informovaný souhlas účastníků výzkumu, přepisy rozhovorů s koordinátory dobrovolníků a dotazník o 23 otázkách určený dobrovolníkům.

### 2. Odborná úroveň

Záměr práce je zvolen vhodně a formulován v jazyce relevantních teorií. Adaptace dobrovolníků vysílaných humanitárními organizacemi na zahraniční mise je úzce vymezenou oblastí personálního řízení. Autorce se cíle práce podařilo dosáhnout a prozkoumat tak zvolenou oblast týkající se dobrovolníků (2. kapitola, s. 22), které lze společně

charakterizovat skrze jejich prosociální chování, altruismus, solidaritu s potřebnými a hlavně – vlastní zájmem být dobrovolníkem a pomáhat.

Po odborné stránce autorka prokázala výbornou schopnost analyticky zvládnout zvolený předmět výzkumu. Cíle empirického šetření i výzkumné otázky pečlivě připravila a kombinací metody kvalitativních polostrukturovaných rozhovorů (se zástupci 7 neziskových organizací zajišťujících adaptaci dobrovolníků) a dotazníku určeného dobrovolníkům z každé organizace (kteří prošli adaptačním procesem v posledních dvou letech) získala nové, aktuální informace k řešenému tématu. K limitům práce je nutno uvést nízkou návratnost dotazníků (necelou pětinu) a určité zjednodušení průzkumné procedury, způsobené obsáhlostí tématu a nezahrnutím všech relevantních faktorů.

Jako vedoucí práce oceňuji vzájemnou spolupráci a autorčino zaujetí řešenou problematikou, její svědomitost a důslednost, které se pozitivně promítly do obsahu i formy diplomové práce.

### **3. Práce s literaturou**

Autorka v diplomové práci využila širokou škálu relevantní literatury, Soupis bibliografických citací čítá osmdesát zdrojů v českém a anglickém jazyce. Jak již bylo uvedeno výše, problematika adaptace dobrovolníků není v České republice dostatečně výzkumně zpracována. Proto v teoretickém rámci autorka použila hlavně zahraniční odbornou literaturu, zvláště časopiseckou. Čerpala také z elektronických i tištěných pramenů, jejichž výběr hodnotím jako uvážlivý.

Autorka prokázala svou schopnost a pečlivost s literaturou pracovat v souladu s platnou citační normou.

### **4. Grafické zpracování**

Grafický styl je přehledný a jednotný. Autorka upravila všechny součásti textu v souladu s platnými požadavky, na s. 99 uvedla seznam všech tabulek (čtyři) a grafů (deset) a obsáhla v nich podstatné informace.

### **5. Jazyková úroveň**

Posuzovaná diplomová práce vykazuje velmi kvalitní stylistickou úroveň. Celkově je text důkladně korigován, splňuje požadavky akademické normy a nemám k němu větších připomínek.

### **6. Podněty k rozpravě**

- a) Které hlavní dosažené výsledky své diplomové práce považuje autorka za nejpřínosnější?
- b) Co by autorka na základě svého empirického šetření formulovala jako praktická doporučení neziskovým organizacím, které vysílají dobrovolníky na přeshraniční mise?

### **7. Závěrečné hodnocení práce**

Autorce se podařilo získat nové poznatky o řešené problematice, adekvátně je zpracovat a skrze realizované empirické šetření předložit inspirující výsledky. Diplomovou práci pokládám za zdařilou, splňující všechny požadované atributy a doporučuji ji k přijetí k obhajobě s návrhem klasifikace: výborně.

V Praze dne 21. ledna 2020

PhDr. Olga Běhounková, Ph.D.