

Seznam příloh

Příloha 1 – Rozhovory se respondenty

Rozhovor s paní Novákovou

Jak jste spokojena s ubytováním?

„Ale docela jo. To víte, doma je doma, ale když to jinak nejde...Zase jsem ráda, že mám navařeno, vypráno, uklizeno a tak. Pro mě už by to bylo náročný, zvládat sama barák, zahradu i sebe. Alespoň, že tu mám soukromí a bydlím sama v pokoji. Když nemám náladu, tak zalezu a mám klid,“

Jak vám tady chutná a stačí vám to množství?

„S jídlem jsem spokojená, ale není to jako doma. Já už toho taky tolik nesním, tak mi to bohatě stačí.“

A co sestřičky a pečovatelky, jste s ním spokojená?

„To jsou všechno moc fajn holky, takový usměvavý. Vždycky se vším pomůžou, když potřebuju.“

Co celé dny tady v domově děláte?

„Když je hezky, jdu se projít. Je tady naštěstí hezká zahrada a hned za plotem les. Ale tam sama nejdu, kdybych upadla, nikdo mě nenajde.“

„Ráda jdu i na mši do kaple, i když jsem do kostela dřív nechodila, ale aspoň je to změna a něco se děje.“

A když jste sama ve svém pokoji?

„Tak většinou šiju nebo koukám na televizi, ale ne na politiku, to mě hrozně rozčiluje.“

Vy tedy šijete?

„No, já jsem vyučená švadlena. Co já se toho našila! Pro sebe i na kšeft, jako na přilepšenou. Teď sice už neušiji šaty nebo kalhoty, ale něco opravit, obroubit, zkrátit to ještě zvládnou.“

Sejdete se taky někdy s ostatními klientkami na popovídání?

„No občas třeba po obědě zůstaneme chvílku v jídelně. Nebo taky někdy na lavičce na zahradě.“

Jaké aktivity organizuje domov a jaké vám chybí a chtěla byste je? Třeba ruční práce, nějaké výtvarné aktivity, vzpomínkové aktivity, výlety, cvičení, společenské hry, hudbu, ...?

„Jednou týdně tu máme takový cvičení, většinou s míčem. Taky při tom hrajeme takové hry na slova, docela mě to baví.“

A jaké aktivity by se vám líbily, kdyby tady byly?

„Kdybych si mohla vybrat, chtěla bych nějaké ruční práce, třeba háčkování a pletení, taky nějaké delší procházky i se sestřičkou, aby šla s námi.“

„Jo a ještě bych moc ráda občas nějakou hudbu, třeba harmoniku nebo dechovku

Rozhovor s paní Novotnou

Jak se vám líbí vaše bydlení tady v domově?

„No to je moc pěkný. Mám tady takovej malej byteček sama pro sebe. Jdu si kam chci a kdy chci a nikdo mě neomezuje.“

Jak vám vyhovuje strava a její množství?

„Ta docela ujde. Já si nestěžuju, hlavně že nemusím vařit. Sice bych ocenila víc takovejch těch obyčejnejch jídel jako třeba šklubánky nebo bramboráky, ale jak říkám, nestěžuju si.“

„A když mám na něco extra chuť, uvaří mi to dcera, ona je moc hodná a jezdí docela často a vždycky něco přiveze.“

A co personál (sestřičky a pečovatelky), jste s ním spokojená?

„Ale jo, nemůžu říct nic vyloženě špatnýho. Někdy mi připadá, že na mě nemají čas, když něco potřebuju, ale řekla bych, že by to mohlo bejt horší.“

Jaké aktivity organizuje domov a jaké vám chybí a chtěla byste je? Třeba ruční práce, nějaké výtvarné aktivity, vzpomínkové aktivity, výlety, cvičení, společenské hry, hudbu, ...?

„Já bych chtěla, aby tady byla častěji mše, jednou za tejdén je málo.“

Vy jste zvyklá chodit do kostela?

„No jéje, tam já byla každéj den.“

A co tady ještě děláte sama nebo společně s ostatními?

„Já ráda chodím, tak jsem pořád někde na rajzu, každéj den někam jdu.“

A s ostatními obyvatelkami domova?

„To si občas popovídáme venku nebo v jídelně, taky za jednou paní chodím na pokoj, ona je na vozíčku, tak nikam nemůže, já jí čtu z bible.“

„Ještě sem jednou za týden chodí ta pani, co s ní cvičíme.“

A kromě těch mší vám tu nic jiného neschází, myslím z aktivit?

„Ani ne... no možná bych chtěla taky častěji to cvičení.“

Rozhovor s paní Novou

Jaká je vaše spokojenost s ubytováním?

„Jsem ráda, že mám pokoj sama pro sebe, nemusím se s nikým dohadovat, co pustíme v televizi nebo kdy se bude zhasínat a tak. Akorát mi chybí vlastní záchod. Za prvý to mám daleko a za druhý je to pořád od někoho celý zadělaný.“

Jak jste spokojená se stravou a jejím množstvím?

„Ale jo, dobrý. Víte, to já moc neřeším. Sama jsem nebyla nikdy žádná kuchařka, tak sním všechno a jsem ráda, že se o to nemusím starat. Já spíš ocením dobrý kafe.“

A co personál (sestřičky a pečovatelky), jste s ním spokojená?

„S těma nemám žádný problém. S některejma si i pěkně pokecáme, když se potkáme na terase na cigárku. Jinak si myslím, že se staraj dobře, furt je vidim tady pobíhat od jednoho k druhýmu.“

Jaké aktivity organizuje domov a jaké vám chybí a chtěla byste je? Třeba ruční práce, nějaké výtvarné aktivity, vzpomínkové aktivity, výlety, cvičení, společenské hry, hudbu, ...?

„Já na nic nikam nechodim, akorát mě párkrát přemluvili na to cvičení, ale to mě nebavilo.“

„Možná by se mi líbilo, kdyby přišly zazpívat nějaký děti, to mám ráda, v tom jsem dělala celý život,“

Rozhovor s panem Nováčkem

Jaká je vaše spokojenost s ubytováním?

„Já moc, mně nic nechybí, mám klid, nikdo mě nerozčiluje a já si žiju jako za svoboda. Přijdou mi uklidit, vyperou mi a já se o nic nestarám. Jediný, co mě štve, že tu nemůžu mít ani varnou konev, abych si zalil čaj nebo kafe.“

Jak vám vyhovuje strava a její množství?

„No nic moc. Připadá mi to vždycky takový neslaný nemastný, málo kořeněný. Možná mají pocit, že důchodci nemůžou normální stravu jako dospělí.“

A co personál (sestřičky a pečovatelky), jste s ním spokojený?

„Tak já s nima moc nepřijdu do styku. Akorát se setkáváme tak v jídelně nebo se sestřičkou, když je něco potřeba nebo přijede doktor.“

„Jinak všechny působej mile a jsou takový vstřícný mi připadá.“

Jaké aktivity organizuje domov a jaké vám chybí a chtěl byste je? Třeba ruční práce, nějaké výtvarné aktivity, vzpomínkové aktivity, výlety, cvičení, společenské hry, hudbu, ...?

Tohle já se nezúčastňuju vůbec, tak nevím, co mám na to říct. Kdyby byla v létě třeba nějaká akce na zahradě, třeba grilování, to bych přišel, ale jinak nevím.

A co tedy děláte ve volném čase?

„Já pořád cestuju do Prahy, buď pracovně, nebo za mladejma. Jinak zajdu rád do lesa na houby nebo jen tak se projít.“

„Ještě si docela rád občas přečtu nějakou knížku.“

Rozhovor s paní Bártů

Jaká je vaše spokojenost s ubytováním?

„Už jsem si zvykla. Nejdřív jsem byla docela naštvaná, že nemám jednolůžák, ale teď jsem nakonec ráda, že nejsem sama, Jiřinka je fajn partačka.“¹

„Jinak pokoj máme pěkněj, prostornej.“

Jak vám vyhovuje strava a její množství?

„K tomu se moc vyjadřovat nechci, pořád nějaký brambory a mrkev, to je furt dokola. A když je maso, tak tuhý a ještě ho je jak pro mravence.“

„Já teda spokojená nejsem, ale možná jsem moc zmlsaná.“

Jaká strava by vám tedy vyhovovala?

„No úplně běžná, jako doma. Prostě to trochu střídat, chce to od kuchaře fantazii. A když je maso, ať není tuhý a ať je ho dost.“

A co personál (sestřičky a pečovatelky), jste s ním spokojená?

„To víte, jak která. S některejma se i zasměju, jiný jsou troch jak studenej psí čumák. Ale jako zlý nejsou, to chraň bůh. Holt je každej nákej a nemůžeme bej sympatický všichni všem.“

„Ale nemůžu říct, že by někdo něco zanedbával nebo flákal, holky dělaj všechny na sto procent.“

Jaké aktivity organizuje domov a jaké vám chybí a chtěla byste je? Třeba ruční práce, nějaké výtvarné aktivity, vzpomínkové aktivity, výlety, cvičení, společenské hry, hudbu, ...?

„Domov organizuje občas nějakou hudbu a jednou za čas cvičení. Taky je tu keramika, ale na tu já nemůžu, protože už bych na to ani neviděla.“

„Mně by se líbila častěji nějaká ta muzika a možná ty vzpomínkové aktivity, povídat si můžu, na to vidět nepotřebuju.“

Co děláte vy sama ve volném čase?

„Když jsem v pokoji, tak poslouchám rádio nebo máme puštěnou televizi a nebo si z Jiřinkou povídáme.“

1 Jiřinkou má paní na mysli svou spolubydlící a přítelkyni.

„Taky docela často zajdu ven na cigáro, to je moje jediná neřest.“

Rozhovor s paní Bartáčkovou

Jaká je vaše spokojenost s ubytováním?

„Tak s tím jsem spokojená moc. Mám svůj pokoj, svůj záchod i koupelnu. Mohla jsem si sem vzít i svůj nábytek, tak jsem tu skoro jako doma.“

„Když nikoho nechci vidět, tak se zavřu a mám od všech svatej pokoj.“

Jak vám vyhovuje strava a její množství?

„K množství se vyjadřovat ani nemusím, já jím hrozně málo, protože mám problémy se střevama.“

„Jinak to docela ujde, akorát je to takový pořád na jedno brdo. Mohli by to víc střídat

A co personál (sestřičky a pečovatelky), jste s ním spokojená?

„Tak na ty nemůžu říct nic špatnýho. Jsou všechny ochotný a milý. I když já od nich nic moc nepotřebuju, postarám se o sebe sama.“

Jaké aktivity organizuje domov a jaké vám chybí a chtěla byste je? Třeba ruční práce, nějaké výtvarné aktivity, vzpomínkové aktivity, výlety, cvičení, společenské hry, hudbu, ...?

„No tady se nic moc neděje. Ještě že jsem schopná někam dojít, tak se chodíme občas projít nebo něco koupit a tak.“

Ale něco se tu občas děje, ne?

„Je tady keramika, ale na tu já nechodím. Jo a jednou za čas harmonikář, ale to je opravdu dost sporadicky.“

A cvičit nechodíte?

„Ale jo, ale to je taky jenom občas.“

A jaké aktivity by se vám líbily?

„Mě by vyhovovalo víc takového toho tvoření, nebo nějaké ruční práce třeba.“

„A mohla by být častěji nějaká ta hudba.“

A co děláte, když jste sama v pokoji?

„Já mám celý den puštěnou televizi a ještě taky občas pletu, ale z toho mě bolejí záda, tak už tomu moc nedám.“

Rozhovor s paní Bartákovou

Jaká je vaše spokojenost s ubytováním?

„Teď už je to dobrý, když jsem se přestěhovala sem. Ale předtím jsem bydlela na dvoulůžáku v baráku a to bylo hrozný, pořád se s někým dohadovat, kdy můžu do sprchy, co se pustí v televizi, ona byla tak protivná, s ní se nedalo normálně domluvit, to nešlo vydržet.“

Jak vám vyhovuje strava a její množství?

„K tomu se snad ani nemusím vyjadřovat. Já už jsem na černý listině, jak furt nadávám. Za ty peníze, co za to platím, bych se snad mohla pořádně najíst. Vždyť to je úplně směšný, ty porce. Mít dva kousičky masa v guláši, to není přece možný.“

Takže nejste spokojená vůbec?

„Ale to zas říct nemůžu, někdy se jim něco povede, třeba minule ty ovocný knedlíky, polívky maj taky docela dobrý.“

A co personál (sestřičky a pečovatelky), jste s ním spokojená?

„Heleďte jak která. S některejma se dá mluvit normálně, jiný si držej takovej odstup. Asi se bojejí, že budou mít malér, když se se mnou budou bavit.“

Já spíš myslela, jak se starají o klienty a jak pracují?

„Po týdle stránce si myslím, že fungujou dobře, nikdy jsem si nevšimla, že by něco zanedbávaly nebo tak.“

Jaké aktivity organizuje domov a jaké vám chybí a chtěla byste je? Třeba ruční práce, nějaké výtvarné aktivity, vzpomínkové aktivity, výlety, cvičení, společenské hry, hudbu, ...?

„Tady se nic moc neděje.“

Prý tu máte keramiku, cvičení a někdy i hudbu?

„No jo, jednou tejdně keramika, to je ale všechno. Hudba tak třikrát do roka a to cvičení, když řeknu jednou za čtrnáct dní,tak je to moc.“

A jaké aktivity by se vám líbily?

„Ale mě baví i ta keramika, i to cvičení, ale není to dost často.“

„Nebo by tu mohli pouštět nějaký pěkný starší filmy, mohli by se tu hrát i nějaký společenský hry, třeba.“

A co děláte, když jste sama?

„No buďse jdu někam cournout, nebo si pustim televizi.“

„Na jaře a v létě, když už je hezky, tak odsud na pár dní vypadnu na chatu. Mám jí kousek za Prahou, na druhou stranu.“

Rozhovor s panem Bártou

Jaká je vaše spokojenost s ubytováním?

„Co vám mám povídat, radši bych byl doma ve svém, ale na druhou stranu vím, že bych to sám nezvládal a mladý nemaj čas, pořád za mnou jezdit a starat se o mě.“

„Ale jinak je to tu dobrý, akorát jsem furt sám.“

Tak by vám víc vyhovoval nějaký spolubydlící?

„No to v žádnym případě! Já chci mít svůj klid. Myslel jsem jako mladý a vnoučata, aby jezdili častěji.“

Jak vám vyhovuje strava a její množství?

„O tom je škoda mluvit, kolikrát se to nedá ani žrát. A když už by to za něco stálo, tak toho daj tak málo, že je to úplně trapný.“

Takže nejste spokojen vůbec?

„No to teda nejsem. Většinu toho, co mi přinesou, tak vracim.“

Vy nechodíte do jídelny?

„Ne, vůbec, já na ty báby nejsem zvědavej.“

A co personál (sestřičky a pečovatelky), jste s ním spokojen?

„Holky tu maj šikovný. Některý jsou takový odměřený, ale s jinejma se dát docela popovídat.“

A péče?

„Tak to jo, to maj všechno v pořádku. Mám tu vždycky čisto, a když něco potřebuju, vždycky mi pomůžou.“

Jaké aktivity organizuje domov a jaké vám chybí a chtěl byste je? Třeba ruční práce, nějaké výtvarné aktivity, vzpomínkové aktivity, výlety, cvičení, společenské hry, hudbu, ...?

„Já nikam nechodim, akorát když jednou za čas je nějaká muzika, tak to jdu.“

A co tedy celé dny děláte?

„Koukám na sport, to mě baví.“

A něco jiného by vás nebavilo?

„Ani ne, nic mě nenapadá.“

Rozhovor s paní Dvorskou

Jaká je vaše spokojenost s ubytováním?

„Jako s prostředím jsem spokojená, je to tu takový domácí. Ale pokoj bych chtěla radši třeba dvoulůžkovej. Tady nás je moc a některý ani už nemluvej a jiný si zase pouštěj nahlas televizi, je to takový protivný a neútulný.“

Jak vám vyhovuje strava a její množství?

„Held'te se, Pavlíno, já si nemůžu stěžovat. Není to samozřejmě vždycky perfektní, ale jinak vařej fakt dobře. Já taky všechno nejim, jsem dost vybíravá. Když je třeba čočka, tak si radši řeknu holkám o housku, to není problém. Jediný, co mi občas vadí, je tuhý maso, to se jim někdy opravdu nepovede. Já si toitž myslím, to už jsme vyzorovaly, že se tam střídaj kuchaři a jeden je lepší a ten druhý horší.“

A co personál (sestřičky a pečovatelky), jste s ním spokojena?

„No, všechny mi neseď, ale jako nějak vyloženě špatná není žádná. U některých vidím, jak celý den kmitají a jiný jsou furt na telefonu, tady je to malý, tady jsou všechny celý den na očích a já si všímám...“

„I na popovídání není každá, s někým se nasmějeme...“

Dobře, ale péče je zajištěna, ne?

„Ale to jo, nechtěla jsem, aby to vyznělo nějak blbě, jenom říkám, že mi každá neseď.“

Jaké aktivity organizuje domov a jaké vám chybí a chtěla byste je? Třeba ruční práce, nějaké výtvarné aktivity, vzpomínkové aktivity, výlety, cvičení, společenské hry, hudbu, ...?

„Tak na to si stěžovat opravdu nemůžu. Každý odpoledne je připravená nějaká zábava. A když se nám nechce dělat to, co je na programu, tak si třeba zahrajeme karty nebo slovní fotbal a nebo si jen tak podrbeme u kafička.“

A jaké aktivity tedy domov organizuje?

„Jednou týdně něco pečeme, někdy hrajeme kuželky, taky máme předčítání nějaké knihy. Dopoledne míváme cvičení na protahování. Taky sem chodí jednou týdně paní, která má takový ty vzpomínkové aktivity. Někdy hrajeme člověče nezlob se a tak.“

Taky jsem četla na nástěnce, že máte naplánováno tvoření výzdoby? A viděla jsem i fotky z nějakého tancování?

„To tvoření vždycky jednou za čas s náma dělá Hanička (pečovatelka), ona je moc šikovná. A ten tanečník sem přijede tak jednou za měsíc a to je úžasný, na to se vždycky těším.“

Chodíte taky někdy ven?

„My jsme od jara do podzimu venku na zahradě dost často, když to jde. Jsou tam taky stoly a židle jako uvnitř v jídelně.“

A co vám tady chybí, co se týče volného času?

„To mi teda nechybí nic, tady se pořád něco děje.“

Rozhovor s paní Dvořákovou

Jaká je vaše spokojenost s ubytováním?

„To jsem spokojená. Je to tady takový nový a čistý. Ani mi nepřipadá, že jsem někde v ústavu, je to tu jak taková velká rodinná vila.“

A váš pokoj?

„No, radši bych jenom s Aničkou (spolubydlící), pět je moc. Ale s Aničkou my bysme si vyhověly a byla by pohoda.“

Jak vám vyhovuje strava a její množství?

„Tady vařej dobře, málokdy se mi stane, že by mi něco nechutnalo.“

A co personál (sestřičky a pečovatelky), jste s ním spokojena?

„To jsou moc hodný holky všechno. Co oni maj se mnou práce, pořád mě tahaj z postele do postele a na vozejk a na záchod. Se mnou se chudinky nadřou.“

„A pořád jsou milý a ochotný, i když je furt s něčím otravuju.“

Jaké aktivity organizuje domov a jaké vám chybí a chtěla byste je? Třeba ruční práce, nějaké výtvarné aktivity, vzpomínkové aktivity, výlety, cvičení, společenské hry, hudbu, ...?

„Tady je pořád rušno a něco se děje, každý den. Ale mě by klidně stačilo jenom posedět s ostatníma a povídat si. Já nejsem v tomhle náročná, hlavně, že můžu mezi lidmi.“

Rozhovor s paní Dvořáčkovou

Jaká je vaše spokojenost s ubytováním?

„S bydlením jsem spokojená, pokoj je to pěkněj, to jo. I tady v tom baráku je to moc hezký. Ale, to víte, doma je doma. Já pořád čekám, kdy mě vezmou holky zpátky.“

A to byste byla doma celé dny sama? Není lepší být tady, mezi lidmi?

„Ale já neřikám, že to tu je nějaký špatný, to já jsem ráda, že tu mám i nějaký kamarádky. Ale prostě bych radši byla doma,“

Jak vám vyhovuje strava a její množství?

„Ale jo, dobrý. Já si moc nevybírám, sním všechno.“

A co personál (sestřičky a pečovatelky), jste s ním spokojena?

„S těma jsem spokojená, to jsou všechno sympatický holky.“

A máte pocit, že se dost věnují klientům?

„No to určitě, vždyť jsou pořád s námi pohromadě a vidím, že pořád pobíhají a něco dělají.“

Jaké aktivity organizuje domov a jaké vám chybí a chtěla byste je? Třeba ruční práce, nějaké výtvarné aktivity, vzpomínkové aktivity, výlety, cvičení, společenské hry, hudbu, ...?

„My se tady nenudíme, mám pocit, že nemám čas být chvíli sama a odpočinout si.“

A co byste sama dělala, nenudila byste se?

„To ne, pustila bych si televizi. Nebo bych šla ven na cigáro.“

Co tedy celé dny děláte, že nemáte chvíli klidu pro sebs?

„To je pořád z pokoje do jídelny a zpátky, a pak zas znova.“

A proč jako?

„No buď na jídlo, nebo na kafe, nebo nějaký hry třeba nebo nějaký jiné věci.“

Ale nevádí vám to?

„Ale nevádí, nakonec je to fajn, že se alespoň něco děje.“

Rozhovor s panem Dvořákem

Jaká je vaše spokojenost s ubytováním?

„To je docela dobrý, hlavně, že mám svůj pokoj a koupelnu.“

Jak vám vyhovuje strava a její množství?

„No to teda nic moc. Většinou mi to moc nechutná. Někdy je maso tuhý jako podešev. Někdy to máj strašně přesolený.“

Ale někdy vám něco chutná?

„Občas jo, třeba ovocný knedlíky tudle měli dobrý. A ještě polívky mi většinou docela chutnají.“

A co personál (sestřičky a pečovatelky), jste s ním spokojen?

„Ty by mohly bejt ochotnější a trochu rychlejší. Někdy tady zvoním třeba třikrát, než někdo přijde.“

Ale jinak s nimi nemáte žádný problém?

„To ani ne, jsou slušný a ochotný, když už teda přijdou.“

Jaké aktivity organizuje domov a jaké vám chybí a chtěl byste je? Třeba ruční práce, nějaké výtvarné aktivity, vzpomínkové aktivity, výlety, cvičení, společenské hry, hudbu, ...?

„Tak to já moc nesleduju, já dole moc nechodim.“

A to jste celý den v pokoji v posteli?

„Jo, mě to takhle vyhovuje, já mezi ty ženský chodit nechci.“

A jaké aktivity by vás bavily a přišel byste do jídelny?

„Já tam jednou za čas jdu. Když hraje živá hudba, tak si jdu poslechnout, ale jinak ne. To jsem radši v pokoji a pustim si televizi.“