

## Ústav teorie a praxe ošetrovatelství 1. LF UK

---

### Posudek vedoucího práce

**Název:** Syndrom vyhoření u sester pracujících v ambulantních provozech

**Autor práce:** Bc. Petra Šedivá

**Vedoucí práce:** PhDr. Marie Hlaváčová

#### **Volba tématu:**

Studentka si pro svou diplomovou práci zvolila aktuální téma. Je potřebné hledat preventivní opatření a vhodné způsoby korekce.

#### **Cíl práce:**

Cílem diplomové práce je zmapovat výskyt syndromu vyhoření u sester na ambulantních pracovištích, upozornit na problémy, se kterými se zde sestry setkávají a podpořit toto téma teoretickými souvislostmi.

#### **Teoretická část:**

Teoretická část je zpracována přehledně. Diplomantka v první části pojednává o syndromu vyhoření, popisuje jeho výskyt, příznaky a faktory, které jej ovlivňují. Vhodně uvádí filozofické souvislosti vzniku syndromu vyhoření jako důsledky ztráty smyslu života. Zaměřuje se také na stres jako příčinu vyhoření a jeho vliv na náš organismus. Vhodně je zařazena i kapitola zabývající se prevencí a možnými terapeutickými postupy. Poslední část je zaměřena na specifické aspekty práce sester na výše definovaném pracovišti.

#### **Empirická část:**

##### **• Užití metody výzkumného šetření**

Při výzkumném šetření byla vhodně kombinována dotazníková metoda a rozhovor. Použity byly dva typy dotazníků – dotazník vlastní konstrukce a originální dotazník MBI Christiny Maslach. Pomocí statistické analýzy dat byly zjištěny souvislosti mezi jednotlivými rizikovými faktory a stupněm vyčerpání.

- **Charakteristika zkoumaného vzorku**

Hlavní částí výzkumu se zúčastnilo 135 sester z ambulantních pracovišť, nejčastěji ze soukromých ordinací. Jistě nebylo snadné zajistit odpovídající počet respondentek. Rozhovoru se zúčastnilo 30 sester.

- **Výstupy, výsledky, jejich přínos**

Překážkou zlepšování ošetrovatelské péče je výskyt syndromu vyhoření u zdravotníků. Přínos práce spočívá ve zmapování současné situace v oblasti ambulantní péče, který autorka zachytila na vybraných pracovištích.

Z výsledků výzkumného šetření vyplynulo, že většina respondentek trpí syndromem vyhoření na střední nebo vysoké úrovni v oblasti odosobnění, citového vyčerpání a snížení pracovního výkonu (viz graf č. 22, s. 57).

Hypotézy, které sledovaly vliv rizikových faktorů jako je věk, nejvyšší dosažené vzdělání, délka sesterské praxe a sociálně-profesní izolace na intenzitu syndromu vyhoření, se potvrdily.

Hypotéza č. 5 se nepotvrdila, předpoklad vyššího výskytu syndromu u sester z ambulantních pracovišť praktických lékařů ve srovnání se sestrami ze specializovaných ambulancí nebyl prokázán.

DP je přínosem, bylo by vhodné některé výsledky publikovat.

**Literatura a práce s literaturou:**

Seznam použité literatury obsahuje slušný výčet domácích i zahraničních publikací. Chtěla bych ocenit schopnost autorky samostatně pracovat s literaturou.

**Formální náležitost, vnější úprava, přehlednost:**

Po stránce formální působí práce celkem uceleně, obsahuje však drobné stylistické nedostatky. Výsledky jsou zpracovány přehledně, doplněny tabulkami a barevnými grafy.

**Kvalita příloh:**

Přílohy vhodně doplňují celý text diplomové práce.

**Celkové hodnocení práce:**

Závěrem bych chtěla ocenit záměření práce na problémy zdravotnických pracovišť, která se netěší velké pozornosti odborné veřejnosti. Přínosná jsou i navrhovaná opatření, hledajícím možnosti řešení současné situace.

**Na základě splnění všech požadovaných kritérií doporučuji práci k obhajobě.**

**Otázky k obhajobě:**

1. Jak můžete uplatnit vědomosti získané při zpracování své diplomové práce?
2. Poskytla jste v této oblasti zpětnou vazbu sestřám (respondentkám) i lékařům, tj. jejich vedoucím pracovníkům?

**Návrh klasifikace:            výborně**

**V Praze 1. 6. 2007**

**Podpis vedoucí práce:**

*M. Hlaváková*