

Tato diplomová práce je zaměřena na výskyt a intenzit syndromu vyhoření u sester pracujících v ambulantních provozech. Je rozdělena na část teoretickou a část výzkumnou. Teoretická část práce pojednává o syndromu vyhoření jako pojmu, jeho příznacích, rizikových faktorech, prevenci a léčbě, dále pak na zvýraznění specifík náplně práce sestry v ambulantním provozu.

Ve výzkumné části je zjišťován vliv jednotlivých faktorů na stupeň vyhoření u zdravotních sester v ambulancích praktických lékařů a ve specializovaných ambulancích. K výzkumnému šetření jsou použity dva typy dotazníků – dotazník vlastní konstrukce a oficiální dotazník Maslach Burnout Inventory (MBI). Cílem dotazníku vlastní konstrukce je sledovat rizikové faktory syndromu vyhoření. Pomocí dotazníku MBI je zjišťována míra syndromu vyhoření ve třech oblastech: citové vyčerpání, odosobnění a snížení pracovního výkonu. Hlavní část výzkumu doplňuje řízený rozhovor.