

Oponentský posudek

Název: Problematika pracovní spokojenosti sester v nemocničním prostředí

Autor práce: Bc. Taťana Maňasová

Oponent: Mgr. Marie Vlachová

Taťana Maňasová se ve své diplomové práci zabývá důležitou problematikou. Hodnocení kvality ošetrovatelské péče se dostává stále víc do popředí zájmu, jak vedení nemocnic, ministerstva zdravotnictví, tak pacientů a jejich rodin. Spokojenost sester je pro poskytování profesionální ošetrovatelské péče významná. Zvolené téma je přínosné, výsledky šetření jsou konkrétní a lze je dále využít pro klinickou praxi.

Cílem diplomové práce bylo zmapovat subjektivní profesní spokojenost sester. V rámci šetření byly zjištěny zajímavé informace, na které je možné navázat při dalším výzkumu. Lze konstatovat, že pro potřeby diplomové práce bylo cíle dosaženo.

Domnívám se že, přednost koncepce celé práce spočívá v tom, že autorka jasně definuje přístup k řešení problematiky a podrobuje ji podrobné analýze. Využila k tomu poznatky z pilotního průzkumu i prostudované literatury. Pozitivně hodnotím přehlednost a přiměřený rozsah teoretické části diplomové práce.

Autorka analyzuje problematiku kvalitně. Dotazníky byly vhodnou a dostupnou metodou pro zpracování diplomové práce.

Výzkum probíhal v pěti fakultních nemocnicích a jedné nemocnici ve Velké Británii. Pozitivně hodnotím zařazení pražských i mimopražských nemocnic a především nemocnice zahraniční. Domnívám se, že počet respondentů je pro šetření dostačující.

Diplomová práce je přínosem k řešení dané problematiky a přináší četné podněty pro další zkoumání.

Srovnání českých nemocnic s nemocnicí ve Velké Británii, je zajímavé především v tom, že ani dostatek pomocného personálu není zárukou spokojenosti sester.

Pozitivní hodnocení standardů ošetrovatelské péče a dokumentace ukazuje, že pro sestry je důležité znát přesný postup, vědět kam se obrátit, při řešení náročných situací, mít stanovená tzv. pravidla hry.

Autorka prokázala, že se orientuje v dané problematice. V seznamu prostudované a použité odborné literatury, časopisů je uvedeno 30 titulů.

K formální stránce diplomové práce nemám zásadní připomínky.

V textu se vyskytuje několik překlepů (např. str. 11, 19, 25, 31, 32). Tabulky, grafy jsou přehledné a srozumitelné.

Empirická část je doplněna rozsáhlými přílohami, které potvrzují kvalitní zpracování výsledků šetření.

Autorka se v praxi denně setkává s problémy, které ovlivňují spokojenost sester. Ze zaměření práce je patrné, že má zájem situaci řešit.

Otázka k obhajobě:

Máte konkrétní návrh, jak řešit problém neefektivní komunikace mezi sestrami a lékaři?

Diplomovou práci doporučuji k obhajobě.

V Praze dne: 2.6.2007

Mgr. Marie Vlachová

