

Abstrakt

Práce se zabývá mediací jakožto formou řešení interpersonálních konfliktů a zaměřuje se především na techniky, které jsou v tomto procesu, za cílem dosažení vzájemně přijatelné dohody, mediátory využívány. V rámci první, literárně přehledové části, je popsán proces mediace – jeho základní principy, struktura, role mediátora a porovnání této disciplíny s psychoterapií. Následně jsou zde představeny vybrané techniky používané mediátory s důrazem na jejich psychologické aspekty a výzkum, který byl v této oblasti proveden. Náplní empirické části je návrh výzkumného projektu, jehož cílem je ověření efektivity vybraných mediačních technik. Za tímto účelem je navržen kvantitativní typ výzkumu formou experimentu.