

Bc. Denisa Kolouchová: Supervize v dětském domově. Diplomová práce.

Posudek vedoucí práce.

Studentka **Denisa Kolouchová** se ve své diplomové práci zaměřila na výzkum problematiky supervizí v dětských domovech. Cílem práce je zmapovat poskytování supervizních služeb pedagogickým pracovníkům dětských domovů. Téma je velmi inovativní, aktuální a autorka sama je v něm angažovaná. Ve své studii využívá kvalitativní metodologii (rozhovory a následné kódování s využitím zakotvené teorie). Rozhovory uskutečnila s řediteli 2 zařízení, vychovateli a 2 supervizory. Přestože vzorek není velký, nabízí jeho pestrost porovnání různých perspektiv, což je velmi přínosné.

Teoretická část je na velmi dobré úrovni, tvoří smysluplný background pro dané téma. Je věnována pojmu supervize, její funkce, druhy, účastníci a proces. V dalších kapitolách se pak konkrétněji zaměřuje na vývoj supervize v zahraničí i u nás, následně popisuje supervizi ve školství a také v zařízeních ústavní péče. Pozornost je věnována i etickým aspektům v souvislosti se supervizí, což je v tomto případě relevantní.

Empirická část práce kvalitně představuje metodologii výzkumu, seznamuje s cílovou skupinou a uvádí 4 hlavní výzkumné otázky, týkající se porozumění termínu supervize, vnímání její užitečnosti, otázka, zda mohou supervize pomáhat v kritických momentech profesního života, a jak se práce supervizorů odlišuje v dětských domovech a v jiných zařízeních. Otázky byly syceny z různých zdrojů. Výzkumný vzorek je dostatečný a je dobře popsán. Následně autorka ve shodě se zvolenou metodologií představuje témata vzešlá z analýzy dat a vhodně je doplňuje citacemi z terénu:

1. Supervize jako náhled zvnějšku, podpora, ujištění
2. Odlišnost supervizí v závislosti na resortu
3. Převaha případových supervizí
4. Pasivita pracovníků a vnější motivace je překážkou supervize
5. Proměna v přístupu k supervizi
6. Pozitivní přínos supervizí
7. Supervize neřeší kritické momenty profesního života pracovníků dětského domova
8. Nedůvěra v supervize jako její negativní aspekt
9. Klíčová role osobnosti supervizora

Práce tak vrcholí v diskusi, kde jsou pečlivě shrnuty odpovědi na 4 výzkumné otázky a vztaheny k odborné literatuře a aktuálním výzkumům. **Velmi oceňuji závěrečnou prezentaci schématu témat a jejich vzájemných vztahů. Toto schéma může pomoci identifikovat kruciólní místa pro praktická doporučení. Domnívám se, že autorka vystihla klíčové téma problematiky „důvěra a nedůvěra v supervizi“.**

Text je celkově kvalitní na standardní odborné úrovni. Citace je správná a její rozsah adekvátní. Práce je plně autorským dílem. S postupem spolupráce jsem jako školitelka spokojená, studentka pracovala velmi samostatně, rychle, na konzultace chodila připravená a na připomínky reagovala velmi konstruktivně.

Práce splňuje všechny nároky kladené na diplomovou práci a doporučuji ji k obhajobě.

Otázky pro obhajobu:

- Jaké je praktické využití / praktická doporučení na základě Vámi pojmenovaného krucióálního tématu?
- Zažila jste nějaké „výzkumné překvapení“, objevilo se téma, jež jste nepředpokládala?
- Studie se realizovala ve dvou dětských domovech, jsou něčím specifické? A Myslíte, že by data z jiných zařízení přinesla výrazně jiné závěry?

V Praze 13. 5. 2019

PhDr. Mgr. Veronika Pavlas Martanová, Ph.D.