

ABSTRAKT

Diplomová práce se zaměřuje na problematiku komunikace mezi učiteli a rodiči. Cílem práce je zmapovat efektivní komunikační strategie využívané zkušenými pedagogy při vedení rozhovoru s rodiči na prvním stupni základní školy. V teoretické části diplomové práce je na základě odborné literatury definován pojem komunikace a její formy, vysvětlen vztah a očekávání školy a rodiny, nastíněna typologie rodičů, popsán rozhovor, jeho organizace a struktura. Dále jsou uvedeny faktory efektivní dialogické komunikace a zásady úspěšného rozhovoru učitele s rodičem. Výzkum v rámci empirické části práce byl prováděn formou kvalitativního rozhovoru se čtyřmi zkušenými pedagogy. Získaná data byla následně zpracována, analyzována a vyhodnocena, včetně jejich porovnání s odbornou literaturou. Výsledky výzkumu jsou zpracovány formou odpovědí na výzkumné otázky, jež přehledně popisují základní efektivní komunikační strategie, které se zkušeným pedagogům v praxi osvědčily. Mělo by se jednat o jakýsi návod, jak se na rozhovor s rodičem řádně připravit, na jaké fáze si rozhovor rozčlenit, jaké základní schopnosti a dovednosti by si měl pedagog osvojit pro jeho efektivní vedení a jak se správně zachovat v případě konfliktu. Zkušenosti pedagogové se shodují, že důležitá je pečlivá příprava rozhovoru, vlídné přivítání rodiče, jeho pozitivní motivace a závěrečné shrnutí obsahu rozhovoru a následných postupů. Pedagog by měl být empatický, umět naslouchat, zvládat kritiku, jeho projev by měl být kultivovaný a věcný. V případě konfliktu s rodičem učitelé doporučují strategii odkladu. V práci jsou uvedena i doporučení pro začínající pedagogy.

KLÍČOVÁ SLOVA

Komunikace s rodiči, rozhovor, efektivní komunikační strategie, škola a rodina, učitel a rodič