

ANOTACE

Autor: Jakub Jiřík

Instituce: Ústav sociálního lékařství LF UK v Hradci Králové

Oddělení ošetrovatelství

Název práce: Násilí ve zdravotnických zařízeních a způsoby jeho zvládnání

Vedoucí práce: Mgr. M. Štěpánková

Počet stran: 75

Počet příloh: 3

Rok obhajoby: 2007

klíčová slova: fyzické násilí, slovní napadání, pacient, zaměstnanci ve zdravotnictví, faktory přispívající k násilí na pracovišti, opatření k omezení násilí na pracovišti

S pojmem násilí se v posledních letech setkáváme stále častěji. Není pochyb o to, že násilí na posádkách záchranné služby je závažný problém s možnými zdravotními, ale i společenskými a ekonomickými důsledky. V teoretické části této práce se zabývám problematikou násilí (druhy a možné rizikové faktory agresivního chování, možnosti přístupu k agresorovi, bezprostředními reakcemi a důsledky násilí na oběť). Empirický výzkum vychází z analýzy informující o napadení zdravotníků ZZS HMP.