

Příloha 1.

Dotazník pro klienty ES-Q, online verze

Dotazník Linky Bezpečí pro klienty chatu



Ahoj, budeme rádi, pokud nám odpovíš na pár otázek. Pomůžeš nám zlepšovat Linku bezpečí a naši pomoc dětem. Tento dotazník je anonymní.

Děkujeme za Tvou ochotu.

Jsem *

- Dívka
 Chlapec

Můj věk *

vyber prosím svůj věk z rozbalovací nabídky

Už jsi někdy v minulosti na Lince Bezpečí chatoval/a? *

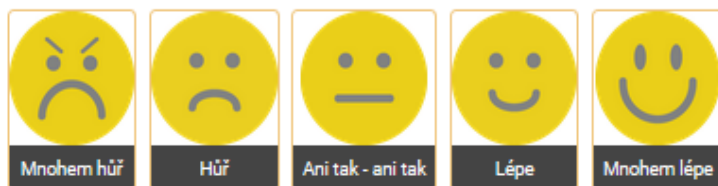
 

Další strana

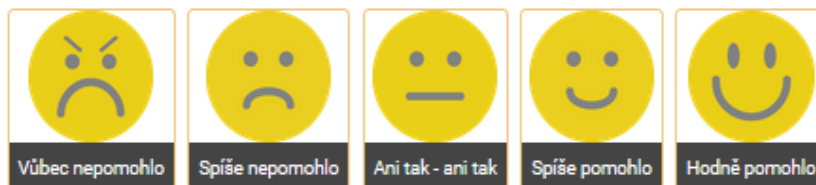
0%

Využij prosím smajlíky - od našťvaného po usměvavého, podle toho, jak to cítíš.

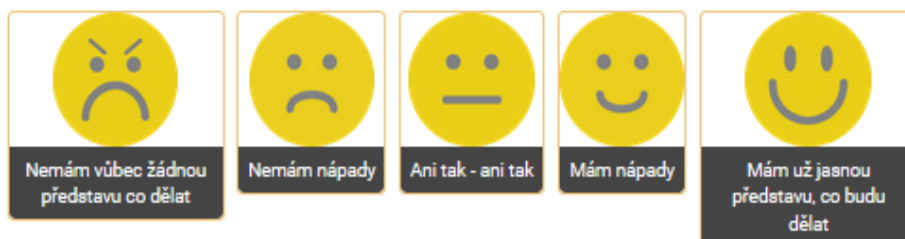
Jak se cítíš po chatování na Lince Bezpečí? *



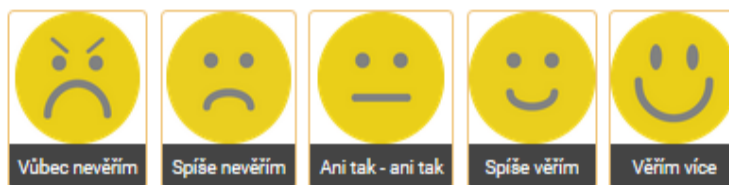
Pomohlo chatování s Linkou Bezpečí? *



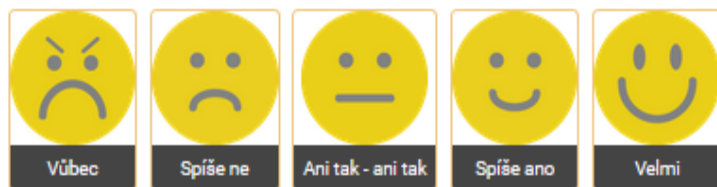
Po chatování na Lince Bezpečí... *



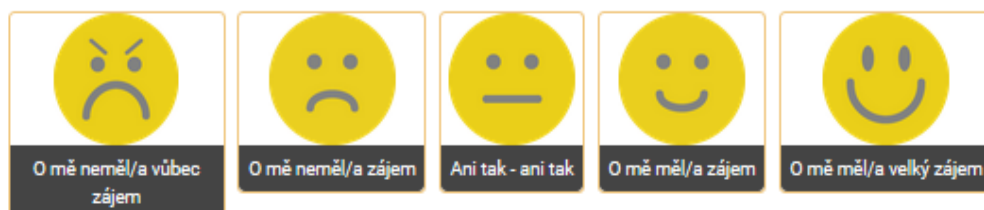
Po chatování na Lince Bezpečí si... *



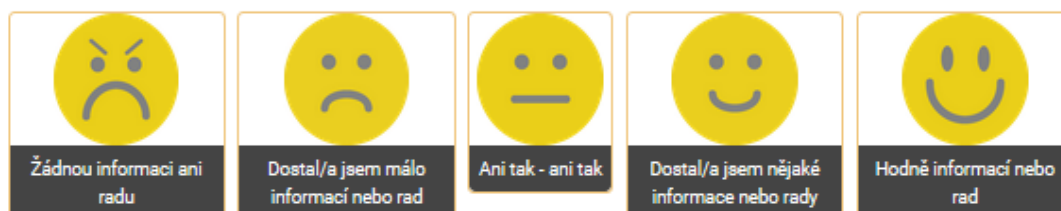
Jak moc jsi spokojený/spokojená s právě proběhlým chatem na Lince Bezpečí? *



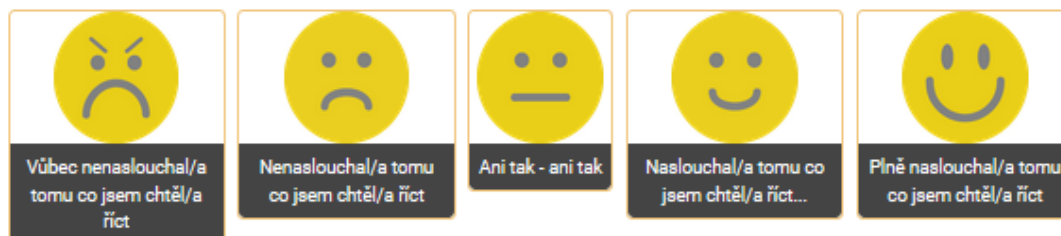
Pán/paní na chatu... *



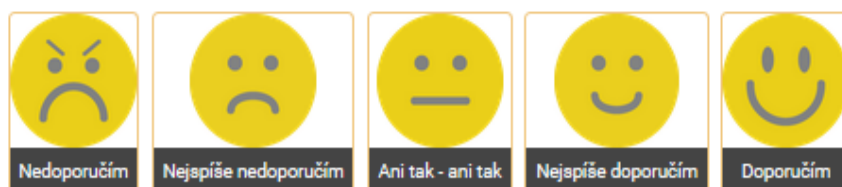
Dostal/a jsi od pána/paní na chatu informace nebo rady? *



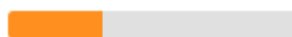
Během chatování na Lince Bezpečí, pán/paní na chatu... *



Doporučil/a bys Linku Bezpečí kamarádovi nebo vrstevníkovi? *



Další strana

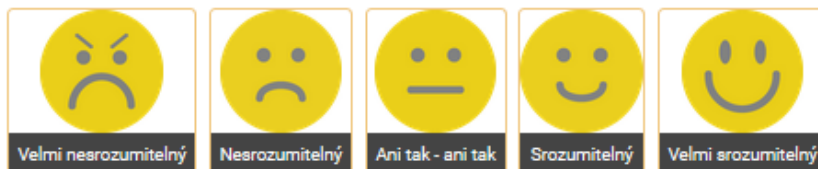


33%

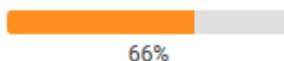
Dotazník Linky Bezpečí pro klienty chatu



Tento dotazník byl pro mě... *



Dokončit průzkum



Dotazník Linky Bezpečí pro klienty chatu



Děkujeme za Tvůj čas, který jsi věnoval/a odpovědím pro Linku bezpečí. Moc si toho vážíme! Linka bezpečí



Příloha 2.

Dotazník pro konzultanty C-Q, online verze

Dotazník Linky Bezpečí pro konzultanty chatu



Milý kolego, milá kolegyně, budeme rádi, pokud nám odpovíš na pár otázek. Pomůžeš tím zlepšovat Linku bezpečí a naši pomoc dětem. Tento dotazník je anonymní.

Děkujeme Ti za ochotu.
Lada, Hanka a vedení LB

Jsem *

Žena

Muž

Můj věk *

(vyberte) ▾

Další strana

0%

Dotazník Linky Bezpečí pro konzultanty chatu



Vyberte, po kolikáté klient kontaktoval Linku Bezpečí *

(vyberte) ▾

Prosím rozhodněte, který přístup v rozhovoru převládal *

- Podpora zaměřená na aktivizaci klienta a hledání řešení (Zahrnuje poskytování informací, rady, konkrétní specifickou pomoc, faktický vhled a zpětnou vazbu k tomu, co dítě řeší. Cílem je pomoci dítěti najít řešení pro daný problém.)
- Emocionální podpora (Empatické naslouchání, vyjádření pochopení, péče a starosti, vybudování sebevědomí klienta bez přímého úsilí o řešení problému.)

Jak jste spokojen/a s proběhlým chatem? *

	1	2	3	4	5	
Nejsem vůbec spokojen/a	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Zcela spokojen/a

Do jaké míry jste poskytl/a dítěti emocionální podporu? *

	1	2	3	4	5	
Vůbec	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Velmi

Do jaké míry jste dítěti poskytl/a podporu co se týče informací a rad? *

	1	2	3	4	5	
Vůbec	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Velmi

Na konci chatu dítě ... *

	1	2	3	4	5	
... nemělo žádnou představu co dělat dál	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	... mělo jasnou představu co dělat dál

Na konci chatu si dítě více věřilo *

	1	2	3	4	5	
Nesouhlasím	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Souhlasím

Dokončit průzkum



50%

Dotazník Linky Bezpečí pro konzultanty chatu



Děkujeme za Tvůj čas, který jsi věnoval/a odpovědím. Moc si toho vážíme!



100%

Příloha 3.

SOUHLAS S VÝZKUMEM NA LENCE BEZPEČÍ

Název diplomové práce: „Účinné intervence v rámci chatové krizové pomoci“

Souhlasím s tím, že Lada Švadlenková bude sbírat data v rámci organizace Linka bezpečí v stanoveném rozsahu v období od 1.12.2018 do 30.3.2019:

- zaslání anonymního dotazníku klientům
- zaslání anonymní dotazníku konzultantům
- kvalitativní analýza záznamů chatových konverzací

Na konci chatového kontaktu konzultant vloží odkaz na dotazník pro klienta a poté sám vyplní dotazník pro konzultanta. Klient se rozhoduje dobrovolně, zda chce dotazník vyplnit. Konzultant se také rozhoduje dobrovolně na základě konkrétní situace, tak aby byly zachovány zásady popsané v Metodice práce na Lince bezpečí. To znamená, že na prvním místě jsou potřeby klienta.

Dále souhlasím s tím, že Lada Švadlenková využije záznamy chatových konverzací ke kvalitativní analýze. Chatové konverzace budou anonymizovány, nicméně vzhledem k citlivosti dat v diplomové práci lze citovat pouze úryvky z konverzací, ne celé záznamy.

V Praze, dne 1.12.2018


Peter Porubský, vedoucí Linky Bezpečí



linka bezpečí

* ústavní 95
* 181 02 Praha 8
* tč 61383198 ©