

Název práce: Hlasové uživatelské rozhraní a demokratizace technologie

Typ práce: diplomová

Hodnocení práce: Velmi dobře

Vedoucí práce: Mgr. Vít Šisler, Ph.D.

Oponent/-ka práce:

Konzultant/-ka práce:

Řešitel/-ka práce: Bc. Lukáš Ther

Slovní hodnocení práce

Předložená diplomová práce se zabývá problematikou přístupnosti hlasového uživatelského rozhraní pro digitálně negramotné osoby. Jedná se o důležité výzkumné téma, které může mít dopad i mimo akademickou sféru, zejména pro návrh a vývoj aplikací pro osoby ohrožené digitální propastí.

Teoretická část práce shrnuje hlavní principy návrhu hlasového uživatelského rozhraní a detailně představuje standardizované metody hodnocení použitelnosti takového rozhraní. Autor provedl systematickou rešerši a prošel značné množství odborné literatury. Výsledný text je převážně deskriptivní a nepokouší se o hlubší teoretickou syntézu, přesto slouží svému účelu, kterým je příprava praktického experimentu.

Autor navrhl a provedl experiment s šesti digitálně negramotnými participanty za využití OZ metody, standardizovaných dotazníků použitelnosti interakčních systémů a prototypu hlasového rozhraní. Dále detailně analyzoval zaznamenané dialogy mezi účastníky a prototypem rozhraní a stanovil hypotézy pro následný výzkum. Praktická část práce je velmi dobře navržena a provedena, včetně pilotní studie a analýzy výsledků. Výzkumný vzorek (6 participantů) je však příliš malý a nereprezentativní (5 mužů a 1 žena), takže výsledky lze jen těžko zobecnit na celou populaci digitálně negramotných uživatelů. Předloženou diplomovou práci lze tak vnímat spíše jako velmi dobře provedenou pilotní studii, která připravuje půdu pro další, rozsáhlejší výzkum.

Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení velmi dobře. K diskuzi navrhuji následující otázky:

1. Na základě vaší zkušenosti se sháněním participantů výzkumu, jaká doporučení byste dal tomu, kdo by chtěl váš výzkum replikovat s větším a více reprezentativním vzorkem digitálně negramotných osob?

2. Jakým způsobem byste doporučil modifikovat vámi použité výzkumné nástroje (dotazníky atd.) tak, aby lépe reagovaly na současnou podobu digitálních komunikačních technologií a specifika českého jazyka?

Hodnoticí tabulka

| Aspekty práce | Vysvětlení | Možné hodnocení |
|--|------------|-----------------|
| metodologie a věcné zpracování tématu | | 30 bodů |
| přínos a novost práce | | 15 bodů |
| citování, korektnost citování, využití inf. zdrojů | | 15 bodů |
| slohové zpracování | | 10 bodů |
| gramatika textu | | 4 body |
| CELKEM | | 74 bodů |

Výsledné hodnocení práce

| Bodový zisk za práci | Hodnocení práce |
|----------------------|------------------------------------|
| 0 – 50 bodů | Neprospěl, nedoporučeno k obhajobě |
| 51 – 60 bodů | Dobře (3) |
| 61 – 80 bodů | Velmi dobře (2) |
| 81 – 100 bodů | Výborně (1) |

V Praze dne 27. srpna 2019

jméno a příjmení zhotovitel/-ka posudku