

## **Posudek diplomové práce**

**Název práce: Pracovní zátěž a životní spokojenost u zdravotníků  
(se zaměřením na všeobecné sestry)**

**Autorka: Bc. Pavlína Netíková**

**Vedoucí: PhDr. Tamara Hrachovinová, CSc.  
Katedra psychologie FF UK**

Diplomová práce se týká oblasti pracovní zátěže u stresově exponované profesi zdravotní sestra. Zvolené téma je nepochybně teoreticky zajímavé (životní spokojenost a jeho vztah k pracovní oblasti), ale má i praktický přesah do zdravotnické praxe.

Rozsahem patří tato diplomová práce k těm obsáhlejšim – 115 stran (83 strany samotný text, 9 stran seznamu literatury a 6 příloh). Rozdělena je obvyklým způsobem na teoretickou a praktickou část.

Teoreticko-literární část je přehledně koncipována do čtyř oddílů: povolání všeobecné sestry, pracovní zátěž všeobecné sestry, následky zátěže sestry a jejich předcházení, životní spokojenost všeobecné sestry. Uvedená témata jsou ve zřetelné návaznosti na zaměření empirické části diplomové práce. Kladně lze hodnotit, že se diplomandka příliš rozsáhle nesoustředila na nejednoznačně vymezované a definované koncepty v teoretické rovině, ale že se důsledně orientovala na studie realizované na zdravotních sestřích. Vycházela při tom z aktuálních a převážně cizojazyčných zdrojů. Patrná je zde i snaha autorky o pohled na pracovní zátěž v její komplexnosti (projevy nejen psychické, ale i ve fyzické oblasti, včetně negativního vlivu na pohybový aparát atd.) a v souvislostech s demografickými daty.

V empirické části je uvedeno pět okruhů (cílů dle autorky), které se dále člení do 18 hypotéz. Výsledný soubor 146 všeobecných sester umožnil další analýzy dle oddělení. Kritéria zařazení do vzorku jsou adekvátní a umožnila vytvoření relativně homogenního souboru (směnné sestry, pracující s dospělými, 3 typy pracovišť). Přes uvedený počet testovaných hypotéz je práce velmi dobře strukturována a výsledky jsou přehledně řazeny.

V neposlední řadě oceňuji úsilí vložené do oslovení zdravotnických pracovišť a zejména kapitulu diskuse, která je nejen obsáhlá, ale má i samostatnou část Výhody a omezení výzkumu, ve které diplomandka zvažuje formu sběru dat, užití metody i možné intervenující faktory.

K literární části by bylo vhodné připojit určité shrnutí, snad i kritické zhodnocení citovaných studií a literárních zdrojů, včetně poznámky o možných kulturních rozdílech. To je také otázka k obhajobě.

Další otázka se týká norem u uvedených dotazníků, např. kdy byly normy vytvořeny, normy pro německou populaci u Dotazníku životní spokojenosti.

Formální stránku diplomové práce je na místě ocenit, včetně přehledné prezentace výsledků, seznamu zkratk, tabulek a grafů a obsáhlých příloh.

**K uvedené práci nemám podstatné připomínky.**

**Závěr: Diplomová práce Bc. Pavlína Netíkové „Pracovní zátěž a životní spokojenost u zdravotníků (se zaměřením na všeobecné sestry)“ splnila nároky kladené na diplomovou práci a doporučuji ji proto k obhajobě.**

**Návrh klasifikace: výborně**

V Praze dne 15. srpna 2019

PhDr. Tamara Hrachovinová, CSc.