

Abstrakt

Tato diplomová práce se zaměřuje na téma pracovní zátěže a životní spokojenosti zdravotnického personálu, konkrétně všeobecných sester. Povolání všeobecné sestry je velice náročné po psychické i fyzické stránce a tato zátěž se může odrazit na jejím zdraví a osobní pohodě, tedy i na životní spokojenosti, která je její kognitivní částí.

Cílem teoretické části diplomové práce je zorientovat se v na dané téma zaměřených zdrojích a získané poznatky shrnout do smysluplného celku. V první kapitole se věnuji práci všeobecné sestry, co je její náplní, jaké vzdělání musí sestra absolvovat a jaké osobnostní předpoklady by měla splňovat. Následující kapitoly se již zabývají pracovní zátěží a stresem sester, s nimi spojenými problémy a možnostmi jejich zvládnutí, a životní spokojeností se souvisejícími koncepty.

Cílem praktické části je zmapovat, jak vybrané české všeobecné sestry z lůžkových oddělení skórují v Dotazníku životní spokojenosti a Meisterově dotazníku hodnocení pracovní zátěže, dále prozkoumat závislost těchto výsledků na vybraných faktorech a vzájemné vztahy mezi výsledky. Pozornost je zaměřena na jednotlivá oddělení.

Klíčová slova: oddělení, povolání, pracovní zátěž, sestra, stres, životní spokojenost