

Anotace

Autor: Klára Kamasová

Instituce: Ústav sociálního lékařství LF UK v Hradci Králové

Oddělení ošetřovatelství

Název práce: Záchranář – oběť agresivity pacientů

Vedoucí práce: PhDr. Marie Rybářová

Počet stran: 83

Počet příloh: 1

Rok obhajoby: 2007

Klíčová slova: agrese, komunikace, bezpečí a jistota, psychoterapie

Bakalářská práce pojednává o agresi u pacientů, která se vyskytuje v přednemocniční péči.

Uvádí její zdroje, možnosti komunikace s agresivním pacientem a poukazuje na důležitost psychoterapie v práci záchranáře.

Těžiště práce tvoří dotazníkové šetření zabývající se zkušenostmi záchranářů Pardubického a Královehradeckého kraje s agresivním pacientem. Dotazník byl zaměřen na teoretické znalosti, osobní zkušenosti, pocity bezpečí při práci a psychické prožívání záchranářů. Zkoumaný vzorek respondentů tvořili lékaři, sestry, zdravotničtí záchranáři a řidiči pracující v resortu záchranné služby.