

Posudek bakalářské práce

Autor : Klára Kamasová

Název : ZÁCHRANÁŘ – OBĚŤ AGRESIVITY PACIENTŮ

Volba tématu :

- Téma bakalářské práce je velmi aktuální. Agresivní chování pacientů ke zdravotníkům se objevuje stále častěji. Jak autorka uvádí, v poslední době se o případech napadení posádek zdravotnických záchranných služeb přímo agresivními jedinci, kterým poskytují přednemocniční neodkladnou péči, často dozvídáme jak z televize, tak i tisku. Závažné je i to, že se charakter použitého násilí stále stupňuje. Práce se zabývá agresivitou, druhy agresivního chování, přístupem zdravotnických záchranářů k agresivním pacientům. Dále je směřována k pocitům jistoty a bezpečí při poskytování přednemocniční neodkladné péče zdravotnickými pracovníky, též se dotýká i problematiky psychické náročnosti práce záchranářů a možnostmi psychologické pomoci. Autorka srovnává zkušenosti s agresivitou zdravotnických záchranářů ze dvou krajů, četnost výskytu agresivního chování u pacientů, příčiny agrese u jednotlivců. Zcela správně si klade i otázku, zda záchranáři reagují adekvátním způsobem na agresivního pacienta.

Teoretická část :

- Cíle jsou v teoretické části jasně formulovány. Autorka v úvodu své práce se krátce zmiňuje o zdravotnické záchranné službě, definuje její činnost, věnuje se historii vzniku záchranných služeb. Charakterizuje personální složení jednotlivých typů výjezdových posádek. Definuje co je agrese a agresivita, jaké jsou teorie vzniku agresivního chování, nejčastější druhy a příčiny agrese. Též se zabývá problematikou komunikace s agresivním pacientem a možnostmi psychologického a psychoterapeutického působení na agresivního jedince. Dále se zmiňuje o problematice stresu, definuje stres, rozebírá jednotlivé fáze, zabývá se i zvládnutím stresu a problematice předcházení vzniku stresových situací v souvislosti s činností zdravotnických záchranářů.
- Problematika se opírá o dobrý teoretický základ, podložený 17ti citacemi především českých autorů, zabývajících se převážně psychologickou problematikou, psychoterapií.
- Studium teorie autorka prokázala, že s literárními prameny umí dobře pracovat, správně je v textu citovat a převzít z nich adekvátní vhled do problematiky.

Empirická část :

- Práce si klade šest základních cílů. Srovnat a posoudit zkušenosti záchranářů z kraje Pardubického a Královéhradeckého s agresivním pacientem, četnost agresivního chování k záchranářům v obou krajích, ale i porovnat výsledky s obdobným

výzkumem, který proběhl v roce 2005 v Pardubickém kraji. Zjistit co je nejčastější příčinou agresivního jednání pacientů. Autorka se zaměřuje i na subjektivní prožívání pocitu ohrožení u zdravotnických záchranářů, co považují za největší ohrožení, jak jsou zabezpečeni proti možnému agresivnímu chování pacientů ze strany zaměstnavatele.

- Vzorek dotázaných tvořilo 60 záchranářů (30 z kraje Pardubického a dalších 30 z Královéhradeckého kraje). Charakteristika respondentů je podána podrobně se všemi potřebnými údaji pro šetření.
- K získávání informací byla použita metoda anonymního dotazníku, který autorka rozdělila do čtyř částí. První tři části převzala autorka ze šetření, které probíhalo v roce 2005, čtvrtá část dotazníku se týkala subjektivních prožitků zdravotnických záchranářů. Volba jednotlivých otázek byla dobrá a vystihovala podstatu sledování.
- Výsledky autorka prezentuje ve formě přehledných tabulek a grafů s vyjádřením absolutních a relativních četností. Volba prezentace výsledků a jejich vyjádření je vhodné.
- Diskuse nad výsledky šetření je věcná. Porovnání s výzkumem Prázové z roku 2005, poukazuje na trend, který se dotýká nejen dvou zmiňovaných krajů, ale je celorepublikový. Zdravotnické záchranné služby přijímají na posty záchranářů převážně muže. Především ve dvou členných posádkách rychlé zdravotnické pomoci, se mužské posádky osvědčují. Též je pravdou, že se zlepšuje spolupráce s Policií ČR i Městskou Policií. Jeden z důvodů je i ten, že příslušníci PČR stáží na záchranných službách ve výjezdových posádkách a tak se blíže seznamují s problematikou poskytování přednemocniční neodkladné péče.

Závěry práce :

- Práce zmapovala problematiku agrese pacientů v přednemocniční neodkladné péči. Uvádí možné zdroje agresivity a agresivního chování, možnosti komunikace s agresivním pacientem a poukazuje na důležitost psychoterapie v práci zdravotnických záchranářů. Vytýčených cílů se autorce podařilo bezesbytku dostat. Veškeré závěry jsou formulovány jasně, srozumitelně, vystihují podstatu věci.

Literatura a práce s literaturou :

- Autorka uvádí dostatečné množství literárních pramenů. Jde o prameny postihující současné psychologické názory na danou problematiku. Způsoby citací jsou voleny vhodně, autorka dokáže s literaturou dobře pracovat ve všech oddílech své práce.

Kvalita příloh :

- Práce obsahuje 52 názorných grafů a 27 tabulek, které jsou vhodně vřazeny do textu práce. Jejich umístění ve struktuře textu je vhodné.

Celkové stanovisko oponenta k práci :

- Práce vychází z vhodně zvoleného tématu, které je velmi aktuální. Teoretická část obsahuje přehledně zpracované poznatky soudobé literatury, která se zabývá danou problematikou, cíle jsou stanoveny dobře, volba metodiky i sestava respondentů je dobrá. Prezentace výsledků i diskuse nad získanými daty prokazuje dobrou teoretickou i praktickou znalost problematiky. Formulace závěrů je jasná.

Možné body pro diskusi :

- Věnujete se problematice agresivního chování pacientů k členům výjezdových posádek ZZS. Setkávají se s verbální agresí i pracovníci zdravotnického operačního střediska ? Pokud ano, jsou častěji slovně napadáni záchranáři ve výjezdových posádkách nebo operátoři volajícími osobami na tísňovou linku ?
- Uvádíte, že opatření k bezpečnosti zdravotnických záchranářů při poskytování PNP v obou krajích je nedostatečné. Jaké navrhuje konkrétní řešení, jaké kroky by měl zaměstnavatel dělat pro prevenci napadení posádky během zásahu.

Klasifikace bakalářské práce :

Bakalářskou práci K. Kamasové s názvem :

Záchranář – obět agresivity pacientů

klasifikuji : **v ý b o r n ě**

Bc. Zuzana Klicperová
hlavní sestra ZZS KHK

V Hradci Králové dne 10. května 2007