

Hodnocení bakalářské práce

Záchranář – oběť agresivity pacientů

Klára Kamasová

Zvolené téma je v této době velmi aktuální. Každá práce, která se pokouší nalézt a rozpracovat širší pojetí agrese ve vztahu pacient lékař , může napomoci pohledu , který bude zkvalitňovat vztah mezi lékařem a pacientem.

Teoretická část se zabývá agresí jako takovou, způsobem komunikace s agresivním pacientem a záchrannou službou , včetně smyslu psychoterapeutické práce pro záchranáře. Zdůraznění akceptace a empatie a snaha o nehledání viníků , ukazuje jak co nejlépe zvládat nejen agresivitu pacientů, ale i své pocity a reakce.

Empirická část má jasně definovaný cíl výzkumu a tím je srovnání zkušeností s agresivními pacienty v Hradeckém a Pardubickém kraji, dále zjištění míry bezpečí záchranářů a jejich prožívání agrese u pacientů a preventivní opatření v této oblasti.

K výzkumu byl použit již existující dotazník, který byl rozšířen a modifikován. Zkoumaný vzorek je reprezentativní a umožňuje vyvodit potřebné závěry.

Prezentace výsledků je ve velmi přehledných grafech se slovním komentářem.

Diskuse výsledků včetně porovnání s výsledky obdobné práce z roku 2005 je zajímavá a přínosná.

Závěr popisuje stávající situaci a současně navrhuje způsob řešení a možnosti přístupu záchranářů k agresivnímu chování pacientů.

Uvedená literatura je dostatečná a příloha obsahuje používaný dotazník.

Celkově je práce velmi pěkně zpracována. Při obhajobě bych se zaměřil na osobní zkušenosti s agresivitou pacientů a porovnání osobních zkušeností s dotazníkovým šetřením.

Práci klasifikuji **v ý b o r n ě**

MUDr. ~~Libor~~ Bobmír Hadaš