

POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

3. lékařská fakulta - Univerzita Karlova v Praze

Autor práce: Tereza Skalická

Vedoucí práce: PhDr. Hana Janečková PhD.

Název práce: Spokojenost pacientů oční kliniky s komunikací lékařů a sester

Autor

posudku:

(jméno, příjmení,
zaměstnavatel,
kontakt – e-mail,
telefon):

Hana Janečková, odborná asistentka Ústavu ošetřovatelství 3. LF UK,
janeckova.hana@post.cz, 608822986

Vedoucí práce/oponent

Body

V hodnocení využijte slovní vyjádření s respektováním charakteru a zaměření práce

0-4

1 Aktuálnost problematiky, originalita práce

4

Autorka zvolila stále aktuální téma komunikace zdravotníků s pacienty při poskytování zdravotní péče. Komunikaci vnímá jako důležitý faktor kvalitní péče v ambulanci i při hospitalizaci pacienta. Hledá faktory, které ovlivňují komunikaci lékařů a sester, a to zejména při předávání informací a v navození kvalitní spolupráce s pacientem. Práce reaguje na aktuální potřebu zhodnotit úroveň komunikace a spokojenost pacientů na oční klinice, kde autorka v současné době pracuje.

2 Samostatnost zpracování, pohled autora do problematiky, práce s literaturou a přehled domácích i zahraničních literárních pramenů

4

Studentka pracovala samostatně, nastudovala relevantní literární zdroje a získala bohatý a komplexní vhled do problematiky komunikace obecně a jejích specifik ve zdravotnictví. V práci se zdroji prokázala odpovídající kompetenci, má dostatečný přehled o významných domácích i zahraničních pramenech, které vhodným způsobem uplatňuje v teoretické části práce a správně cituje.

3 Samostatné zvládnutí odborného problému, zpracování získaných údajů, odborného textu

3

Je třeba ocenit, že autorka dokázala zpracovat v teoretické části jinak v odborné i populární literatuře bohatě zastoupené téma komunikace osobitým způsobem a přinesla i návrhy možností, jak prakticky komunikaci ve zdravotnictví zlepšovat. Náročným úkolem, který poněkud přesáhl její možnosti, bylo vyhodnocení a zpracování empirických dat, která nashromáždila v praktické části své práce.

4 Formální zpracování práce, jazyková a stylistická úroveň, rozsah práce, grafická úprava práce, dodržení publikační normy

2

Grafické úprava, zejména účelná a srozumitelná prezentace získaných dat a jejich interpretace činily autorce značné problémy. S podporou vedoucí práce však dokázala přinést zajímavé výsledky, diskutovat je s jinými autory a navrhnout doporučení pro zlepšení v oblasti komunikace na své klinice.

Body
celkem

13

**Poznámky,
doplňky
posuzovatele:**

Je třeba především ocenit, že autorka dokázala uchopit často zpracovávané a diskutované téma komunikace ve zdravotnictví svým originálním způsobem a nastolila i nová témata, jako je např. využití videotréninku interakcí pro zlepšování komunikace mezi zdravotníky a pacienty. Její průzkum spokojenosti pacientů na své vlastní klinice představuje zajímavý podnět pro oblast zvyšování kvality zdravotní péče.

**Otázky k
obhajobě:**

Jakým způsobem byla při sběru dat zajištěna anonymita respondentů?
Jak byla získávána data od lidí se zrakovým postižením případně těch zcela nevidomých?

Které faktory v komunikaci lékařů a sester s pacienty se ukázaly ve Vašem výzkumu jako nejdůležitější? Co Vás nejvíce překvapilo?

Budete mít příležitost získané poznatky uplatnit v praxi?

Hodnocení celkem:

Doporučuji k obhajobě

Návrh klasifikace práce: výborný

Datum:

30.5.2019

Podpis:

Janečková

** nehodící se vymažte nebo škrtněte*

Doporučená klasifikace celkového hodnocení

Poznámka

BODY

KLASIFIKACE

<i>BODY</i>	<i>KLASIFIKACE</i>	<i>Poznámka</i>
13 a více	Výborně	<i>Minimálně dva body v každé položce</i>
9 až 12	Velmi dobře	<i>Minimálně jeden bod v každé položce</i>
6 až 8	Dobře	<i>Maximálně možná jedna "nulová" položka</i>
5 a méně	Nevyhověl	<i>Více jak jedna "nulová" položka</i>

