

POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

3. lékařská fakulta - Univerzita Karlova v Praze

Autor práce: Tereza Skalická

Vedoucí práce: PhDr. Hana Janečková, Ph.D.

Název práce: Spokojenost pacientů oční kliniky s komunikací lékařů a sester

Autor

posudku:

(jméno, příjmení,
zaměstnavatel,
kontakt – e-mail,
telefon):

Mgr. Miloš Mauer, Ústav etiky a humanitních studií 3 LF UK,
milos.mauer@lf3.cuni.cz, 728256623

oponent

Body

V hodnocení využijte slovní vyjádření s respektováním charakteru a zaměření práce

0-4

1 Aktuálnost problematiky, originalita práce

4

Problematika práce je aktuální, komunikace s pacientem je v současném zdravotnictví stále problémem. Práce je originální tím, že se zaměřuje na specifickou problematiku pacientů s poruchami zraku.

2 Samostatnost zpracování, pohled autora do problematiky, práce s literaturou a přehled domácích i zahraničních literárních pramenů

4

Autorka pracovala dostatečně samostatně. Přehled literatury je dostatečný a nechybí ani cizojazyčná (anglicky psaná) literatura. Odkazy se spíše týkají teoretické literatury, chybí odkazy na jiné výzkumy (např. i bakalářské práce) na toto téma v kontextu českého zdravotnictví. Vzhled do problematiky je dostatečný, teoretická část je zpracována přehledně, strukturovaně, jsou dostatečně popsány základní teoretické koncepty, týkající se tématu. U problematiky VTI by stálo za to přidat kontext – proč je toto v práci podrobně uváděno.

3 Samostatné zvládnutí odborného problému, zpracování získaných údajů, odborného textu

2

Ve výzkumné části chybí některé údaje, např. jak autorka přišla k formulaci daných hypotéz a proč si hypotézy do určité míry protirečí – hypotézy týkající se prvního cíle se liší od těch druhých. Není jasné, proč se autorky ptá zvláště na nonverbální komunikaci. Dále není v práci popsáno, jak byly dotazníky distribuovány, jak byla zajištěna anonymita a také jestli měla autorka dvojí roli, tj. jestli měla zároveň roli výzkumníka a také ošetřující sestry. Dále je pravděpodobně nepřesná otázka 7, správný informovaný souhlas, pokud má písemnou formu, musí mít i ústní poučení (tento fakt není bohužel v dotazníku dostatečně upřesněn). Některé výsledky práce jsou zajímavé a jistě by stály za další úvahy, proč tomu tak je, to je také bohatě diskutováno na konci práce a jsou uvedeny také některé návrhy změn v praxi na daném oddělení. Výhodou je také to, že část dotazníku je kvantitativní a část kvalitativní, takže byla možnost se dozvědět více subjektivních postřehů pacientů.

4 Formální zpracování práce, jazyková a stylistická úroveň, rozsah práce, grafická úprava práce, dodržení publikační normy

2

Jazyková a stylistická úroveň práce je dobrá, práce je čtivá a přehledná, rovněž rozsah práce je dostatečný. V textu, zejména v teoretické části, chybí vlastní úvahy, text se skládá prakticky jen z nepřímých citací, některé citace jsou navíc velmi pravděpodobně přímé, ale nejsou tak označeny. U číselných tabulek místy chybí kontext (např. červené označení některých čísel), u tabulek v příloze působí čísla poněkud nesrozumitelně, což je pravděpodobně důsledek toho, že se nevešla do stejného řádku a jsou tak rozdělena na řádky dva. Na str. 46 nedávají udávaná procenta dohromady 100%.

Body
celkem
12

**Poznámky,
doplňky
posuzovatele:**

Výsledky práce ukazují, že spokojenost je vyšší u pacientů se zrakovým postižením. Myslí si autorka, že to může být i důsledek jakési obrácené diskriminace - tj. zdravotníci trochu méně dbají na komunikaci u pacientů, kteří jsou v jejich očích „méně“ postižení?

**Otázky k
obhajobě:**

Výsledky vyšly pro danou kliniku poměrně pozitivně, má autorka představu, čím by to mohlo být?

Hodnocení celkem:

Doporučuji k obhajobě

Návrh klasifikace práce: Velmi dobře

Datum:

6.6.2019

Podpis:

Mauer

* nehodící se vymažte nebo škrtněte

Doporučená klasifikace celkového hodnocení**Poznámka***BODY**KLASIFIKACE*

13 a více	Výborně	<i>Minimálně dva body v každé položce</i>
9 až 12	Velmi dobře	<i>Minimálně jeden bod v každé položce</i>
6 až 8	Dobře	<i>Maximálně možná jedna "nulová" položka</i>
5 a méně	Nevyhověl	<i>Více jak jedna "nulová" položka</i>