

**Univerzita Karlova v Praze**  
**Fakulta humanitních studií**  
**Katedra řízení a supervize v sociálních**  
**a zdravotnických zařízeních**

**Projekt diplomové práce**

**Jana Pyskatá**  
**osobní číslo: 24983371**  
**imatrikulační ročník: 2015/2016**

**V Praze dne 8. 1. 2017**

## 1. Předběžný název připravované DP

Jako předběžný název mé diplomové práce navrhuji „**Povolání sestra - kritický nedostatek, jeho důvody a důsledky pro české nemocnice**“.

„Povolání sestra“ je hlavním pilířem názvu. Jedním z důvodů je, že dnes není situace v oblasti kompetencí jednotlivých nelékařských zdravotnických povolání zcela přehledná a výraz „sestra“ je symbolem, který, jak se alespoň domnívám, je pro všechny srozumitelný. Dovětek by měl vyjadřovat, že toto povolání prochází velkými změnami, provázenými krizí.

## 2. Formulace a vstupní diskuse problému

### 2.1. Formulace problému

Hlavním problémem, kterým se chci ve své diplomové práci zabývat, je **akutní nedostatek nelékařského zdravotnického personálu, konkrétně všeobecných sester a zdravotnických asistentů**.

Jelikož sama pracuji jako vrchní sestra lůžkové kliniky, tento problém se mě přímo dotýká a již dlouhou dobu se intenzivně zamýšlím nad jeho příčinnými a historickými souvislostmi a možnými diskutovanými řešeními. Proto jsem se rozhodla toto téma uchopit také jako námět své diplomové práce.

Hlavní výzkumnou otázku formuluji na základě tohoto problému, z pohledu managementu. **Jaké jsou hlavní důvody, které vedou sestry k odchodu ze zdravotnických zařízení, především z lůžkové nemocniční péče?**

Návrhy dalších dílčích výzkumných otázek:

- Lze hledat hlavní důvody akutního nedostatku sester pouze v současném systému vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků a ve výši jejich finančního ohodnocení?
- Má na nedostatek sester vliv prestiž tohoto povolání v současné společnosti?

### 2.2. Popis výchozí situace

V současné době zažívá české zdravotnictví v této oblasti skutečnou krizi. S problémem se potýkají ve větší či menší míře téměř všechny nemocnice v České republice již po dobu několika let. Nedostatek nelékařského zdravotnického personálu je nejvíce patrný v lůžkové péči a to napříč všemi medicínskými obory.

Jak například vyplývá z výzkumu, který v roce 2015 realizovala organizace HealthCare Institute, je nedostatek sester vnímán ve všech typech nemocnic (městské a krajské, soukromé i fakultní nemocnice). Jak výsledky výzkumu dále uvádí, až 81% ředitelů dotazovaných nemocnic pociťuje nedostatek personálu právě ve skupině zdravotních sester ([www.hc-institute.org](http://www.hc-institute.org)). Článek, uveřejněný v únoru 2016 zase přináší přehled počtů nedostatku lékařů a sester v jednotlivých krajích České republiky,

doslova je zde uvedeno: „Kvůli nedostatku personálu nemocnice zvyšují mzdy, někde i nad rámec plateb zdravotních pojišťoven, pořádají náborové kampaně a vyplácejí lékařům a sestřám, kteří se zaváží v zařízení omezenou dobu zůstat, až stotisícové částky.“ (www.zdravi.euro.cz) Že je nedostatek nejvíce výrazný právě v lůžkové péči je patrné z přehledu Personální kapacity a odměňování v českém zdravotnictví v r. 2015, který na svých stránkách uveřejnilo MZ ČR. Je zde graficky znázorněn pokles počtu všeobecných sester v akutní i ostatní lůžkové péči. Oproti roku 2014 nastal v roce 2015 pokles počtu úvazků všeobecných sester v akutní péči o 0,3 % a v ostatní lůžkové péči pokles o 1,52 %. Zatímco ještě v roce 2010 bylo v akutní péči celkem 49 025 úvazků všeobecných sester a porodních asistentek, v roce 2015 už je to jen 47 495 (www.mzcr.cz)

Důvodů, jež vedou k současné neblahé situaci je bezesporu více. Jednou z často uváděných příčin je současný systém vzdělávání nelékařského zdravotnického personálu. Touto oblastí se zabývá také navrhovaná novela zákona č. 96/2004 Sb. o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činnosti souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních), kterou má dojít ke zkrácení studia za účelem získání kvalifikace pro výkon povolání všeobecné sestry. K této novele se například vyjadřuje prohlášení Asociace vysokoškolských vzdělavatelů nelékařských zdravotnických profesí v České republice (AVVNZP), jež s touto změnou zcela nesouhlasí. (www.zdravotnickyydenik.cz).

Dalším často uváděným důvodem je finanční ohodnocení sester a dalších nelékařských zdravotnických pracovníků. Zatímco v oblasti vzdělávání se názory různí, v otázce nedostatečného finančního ohodnocení panuje převážně shoda. K této problematice se vyjadřuje mnoho odborníků, a to nejen z řad samotných zdravotníků. Například předsedkyně zdravotnických odborů Dagmar Žitníková v rozhovoru pro Deník Referendum říká: „Další příčina nedostatku zdravotních sester pak spočívá v platech: sestry v obchodních společnostech mají až o šest tisíc korun měsíčně více, než sestry v příspěvkových organizacích.“ (www.denikreferendum.cz)..

Důvody nedostatku sester jsou však mnohem širší. Můžeme je hledat například v prestiži povolání, která je velmi důležitá při volbě povolání u mladých lidí. Tomuto tématu se věnuje například článek „Prestiž povolání sestry ve zdravotnictví“, který se pokouší prostřednictvím dotazníkového šetření mezi pracovníky ve zdravotnictví porovnat prestiž sester s dalšími jednotlivými profesemi nelékařských zdravotnických pracovníků. Výsledek tohoto šetření, jak však sami autoři uvádějí, přináší více otázek, než odpovědí (www.zdravi.euro.cz).

Další příčiny můžeme hledat také v nejasných kompetencích jednotlivých kategorií nelékařských zdravotnických pracovníků nebo v přetížení sester pracujících ve směnném provozu na lůžkových odděleních, který už je však spíše důsledkem nedostatku sester, než jeho příčinou.

## 2.3. Cíl diplomové práce

Při zpracování diplomové práce si nekladu za cíl vyřešení problému. Ve své práci plánuji nejvíce diskutované oblasti podrobně zmapovat, tedy především finanční ohodnocení, systém vzdělávání a prestiž povolání sestry. Následně v praktické části v kvalitativním výzkumu zjistit, jaké názory a důvody převládají u sester v praxi a u sester, které z praxe odešly.

V oblasti vzdělávání hodlám v teoretické části práce objektivně popsat současný, minulý i navrhovaný systém vzdělávání sester. V oblasti finančního ohodnocení sester uvedu dostupné informace o výši finančního ohodnocení nelékařských zdravotnických pracovníků a srovnání výše tohoto finančního ohodnocení s jinými obory a jejich nárůstu v čase. Pokud z rozhovorů vyplyne časté porovnávání respondentů s podmínkami v obou těchto oblastech v zahraničí, jsem připravena zapojit také tuto oblast a teoreticky ji zpracovat. V otázce prestiže povolání sestry v současné společnosti využiji dostupné zdroje, jako je například Český statistický úřad nebo již existující zveřejněné výzkumy na toto téma. Náplně činností porovnáám s legislativními zdroji a s náplní činností v praxi. Jsem si vědoma toho, že téma je poměrně obsáhlé, jednotlivé oblasti jsou natolik provázané, že není možné nahlížet na problém jen z některé roviny a ostatních se nedotknout.

## 3. Teoreticko-metodologický přístup

### 3.1. Teoretická část

V první části popíši současnou situaci, tedy aktuální počty sester pracujících v praxi a následky jeho nedostatku pro současné zdravotnictví (především nemocnice, lůžková oddělení) - uzavírání nemocničních oddělení, možné následky nedostatku sester na kvalitu péče o pacienty. Dále bude teoretická část práce popisovat současný stav ve výše uvedených oblastech s ohledem na historické a společenské souvislosti. Čerpat budu z dostupné české i zahraniční literatury, z odborných časopisů, ze sborníků odborných společností a z internetových zdrojů. Tvrdá data, například aktuální výše platů v českých nemocnicích, získám z dostupných zdrojů (ÚZIS, Zdravotnické noviny, výsledky výzkumů uveřejněné v odborných zdravotnických časopisech).

### 3.2. Praktická část

V praktické části mé diplomové práce budu zkoumat, ve kterých z teoreticky zpracovaných oblastí lze nalézt důvody pro odliv nelékařských zdravotnických pracovníků ze zdravotnictví, především z lůžkových oddělení nemocnic. Pro design kvalitativního výzkumu mi bude vzorem především grounded theory, ze které ale převezmu pouze některé části - kódování materiálu a vytvoření základních kategorií (Švaříček, Šed'ová, 2007).

### 3.2.1. Rozhovory

Hlavním zdrojem dat budou polostrukturované, nebo spíše hloubkové, rozhovory. Nejprve uskutečním jeden až dva pilotní rozhovory, na kterých si ověřím okruhy otázek, jejich vztah k tématu a zda se získaná data k tématům skutečně vztahují. Podle výsledku upravím obsah okruhů otázek.

#### **Okruhy otázek, kterých se v rozhovorech budu dotýkat:**

- **vzdělávání nelékařského zdravotnického personálu** – názory respondentů na změny v poslední době, informovanost o těchto změnách, význam jednotlivých stupňů vzdělávání sester pro praxi (střední škola, vyšší odborná škola, vysoká škola), uplatnění vysokoškolsky vzdělaných sester v současné praxi, názor na celkovou délku studia
- **finanční ohodnocení** – spokojenost s výší finančního ohodnocení, nároky na naplnění životního standardu v porovnání s finančním ohodnocením, důležitost výše finančního ohodnocení při rozhodování o budoucím povolání
- **prestíž povolání** – otázky týkající se vnímání sester jako profesní skupiny z pohledu nelékařských zdravotnických pracovníků (jak sestry vnímají samy sebe)
- **náplně činností (kompetence)** – otázky pro sestry týkající se představ o obsahu náplně činností a jejich skutečná náplň v praxi

### 3.2.2. Anketa (průzkum názorů)

Pro doplnění zvažuji použití **ankety pro studenty zdravotnických škol (dotazník)**. V anketě bych zjišťovala jejich názor především na prestiž povolání, pátrala bych po jejich motivaci k volbě studia na zdravotnické škole, jejich motivaci a rozhodnutí k nástupu do praxe a představu o náplni činností a kompetencích v praxi. Výsledky ankety mohou velmi dobře dokreslit celé téma a rozšířit úhel pohledu.

### 3.3. Respondenti

Hlavními skupinami respondentů pro rozhovory budou sestry pracující na různých pozicích a s různě dlouhou délkou praxe, dále sestry, které ve zdravotnictví pracovaly a odešly do jiného odvětví a případně sestry, které odešly z nemocniční lůžkové péče do jiné oblasti zdravotnictví. Zvažuji také další osoby, například zástupce systému vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků (vyučující). Celkem předpokládám uskutečnění cca 10 - 12 rozhovorů. Metoda výběru respondentů bude „sněhová koule“.

V anketě (dotazníkové šetření) bych oslovila studenty zdravotnických škol. Jednou skupinou by byly studenti střední zdravotnické školy, obor „Zdravotnický

asistent“, druhou studenti vyšší zdravotnické školy, nyní „Diplomovaná sestra“ a poslední skupinou vysokoškoláci studující obor „Všeobecná sestra“. Domnívám se, že porovnání získaných dat (pro všechny skupiny bych připravila stejný dotazník) v jednotlivých skupinách by mohlo přinést zajímavá zjištění.

### 3.4. Zpracování a analýza získaných dat

Všechny realizované rozhovory budu se souhlasem respondentů nahrávat a průběžně pořizovat přesné přepisy rozhovorů.

Při analýze budu vycházet z grounded theory, kdy použiji nejprve metodu kódování. Kódování budu provádět průběžně, tak jak budu rozhovory uskutečňovat a přepisovat. Zároveň si budu průběžně připravovat a rozšiřovat matici kódů. Následně zařadím kódy do jednotlivých kategorií a tím získám proměnné. Následně pomocí srovnávání vyhledám vztahy mezi jednotlivými proměnnými pro budování budoucí teorie. (Strauss, Corbinová, 1999)

## 4. Časový harmonogram

Téma je obsáhlé, proto budu postupovat podle předem připraveného časového harmonogramu:

### 1) únor

- shromáždění materiálu ke zpracování teoretické části
- hotová osnova teoretické části
- uskutečnění a přepsání pilotních rozhovorů
- úprava okruhů otázek
- vyhledání prvních respondentů a domluvení termínů rozhovorů
- připravený dotazník pro anketu
- na konci února odeslán připravený materiál ke konzultaci

### 2) březen + duben

- psaní teoretické části s průběžným doplňováním zdrojů
- uskutečněno minimálně 75 % rozhovorů s jejich přesným přepisem
- připravené kódy a kategorie
- práce s proměnnými (hledání vazeb)
- návštěva zdravotnických škol za účelem anketního šetření (březen) + zpracování výsledků (duben)
- v průběhu dubna odeslání první verze ke konzultaci

### 3) květen

- hotová teoretická část – probíhají opravy na základě konzultace
- hotové a přepsané všechny rozhovory
- hotové kódování, doplňování do kategorií a proměnných
- analýza vazeb mezi proměnnými, vyhodnocování vazeb

- vyhodnocení výsledků z anketního šetření
  - odesláno ke konzultaci
- 4) první polovina června
- definitivní verze teoretické části
  - dokončená analýza rozhovorů a ankety, hotové vyhodnocení vazeb proměnných a příprava závěru
  - definitivní úprava práce (citace, technická úprava práce, přílohy
  - odeslání ke konzultaci nejpozději 14. 6. 2017
- 5) druhá polovina června
- úprava závěru na základě konzultace
  - vytištění práce dle pokynů
  - odevzdání práce do termínu 30. 6. 2017

## 5. Předběžná bibliografie k tématu

### Samostatné publikace

ARMSTRONG, Michael. *Odměňování pracovníků*. 1. české vyd. Praha: Grada, 2009.

ARMSTRONG, Michael. *Personální management*. Vyd. 1. Praha: Grada, 1999.

BEDNÁRIK, Rastislav, ed., JEŘÁBEK, Hynek, ed. a SMÉKALOVÁ, Lucie, ed. Aktuální otázky české a slovenské společnosti: sborník k 45. výročí založení Československé sociologické společnosti. I [i.e. II], Sociologie zdravotnictví a medicíny. V Tribunu EU vyd. 1. Brno: Tribun EU, 2010.

GROHAR-MURRAY, Mary Ellen a DiCROCE, Helen R. *Zásady vedení a řízení v oblasti ošetrovatelské péče*. 1. vyd. Praha: Grada, 2003

HAVRDOVÁ, Zuzana a kol. *Hodnoty v prostředí sociálních a zdravotních služeb*. 1. vyd. V Praze: Fakulta humanitních studií Univerzity Karlovy, katedra řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích, 2010.

PLAMÍNEK, Jiří. *Synergický management: vedení, spolupráce a konflikty lidí ve firmách a týmech*. Vyd. 1. Praha: Argo, 2000.

### Sborníky a odborné časopisy

Dny Marty Staňkové ...: *sborník z mezinárodní konference*, Praha, ... Praha: Galén, [2004-2008].

*Současné problémy ve vzdělávání sester a porodních asistentek*: [sborník z konference s mezinárodní účastí, 12. a 13. června 2003, Ústí nad Labem]. V Ústí nad Labem: Univerzita Jana Evangelisty Purkyně, 2003.

časopis *Florence*

časopis *Sestra*

*Zdravotnické noviny*

### **Elektronické zdroje (webové stránky a elektronické časopisy)**

Ministerstvo zdravotnictví České republiky

Titul: *Journal of Nursing Management*

ISSN: 0966-0429

Informace o vydavateli: Wiley-Blackwell, United Kingdom of Great Britain & Northern Ireland

Committee, OTRWJ 2010, Future of Nursing : Leading Change, Advancing Health, National Academies Press, Washington, US. Available from: ProQuest ebrary. [11 December 2016].

### **7. Citace**

Švaříček, Roman, Šedřová, Klára. 2007. Kvalitativní výzkum v pedagogických vědách. Praha: Triton.

(Švaříček, Šedřová, 2007)

Strauss, Anselm, Corbinová, Juliet. 1999. Základy kvalitativního výzkumu. Postupy a techniky metody zakotvené teorie. Boskovice: Nakladatelství Albert.

(Strauss, Corbinová, 1999)

Ředitelé nemocnic vnímají možné riziko zhoršení kvality a dostupnosti zdravotní péče. Tisková zpráva. Dostupné z: <http://www.hc-institute.org/cz/projekty/barometr/barometr-ceskeho-zdravotnictvi-2016.html> [cit. 7. ledna 2017]

Přehled nedostatku lékařů a sester ve vybraných krajích. Dostupné z: <http://zdravi.euro.cz/clanek/mlada-fronta-zdravotnicke-noviny-zdn/prehled-nedostatku-lekaru-a-sester-ve-vybranych-krajich-481340>). [cit. 7. ledna 2017]



Personální kapacity a odměňování v českém zdravotnictví v r. 2015. Dostupné z: [www.mzcr.cz/Soubor.ashx?souborID=26897&typ=application/pdf&nazev...](http://www.mzcr.cz/Soubor.ashx?souborID=26897&typ=application/pdf&nazev...) [cit. 7. ledna 2017]

Asociace: Snížení nároků na vzdělávání nedostatek sester nevyřeší. Dostupné z: <http://www.zdravotnickýdenik.cz/2016/03/asociace-snizeni-naroku-na-vzdelavani-nedostatek-sester-nevyresi/> [cit. 7. ledna 2017]

Žitníková: nedostatek sester nesouvisí se vzděláním, ale s pracovními podmínkami. Dostupné z: <http://denikreferendum.cz/clanek/23265-zitnikova-nedostatek-sester-nesouvisi-se-vzdelanim-ale-s-pracovnimi-podminkami> [cit. 7. ledna 2017]

Prestiž povolání sestry ve zdravotnictví. Dostupné z: <http://zdravi.euro.cz/clanek/sestra/prestiz-povolani-sestry-ve-zdravotnictvi-283928> [cit. 7. ledna 2017]