

Abstrakt

Diplomová práce se zabývá současnou problematikou nedostatku nelékařských zdravotnických pracovníků, konkrétně všeobecných, dětských a praktických sester v prostředí českého zdravotnictví. V úvodu teoretické části je zpracován celkový pohled na aktuální nedostatek pracovníků v těchto profesích a na důsledky, které tento nedostatek českým nemocnicím přináší. Dále se teoretická část věnuje několika okruhům, které jsou všeobecně identifikovány jako příčiny nezájmu o toto povolání s důsledkem nedostatku nelékařského zdravotnického personálu. Jedná se především o otázky vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků, finanční ohodnocení a také prestiž povolání sestry. Oblast kompetencí v sesterských profesích je zpracována jako doplňující kapitola, k celkovému pohledu na aktuální problematiku.

Empirická část zahrnuje zpracování celkem jedenácti uskutečněných rozhovorů se sestrami ve vedoucích funkcích (staniční a vrchní sestry v nemocnicích), jejichž obsahem jsou témata zpracovaná v teoretické části. Rozhovory byly zpracovány jako tematická analýza s pomocí otevřeného kódování. Částečně byla také pro dokreslení situace využita data získaná z diskusní skupiny nelékařských zdravotnických pracovníků na sociálních sítích.

Závěrečná část práce obsahuje vyhodnocení rozhovorů, odpovědi na výzkumné otázky, porovnání názorů respondentek s veřejně dostupnými informacemi a celkové shrnutí.

Klíčová slova: nedostatek sester, vzdělávání, finanční ohodnocení, prestiž, kompetence