

**Oponentský posudek**

**Název:** Spokojenost sester s pracovními podmínkami v českých nemocnicích.

**Autor práce:** Bc. Hana Slámová

**Vedoucí práce:** PhDr. Alena Mellanová, CSc.

**Oponent:** PhDr. Jana Hocková

**Volba tématu:**

V předložené diplomové práci je zpracováno aktuální téma spokojenost sester v našich nemocnicích. Vzhledem k tomu, že sledování spokojenosti je jednou z kontrolních kritérií akreditačních standardů a řadu let se provádí výzkum spokojenosti pouze u hospitalizovaných pacientů je vhodné, že se diplomantka zaměřila na toto zajímavé téma.

**Cíl práce:**

Zmapování pracovních podmínek sester v jednotlivých zdravotnických zařízeních a důvody nespokojenosti sester, které odcházejí pracovat mimo zdravotnictví.

**Teoretická část:**

V teoretické části diplomové práce je podrobně rozebrán pojem životní spokojenost, pracovní spokojenost a dále faktory ovlivňující pracovní podmínky sester. Dále jsou zde uvedeny i výzkumy, které byly prováděny dříve na stejné téma.

**Empirická část:**

- **Užité metody výzkumného řešení**

Pro získání potřebných dat byl použit dotazník vlastní konstrukce. Dotazník byl anonymní. Obsahuje celkem 48 otázek, které jsou rozděleny do pěti oblastí. Pro vyhodnocení výsledků dotazníku byl použit Microsoft Excel.

- **Charakteristika zkoumaného vzorku**

Na výzkumném úkolu spolupracovalo 11 nemocnic a zdravotnických zařízení. Zkoumaný soubor tvořilo 421 sester. Veškeré informace byly zpracovány do 79 tabulek a 147 přehledných grafů a dále hodnoceny v textu.

## • Výstupy, výsledky, jejich přínos

Bylo stanoveno 14 cílů a 14 hypotéz, které byly zaměřeny na okolnosti mající vliv na vnímání pracovní spokojenosti respondentů. 11 hypotéz bylo potvrzeno, tři hypotézy se nepotvrdily.

Z uvedeného výzkumu vyplývá, že některé pracovní podmínky sester jsou ovlivnitelné.

## Literatura a práce s literaturou:

V seznamu použité literatury je uvedeno 31 publikací. Publikace jsou citovány podle platné normy.

## Formální náležitosti, vnější úprava, přehlednost:

Z formálního i obsahového hlediska odpovídá předložená práce zvyklostem a sledovaným cílům. Jednotlivé kapitoly jsou vhodně řazeny.

## Kvalita příloh:

V příloze je uveden použitý dotazník vlastní konstrukce, dotazník spokojenosti sester ve FN Motol a dohoda o FKSP.

## Celkové hodnocení práce:

Předložená diplomová práce má 154 stran textu a je rozdělena na část teoretickou a část empirickou.

Kladem práce je, že autorka zpracovala velmi zajímavé a aktuální téma. Teoretická část práce je zpracovaná přehledně, bez překlepů a pravopisných chyb. V empirické části je charakterizován podrobně sledovaný soubor.

V závěrečném hodnocení na základě zjištěných faktů autorka diplomové práce navrhuje několik typů řešení pro praxi. Je to důležité, aby se práce stala podnětem pro případné změny.


Předloženou diplomovou práci doporučuji k obhajobě.

## Otázky k obhajobě:

1. Jak může vrchní sestra ovlivnit spokojenost sester na svém pracovišti?
2. Co pro Vás bylo nejsložitější při zpracování diplomové práce?

**Návrh klasifikace: výborně**

V Praze dne 1.6. 2007

  
PhDr. Jana Hočková  
KAR FN Motol