

## **Abstrakt**

Tato diplomová práce se zaměřuje na sociální souvislosti hospitalizace neslyšících pacientů. Jejím cílem je popsat zkušenosti neslyšících pacientů s hospitalizací v nemocnici. Práce se zaměřuje především na oblast komunikace, práv pacientů, informovanosti, přizpůsobení prostředí a konceptu Deaf Friendly Hospital. Data byla získávána prostřednictvím polostrukturovaných rozhovorů. Přínosem této práce je pohled na hospitalizaci v nemocnici očima samotných neslyšících, nikoli zdravotnického personálu. Výsledky výzkumu poukázaly na nedostatky zdravotnických zařízení a jejich personálu v oblasti přístupu k neslyšícím pacientům.

**Klíčová slova:** neslyšící, komunikace s neslyšícím, neslyšící pacient, práva pacientů, hospitalizace neslyšících.