

Posudek vedoucího práce

PRUNEROVÁ, Magdaléna. *Vliv individuálních hodnot pracovníků na spolupráci v týmu*. Praha 2019. 74 s., 16 příloh. Diplomová práce (Mgr.). Univerzita Karlova, Filozofická fakulta, Katedra andragogiky a personálního řízení. Vedoucí práce PhDr. Olga Běhounková, Ph.D.

1. Obsah a struktura práce

Význam týmové spolupráce v organizacích roste přímo úměrně s požadavky trhu práce a z nich plynoucích požadavků na pracovníky a jejich výkon. Pracovní výkonnost je ovlivňována mezilidskými vztahy v organizaci a motivací jednotlivých členů týmu. Podstatnou dimenzí motivace chování pracovníků jsou jejich hodnoty. Téma vlivu individuální motivace pracovníků na týmovou spolupráci si autorka zvolila za cíl své diplomové práce a usilovala o zjištění, nakolik nástroj SDI (Strength Deployment Inventory), vytvořený na základě Porterovy teorie a zaměřený na individuální analýzu hodnot a motivací, a nástroj SDI Feedback Edition, dotazník zaměřený na zpětnou vazbu projevovaných hodnot a motivací. Dílčími cíli jsou charakteristiky hodnot, které jsou pro dobře fungující tým velmi důležitým atributem, neboť buďto přispívají, nebo naopak nepodporují spolupráci v týmu.

Práce má rozsah 69 stran výkladového textu a je členěna do osmi kapitol, Úvodu a Závěru. Text je zpracován přehledně a věcně, jednotlivé kapitoly na sebe navazují a trychtýřovitě přechází od teoretického rámce orientovaného na problematiku organizační kultury, týmové spolupráce a pěti vybraných teorií hodnot (jmenovitě M. Rokeachea, R. Ingleharta, G. Hofstede, S. Schwartz a E. H. Portera) k nástroji inventáře síly SDI. Vyústěním těchto teoretických poznatků je autorčino kvantitativní šetření, které je obsahem šesté kapitoly. Jeho cílem bylo ověřit vliv individuálních hodnotových preferencí pracovníků na týmovou spolupráci realizované na skupině manažerů pracujících v šesti nadnárodních výrobních organizacích. Přílohy práce jsou relevantní.

2. Odborná úroveň

Diplomová práce je příspěvkem k odbornému rozpracování řešené problematiky. Autorka v ní navazuje na existující poznatky z humanitních věd a relevantní studie koncepcí motivačních hodnotových systémů, které ovlivňují spolupráci pracovníků v týmu a obohacuje je o analýzu nástrojů inventáře síly SDI a SDI Feedback Edition. Zabývá se obecnými předpoklady pracovníků pro týmovou spolupráci s cílem identifikovat jejich individuální hodnotové systémy. Autorka realizovala empirické šetření v několika rovinách formou online dotazníků a polostrukturovaných rozhovorů s vybranými manažery. Své hypotézy nepotvrdila, ale dosáhla shodných výstupů jako výzkumníci, tedy malé shody sebezposouzení osobnostních a výkonových rysů z pohledu spolupracovníků a podřízených v týmu. Je si také vědoma limitů svého empirického šetření, kterými jsou velikost jednotlivých zkoumaných týmů, nedostatečný prostor pro detailnější analýzu zpětné vazby od skupiny podřízených manažerů, která nebyla ve stejných intencích jako u manažerů a také interkulturních odlišností vzorku a řešeného segmentu. V přehledu relevantních studií v rámci kapitoly Diskuze spočívá její přínos.

Empirickému šetření chybí hlubší propracování, ale i přesto se autorce podařilo postihnout zvolenou problematiku z hlediska zvolených aspektů. Jako vedoucí diplomové práce také pozitivně hodnotím vzájemnou spolupráci a hlubokou snahu o pečlivé prostudování tematiky a její posouzení s otiskem jejího vnitřního zaujetí.

3. Práce s literaturou

Způsob práce s literaturou v zásadě naplňuje očekávání. Použité zdroje jsou pro zpracování dané problematiky přínosné. Vzhledem k povaze tématu je přirozené, že v Soupisu bibliografických citací, který obsahuje přes šedesát zdrojů, dominují zdroje cizojazyčné. S literaturou autorka pracuje optimálně a až na malé odchylky v odkazování a ve zdrojích respektuje požadovanou normu (např. s. 13, 14, 19 atd. přebývající či chybějící mezera před čárkou mezi citovanými autory či u zdroje, s. 71 a 73 dvě tečky za jmény autorů, s. 72 chybějící „a“ u více autorů publikace apod.). Odborné zdroje jsou doplněny o důležité relevantní sociologické studie od autorů zabývajících se zvolenou problematikou z impaktovaných časopisů uveřejněných v odborných databázích Web of Science, Scopus a JSTOR a ze studií proveditelnosti.

4. Grafické zpracování

Grafický styl je jednotný. Autorka do psaného textu zařazuje grafy, tabulky a obrázky, které zapadají do diskutované problematiky. Jejich přehledný seznam je k dispozici na stranách devět a deset. Práce obsahuje jedenáct příloh s konkrétními příklady teorií hodnot a příklady z výstupů dotazníků SDI, včetně systému motivačních hodnot.

5. Jazyková úroveň

Posuzovaná diplomová práce je napsána zodpovědně, na standardní stylistické úrovni, zachovávající odborný charakter a až na drobné korekturní záležitosti k ní nemám větších připomínek.

6. Podněty k rozpravě

- a) Mohla by autorka uvést, co doporučuje na základě výstupu z empirického šetření změnit, aby byla alespoň jedna z hypotéz potvrzena?
- b) Je dle autorky použitý nástroj inventář síly SDI pro daný výzkum vhodný, a jaké další kroky by navrhla pro další možný výzkum?

7. Závěrečné hodnocení práce

Práce poskytuje nové poznatky k problematice motivace, hodnot a týmové spolupráce v organizacích a poskytuje přehled o teoriích hodnot Schwartze a Portera, které nejsou českými odborníky příliš reflektovány a není snadné dohledat k nim impaktované, relevantní zdroje. Poskytují základ současnému motivačnímu hodnotovému systému, který je skrze nástroj SDI zkoumán a objevuje se jako rys chování respondentů.

Předloženou diplomovou práci Magdaleny Prunerové doporučuji k přijetí k obhajobě s návrhem klasifikace: velmi dobře.

V Praze dne 6. června 2019

PhDr. Olga Běhounková, Ph.D.